

## 办好旅游盛会 擦亮 金字招牌

### 武陵源区承办首届张家界旅游发展大会百日誓师暨 铁腕治旅 推进大会召开



本报讯（全媒体记者 鄢渊）5月26日，武陵源区召开承办首届张家界旅游发展大会百日誓师暨 铁腕治旅 推进大会，传达学习全市 铁腕治旅 推进大会精神，全面安排部署承办首届张家界旅游发展大会各项工作，迅速掀起全区上下万众一心、众志成城的大会热潮。市委常委、市委宣传部部长吴文海出席会议。

会议以视频的形式开到武陵源区乡（街道）。会议要求，全区上下要切实将办会工作作为促进旅游转型和高质量发展的重大机遇，把思想和行动统一到市委、市政府的决策部署上来，真正做到出手就出彩、完成即完美；要严格对标对表，按照 办会兴城、立标打样 和 一地跨越、全市

突破 的要求，确保将其办成一届更有影响、更有成效、更加精彩 的旅游盛会；要加强旅游市场秩序综合治理和联合执法，严厉打击黑社黑导、追客赶客、二次消费等违法违规行为，努力提升游客满意度，让更多游客乘兴而来、尽兴而返。

吴文海强调，武陵源区作为张家界旅游的龙头和招牌，务必提高思想认识，按照市委相关部署要求，全力以赴做好承办首届张家界旅游发展大会和 铁腕治旅 各项工作。要准确把握办会要求，加强统筹协作，强化工作保障，守牢安全底线，做到 办会精益求精，项目惊艳亮相，晚会精彩纷呈呈现 ；要加大宣传推介力度，强化创意营销、精准推广，积极动员全区干部群众人人参与，做到 人人是形象，事事皆窗口，为旅发大会和武陵源旅游吸睛引流、汇聚人气；要深化 铁腕治旅 行动，严厉打击各种扰乱旅游市场秩序的不法行为，加大暗访频次，不断提升旅游体验品质，助推全市旅游高质量发展。

## 推动委员工作室建设向纵深推进

### 湖北随县政协来永定区考察

本报讯（通讯员 田贵学）近日，湖北省随州市随县政协副主席、工商联主席钦雯带队来永定区调研政协委员工作室建设情况。

调研组实地了解了刘毅洲（经济界别）政协委员工作室制度建设、工作流程、活动开展、为民服务等情况，与驻室委员深入交流，详细了解基层政协委员工作室在体制机制建设、日常工作开展、履职效能发挥等方面的情况。调研组一行对刘毅洲（经济界别）政协委员工作室履职工作给予了充分肯定，指出 个人履职、团体履职、联合履职 三项个性履职形式，在推动委员下沉基层中发挥了重要作用。工作室虽然很小却建立在群众之中，让委员积极主动走到基层群众中去深入调查研究、积极建言献策，有效打通了联系服务群众 最后

## 智能回收机亮相小区

### 我市设立首个 再生资源回收示范点

本报讯（通讯员 田育才）5月26日，市物业协会在鑫城君泰小区举办创造小区再生资源智能回收示范点启动仪式，鼓励社区居民实行生活垃圾分类，提高生活垃圾分类覆盖率和垃圾集中处理率。

启动仪式现场，一台名为 张家界再生资源智能回收机 的设备放在醒目处，不时有居民拿着纸盒、塑料瓶等废品来到回收机前，在工作人员的指引下，通过微信扫码、刷卡投放等形式进行操作。回收门自动打开后，将打包好的塑料、纸张等可回收物投入投放口，自动称重后，关闭箱门，即完成投放，生成积分。

家住该小区的李先生将两个废纸箱提了过来，投进了回收站。当即，他的手机上就获得了20个环保积分。

这些东西在家里放了有一段时间了，扔掉又觉得可惜，留着又占地方，现在下楼就能回收处理掉，积分可以直接兑换现金，真是方便又划算。 李先

## 游客燃油耗尽陷 囹途

### 苗市镇政府解 燃油之急

本报讯（通讯员 孙萌）谢谢你们，幸亏有你们及时帮忙，为我们解决了难题 和朋友一起来张家界旅游的罗女士，看到自己所驾驶车辆的油表跳回安全数字状态后，不停地表达着对苗市镇政府工作人员的感谢。

5月19日22时30分许，苗市镇政府值班人员接到求助电话，称在高速公路出口处有一辆小型汽车由于燃油耗尽，无法启动，急需救助。苗市镇政府工作人员得知情况后，第一时间联系加油站购买到少量汽油迅速送至

现场，随后，又引领其到附近加油站给车加满了油。

经过短暂的交谈得知，罗女士及其车上的同行人员是来自邵阳的游客，自驾前来张家界旅行，由于心情激动，忘记观察所使用车辆的燃油情况，时间太晚又路况不熟，错过了沿途服务区，车辆行驶途中燃油消耗殆尽，导致车辆被迫停在了苗市收费站处，不知所措的罗女士只好多方拨打电话寻求帮助，所幸苗市镇党委政府施以援手，解了 燃油之急 。

群众在哪里，服务延伸在哪里；需求在哪里，服务前移在哪里。

以前办理失业保险金申领要打电话问办理地点、申请材料，到区里去办理，很不方便。这次在工作人员的指导下，不用出家门，在 湘易办 上就把失业保险金申领办好了，省时又省力，实在是太方便了。 5月20日，武陵源区天子山街道黄河村民何大哥点赞区政务服务中心服务送上门，办事速度快、效率高。

这一幕，只是武陵源区全面深化政务服务改革的一个缩影。近年来，武陵源区结合全区辖区小人口少的实际，因地制宜、科学规划，不断完善顶层设计，全力推行 一件事一次办 改革，主动对接企业和群众需求，积极开展 上门服务，推行全流程全周期 订单式 帮办代办服务，帮群众办好事，让企业好办事。

## 7+4 模式让政务服务更暖心

民宿主王一真想办理卫生许可证，近日，他来到武陵源区政务服务中心，拿出准备齐全的资料，很快证照就办好了。

咨询电话和办事流程都有公布，来之前我打了电话问清楚要准备哪些资料。这不，一来证就办好了，不用多头跑、重复跑、盲目跑，速度远超出我的预期。 王一真为政务服务效能提升点赞。

综合服务窗口工作人员杨丽介绍，自助服务、预约服务、延时服务、上门服务、帮办代办、免费复印、证照免费邮递是武陵源区政务服务中心的七大特色服务，聚焦人文关怀，打造 门好进、脸好看、事好办 的政务服务新模式，只为让群众办事更便捷、舒心。

此外，区政务服务中心聚焦教师

## 有 速度，更有 温度

### 武陵源区深化 帮代办 服务打造政务服务 零距离

屈泽清 胡家厚

为进一步提升政务服务效能，武陵源区不仅把信息发布作为改革落地的 先行官，构建全方位、系统化、立体式宣传渠道，还将互联网作为激发政府活力、提升服务效能的突破口和主平台，纳入 互联网+政务服务 平台政务服务事项共3102项，纳入率达100%。

此外，建立 红黄牌 好差评 预警催办督办和全程联动分级处理机制 利用全省行政效能电子监察系统，安排专人实时监测全区 红黄牌 好差评 情况 实现对所有办件和行政审批事项全方位全领域监管。

我们的工作就是要打破条框界线，推进 一窗式办理，实现 一站式服务，真正让群众办事省心、省时、省力。 武陵源区政务服务中心主任刘金刚介绍。

## 9+6 体系让政务服务零距离

在不能新建政务服务中心办事大楼的情况下，武陵源区坚持 因地制宜、量力而行 的原则，将全区政务服务整合为投资项目审批、商事登记、公安服务、交警服务、不动产登记、公积金服务、社会保障、税费缴纳、综合服务九大业务板块，另设社保、医保、税务、公积金、交警、交通六个政务服务分大厅。

区本级入驻区政务服务大厅事项共898项，共涉及25家单位，群众办事实现了由过去跑各个职能部门到直接跑政务服务中心的转变。同时，全区实行告知承诺制的事项共38项，印发《关于进一步梳理行政审批中介服务事项的通知》持续推动行政审批提速增效，目前，全区中介服务事项共65项 入驻2家中介机构。

此外，区政务服务中心聚焦教师

医护、投资企业、游客及边远地区特殊群体等四类群体，建立责任明确、流程规范、运转高效的帮代办工作机制和 提前介入辅导、全程帮代办、主动上门服务 的服务模式，打造有 温度、有 速度、有 深度的政务服务环境，实现 清单式 政务服务向 订单式 政务服务转变。

上门 问诊，对 症 开方。瓦特乐师是武陵源的重点招商引资企业，在2022年9月份开工投入建设后，区政务服务中心联合区政府办、区文旅广体局、区自然资源局等单位为企业现场办公，精准高效为企业纾困解难。当年10月中旬，同样采取上门服务方式为紫霞山景区完成了开工前的报备办证。2022年以来，区政务服务中心对武陵源辖区的17家企业共计187项事项进行了帮代办。

2022年，武陵源区创新打造 医保快递 医保惠民模式，系全国首创。该模式依托区、乡（街道）、村三级政务服务平台，建设15个村级医保服务站，打造 医保快递员 进村入户 送、收、购、办 一体化服务体系，让 一件事一次办 更好地便民利民。自实施以来， 医保快递 服务为全区参保群众送去了价值2.9万元的药品，经办代办业务2533人次，落实医疗保障待遇210多万元，惠及人民群众2.3万余人，占全区人口总数的41%。

## 湘易办 让群众共享数据红利

湘易办 是我省全力打造的企业、群众、公务人员 掌上办事 的总入口，优化营商环境的总平台，建设数字政府的总引擎，涵盖社保、公积金、就医、交通出行等多场景应用。群众只需下载使用 湘易办，



5月27日，武陵源区索溪峪街道迎宾路社区组织开展红色文化进家庭暨庆六一 活动，带领孩子们走进白虎堂 北国乡游击队遗址 红色教学点，走进 没有围墙的红色课堂，重温了那段革命年代的烽火岁月。

屈泽清 毛诚龙 摄

## 永定区集中交办重大事故隐患

安全责任重于泰山  
人民生命高于一切

本报讯（通讯员 覃向军）近日，永定区召开重大事故隐患专项排查整治行动推进会暨打好安全生产翻身仗工作调度会，专题部署推进重大事故隐患专项排查整治行动。

此次重大事故隐患专项排查整治行动分为动员部署、集中攻坚、总结提高三个阶段，突出文化旅游、高层建筑、特种设备、居民自建房、城镇燃气、消防和人员密集场所、医养场所、危险化学品、非

煤矿山、烟花爆竹、交通运输（含道路、铁路、民航、水上交通运输）、建筑施工（含桥隧施工）、工业、商贸等重点行业领域，兼顾新业态新领域，聚焦可能导致群死群伤的违法违规行为、设施设备故障等重大事故隐患，加大排查整治力度，聚焦企业落实主体责任，尤其是企业主要负责人这个 关键少数 落实法定职责，坚持条块结合，着力打造企业、部门、党委政府、区安委会及专委会四位一体工作格局。

截至5月中旬，该区共检查企

业单位29728家（次），排查隐患总数3919处，其中一般隐患3883处，整改3883处，整改率100%；重大隐患36处，整改11处。通过专项整治行动，全面摸清并动态掌握了重大事故隐患底数，企业自查自改重大隐患积极性明显提高，企业主要负责人严格履行安全生产法定职责意识显著增强，各有关部门对照 三个必须 强化安全监管、聚焦重大事故隐患和第一责任人的精准严格执法水平显著提升，重大事故隐患得到系统治理，重大风险防控取得明显成效。

## 推进分级诊疗 助力医疗惠民

### 张家界大众医院签约17家协作单位

本报讯（通讯员 李森林）近日，由张家界大众医院牵头，5家民营医院和14家诊所组成的协作单位启动仪式（首次签约17家）举行，标志着我市在深化医药卫生体制改革中一次重大的机制创新，在推进民营医院改革方面迈出了重要的历史步伐。

协作单位立足我市乡（镇）村

（居）级卫生室、城区个体诊所和街道卫生室发展实际，坚持 就近、管用、互利 的建设思路，通过上下联动模式，推进分级诊疗制度建设，实现患者 小病在社区、大病去医院、康复回社区 的就医新格局。到2023年底，全面启动协作单位网格化布局管理，初步形成由张家界大众医院牵头负责，在市城区

周边的永定区乡镇（街道）村（居）级卫生室和城区个体诊所参加的协作单位管理模式。到2024年底，形成协作单位网格化布局，使已组建的乡镇（街道）村级卫生室和城区个体诊所医疗服务能力明显增强，资源利用效率明显提升，分级诊疗就医秩序明显提高。

## 张家界红色文化主题宣传曲亮相长沙师范学院

本报讯（通讯员 尹石 许丹）山花红如火，红出火火的家国，千年万年山花千万朵，天下永定有你我 日前，张家界红色文化主题宣传曲、新土家民歌曲系列《山花红如火》亮相长沙师范学院

第二届小学教育专业艺术展演。据悉，《山花红如火》由市委组织部、市委党校（市行政学院）、永定区委宣传部、永定区湘鄂川黔革命根据地纪念馆出品，由湖南省音乐家协会驻会副主席廖洪立作曲，

鲁聚政协委员工作室 召集人鲁聚作词，最美土家和声 扎扎朵组合首唱，此前曾被湖南电视台、贵州广播电视台等报道推介。

即可享受全省政务服务、招商服务、就业服务等，实现 一个APP，掌上办好所有事。5月份以来，武陵源区政务服务中心多次开展 湘易办 进乡村宣传推广活动。

为打好重点民生保障仗和优化发展环境持久仗，自 湘易办 APP推广以来，武陵源区积极作为，以提高 湘易办 普及率和影响率为契机，努力提升自身政务服务效能，优化营商环境。

一方面主动出击，组建 湘易办 工作专班，全力开展相关推广应用工作，将推广任务分解到所有的区直机关、企事业单位和乡（街道），发动全区干部力量走街串巷、进村入户，动员亲朋好友及周围群众积极参与注册使用。另一方面，通过粘贴宣传海报，运用政府网站、微信、村村响 广播、电子显示屏等方式，全面多样加大宣传力度。

另外，武陵源区还在区政务服务中心、乡（街道）便民服务中心大厅各办事窗口放置 湘易办 超级客户端二维码、操作手册，安排专门人员面对面向群众进行安装指引、服务功能、办事流程等宣传解读，确保前来办事的企业和群众来一个会一个，会一个用一个。

湘易办 是之前 一件事一次办 的升级版，相比以前的办事平台更加全面、便捷，一个APP即可共享政务服务和生活服务，实现 让数据多跑路、群众少跑腿 的新政务服务理念。武陵源区政务服务中心负责人介绍，下一步，武陵源区还将继续多形式、广渠道开展宣传推广，积极引导群众注册使用，真正满足群众 快办事、办好事 的需求，助力群众 零跑腿，把温暖送上门、服务送到心。

## 国网张家界供电公司 村网共建 助力乡村振兴

### 野鸡铺居委会 电力便民服务点揭牌启用

本报讯（通讯员 林泉泉 欧阳普波）有了电力便民服务网点，以后在家门口就可以办理用电业务了。 5月23日，武陵源区中湖乡野鸡铺居委会电力便民服务点举行揭牌仪式，前来参观的群众高兴地说。

野鸡铺居委会电力便民服务点位于核心景区杨家界景区门票站旁，高品质民宿集中，随着产业的多方面发展，用电负荷也随之攀升。为更好地适应农村社会发展新形势和客户用电新需求，国网张家界供电公司整合多方资源，发挥行业优势 因地制宜开展 村网共建 活动，打通服务乡村用电 最后一公里。

揭牌仪式上，国网张家界供电公司杨家界供电所党支部与武陵源区中湖乡野鸡铺居委会党支部签订了 党建引领 村网共建 合作协议，明确了双方的合作宗旨和工作职责，在助力乡村振兴战略实施、健全村网共建共治共享的社会治理体系上达成共识。

## 交通问题顽瘴痼疾集中整治

## 口头 手头 两手抓 利福塔镇多措并举 筑牢道路交通安全防线

本报讯（通讯员 李波）大叔，为了您的安全，请戴好头盔，规范行驶。 5月25日，桑植县利福塔镇各村辅警两两一组，身穿制服，头顶烈日，来回于集市入口与十字街道处，提醒来往车辆规范、安全驾驶。

为进一步强化群众道路交通安全意识、巩固道路交通安全秩序，利福塔镇坚持 口头 手头 两手抓，深入集市、学校、交通重要路段全方位开展道路安全宣传和劝导，切实筑牢道路交通安全防线。该镇精心部署，拟定道路安全治理方案，设立拐弯监测站，严查无牌无照、逆行、不戴头盔等行为，对违规人员进行劝导的同时要求签订 带帽承诺书。同时，将各村辅警分为三组常态化开展劝导工作，在保障交通畅行的前提下，以赶集日、学生上学放学为重要时间节点，每组每月上路5天开展劝导工作。今年以来，共签订承诺书20余份，劝导违规行为60起。

此外，该镇实行镇村联动，组织宣传小组走街串巷，深入村组农户家中，依托 村村响、宣传喇叭户、屋场会、发放宣传单的方式，引导广大群众遵守道路交通安全法规，确保交通安全意识入脑入心。截至目前，共发放宣传资料1200余份，覆盖人数达1300余人。



5月25日，慈利县消防救援大队联合零阳街道办事处走进白官城社区开展消防宣传活动，有效提升了社区居民的消防安全意识和自防自救能力。图为居民正在进行灭火器实际操作演练。

魏咏柏 摄

