



4月30日，首届苏木绰杯乡村马拉松邀请赛在沅陵县七甲坪镇激情开跑。本次马拉松共有19位运动员参赛，年长者已年过六旬，最年轻的21岁。赛段起点为怀化沅陵县七甲坪镇，终点是张家界市永定区王家坪镇马头溪村，全程20公里。最后葛洲坝高速公路项目部的李亚锋夺得冠军，七甲坪镇群众杨高锐、张利分获亚、季军。张家界与沅陵同山共水，这次活动进一步促进了两地群众的交流交融，为未来的乡村文旅发展聚力赋能。
 金述生 宋益 摄



●4月28日至5月7日，我市为本地居民和来张游客发放近9万张总额170万元的消费券。

●近日，石门至张家界高速铁路入选国家十四五铁路规划重点建设项目。

●近日，永定区开展铁腕治旅执法行动，依法关停2处旅行社门市部。因涉嫌价格欺诈，张家界两家商户被通报。

●近日，张家界黄龙洞景区的钟乳石美容师毛国平获颁湖南省五一劳动奖章。

●4月30日中午，张家界国家森林公园长寿泉景点处有游客因为误食异物卡喉需要救助，金鞭溪景区管委会立即派员带领医生通过无障碍通道前往现场，经过简单救助后，由景区救护车立即送往就近救护站进行救治，全程共计15分钟。

●中国东航从4月26日起新开通洛阳-张家界航线。

●4月30日，张家界七星山国际旅游度假区迎来第一批张家界民宿旅游护照持证游客。据悉七星山门票56元/人、索道往返156元/人、游览车27元/人。通过护照权益消费，直接为广大自由行游客朋友节省93元/人。

●4月27日，通过评审申报、创绿行动、首次汇报、现场评查、对标打分、末次评审等中国绿色饭店评审程序，张家界华天以总分282.5分(270分为合格)，顺利通过国家五叶级绿色饭店评审，成为张家界市首家五叶级绿色饭店。

●4月27日，在张家界黄龙洞景区生态广场，游人身着民族服饰体验旅拍。当日，由黄龙洞景区和张家界辉扬旅拍联合打造的黄龙洞旅拍上线运营。



●4月30日，在张家界百龙天梯，演职人员身穿民族盛装快闪，与游客亲密互动，送上满满的惊喜和欢乐。

●五一前夕张家界宝峰湖新增两艘浮筒豪华游艇。新增的浮筒豪华游艇采用电力驱动，载荷12人，可用于观光娱乐、家庭度假、公司聚会等。

●4月29日，张家界市武陵源区缤纷多姿的月季花全面盛开，娇艳欲滴的花朵迎风摇曳，绚烂而美丽，成为武陵源区五一假期里一道美丽的风景。

●多家线上旅游平台的统计数据显示，美食已成为影响旅游行为决策的关键因素之一，有接近四成的游客会因为美食而开启一段旅程。

武陵源：流量管控保畅通 游客尽兴又安心

张管局全线联动 救助泰国游客

本报讯(张娜 吴波玲 黄源)五一假期，一名泰国游客在张家界游玩时突发疾病，张管局迅速启动应急预案，在各个部门联合高效协作下，游客第一时间得到救助。

5月1日晚6时，金鞭溪景区管委会执法人员和稽查人员在巡查过程中接到黄石寨索道电话，称一位来自泰国的游客因糖尿病引发低血糖及心脏疾病等一系列并发症导致晕倒，现在龙凤庵上站急需救助。

了解情况后，工作人员立即取来担架将游客送至龙凤庵下站，并联系张管局综

合部、公园蓝马医院和环保车队，说明涉外应急救助情况并请求支持。环保车队第一时间安排车辆将客人从龙凤庵下站送至蓝马医院，综合部工作人员连同蓝马医院医务人员驾驶救护车迅速将游客送往市区大医院进行治疗。

近年来，张管局坚持全面打造应急救助救治圈，以景区、景片、景线、景点为主完善四级联动响应机制，发挥部门联动、资源整合、链条对应、协同救助的作用，实现快速发现、及时救援、有效救治、妥善救助，全面保障游客人身安全。

本报讯(田红盼)五一假日期间，张家界武陵源景区迎来客流高峰，为了给游客营造一个安全、有序、通畅的旅游环境，武陵源区实行大流量应急管理措施，深入推行分时分站预约入园，大力提升了游客的满意度。

5月3日上午10时，在张家界国家森林公园，大氧吧广场和黄石寨索道上站虽游人如织，但并没有出现拥挤的现象，景区仍有较大的接待空间，游人们有序游览，自觉排队，拍照驻足。

路上不堵车，景区不排队，风景美，心情很舒畅，此次旅行很值得，下次还会再来，来自贵州的王女士开心的说道。我们实施了分时分站预约入园，加上每个站点都有巡逻员，以及志愿服务队，及时为游客提供帮助，整个景区的游览秩序很好。景区相关负责人表示。

走进吴家峪门票站检票口，已提前预约的游客，在出示有效证件、经人工核验后，通过闸机刷脸入园，现场秩序井然。预约后特别方便，刚才进站没有排长队，一路比较顺畅，几分钟就搞定了，节省了我们的出游时间。来自武汉的游客王先生提前一天预约购票，让他和家人一路畅游，很是开心。来的时候很担心，怕人多，怕排队，但是来到这里才发现，景区里面的人一点也不多，而且坐索道、环保车排队的时间也非常短，整个行程的体验感很棒。正在检票入园的湖北游客吴女士说，这是她在武陵源的第三天，今天游览完十里画廊就准备返程，在这三天的游览中，都没有遇到长时间排队的情况，整个旅程很尽兴。

吴家峪门票站作为接待游客量最大的门票站点，五一假期，我们严格执行了分时分站预约，达到了错峰分流的目的，保证了游客的游览质量，提升了旅游品质。吴家峪门票站相关负责人表示。

据了解，为了应对五一小长假客流高峰，确保游客畅游景区，张家界市武陵源区未雨绸缪，紧紧围绕错峰、预约、限流和安全、有序等关键词，从4月23日起实行了大流量应急管理，让游客提前做好游览安排，同时由多个部门组成巡查队伍，定期对景区进行全面巡查，确保游览秩序安全可控。

此外，景区还对天子山、袁家界、杨家界高台游览线单线分流管控，加强环保客运车辆运力的科学调度，在重要集散地实时公布客流量信息，加大旅游秩序保障力度，全面提升旅游服务质量，切实提高广大游客在张家界武陵源景区的游览体验感和满意度。

五一守护 消费维权

本报讯(田华 卓伟 杜青)今年五一黄金周，武陵源市场监督管理局12315指挥中心坚持24小时人工值守，共接收投诉、举报共66件，涉诉金额达77115.72元，帮助消费者挽回损失75946元。

据了解，值班人员平均每天接收投诉电话近20余通，接到投诉后，值班人员立即将工单分派下发。处诉人员接到工单后第一时间赶往现场，与涉诉双方进行沟通，了解情况，耐心地双方讲解法律法规、政策与服务，尽可能使双方满意。

不停歇 不打烊

武陵源区市场监督管理局提醒：经营者应自觉履行诚信经营规定，做好明码标价，提升服务质量，不得推诿，不得以格式条款侵害消费者的合法权益。消费者住宿预定应慎重考虑，确定好行程再预定，同一房源不同预定渠道价格不同，退订政策也可能大相径庭。30日无理由退货要认准购物场所是否是30日无理由退货承诺单位，且退货范围是不影响二次销售。遇到问题后积极与商家协商，协商无果可以向12315投诉。