



6月27日，张家界国家森林公园管理处袁家界管委会开展“鸽子花”文明旅游志愿服务，努力打造让游客放心安心舒心的旅游环境。活动中，袁家界景区为游客提供旅游咨询服务，大力推广优质、环保、文明的休闲旅游理念。袁家界景区组织志愿者在景区各场所流动引导游客文明旅游；提示游客不带火种进山，注意游览安全，注意防中暑、防摔等；解答游客疑问、协助游客拍照、维护公共秩序和环境卫生。此次活动旨在用文明、热情、有爱的实际行动，让游客切实感受到温暖，同时也为首届张家界旅游发展大会助力。
管天华 摄

一周回眸

●《桑植县旅游宣传奖励暂行办法》近日起实施，时效2年，其中，新媒体平台上发布的作品按播放量或浏览量进行奖励，浏览量500万次(含)以上奖励5万元。

●7月6日至8月15日，G241三岔隧道路段实行全封闭交通管制。管制期间，除施工车辆外，禁止一切机动车辆行人通行。市城区至三岔方向往返的一切车辆从X002线三望坡路段或者经邢大公路、天门山镇、小坪绕行。

●2023年暑运自7月1日起至8月31日止。暑运期间，国铁南宁局在三季度列车运行图的基础上，加开南宁-张家界K4688/7次列车1对。

●7月6日，我市首台外汇兑换机在荷花机场开通运行，开通了美元、欧元、港币、英镑、日元和韩元的20多个面值兑换服务。

●近日，高建江等五位江西游客将情系游客办实事 热情服务暖人心的锦旗赠给张家界铁腕治旅导游志愿者小分队的成员孟永超。

●近日，安徽游客陈女士到永定公安分局官黎坪派出所，为民警送上“长得又帅，破案又快”的锦旗，感谢民警迅速帮她找回被盗的财物，表示等到冬天，再来张家界旅游。

●近日，出租车湘GT5572司机杨某在与乘客议价不成的情况下将其赶下车，被执法部门处以五百元罚款，并责令改正违法行为。

●7月2日，同舟溇澧 奋楫慈利 慈利县2023年乡村文化旅游节 慈利二端午 龙舟赛开赛。岩泊渡居委会女子代表队、男子代表队分别荣获女子组第一名、男子组第一名。



●7月4日，从张家界土家族六月六民俗文化旅游节调度会上传来消息，2023张家界土家族六月六民俗文化旅游节拟于7月22日至23日在张家界文化旅游创意产业园举行。

●7月1日至8月31日，凤凰县居民、应届中高考考生可凭有效身份证明免费游玩凤凰磁浮。

●2023年暑运期间，湖南航空加密多条热门旅游航线，计划执飞36条国内航线，通航达31个国内城市。

●近日，长株潭西环线开通。

●2023年全国导游资格考试定于2023年11月25日(周六)举行。

●近日，益阳清溪河湿地公园开门迎客，规划设计总范围约31.17公顷。

●7月3日，岳州窑遗址博物馆开馆迎客，该窑系唐代六大名窑之一。

武陵源风景名胜区捧回中国天然氧吧牌匾

安全就在身边 武陵源区旅游快警平台 正式运行

本报讯(王娇 张宇 欧文静)7月3日上午，武陵源旅游快警平台启动仪式在乌龙寨旅游快警平台点举行。

袁家界派出所用时一个月完成了二级旅游快反平台、7个三级群防群治平台建设，后续将按照“快速反应、快速到达、快速处置”的工作要求，快速到达警情现场，开展涉旅纠纷调处、涉旅犯罪打击、追客赶客乱象治理等工作，切实维护好袁家界景区周边社会秩序。

武陵源区委副书记、区委政法委书记屈辉出席仪式并致辞，区人民政府副区长、区公安分局局长潘勇参加仪式。屈辉对袁家界派出所旅游快警平台的建设表示充分肯定。他要求，要依托平台擦亮窗口，提升快速反应能力，常态化开展景区景点及周边区域巡逻防控，对旅游报警求助、涉旅纠纷、追客赶客等警情，快速出警、果断处置。要依托平台做强支点，提升群防群治水平。要依托平台搭建桥梁，提升旅游服务质量，坚持在旅游服务上全面发力，完善旅游联合执法机制，实现信息互通、联合执法、部门联动，真正把旅游快警平台打造成为保障景区安全的新品牌、服务游客的新窗口、展示核心景区形象的新名片。

擅自改变行程 张家界一旅行社遭重罚

本报讯(张旅)近日，张家界某信国际旅行社有限公司因在旅游接待中存在擅自改变旅游行程等违法违规行为，遭受重罚。

不久前，安徽游客黄女士一行二人通过张家界某信国际旅行社有限公司散发的旅游接待宣传单和咨询，决定参团来张家界旅游，并现场缴纳了定金。次日该旅行社与黄女士两人签订了《张家界市旅行社旅游接待合同》，约定了旅游的具体行程，并收取了团费及意外保险费。之后，又签订了《变更增加旅游行程中自理所需小交通协议》，并收取了代步小交通费用。但在之后的行程中，旅行社出现了擅自改变游玩路线等一系列问题，黄女士遂向相关部门进行投诉。

执法人员通过查证相关资料，发现旅行社与黄女士二人签订的旅游接待合同不规范及存在擅自改变旅游行程的违法违规行为。根据《中华人民共和国旅游法》《旅行社条例》，武陵源公安联合相关执法部门依法对张家界某信国际旅行社有限公司处以4.2万元人民币的罚款。

今年以来，为进一步维护景区秩序，全面提升旅游服务质量，武陵源公安分局深入贯彻市委、市政府“铁腕治旅”统一部署，落实市公安局专项会议精神，对各重点部位、场所、行业进行专项整治行动。下一步，武陵源公安将坚持高位推动不变、整治重点不变、工作部署不变、属地整治不变、公开曝光不变，立足于标本兼治持之以恒地推动铁腕治旅联合整治行动，全面净化旅游环境，进一步提升张家界旅游品牌形象。

本报讯(张娜)6月27日，在泸溪县举办的天然氧吧论坛活动上，武陵源风景名胜区被中国气象局正式授予“中国天然氧吧”牌匾。

据悉，为成功摘取“中国天然氧吧”称号，丰富景区品牌资源，通过专项授牌和专业认定，进一步提升景区美誉度和吸引力，武陵源风景名胜区和张家界国家森林公园管理局高度重视“中国天然氧吧”创建工作，自2022年初起，由张管局牵头，老磨湾大氧吧广场属地管理单位金鞭溪景区管委会作为申报和创建的责任主体单位具体负责，综合部、自然资源部、市场经营部等多部门参与。在前期对辖区气候条件、生态资源等进行综合评估，认为武陵源风景名胜区不仅有鬼斧神工的自然美景，还有最为舒适的人居环境，其中金鞭溪景区丰富的负氧离子含量已形成了天然氧吧，对人体非常有益。加之近些年武陵源区在大交通构建和生态文明建设等方面所取得的成就，明确武陵源风景名胜区具备申报“中国天然氧吧”的资质和优势，决定启动“中国天然氧吧”创建工作。张管局上下齐心协力，充分营造创建工作氛围，多次请环境监测评估专家从气候温度、森林植被、物种资源等方面提供专业、直观的数据支撑，形成内容详实、数据真实的申报书，制作宣传视频，多角度展示武陵源风景名胜区所拥有的得天独厚的自然优势和绿色生态的发展潜力，并将“张家界武陵源风景名胜区中国天然氧吧”项目纳入首届湖南旅游发展大会，为项目的延展及相关产业做了充分配套，不断丰富和深化创建内涵，打造名副其实的“中国天然氧吧”，最终于2022年12月成功申报，由中国气象局授予“中国天然氧吧”称号。

在授牌仪式上，金鞭溪景区管委会主任张功恒作为申报主体单位负责人进行交流发言并表示，下一步将加大“中国天然氧吧”宣传力度，做好“中国天然氧吧”品牌延展、推出康养旅游产品，打造“旅游+康养”的延伸品牌，让自然资源优势转化成拉动经济发展的绿色产业，着力完善森林康养功能，康养洗肺、野外体验、游憩露营等康养旅游线路和产品，不断扩大“中国天然氧吧”品牌优势，助力武陵源旅游产业转型升级。