

# 持续优化税收营商环境 不断提升纳税人满意度

### 全市税务系统提升纳税人满意度暨优化税收营商环境工作推进会召开

本报讯(通讯员 皮明勇)5月10日,市税务局召开全市税务系统提升纳税人满意度暨优化税收营商环境工作推进会。市委常委、常务副市长尚生龙出席会议。

会议通报了2022年度纳税人满意度调查问题整改、2023年便民办税春风行动等工作落实情况,深入分析工作中存在的问题,针对性提出35条改进举措,慈利县局围绕2022年度工作推进及2023年工作计划进行了经验交流和表态发言。会议要求,全市

税务系统要以等不起的使命感、坐不住的责任感、慢不得的紧迫感,狠抓工作落实,将态度更好、业务更精、格局更大的理念贯彻服务工作全过程,全力打造人民满意、党委政府满意的税收营商环境,不断提升纳税人缴费人满意度、税收遵从度。

尚生龙希望税务部门以更大力度、更优服务、更实举措,不断提升纳税人满意度,持续优化税收营商环境,在支持服务全市经济社会高质量发展中作出税务贡献、展现税务担当。

# 市第八届人大常委会党组理论学习中心组 第五次集中学习研讨(扩大)会议召开

本报讯(全媒体记者 朱未)5月11日,市人大常委会党组副书记、市人大常委会副主任陈红日主持召开市第八届人大常委会党组理论学习中心组第五次集中学习研讨(扩大)会议。市人大常委会副主任龙维务、陈光明、刘明成以及秘书长都超参加。

会上,市委党校副教授彭翔用通俗易懂的语言、生动鲜活的案例,给大家上了一堂专题辅导课,并从理论、实际、建议三个层面系统阐述了习近平新时代中国特色社会主义思想。陈红日指出,习近平新时代中国特色社会主义思想涵盖改革发展稳定、内政外交国防、治党治国治军等方面,是一个内容丰富、相互贯通、逻辑严密的完整科学体系,要坚持全面系统学,坚持用马克思主义中国化时代化最新成果武装全党、指导实践、推动工作。要坚持突出重点学,立足工作重点、岗位职责,把理论学习、调查研究、推动发展、检视整改贯通起来,务求深学细研、学深悟透。要坚持注重实际学,做到学思用贯通、知行信统一,切实提高推动人大高质量发展的本领、服务群众的本领、防范化解风险的本领。

# 市第八届人大常委会党组 第八次(扩大)会议召开

本报讯(全媒体记者 朱未)5月11日上午,市人大常委会党组副书记、市人大常委会副主任陈红日主持召开市第八届人大常委会党组第八次(扩大)会议。市人大常委会副主任龙维务、陈光明、刘明成以及秘书长都超参加。

会议传达学习贯彻了《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》、习近平新时代中国特色社会主义思想是党和国家必须长期坚持的指导思想、两个结合重要论述、十个明确、十四个坚持、十三个方面成就、习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想研讨会精神,习近平

平总书记在4月28日中央政治局会议上的重要讲话精神、李强总理在湘考察时的讲话精神。

会议还传达了全省人大财经委工作会议精神和,传达学习贯彻了市委《关于大兴调查研究奋力谱写中国式现代化新篇章的实施方案》《张家界市走基层、找问题、想办法、促发展活动方案》《张家界市走基层、找问题、想办法、促发展活动督查考核方案》等文件精神;研究审议《中共张家界市人大常委会党组关于深入开展“五走四学三联两促”大调研活动的实施方案》。

# 李文化会见张剑波一行

本报讯(通讯员 高琴琴)5月9日,市政协副主席、致公党张家界市委主委李文化会见来湘考察的中共日志愿者协会会长、日本湘商联合会会长、日本早稻田大学国际关系博士张剑波一行。

李文化对张剑波一行来湘考察表示

示欢迎,希望双方加强互访,增进友谊。他表示,致公党张家界市委将充分发挥侨务优势,共同推动中日志愿者协会、日本湘商联合会和张家界市在经贸、教育、社会服务、旅游等方面的交流与合作。

# 我市表彰优秀护士

本报讯(全媒体记者 王妍)5月11日,我市纪念第112个国际护士节优秀护士电视表彰会在吉首大学张家界学院举行。原副市长邹菊芳出席。

本次评选经过区县卫健局推荐、市直医院推荐、初选、专家评审等程序,经评选,黎鸿等37名同志获评优秀护士,邢业英等3名同志获评最佳护士。此外,吉首大学张家界医学院王玲、陈佳获评护理教育贡献奖、殊荣。

邹菊芳希望广大医护人员积极

向先进学习,不断吸收新知识、新技术,努力提升自己,始终保持爱心、真心和责任心,认真对待每个病人,为全市人民群众提供更加优质、高效、暖心的管理服务,做人民群众身心健康的守护者和贴心人。同时希望各级党委、政府和各部门切实采取积极有效措施,全面落实关心关爱医护人员的各项政策和措施,为医护人员提供舒适的工作环境与健康平台,共同为建设健康张家界再立新功,再创佳绩。

# 我市举行首届护理岗位技能竞赛

本报讯(全媒体记者 王妍)5月9日,全市首届护理岗位技能竞赛举行,20家医疗机构参加此次技能竞赛。

护理技能竞赛是一种提高护理技能、促进护理交流的有效方式,也是一种展示护理水平、提高护理质量的重要途径。此次竞赛由理论考试和技能竞赛两种形式组成,包含密闭式静

脉输液、心电监护、电除颤、心肺复苏等。重点考核护理人员的临床操作技能、评判性思维能力、人文关怀、护患沟通及团队协作,并评选出了团体一、二、三等奖和个人一、二、三等奖。

此次护理岗位技能竞赛由市卫健委主办,吉首大学张家界学院承办。

# 慈利县开展政务上门服务

本报讯(黄岳云 任申建)5月9日,慈利县政务中心联合评残换证机构来到三合镇月亮岩村、国太桥居委会、邻矿村等地入户开展残疾评定、换证上门服务实践活动。

今年以来,慈利县政务服务中心持续走深走实开展党员小分队为行动不便的残疾群众提供政务服务上门办、帮代办服务活动,积极持续开展上门服务、帮代办服务,着力解决残疾人群众急难愁盼的问题。在上门办证换证服务过程中,每到一户,各部门各自履行

# 老人们的家

林勇

桑植县陈家河中心敬老院坐落在陈家河镇新街村,占地面积6299.47平方米,建筑面积4307.44平方米。其中,老人活动场地2000多平方米,配有健身器材20余种,四周围绕着有20多种灌木植物的绿化带。

我们是个六合一的敬老院,老人们是从各乡镇转移过来的。常务副院长彭发家是陈家河中心敬老院的大家长,据他介绍,陈家河中心敬老院由陈家河镇一院、二院、三院、上河溪乡敬老院、河口乡敬老院、沙塔坪乡敬老院整合而成,目前有五保供养老人116人。其中,特殊护理5人、全护理13人、半护理33人、基本自理65人。

刚开始大家不熟悉,突然要住在一起老人们不适应,我们也想了不少办法。彭发家说,为了让来自不同乡镇的老人和睦住在一起,他和同事们便想出分片分层入住管理、分楼层分区域就餐的办法,消除他们的陌生感,一个大家庭也有模有样起来。

走进敬老院,便看见一栋四层主

楼,150张床位安置在这里。楼里配备有无障碍电梯、国家标准消防设施、冷暖供应设备、24小时热水独立卫生间、老龄课堂、文化娱乐厅、药品保管室、标准餐厅、便民服务中心等设施。

这里啥都有,设备齐全,那我自己家里好多了。说起敬老院的好,老人们滔滔不绝,除了齐全的设备、整洁的环境,敬老院工作人员的服务让老人们赞不绝口。

除了彭发家这个大家长,陈家河中心敬老院还有专职管理副院长1人,专职服务团队13人,包括老人心里咨询师、老人能力评估师、高级护理员、健康管理师、膳食调理员等。服务团队聚焦老人的吃、穿、住、行、医,实行院长总负责,副院长分工、分片抓落实,服务员定岗到人、责任到人的机制,探索实行保安24小时巡查巡房制、护工分楼层管理制、食堂三餐制、服务打分制等,得到入住老人和社会各界广泛好评。

不怕脏、不怕累,有耐心、有爱心、有孝心,让老人们在爱中

得到延伸。陈家河中心敬老院开院第一天起,两不三有便是所有工作人员硬性要求。彭发家说:养老服务是累活,也是细活,没有这些精神是难以做下去的。

梳头理发,换洗衣服,端屎端尿,喂饭送药,谈心聊天,陈家河中心敬老院的团队在这些年月份的重复动作中展现关爱,让满意幸福好得很成为该院老人们的口头禅。为了让老人生活的更有品质,陈家河中心敬老院每天换着法子为老年人做出不一样的可口饭菜。老人们都说自打住进来后,食堂每周都不会吃重复的菜。

有的老人失去自理能力后,情绪暴躁,彭发家叮嘱护理员一定要格外用心,因为对他们来说贴心的关爱比药物更管用。过生日、送礼物、讲笑话,除了基本的健康护理,护理员们绞尽脑汁逗老人们开心,几乎每个护理员都有逗老人的绝招,彭发家也会抽空带领老人们跳舞、做游戏。很多老人在她们的精心护理和調理下,有

的恢复了肢体功能,有的从生命边缘顽强地走过来,老人在爱中得到了延伸。

2022年疫情期间,陈家河中心敬老院的老人无一例新冠病毒感染者,这得益于敬老院的规范化管理和服务团队的辛勤付出。每天早晨,每个老人喝一杯姜茶和预防药品;白天固定时间,进行室内通风换气,定期消毒;每天,老人们的个人卫生和居所卫生一丝不苟。同时,把好进出口关,全院院民禁止外出,工作人员无特殊情况下禁止外出,所有物品进院前必须消毒处理后再进院,设置隔离间,凡是在医院住院治疗好后返院老人必须凭24小时阴性健康码进院,进院后隔离7天观察无症状才能入住自己的房间。功夫不负有心人,事无巨细的细致、面面俱到的周全,充满爱意的陪伴,不仅实现了零感染的目标,老人们的心情也丝毫不受影响。

傍晚时分,有亲属来探望老人,只听得热烈的寒暄声中传来一句:这个家,温馨得很!

# 残疾人的家

唐登浩

与永定区妇幼保健院一墙之隔的一栋五层楼房,是残疾人田胜华的家。几十年以来,田胜华帮助了很多残疾人,有人便把这里称为残疾人的家。

我是沐浴着党的阳光成长的,我的每一步成长都离不开党的政策、组织的关心、好心人的帮助,我要将这份温暖和爱心传递下去!初夏时节,笔者来到田胜华的家里,他谈起自己的成长经历时动情地说。

现为永定区子午法律服务所法律工作者,市残联第七届主席团副主席、执行理事会副理事长、市盲协主席的田胜华,多年来取得的成绩可圈可点:2001年5月,被评为湖南省残疾人自强模范;2003年3月,被评为湖南省雷锋家乡学雷锋先进个人;2006年10月,被评为全省残联专门协会工作先进个人;2006年11月,被评为湖南省助残先进个人;2007年9月,被评为张家界市十佳助残先进个人。

然而,这些光环的背后,隐藏着田胜华的辛酸和奋斗的历史。3岁时,田胜华因病失去了一条左腿和右脚的全部脚趾,又因病毒感染,引发了角膜白斑,双眼几乎失明。8岁时,父母离异。13岁时,抚养他的母亲远嫁他乡。他靠着给别人放牛、跪在山上砍柴、趴在地上种菜求生。

田胜华了解情况后,多次帮助她到相关部门争取困难救助资金3万余元,并个人资助其子彭亮至中专毕业,先后为其提供教育、创业资金2万余元。

永定区盲人周青松的儿子考上了北京中医药大学,但学费难倒了一家人,田胜华了解情况后,积极到相关部门申请教育资助资金,并连续两年为其提供资助1万元,使其顺利完成学业。

自2001年开始,田胜华先后为残疾农户无偿捐赠经济林树苗3万余株,使70余名残疾人受益。永定区肢体残疾人瞿国祥一家有3个残疾人,自家栽种的果树2018年在冰冻灾害中损失巨大,田胜华知道情况后,送去1万元帮扶资金,并经常到其家中走访,帮助他们渡过难关。

多年来,田胜华免费为残疾人调解、出庭达600多起,为残疾人免费提供法律服务1000余人次。

田胜华积极参与社会服务工作,多次被永定区委及所在街道、社区评为优秀共产党员。他积极帮助残疾人

落实惠残政策,解决残疾人朋友的各种难题。

田胜华担任市残联副理事长后,分管残疾人信访维权工作。每次接待来访残疾人时,他认真倾听每一位来访人员的诉求,全面了解来访人员家庭情况,结合现有政策,帮忙残疾人解决实际困难。

同时,田胜华善于结合个案解决系统性问题,针对残疾人免费乘车难的问题,他积极协调公交公司,促使永定城区实现残疾人凭残疾人证免费乘坐公交车。针对城区盲道被占、无障碍坡道不达标等问题,他积极建议组建了全省首支无障碍环境体验促进队伍,将收集的问题反馈给相关部门予以整改。

另外,近年来,全国助残日期间,田胜华积极倡导开展圆梦微心愿、爱心陪伴我为残疾人办实事等党建助残活动。每年都有近百家机关和企业单位开展党建助残活动,党建助残逐步成为全市助残品牌,让爱的种子遍地开花,为当地营造了良好的助残扶残氛围。



岗位练兵

连日来,慈利县消防救援大队积极开展夏季执勤岗位练兵活动,持续提升救援实战打赢能力。图为消防队员在进行个人绳索技术训练。  
通讯员 魏咏梅 摄

# 永定区实现全天候不动产登记

本报讯(田贵学 李云)5月10日,笔者从永定区不动产登记中心了解到,截至4月底,该地已完成农村宅基地调查总宗地数78303宗,变更登记发证数63332宗,已登记发证数63332宗,发到老百姓手中的证书数59297本,发证率达到90%,同时完成了1000多户易地扶贫搬迁安置住房登记发证工作。据悉,永定区农村房屋不动产登记工作进展居全省前列。

今年以来,永定区不动产登记中心为打好优化营商环境持久仗,全方位探索优质服务新路径,以一件事一次办不动产登记改革为抓手,不断更新理念、健全机制,在优化营商环境政策激励引导下,各项业务流程极大优化,办事时限显著缩减,服务质量持续提升,推动了该区营商环境及不动产登记改革提质增效。

该区实行两减一免。精简登记环节,将所有不动产登记环节压缩为1个

环节。推行一窗受理综合受理机制,确保企业群众办证登记时只进一扇门,最多跑一次;精简办结时限,通过与税务等部门数据共享,采取一次受理并联审核减少内部审核流程,所有业务办结时限统一压缩为2个工作日办结,异议、更正、注销、查封、查询等7项业务即时办结,涉企不动产登记压缩至1个工作日办结;免收小微企业不动产登记费,切实降低企业办证成本。

该区大力推行互联网+不动产登记模式,构建不动产登记网上办事大厅。在湖南省一窗办事平台上,将线下不动产登记一窗受理、并行办理延伸到线上,通过外网申请、内网审核的模式,实现不动产登记24小时不打烊;与税务部门联合,启动不动产登记网上缴税功能,大大节省了群众办事时间。截至今年4月,永定区交房即交证共涉及两个项目,中建凤栖台

和教学古城展示区,涉及办证户数851套,目前已全部完成。同时,建立不动产登记保险责任机制。通过购买保险方式,建立了不动产登记错误赔偿机制,保护权利人财产不受损失,有效防范和降低不动产登记风险,保障登记机构和登记人员的合法权益,提高不动产登记机构的社会公信力。

下一步,永定区将持续推进互联网+不动产登记改革,争取早日启用省一库一平台系统,实现不动产登记、交易和缴税协同办,并通过借助省不动产登记网上办事平台,逐步实现跨省通办。增设综合受理窗口,实现进一扇门办所有事。同时在大厅设置党员先锋岗、增强帮代办窗口力量,打造不动产+党建品牌,为群众做好咨询解答、精准分流,协助群众自助服务,引导辅助群众体验线上办理,让信息多跑路、企业和群众少跑路。

# 桑植县开展企业用工需求 对接专场招聘活动

本报讯(皮运楚 朱丽娟)5月9日,桑植县人社局开展2023年民营企业服务月暨园区企业用工需求对接专场招聘活动。

招聘会现场,前来求职的群众络绎不绝。县人社局工作人员在职业指导专区为求职者开展精准职业指导、政策咨询等就业服务,为求职者发放就业政策等宣传手册。当日现场达成初步就业意向140人。

今天的招聘会是县民营企业服务月活动的一部分,主要是解决民营企业招工难,重点群体就业难的问题。本次招聘会线上线下各类企业共71家,提供岗位近2000个,设置了零工接专区,职业指导专区,并组织了应聘人员实地参观部分园区企业。桑植县就业服务中心主任刚刚表示,下一步,桑植县人社局将聚焦群众急难愁盼,强化减负、稳岗、扩就业、保民生等措施,全力打好重点民生保障仗。

# 武陵源区一中开展 油菜抢收研学活动

本报讯(通讯员 毛剑红 李尚钦)近日,武陵源区第一中学组织八年级学生来到黄龙洞景区开展油菜抢收研学活动。

本次研学活动是由学生自发报名、班主任组团,学校在注重交通安全和生产安全前提下,联系对接研学单位开展的一次农耕体验活动。活动中,每位学生手持镰刀,在田间一字列队排开收割,紧接着另一小组成员将割下的油菜根搬到空旷地。同时,每个班按一个生产队编号,找回上世纪农村建制拿工分的感受。

经过一下午的努力,黄龙洞景区广场16亩油菜抢收完毕。同学们纷纷表示,通过劳动实践学到了很多书本上没有的知识,认识到热爱劳动、尊重劳动者的重要性,客观上还帮助实践基地抢抓了农时,促进了生产,很有意义。



5月11日,由市人防办主办的人防宣传教育进校园暨防空防灾疏散演练活动在张家界敦道小学举行,旨在配合5.12国家防灾减灾日主题宣传,进一步提高广大师生防空防灾意识,掌握应对空袭、自然灾害应急疏散避险知识。图为参加现场的师生正在观摩防空防灾知识教学及疏散演练。  
全媒体记者 周密 摄