

旅发大会给举办地带来了什么？ 张家界案例 有答案

张玲



“五一”假期武陵源景区游人如织

编者按：
5月9日，《中国文化报》整版刊发《旅发大会给举办地带来了什么》，其中报道了首届湖南旅游发展大会的经验做法及其对旅游业发展的带动促进作用，并以案例形式配发《湖南张家界：旅发大会提升城市旅游品质后劲足》一文，现转刊该文，以飨读者。

湖南张家界： 旅发大会提升 城市旅游品质后劲足

2022年11月18日至20日，首届湖南旅游发展大会在张家界市举办。这场文旅盛会给张家界带来了旧貌换新颜的提质和改变，也显著提升了城市的旅游服务能力和文明程度。

在刚刚结束的五一假期，首届湖南旅游发展大会持续发挥引领和带动作用。5天假期，张家界各大景区共接待游客86.37万人次，同比增长123.18%；实现旅游收入9.07亿元，同比增长86.60%。

夜幕降临，位于武陵山大道上的张家界七十二奇楼宛若一座悬浮在半空中的土家山寨，主题灯光演绎如梦似幻，奇楼之下的烟火老街内，各地美食让游客尽享人间烟火气。五一假期，七十二奇楼作为张家界的新晋网红打卡地，共接待游客5万多人。

七十二奇楼只是张家界因旅发大会而重点建设的旅游新项目之一。秉承项目为王，办会兴城的宗旨，张家界在大会筹备期间共铺排文旅项目546个，总投资708.86亿元，新建了七星山旅游度假区、张家界旅游商品产业园、城市灯光秀和千米光影画廊等一批文旅新项目，实施了老旧小区、民居及道路沿线风貌改造项目25个，提质民居1801栋，全力推进美丽街区、美丽民居、美丽庭院、美丽公路、美丽夜色建设，城市基础承载能力显著提升，使仙境张家界不仅仅是峰迷全世界。

与此同时，张家界以会招商，在大会期间发布118个招商项目，签约项目80个，签约达290.82亿元。加上新编制完成的张家界旅游城市规划和逐步完善的文旅产业、旅游交通专项规划，使张家界的发展后劲明显增强。

旅游业的发展不仅需要硬基础，更需要软服务。以承办首届湖南旅游发展大会为契机，张家界下大力气完善智慧旅游服务平台和定制旅游服务，铁腕治理旅游市场，努力提升全业服务意识和全城文明素质，为游客全方位打造更省心、舒心、放心的出游体验。

张家界市长张高速东出口新建的游客服务中心可以为来张家界游客提供全线路服务，包括定制家庭团旅游、休闲度假游、户外探险游、研学科考游、网红打卡游等旅游线路。通过一部手机玩转张家界的手机智慧自由行旅游攻略，汇总了全市1.7万多种旅游公共资源的一屏管旅游市场监管平台等，一部手机一屏管一机看一片云的智慧旅游平台为

《中国文化报》 2023年5月21日 星期日 高质量发展 7

旅发大会给举办地带来了什么

“五一”假期，张家界武陵源景区游人如织。首届湖南旅游发展大会在张家界市举办，给张家界带来了旧貌换新颜的提质和改变，也显著提升了城市的旅游服务能力和文明程度。在刚刚结束的五一假期，张家界各大景区共接待游客86.37万人次，同比增长123.18%；实现旅游收入9.07亿元，同比增长86.60%。

旅发大会带来“人文风景”建设新理念。张家界在大会筹备期间共铺排文旅项目546个，总投资708.86亿元，新建了七星山旅游度假区、张家界旅游商品产业园、城市灯光秀和千米光影画廊等一批文旅新项目，实施了老旧小区、民居及道路沿线风貌改造项目25个，提质民居1801栋，全力推进美丽街区、美丽民居、美丽庭院、美丽公路、美丽夜色建设，城市基础承载能力显著提升，使仙境张家界不仅仅是峰迷全世界。

文旅产业转型 全城春季旅游出彩。张家界在大会筹备期间共铺排文旅项目546个，总投资708.86亿元，新建了七星山旅游度假区、张家界旅游商品产业园、城市灯光秀和千米光影画廊等一批文旅新项目，实施了老旧小区、民居及道路沿线风貌改造项目25个，提质民居1801栋，全力推进美丽街区、美丽民居、美丽庭院、美丽公路、美丽夜色建设，城市基础承载能力显著提升，使仙境张家界不仅仅是峰迷全世界。

旅发大会提升城市旅游品质后劲足。张家界在大会筹备期间共铺排文旅项目546个，总投资708.86亿元，新建了七星山旅游度假区、张家界旅游商品产业园、城市灯光秀和千米光影画廊等一批文旅新项目，实施了老旧小区、民居及道路沿线风貌改造项目25个，提质民居1801栋，全力推进美丽街区、美丽民居、美丽庭院、美丽公路、美丽夜色建设，城市基础承载能力显著提升，使仙境张家界不仅仅是峰迷全世界。

5月9日《中国文化报》7版面

全省提供了科技+旅游的张家界样板。

在今天的五一中考中，张家界智慧旅游平台及武陵源景区四级流量、三级预警应急管理模式下交出了一份满意的答卷。通过大数据实时分析调度，实行分时分站预约入园、单向对流通行分流、公布和推送停车位信息等措施，解决了困扰多年的排队时间长和停车难问题，全市各景区、交通企业的排队通道没有出现往年黄金周式的拥堵现象。

为应对今年五一的客流高峰，由张家界市200名医务人员组成的47支旅游医生志愿服务小分队坚守在全市15个站点，为游客提供健康咨询、现场救助、就医引导等各类健康服务，受到广泛好评。微光成炬，旅发大会提升了包括旅游医生志愿者在内的每一个张家界人参与旅游服务的意识，使这座旅游城市有了游客更可感知的温度。

今年五一期间，旅游市场全面复苏，各地旅游景点都迎来大量客流。其中，特种兵式旅游成为热搜，2天游遍北京、5天登顶五岳高强度、长距离的旅游震惊了网友。

这些特种兵式旅游的群体大都是年轻人，能够顺利完成这些难度极高的动作，除了自身的良好体力和精准规划，更反映出当前我国交通领域取得的跨越式发展，交通体系已经高度实现了高效、便利、网络化。

高效体现在时效性上。与西方发达国家相比，我国高速交通网络不仅有航空，更有高铁。从2008年我国第一条高铁京津城际投入运行以来，截至2022年底，不到15年时间，中国高铁总里程已经达到4.2万公里，在世界上遥遥领先。在高寒、高原等各种复杂情况下均实现技术突破，日行千里成为平常事。高效的运行速度压缩了出行时间，也缩小了各地的时空距离，人流、物流、信息流的流动更加通畅，有效托举了经济社会健康运行。

便利体现在可及性上。当前群众出行除了飞机高铁这样的远距离交通方式，还有普通列车、旅游大巴、公交车、地铁等中短途交通方式，随着数字化信息化与交通的快速融合，网约车、共享单车等新出行方式的出现，更满足了多样化的出行需求。民众可以随时随地根据实际情况选择合理的交通方式，在家千般好，出门万事难的局面有了明显改观。

更为关键的是，我国交通在速度、密度逐渐加大的前提下，更强调了衔接性，更突出交通网络的作用。目前，我国六轴、七廊、八通道的国家综合立体交通网主骨架空间已经初步形成，干线体系完备，支线布局合理，乡村交通毛细血管更是覆盖广泛。各种交通场站之间的换乘也更加便捷，货物多式联运比例明显提升，交通运行效率大幅提升。而且，随着信息化的推进，大家可以足不出户，在家中利用网络查询到相关出行信息和运行时刻表，充分利用各种交通方式做好路线规划。

虽然取得了较大的成绩，但我国仍处在交通大国向交通强国迈进的过程中，还有一些与发展不相适应、未能满足群众需求的地方，仍需要进一步努力。

还需继续加大运力。今年五一期间，因疫情阔别多年的火车票难抢的现象又出现了，既反映出群众出行需求恢复的可喜态势，也反映出我国交通运力还有提升的空间。需要各方合理规划、加大建设、适度超前、相机调度，以充足的运力保障经济社会发展需求，满足人民出行期待。

还需继续补齐短板。在一线城市、旅游重点城市交通网络逐步完善的同时，要加大对薄弱环节尤其是农村地区交通基础设施的建设力度，让广大农村有路可通，推动农产品进城、消费品下乡。同时建好更要管好用好，加强对农村公路的维护、保养、使用，加大村村通客车的推广力度，发挥交通更大的功能。

还需继续提升智能化水平。要将智能技术特别是数字技术广泛应用于交通领域，不断提升交通运输信息化数字化发展水平。推动基础设施感知提质、交通装备智能高效、运输服务互联便捷，减少拥堵、梗阻，提升效率、环保，满足人民群众更高质量、更多元化的出行需求。

(据人民网)

高强度旅游彰显交通支撑能力

齐慧