



4月19日，张家界武陵源天子山景区在央视 露脸。从当日开始，只要您收看 CCTV-2 上午 08：55 的《第一时间 城市天气预报》，峰起云涌的天子山和省会长沙的天气预报信息同步亮相荧屏，至少 3 个月和您天天约会。当然，除了在央视的形象展示外，在常张高速、张家界荷花国际机场国内、国际通道，张家界西站，天子山、空中田园、黄石寨等精华景点的形象宣传广告也耀眼夺目。今年，随着旅游的快速复苏，武陵源景区不遗余力，抢抓机遇，充分利用高铁、机场、高速、电视等多种渠道资源大手笔铺排形象宣传。同时，针对铁路庞大的用户，正积极探索与铁路 12306 大数据平台合作，通过订票信息及购票出行场景，精准锁定人群纬度，定向推广武陵源景区文旅形象等相关信息。

(吴勇兵 摄)

## 张家界迎来英国最大对华组团社考察团

### 张家界国家森林公园实施大流量应急管理措施

本报讯（全媒体记者 鄢渊 通讯员 张洪涛）4月19日，张家界市武陵源区委旅游工作委员会办公室发布消息，从4月23日起，对张家界武陵源景区（张家界国家森林公园）实行大流量应急管理措施，确保高峰期旅游接待实现安全有序、优质文明，经济效益和社会效益双赢。

按照张家界市四级流量、三级预警应急管理措施，结合张家界武陵源景区（张家界国家森林公园）热门游览线路的实际，分条件、分级别实施。具体分级如下：

四级，武陵源景区当日购票人数达1.5万人时，进入预警准备状态；三级，武陵源景区当日购票人数达2万人时，进入黄色预警状态，启动三级分流措施；二级，武陵源景区当日购票人数达3.5万人时，进入橙色预警状态，启动二级分流措施；一级，武陵源景区购票人数超过5万人时，进入红色预警状态，景区各门票站停止售票。

需实施大流量应急管理措施时，由区委旅工委办公室统一发布预警信息。实施对象包括：进入武陵源景区（张家界国家森林公园）的自由行游客和旅行社团队游客。

实行三级预警分流措施重点包括常态化门票分时分站预约入园，天子山、袁家界、杨家界高台游览线单线分流管控、科学调度环保客运车辆运力等九个方面。二级预警分流措施按黄金周旅游接待组织领导模式组织实施。

### 武陵源区旅游速裁法庭一小时化解一起旅游纠纷

本报讯（周末）近日，游客张女士陪父亲到武陵源旅游散心，却碰上一起旅游纠纷，幸得武陵源区旅游速裁法庭迅速化解。

4月18日，张女士在张家界国家森林公园游玩时不小心撞倒李女士。李女士腰椎本就有旧疾，她认为被张女士一撞情况更加严重。在医院检查后，诊断结果为张女士的行为诱发了李女士的腰椎疾病。李女士要求张女士赔偿两万元。而张女士称自己是无心之举，因为自己不小心踩到石头扭到脚才撞到李女士，因此只愿意赔偿两千元。双方僵持不下，张家界派出所的工作人员无奈之下只好拨通武陵源区旅游速裁法庭的电话。

4月19日上午，接到旅游纠纷报告的区旅游速裁法庭工作人员第一时间与当事人取得联系，并前往现场。经反复查看事故现场监控视频以及当事人提供的医疗诊断报告，考虑到张女士之前的经历和出游的目的，旅游速裁法庭工作人员从情理和法理两方面为当事人做工作。

经过一个多小时的调解，双方最后因几百元无法达成一致，为了避免双方不在纠纷上消耗过多时间，尽早走进景区，调解组的工作人员当场提出自掏腰包补差。这一举动让当事人非常感动，不久，双方终于握手言和。张女士答应一次性赔偿李女士两千元，李女士不再追究张女士的其他责任。

本报讯（全媒体记者 唐晴）张家界的风光，太令人叹为观止了！4月16日至17日，英国最大对华组团社 Wendy Wu Tours 踩线团一行走进张家界，体验 峰迷全世界 的山水奇景，感受多姿多彩的民俗风情。

峰林如柱，一步一景。在张家界国家森林公园，踩线团成员体验了百龙天梯直冲云霄的刺激；饱览了袁家界、天下第一桥等景点的巍峨高绝和鬼斧神工；登上了天门山，俯瞰群山如黛，遥望天门洞开，品尝了极具民族风情的土家拦门酒，沉浸式感受了土家族服饰最炫民族风。看到张家界壮阔的山峰此起彼伏，山连着山，林靠着林，犹如排山倒海之势，无比壮观，让踩线团成员们啧啧称奇又流连忘返，并在镜头前连连用英文称赞，为眼前绝景代言。

一路上，Wendy Wu Tours 产品总监彼得·克莱恩欣赏着奇峰异石之景，不时在各个景点前停下脚步，用手中的相机记录下眼前的美丽风景。他说：此次中国行，我的第一站来到了湖南张家界，看到如此美丽的风景，真是让人兴奋不已。我期待通过我们的产品路线规划，让更多境外游客了解和爱上湖南张家界。在中国，我还有其他地方要去，但通过此行我真的觉得湖南必须被更多人知道，湖南第一！

3月中旬，《关于进一步调整外国人来华签证及入境政策的通知》发布后，在英国旅游业界引起很大反响。经中国驻伦敦旅游办事处、中国驻伦敦旅游办合作机构英国 Make it China 传媒公司积极对接促成，在海南航空的支持下，4月15日起，英国最大对华组团社 Wendy Wu Tours 踩线团正式开启赴华考察，行程为北京、上海、重庆、湖南、西安等国内重要旅游目的地。据悉，该团是三年来第一个英国赴华旅游考察团，对于重启和恢复英国赴华旅游市场具有重要的风向标意义。

湖南是首次入列考察团名单，张家界作为踩线团考察的第一站，这对于湖南文化旅游对外宣传推广有着重要的影响。驻伦敦旅游办合作机构，英国 Make it China 传媒公司负责人胡锴铁表示，经由以 Wendy Wu Tours 为代表的知名对华组团社踩线考察后，湖南的文旅产品和线路有望进入其旅游产品序列，为未来英国、澳大利亚、新西兰等更多的海外游客进一步知晓湖南文旅市场、了解湖南文旅产品，起到了一定的标杆作用。

近年来，我市通过持续开展线上线下营销活动，为英国和张家界两地文旅交流合作打下了良好的基础。市文旅局相关负责人告诉记者，希望通过此次踩线考察，拓宽交流途径，充分展示张家界丰富的文旅资源和深厚的文化底蕴，扩大英国旅游市场影响力，促进两地旅游企业搭建友好关系，感受张家界的独特魅力，推动张家界入境旅游复苏。

### 一周回眸

● 张家界获颁 中国与意大利世界遗产摄影双年展基地 世界遗产摄影师联盟 牌匾。

● 世界遗产影像学专家、学者型摄影家、中国摄影金像奖获奖作者周梅生向张家界捐赠 1200 件世界遗产作品。

● 4月19日起，武陵源景区（张家界国家森林公园）面向国家、省级摄影家协会会员实行免门票政策。

● 湖南省首批消费教育基地授牌，桑植县满山红红色文化传播有限公司上榜。

● 4月20日，张家界国家森林公园内珙桐花开，如同一只只白鸽在风中起舞。

● 市区至七星山旅游专线车开通，持票游客、持证导游、媒体记者等可免费乘坐。

● 日前，一游客在黄石寨游玩时突然晕倒。景区工作人员立即启用 15 分钟紧急救助机制快速救援，游客最终脱险。

● 4月16日，张家界日报小记者俱乐部组织 50 余组亲子家庭到武陵源百丈峡茶园，学习采茶、制茶及茶文化。



● 4月17日，广东中山 200 余名学生到张家界开启 张家界地貌 研学之旅。

● 截至 5 月底，湘西州将发放 400 万元的政府消费券，助力市场持续升温。

● 长赣高铁计划于年内开建，建成后长沙至赣州交通时间将缩短至 1 小时 50 分。

● 五一 假期，以长沙为背景拍摄的电影《长沙夜生活》将在全国院线上映。

● 长沙发布通知：五一 期间，宾馆、饭店、景点等不得价外加价。

● 海南发布旅游产品参考价，导游服务费 300 元/天/团。

● 日前，由长沙理工几名学生手绘的长沙古旧书店地图上线。

● 全国首张境外游艇驾照直换证书在三亚签发。

● 女孩玩密室逃脱因受惊吓摔伤致九级伤残。北京市法院日前判被告公司赔偿女孩 20 余万元。

● 4月17日起，国泰航空、香港航空分别向内地旅客赠送 83000 张机票及机票 买一送一 优惠。