

用心用情办好“重点民生实事”

——访市民政局党组书记、局长郭铁军

▲ 永定区桥头乡养老服务中心

全媒体记者 彭华伟 通讯员 杨熊

今年元月14日，湖南省十四届人大一次会议在长沙开幕，省长毛伟明代表省人民政府作工作报告时提出，2023年将用心用情办好十大重点民生实事。其中，提高困难群众救助标准，提升基本养老服务水平，两项实事落实的主体责任就是各级民政部门。转眼大半年过去了，那么两项实事在我市落实得怎么样了？带着这一问题，记者走访了市民政局党组书记、局长郭铁军。

■ 三个到位 编织织牢民生保障网

郭铁军告诉记者：2023年，张家界市民政局践行民政为民、民政爱民理念，敢于担当，精准施策，强化三个到位，打好重点民生保障仗，提前完成提高困难群众救

助保障标准任务，全市城市低保最低标准提高由去年的620元/月提高为650元/月，农村低保最低标准由去年的4800元/年提高为5000元/年，其中永定区、武陵源区达到了5300元/年；困难残疾人生活补贴标准和重度残疾人护理补贴标准均由75元/人/月提高至80元/人/月；散居孤儿基本生活最低保障标准由950元/月提高到1100元/月；集中养育孤儿基本生活最低保障由1350元/月提高到1500元/月，确实增强了困难群众的获得感、幸福感。

郭铁军说，为了编织织牢民生保障网，市民政局着重从以下几方面开展工作：

一是做好三个提前量，组织保障到位。市局提前对接省厅，了解重点民生实事项目清单和具体标准，在总结分析往年经验的基础上测算全市资金需求，并第一时间与

市财政部门协调资金保障事宜，确保资金按时发放。提前谋划部署，在市定分工方案出台之前便召开专题会议，明确责任分工和各项任务完成时限。提前开展调研，由局领导班子带领各相关业务科室骨干到区县民政局和民政服务机构调研，摸清区县的承受能力以及推进工作中的难点问题，制定出台了符合市情的提标政策。

二是聚焦三类重点对象，主动服务到位。聚焦返贫监测人口，建立低收入人口动态主动发现机制，全市通过低收入人口防返贫动态监测预警机制排查纳入兜底保障监测户105人、重病患者232人、重度残疾人20人，发放临时救助169人次。聚焦残疾人群体，加强残疾人保障政策宣传和提醒服务，全市共计向新办残疾证人员及其亲属发放告知承诺书11085份，通过电话、短信主动提醒换领新证292次，新增728人享受了补贴政策。聚焦困境儿童，开展关爱慰问活动，以未保中心+社工+志愿者的团队模式开展五防教育宣讲，受益学生达到2000余人，组织开展合力监护，相伴成长六一主题活动103次，走访慰问救助困境儿童3900人，发放慰问金、物资共计43万元。

三是把握发放两个环节，落实程序到位。严格审核环节。强化居民家庭经济状况核对平台建设，实现与公安、财政、自然资源、人社等15个部门20项数据比对，提高核对该工作的时效与质量，同时通过数据比对、随机调查、入户走访等方式开展对困难群体的年审复核，对已不符合条件的群体对象按照政策及时终止保障待遇。以残疾人两项补贴年审复核为例，截至6月，清退不符合条件残疾人1730人。

规范公示环节。下发《张家界市民政局关于加强和规范社会救助公开公示工作的通知》，对全市社会救助资金和物资发放的公示层级、标准、内容、时间等内容进行明确，做到三覆盖、三统一、四公开，增强困难群众救助工作的透明度，确保社会救助全过程在阳光下运行。

■ 四项举措 推进养老服务规范化

谈到养老服务，郭铁军介绍：根据全国人口七普数据，我市65岁以上人口为259203人，占比17.09%，比六普数据上升5.93个百分点，分别全省第3位，均远高于全省平均数14.81%和全国平均数13.5%，其中慈利县高达20.45%。其中80岁至89岁老人52912人，90岁至99岁老人4563人，100岁以上老人84人。全市现有养老机构95个，其中公办养老机构89个（含公建民营养老机构3个），床位6592张，从业人员407人；民营养养老机构6个，床位397张，从业人员39人。

郭铁军说，我市的人口老龄化问题严重，推进养老服务基础设施建设，提高服务水平刻不容缓。今年以来，市民政局重点推进了以下几项工作，取得较好成绩。

一是加速推进新增养老护理型床位建设。市养老服务中心项目建设正在扫尾，预计今年年底试营业。该项目共500张床位，引进了中国光大集团下属养老服务运营公司合作经营，在确保兜底养老服务的同时，利用其集团强大的多业经营实力和众多的客户资源，有望打造张家界市养老服务的高端品牌，填补我市作为旅游大市旅居养老发展空白。同时，慈利县中心养老院二期、桑植县空壳树中心敬老院可新增养老床位440张，工程整体形象进度达到90%，居全省前列。

二是全面开展养老机构综合安全评估。组织各区县民政局通过购买第三方专业机构服务等方式，对现有入住老人的养老机构进行以消防安全为主的综合安全评估，形成评估报告后提交区县人民政府研究，市民政局对全市的情况汇总后向市人民政府汇报，争取政府加大投入和领导，切实解决各类安全隐患，守牢安全底线，巩固安全成效。

三是强化养老领域政策细化落实。在前期充分调研的基础上，市民政局起草了《关于进一步加强全市特困人员供养机构管理服务工作的意见》《张家界市本级养老服务扶持补贴资金管理办法》《张家界市推进基本养老服务体系建设实施方案（2023—2025年）》等文件。同时，我局紧紧抓住养老领域建议、提案多、全社会高度关注养老事业和产业发展的机会，组织人大代表、政协委员、相关单位负责人考察调研我市养老服务现状，争取他们的关注、理解和支持，为下一步出台更多有硬货的扶持文件营造良好氛围。市人大常委会将居家社区养老服务纳入立法调研课题。

四是积极推动乡镇敬老院关停并转。武陵源区将原有的4个乡镇敬老院整合合并为2个，中心敬老院紧邻区人民医院，老年人的身心健康得到有力保障。桑植县陈家河中心敬老院建成后由县民政局自营，一举关掉周边6个规模小、安全不达标、服务水平低的乡镇敬老院，通过购买服务的方式提高了养老服务质量，提升了养老服务监管水平。慈利县完成了15个乡镇敬老院的改扩建，预计可新增床位500多张，只待交付后即可入住，将有效改观当下养老机构普遍安全不达标、服务内容单一的不利局面。

郭铁军最后对记者说，完成省里部署的重点民生实事是一项政治任务，并且向社会进行了公开承诺，我市将不折不扣地落实到位。离年底还有3个多月的时间，对养老服务设施建设我们采取了一月一统计、一月一督查的措施，力争保质保期完成任务。

昔日 人找政策
今天 政策找人

余毅

近年来，为全力保障困难群众基本生活，永定区民政局转变工作思路，从人找政策向政策找人转变，通过数据共建共享机制，落实信息数据比对措施，着力推进跨部门、跨层级的数据汇聚融合、互联互通，从而全面提升社会救助服务能力。

定期比对，防止漏保。充分发挥数据比对机制，以社会救助信息为基础，与乡村振兴、医保、残疾、教育等部门建立定期交换数据机制，实现有关数据信息互通共享、比对分析，及时发现因病、因残、因灾刚性支出较大导致生活出现困难的群众，并将符合低保、特困、临时生活救助条件的全部纳入救助范围，符合纳入监测条件的全部纳入监测范围，符合医疗救助条件的全部纳入医疗救助范围，坚决守住不发生规模性返贫的底线，切实保障好困难群众基本生活。

精准比对，打通信息梗阻。通过部门月数据比对方式，横向打通民政、乡村振兴、医保、残联等部门数据壁垒，实现了从民政部门单兵作战向多部门协作配合转变，同时在数据比对中严把安全关，严格规定数据使用权限，不断提升社会救助对象认定、政策落实的精准度，确保兜住兜准兜好基本民生保障底线。

闭环比对，助推政策找人。坚持分工负责、相互协作、密切配合原则，推

动构建信息整合+筛查比对+疑点发现+入户核实+精准施保的数据信息共享和闭环管理机制，对发现符合救助条件的困难家庭及时干预、对症施策、综合帮扶，实现让信息数据多跑腿，让困难群众少跑路，确保党和政府的惠民政策精准到户到人。

2023年6月初，永定区阳湖坪街道办事处民政工作人员龚海斌、李娜针对疑似数据开展入户调查，发现王潭新村朱猛家庭问题，该家庭一家4口人，家庭主要劳动力朱猛患尿毒症，2023年2月份做换肾手术花费15万元左右，妻子因丈夫患重病无法外出工作，家有两个年幼孩子需要照顾，家中生活无经济来源。针对上述情况，阳湖坪街道办事处民政工作人员主动协助该家庭办理最低生活保障，解决该家庭的实际困难与需求，区民政局于2023年7月按程序将该家庭整户纳入低保。

今年以来，区民政局共核实重病患者2251人，符合低保、特困救助49人，给予临时生活救助45人。核实住院个人支付1万元以上1473人，符合低保、特困救助23人，给予临时生活救助42人。核实新增重残对象（含三级精神、智力残疾人）196人，符合低保、特困救助13人。核实监测户55户139人，29户71人纳入了低保、特困救助。



55岁的田志勇曾经是一个孤儿，8岁的他流浪时被民政部门收养，培养他读书、就业直到结婚。如今的他也成了市民政局救助站的一员，热心从事着救助他人的工作。图为田志勇（右）在向市民发放宣传资料。

图片提供/王美玲

用好小微权 筑牢大底盘

李云飞

张家界市在推进基层治理进程中，管好用好村级（社区）组织小微权，大处着眼，小处着手，实处着力，落地落细，避免小事拖大、大事拖砸，筑牢基层社会治理大底盘。

小选票见证大提升

换届收官，班子优化，一降四升。村（居）委会新任班子成员平均年龄比上届下降8.5岁；书记主任一肩挑比上届提升225%；妇女当选比上届提升21.1%；大专以上学历比上届提升117%；志士能人比上届提升36.8%。

换届宣传，抓好风气，提升正气。市民政局编制快板剧视频《致全体市民的一封信》，选好村居当家人，选民登记有你名，没你参与不可行，一张选票重千斤，给谁打勾要看准，通过微信群转发全体市民营造氛围。

小印章戴上大紧箍

紧箍证明，依据目录，界定范围。依据张家界市村级组织工作事务和证明事项指导目录，界定不应由基层群众性自治组织出具证明事项36项。凡缺乏法律法规或国务院决定等依据的证

明，村级组织一律不得出具。

紧箍公章，遵守规矩，规范印章。凡涉及重大问题需经村（居）民会议或村（居）民代表会议表决通过、公示结束后盖章。盖章者不审批，审批者不盖章。用章情况至少每个季度公示一次。

小指尖点出大底

点智慧台，无需跑路，掌上察看。村（居）每月第一时间更新小微权力智慧平台的权力清单和公示信息。居民只需动动手指头，无需跑路看橱窗公开、扎堆看有限公开，可以掌上公开指尖点、远程公开云端看。

点微信群，关注热点，透视三资。建立微信群，发布村务公开信息，聚焦热点，点出三资底细。永定区将互联网+农业三资等村务公开事项予以整合，区、乡镇（街道）、村居三级发布信息。

小宪法 撬动大善治

村规民约、居民公约，真的姓民。入户征集民意，召集居民小组组长、居民代表、党

员等充分讨论，乡贤拟定草案，修改完善，提请司法审核，村（居）民会议表决通过。

银约联姻，积分超市，兑出愿景。武陵源区协合乡杨家村推行湘妹子能量家园道德银行，民约积分制，兑换积分超市的物品。目前有700余名村民兑换价值5000余元的物品，兑出乡村治理可喜愿景。

小社工激活大舞台

激活共趣，专办茶会，衍变五会。2022年引进成都社区行动中心经验，永定区社会工作服务中心介入崇文街道南正社区和官黎坪街道龙门社区各小区治理试点，政府购买服务，项目化运作。建长者议事会，谈小区事情；党员议事会，催生系列活动；儿童议事会，小手牵大手；物管议事会，物业管理服务到位；志愿者议事会，实施微服务。

激活物管，社企合作，改善物业。社工献策业委会，社企合作，决策层为业委会物管会，执行层为社企，建物管会账号，确定经理工资岗位职责，票决实施情况好转。夜里11点后不再关小区路灯，摩托车被盗等案件不再发生。

