



9月6日下午，游客满意在湖南行动计划在长沙启动，湖南省文化和旅游厅发布《游客满意在湖南行动计划实施方案（2023-2025）》，提出要构建一个体系、推进四项工程、开展十五大行动。在《方案》中，提出了未来三年三个阶段的任务。2023年健全完善旅游市场监管机制和服务质量体系，使游客对出游信息、服务质量、游客体验感、消费性价比等基本满意，游客满意度综合指数80以上。2024年全面优化旅游市场环境，让游客的获得感、幸福感、安全感增强，游客满意度综合指数90以上。2025年旅游市场平稳健康发展，旅游服务标准化、人性化、智能化水平明显提升，游客满意度综合指数95以上。

胡雪怡 刘涛 摄

一周回眸

● 9月5日，应张家界欧洲旅游营销代表团邀请，英国极限国际有限公司代表极限运动目的地总经理本·巴克先生一行前来张家界考察。

● 9月5日下午，2023年张家界市质量月活动启动仪式暨旅游服务质量提升成果发布会在武陵源区举行。

● 9月9日，2023《全球华服网》第六届冠礼台华服文化季秋季华服艺术展演在张家界世界地质公园博物馆举行。

● 9月3日，武陵源区开展首届张家界旅游发展大会文旅项目观摩第1次演练。

● 日前，武陵源区首届中国（张家界）文旅融合发展大会暨首届张家界旅游发展大会志愿服务工作基础知识培训圆满完成。

● 7月1日至8月31日，《魅力湘西》共演出164场，接待海内外观众36万人，与2019年相比增长四成，创历史同期最高纪录。

● 位于武陵源区协合乡插旗峪村抗金岩的BZIKA山顶野奢帐篷营地项目一期工程正在进行收尾工作，即将开门纳客。

● 近日，慈利县阳和土家族乡组织辖区内旅游从业人员开展文明旅游千人承诺活动。

● 近日，桑植县空壳树乡至桑植县城首次开通直达公交。

● 9月5日，湖南省文化和旅游厅拟确定郴州市高椅岭旅游区为国家4A级景区。确定郴州十畝温泉旅游度假区、郴州仰天湖大草原旅游度假区为省级旅游度假区；郴州北湖不夜天旅游休闲街区、郴州临武宝玉石旅游休闲街区为省级旅游休闲街区。



● 9月6日，长沙市部分公交车增加免费WiFi和充电服务。

● 长株城际铁路可行性研究全面启动，有望明年底开建，全长90公里，设站17座。

● 9月6日，长株潭都市圈形象标识发布。

● 近日，怀化芷江机场新航站楼启用，并新增怀化直飞广州往返航班。

● 银联数据显示，江苏省暑期文旅消费总额达927亿元，占全国文旅消费总额的9.14%，居全国第一。

● 在文化和旅游部近日公布的《2023年第二季度全国星级旅游饭店统计调查报告》中，湖南以71.9%登顶全国星级饭店平均出租率榜首。

● 意大利威尼斯拟向一日游旅客收取5欧元的门票，自明年起开始试行。

张家界：荒石滩上建起艺术园

游客突发疾病 杨家界紧急救援

本报讯（毛娟 李维 刘斌）9月2日，张家界国家森林公园杨家界景区管理委员会接到一名男子的求助电话，称其夫妇二人在景区游览过程中，妻子突感身体不适，无法行动，请求救援。杨家界景区管理委员会获悉后，迅速启动应急预案，组织工作人员展开了紧急救援行动。

在救援过程中，杨家界景区工作人员展现出过硬的专业素养和团队协作能力，迅速策划出最优救治方案，一边拨打120，联系救护车，一边叫来景区配备的医务人员进行紧急急救，为全面救治争取时间，同时安抚受到惊吓的游客。为确保病人能够尽快得到专业的医疗救治，景区工作人员开通了绿色通道，及时将病人送上救护车。直至救护车离开，工作人员们才松了一口气。

经及时救治，目前，该游客已脱离生命危险，夫妇二人对景区管理委员会及时高效的救助和专业的服务深表感谢。此次救援只是景区工作人员日常工作中的缩影，他们不仅是景区的守护者，更是游客的生命守护者，为景区赢得了良好的声誉和游客的信任。

秋韵风尚之夜 武陵源燃情臻献

本报讯（龚文婷）9月2日晚七点半，2023武陵源嘀格儿音乐季秋韵风尚之夜在武陵源标志门广场燃情开唱，吸引了大批游客和周边市民前来观看。

此次音乐盛宴邀请了马馨雨、祁润林等一批新生代音乐人加盟，给现场观众带去动感酷炫的演唱。当音乐旋律响起，心潮澎湃的歌迷跳跃挥手、呐喊狂欢，标志门广场气氛热烈光影交织，场下手机闪光灯随着旋律摆动，汇聚成美丽的星河，点亮整片夜空。随着时间的推移，当《爱你一万年》《爱人错过》《夏天的风》等熟悉的音乐响起，全场观众不约而同开启合唱模式，纷纷拿出手机记录下这美好的时刻，留下在武陵源的专属记忆。现场氛围持续高涨，整个场地成为歌声的海洋。

市民吴女士举着手机不停拍照，并且还视频连线儿子，笑呵呵地跟家人分享现场的热闹画面，现在在家门口就有音乐节，晚上吹吹风、听听歌很惬意，可不能错过。从怀化赶到武陵源的梁先生是个资深乐迷，他告诉记者，在音乐节开场前，他就和朋友好好逛了一圈武陵源，觉得这里好吃好玩还好看，带给自己很多惊喜。

本报讯（屈泽清）初秋的熊风文化艺术园，呈现出一幅绚丽多彩的画面。随处可见各种各样的雕塑作品，吸引游玩客人驻足欣赏并拍照留影。自今年3月以来，艺术园已接待来自周边省市来观光游玩、开展工会活动的客人20000人次。很难想象，5年前这里还是一片荒石滩，了无生机。

是谁给这片荒石滩上了色彩？熊风文化艺术园董事长熊风对于那段“开荒建园”的历史记忆犹新。当时，这里基本上是荒石滩，我们保留树木，清除荒草，一点一点在上面种上观赏性花草，建起树屋，建起了大湘西第一个人文历史、民俗风情的雕塑主题公园。

2016年，熊风先后到周边多个乡村考察。直到2017年，终锁定武陵源区索溪峪街道双文村。这里有成规模的生态园林，更有一大片极具观赏性的石林，得天独厚的自然资源给艺术的发展以更多可能。

一眼，熊风就便爱上了这里。在驻村工作队的帮助下，他租下老村部的房子，流转附近100多亩荒石滩和200亩生态园林。2018年，艺术园动工兴建。依托双文村的独特性，熊风将这里的规划总体分为了两个部分，一个是写生创作基地，另一个就是雕塑公园，两者相辅相成。

艺术园距长张高速武陵源入口18公里，张家界荷花国际机场42公里，张家界高铁西站28公里，距离武陵源景区标志门9公里，距武陵源城区仅10分钟车程，可谓出则繁华入则宁静，离尘不离城。

目前，园区拥有艺术民宿、特色餐饮、艺术体验工厂、非遗展示、星空露营、篝火晚会、各类烧烤、酒吧、KTV、马灯咖啡厅等丰富的项目业态，是团建、工会活动、同学聚会、户外婚庆、生日宴会、网红打卡、艺术生活体验的好去处。

文旅融合大发展的时代背景下，雕塑艺术带来的新兴产业正拔节生长。熊风，一个武陵源区艺术兴村的先行者正渐渐绽放出光芒。

乡村要振兴，产业要先行。艺术园带动了周边村落的发展，有的村办合作社入股园区，让村集体增加了收入。有的村组织村民进园务工，参与园区管理，多了一条增收渠道。正如村民所总结的：荒石滩变成了艺术园，艺术园鼓起了钱袋子，村民脸上也都笑开颜。