

# 疏堵保畅、排忧解难、优化服务

## 多地积极探索提升假日旅游体验

新华社记者

中秋国庆假期期间，全国文旅市场呈现火势头，也对文旅服务提出更高要求。为了在出游高峰保障游客体验，全国多地积极探索创新文旅服务，通过各有特色的举措让游客玩得开心、安心，助推国内文旅业持续增长。

### 精心疏堵应对游客潮

经文化和旅游部数据中心测算，今年中秋国庆假期，国内旅游出游人数8.26亿人次，同比增长71.3%，按可比口径较2019年增长4.1%。如何保障游客安全、提升旅游公共服务质量，是各地面临的共同考验。

10月1日晚上6点左右，上海外滩滨水区域瞬时最大客流达7.1万人，超过2019年同期水平。摩肩接踵的人流中，一声声清脆的指挥哨声成为人潮中最有安全感的声音。在南京路步行街和中山东一路交叉口，武警官兵们组成一道拉链式人墙，伴随着红绿灯闪烁，队列有规律地开关闭合，疏导车流和人群。

根据路口大小和客流量，我们在不同路口安排了数量不等的上岗执勤人员。武警上海总队机动第二支队某中队队长马啸介绍，官兵们排成标兵线，防止人员随意交叉行进，避免出现人员拥挤或踩踏。我们还设立了应急小组，如果出现突发事件，官兵会第一时间处置。

与此同时，多地景区景点也通过科学的分流方式引导游客出行。

湖南张家界国家森林公园工作人员罗奎说，过去一到旅游高峰，他和同事们就很紧张。以前旺季都扎堆进山，到处排长队，游客体验打了折扣。现在再也不怕人多拥挤了。

如今，景区通过分析游客出行数据，每日分时段入园，让游客提前预约进入景区的时间和站点。罗奎说，即使景区每天接待数万游客，但均衡的客流能让大家获得错峰旅游的舒心体验。安徽游客陈恭多次来到张家界，他感慨地说：以前人挤人，现在分流后，大家都能轻松拍出满意的游客照！

### 直面痛点解决烦心事

旅游旺季，游客们常面临吃饭难、停车难等问题，各地也多举措探索为游客纾困解难。

双节假期期间，江苏扬州市委市政府西大门南餐厅成了旅游打卡点。红烧狮子头、葱油蒸白鱼、茭白炒肉丝……午、晚餐时段，游客可在这里选购、享用特色美食。

每年春秋两季到扬州来的游客特别多，高峰期存在停车难、吃饭难等问题。考虑到政府大院距离景区较近，扬州市委市政府在清明、五一、国庆假期开放机关食堂，为游客提供物美价廉的淮扬特色简餐。扬州市机关事务管理局相关负责人说。

此外，扬州还通过向游客免费开放40处机关事业单位停车场、加密热门景点沿线公交班次、延长热点线路公交运营时间等举措优化文旅消费体验。

消费权益和旅游安全也是游客体验感的重

要要素。假日期间，在张家界天门山景区，来自永定区人民法院旅游速裁法庭的干警们驻守值班，为游客提供咨询、起诉、立案、调处、执行等一站式法律援助和速裁服务。

### 多元服务满足新期待

文旅服务，重要的是适配游客需求。湖南师范大学旅游学院教授许春晓说，不仅要以暖客之举回馈远道而来的热情，更要以宠客之思顺应文旅行业的快速变化。

上海9月出台相关管理办法，鼓励有条件的景区等在符合相关规定前提下，划出露营休闲功能区，提供露营服务。

假期期间，记者在上海闵行文化公园看到，市民在草坪上搭起了各式各样的帐篷，尽情享受露营乐趣。比起明确制止，划定露营区域、提出注意事项的做法非常友好。上海市民罗婷说，大部分市民游客都乐于遵守规定，在不给周围人添麻烦、不破坏市容环境的前提下

露营休憩。

中国旅游研究院院长戴斌指出，完善的基础设施、公共服务、商业环境和文化空间，是旅游城市的重要基础资源，也是城市旅游的强大吸引力。

猜灯谜、灯光秀、非遗项目体验……假期间，为丰富游客游玩体验，广东多家博物馆、文化馆、图书馆等文旅场馆不仅开展丰富多彩的节庆活动，还延时至晚上9点闭馆，通过延长夜间服务时间满足公众参观需求。

火热的假期让旅游从业者充满信心，但供不应求的旅游资源仍提醒我们要进一步提质升级。湖南省旅游景区协会会长钟飞说，只有拿出与游客共情的多元服务，才能持续推动文旅升温，实现产业长红。（记者 张格 邱冰清、陈爱平 邓瑞璇）

（新华社北京10月8日电）

◀（上接1版）

富而后教”的治理经验，为物质文明和精神文明相协调的现代化提供支撑；

天人合一 取之有度 的古老智慧，与人与自然和谐共生的现代化相得益彰；

和而不同 亲仁善邻 的悠久传统，让走和平发展道路的现代化成为共识。

认识了中华文明的历史纵深，便能更好理解中国式现代化具有的基于本国国情的中国特色、基于自己文化的独特优势。

中华优秀传统文化充实了马克思主义的文化生命，使其显示出日益鲜明的中国风格与中国气派；马克思主义以真理之光激活了中华文明的基因，推动了中华文明的生命更新和现代转型。

江山就是人民，人民就是江山。鲜明论断，在实践中发现真理、发展真理，用实践来实现真理、检验真理的明确要求，让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民的执着追求，彰显出中华文明的现代气息和鲜活力量，让中华文明别开生面，实现了从传统到现代的跨越。

曾经，古圣先贤提出的 小康 概念，是中华民族自古以来追求的理想社会状态，但只是存在于古籍经典中的美好憧憬。

今天，经过全党全国各族人民持续奋斗，我们实现了第一个百年奋斗目标，在中华大地上全面建成了小康社会。千年梦想，今朝梦圆。

曾经，仁人志士书写 修建160万公里公路、约16万公里铁路、3个世界级大海港，还有建设三峡大坝 的现代化设想，但当时国家蒙辱、人民蒙难、文明蒙尘，蓝图未能化为现实。

今天，铁路进青藏、公路密成网、高峡出平湖、港口连五洋、产业门类齐、稻麦遍地香、神舟邀太空、国防更坚强，远超当初的设计。

曾经，历代学者洞察 其兴也勃焉，其亡也忽焉 的治乱兴衰，却无法找到跳出历史周期率的答案。

今天，经过百年奋斗特别是党的十八大以来新的实践，我们党在给出 让人民来监督政府 的第一个答案基础上，又给出了 自我革命 的第二个答案。

历经中华文明五千多年的传承发展、近代以来中华民族由衰到盛180多年的历史进程、我们党领导人民进行伟大社会革命100多年的奋斗、新中国成立70多年的持续探索、改革开放40多年的伟大实践，多少人的深长夙愿，无数个历史之问，在今天有了鲜明答案。

**推动物质文明、政治文明、精神文明、社会文明、生态文明协调发展**

现代化是一个包括经济、政治、文化、社会、生态等在内的综合发展进程，是人类文明发展与进步的显著标志。

习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上向世界庄严宣告：我们坚持和发展中国特色社会主义，推动物质文明、政治文明、精神文明、社会文明、生态文明协调发展发

展，创造了中国式现代化新道路，创造了人类文明新形态。

发展是人类文明进步的基础，是文明程度提高的物质条件。

新时代的中国，要实现什么样的发展、怎样发展，习近平总书记一直在思考、在谋划。

从提出我国经济处于三期叠加时期，到提出新常态；从提出新发展理念，到提出着力加强供给侧结构性改革；从提出构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，到提出高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务；从提出全面建成小康社会，一个不能少，到提出全体人民共同富裕的现代化。

今天，我国经济转向高质量发展，物质文明成果不断涌现，厚植了中国式现代化的物质基础。亿万人民更加昂扬奋发，更加坚定了以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的信心和底气。

民主是全人类的共同价值，是现代政治文明的鲜明特征。

2019年11月，上海市长宁区虹桥街道古北市民中心，习近平总书记来到参加法律草案意见征询会的中外居民中间，深刻指出 我们走的是一条中国特色社会主义政治发展道路，人民民主是一种全过程的民主。谆谆话语，道出中国社会主义民主政治的特质与优势。

回顾历史，我们党开创了人民代表大会制度、政治协商制度，与中华文明的民本思想、天下共治理念，共和、商量的施政传统，兼容并包、求同存异的政治智慧有深刻关联；我们确立了单一制国家形式，实行民族区域自治制度，顺应向内凝聚、多元一体的中华民族发展大趋势，承继九州共贯、六合同风、四海一家的中国文化大一统传统。

天下同归而殊途，一致而百虑。中国没有走西方老路，而是创造了中国式现代化道路；中国没有照搬照抄西方民主模式，而是创造了中国式民主。实现民主有多种方式，不可能千篇一律。用单一的标尺衡量世界丰富多彩的政治制度，用单调的眼光审视人类五彩缤纷的政治文明，本身就是不民主的。习近平总书记记思考深刻。

最广泛、最真实、最管用的民主。今天的中国，民主已经从价值理念成为扎根中国大地的制度形态和治理机制，14亿多人民享有前所未有的权利和尊严。时代潮流，浩浩荡荡。全过程人民民主的真谛和价值必将在人类文明进步的滚滚洪流中激浊扬清、不断升华。

一个民族的复兴需要强大的物质力量，也需要强大的精神力量。

党的二十大召开前出版的大型历史文献丛书《复兴文库》，呼应了盛世修典、太平纂帙的文化传统；苏州古城东北隅的平江历史文化街区，历史文化遗产与居民现代生活相映成趣；由《千里江山图》演绎出的舞剧《只此青绿》，以东方美学的经典色彩铺展出如诗如画的中国山水气象。

传统与现代握手，历史与当下交融，中华文化的 一池春水 被激活，呈现出郁郁乎文哉 的繁盛气象。

文化是一个国家、一个民族的灵魂。新时代十年来，中华优秀传统文化的风骨神韵、革命文化的刚健激越、社会主义先进文化的繁荣兴盛在新时代伟大实践中融为一体，为全面推进中华民族伟大复兴提供了更为主动、更为强大的精神力量。

强调 文化自信是更基础、更广泛、更深厚的自信，明确 全面建设社会主义现代化国家，必须坚持中国特色社会主义文化发展道路，增强文化自信，指出 在新的起点上继续推动文化繁荣、建设文化强国、建设中华民族现代文明，是我们在新时代新的文化使命。习近平总书记关于文化建设的新思想新观点新论断，为赓续中华文脉注入固本培元、立根铸魂的思想力量，提振了传承发展中华文明的志气、骨气、底气。

现代化的本质是人的现代化，建设中华民族现代文明需要人的全面发展。

用进步代替落后、用富裕消除贫困，这是历史大势所趋，也是人类文明进步的道义所在。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央坚持以人民为中心的发展思想，在促进共同富裕、实现公平正义上推出一系列开创性举措，紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，着力解决好人民群众急难愁盼问题，人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

共同富裕是物质的富足，也是精神的富有，是中国式现代化的崇高追求。今天，蕴含着 天下兴亡，匹夫有责 自强不息，厚德载物 等古老智慧的社会主义核心价值观，逐步内化为人们的精神追求、外化为人们的自觉行动，中国精神、中国价值、中国力量不断彰显，中国人民焕发出前所未有的历史主动精神，凝聚起自信自立自强的精神力量。

生态文明建设，是关乎中华民族永续发展的根本大计。

人与自然和谐共生，这是中国式现代化的鲜明特色，也是本质要求。它来自于源远流长的中华文明精粹，延续了 天人合一 道法自然 的文明根脉。

衔云三百里，一色郁青苍。今年7月，习近平总书记来到四川剑阁县考察翠云廊，沿古道步行察看千年古柏长势，详细询问历史上植柏护柏情况。

翠云廊300余里的道路两旁，植有柏树1.2万余株，是全世界最大的人工古柏林。

翠云廊 确实是叹为观止

啊！总书记十分感慨，在这里可以得到很多启示，挖掘出很多意义，对自然要有敬畏之心。

生态兴则文明兴的历史观，坚持人与自然和谐共生的自然观，绿

水青山就是金山银山 的发展观 习近平总书记一系列标志性、创新性、战略性的重大思想观点中，既蕴藏着古老中华文明的深厚智慧，又孕育着中华民族现代文明的时代特质。

中国式现代化，摒弃了西方以资本为中心的现代化、两极分化的现代化、物质主义膨胀的现代化、对外扩张掠夺的现代化，代表着人类文明进步的发展方向。

新时代的中国，欣欣向荣、气象万千，物质文明、政治文明、精神文明、社会文明、生态文明协调发展，深刻重塑着人类文明发展格局，彰显了人类文明的巨大进步。

**中国式现代化作为人类文明新形态，与全球其他文明相互借鉴，必将极大丰富世界文明百花园**

70后、80后、90后、00后，他们走出去看世界之前，中国已经可以平视这个世界了。2021年全国两会期间，习近平总书记的一席话，令人感慨万千。

平视世界 的自信从何而来？中华文明历经数千年而绵延不绝、迭遭忧患而经久不衰，这是人类文明的奇迹，也是我们自信的底气。

在文化传承发展座谈会上，习近平总书记阐述了对 文化主体性 的思考。

文化自信就来自我们的文化主体性；

任何文化要立得住、行得远，要有引领力、凝聚力、塑造力、辐射力，就必须有自己的主体性；

有了文化主体性，中华文明就有了和世界其他文明交流互鉴的鲜明文化特性。

不久前，在成都大运会开幕式欢迎宴会上，习近平总书记阐明大运会之于人类文明进步的重要意义：文明是多样的，世界是多彩的。我们要以这次大运会为契机，弘扬全人类共同价值，谱写推动构建人类命运共同体新篇章。

正是坚定文化自信，坚持走自己的路，秉持精神上的独立自主，让我们涵养了 相互尊重、平等相待 的从容， 美人之美、美美与共 的大气， 开放包容、互学互鉴 的坦诚， 与时俱进、创新发展 的锐气。

同样是一次体育与青春的盛会，2022年北京冬奥会开幕式上，身穿虎头衣、脚踩虎头鞋，44名来自太行山深处的孩子登上舞台，用

希腊语演唱奥林匹克会歌。

古老与现代在此融合，民族与世界在此互鉴，纯净的歌声讲述着开放包容的中国故事，汇聚起一起向未来的力量。

正是秉持开放包容，我们丰富了中华文明的博大气象。无论是源远流长、融会贯通的敦煌，还是海纳百川、兼容并蓄的成都，都印证了开放包容始终是文明发展的活力来源，也是文化自信的显著标志。只有充满自信的文明，才会在保持自己民族特色的同时包容、借鉴、吸收各种不同文明。谱写中华文明当代华章，就要以更加博大的胸怀，更加广泛地开展同各国的文化交流，更加积极主动学习借鉴世界一切优秀文明成果。

我们有本事做好中国的事情，还没有本事讲好中国的故事？我们应该有这个信心！习近平总书记指出，我们不仅要让世界知道 舌尖上的中国，还要让世界知道 学术中的中国、理论中的中国、哲学社会科学中的中国，让世界知道 发展中的中国、开放中的中国、为人类文明作贡献的中国。

正是坚持守正创新，我们坚持古为今用、洋为中用、辩证取舍、推陈出新，在伟大的时代孕育伟大的故事，让精彩的中国拥有精彩的讲述。

中国共产党是为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴的党，也是为人类谋进步、为世界谋大同的党。新时代的伟大变革，不仅在中华文明发展史上具有里程碑意义，也推动了人类文明的巨大进步。

中国没有称王称霸的基因，没有大国博弈的冲动，坚定站在历史正确一边，坚定奉行大道之行，天下为公。8月22日，在2023年金砖国家工商论坛闭幕式上的致辞中，习近平总书记再一次从文明的维度，阐明了中国始终不渝走和平发展道路的坚定立场。

面对世界之变、时代之变、历史之变，中国共产党始终秉持和平、发展、公平、正义、民主、自由的全人类共同价值，致力于推动文明交流互鉴，促进人类文明进步。中国式现代化作为人类文明新形态，与全球其他文明相互借鉴，必将极大丰富世界文明百花园。

大道不孤，天下一家。大道如砥，行者无疆。新时代新征程上，思想之光照亮中国式现代化前行之路，真理伟力推动中华文明重焕荣光。

（新华社北京10月7日电）

## S303武陵源天子山至中湖公路提质改造项目(天子山至喜鹊湾段)环境影响评价公众参与第二次信息公示

根据《中华人民共和国环境影响评价法》及生态环境部令第4号《环境影响评价公众参与办法》的相关规定，我局现将S303武陵源天子山至中湖公路提质改造项目(天子山至喜鹊湾段)的环境影响评价信息进行第二次公示，公众可即日起登

录访问 <https://gongshi.qsyhbqj.com/h5public-detail?id=357395> (生态环境公示网)查阅本次公示的具体内容。

张家界市武陵源区交通运输局

2023年10月9日

争做文明市民

共建文明城市

