

优化服务添动力 激发外贸新活力

2023开年稳外贸一线观察

新华社记者 邹多为 魏一璇

外贸连接国际国内两个市场、两种资源，在构建新发展格局中发挥着重要作用。新年伊始，伴随国内疫情防控政策优化调整，我国外贸发展出现积极信号，出口大省接单情况有所好转。

为企业 出海 搭台、提升享惠和便利化水平、助力外贸新业态加速跑 锚定外贸稳量提质，当前各地各部门多措并举优化服务，激发外贸主体活力，着力推动外贸大盘在加快构建新发展格局中实现更大作为。

拓市场、忙生产

拖着塞满样品的行李箱，组团奔赴不同国家；在机器轰鸣的生产车间，赶制急需交付的国外订单 开年新气象，不少外贸人感慨：行程满满、销售喜人的势头正逐步回归。

2022年，我国外贸规模首破40万亿元关口，交出一份亮眼成绩单。然而受复杂严峻的国内外形势影响，外贸企业仍一度面临接单难、国际物流不畅、贸易壁垒增多等问题。

为了拓展商机，近段时间以来，浙江、江苏、四川、广东等外贸重镇的企业在政府部门组织下，赶赴欧洲、日本、印尼、阿联酋等地亮相展会、拜访客户、洽谈合作，努力实现 开门红 。

据统计，春节前，江苏省赴海外签订外贸订单约200亿元；截至2月6日，浙江省 千团万企拓市

场增订单行动 已联动企业1657家、达成意向订单超400亿元。

此外，得益于稳外贸政策效应持续释放，行业活力也有所提升：1月份，我国新订单指数较上月上升7个百分点至50.9%；中欧班列累计开行1410列、运送货物14.7万标准箱，同比分别增长6%和13%；西部陆海新通道跨境公路班车累计开行488车次、同比增长838%，总货值约1.74亿元、同比上升384%。

商务部新闻发言人束珏婷表示，多地组织外贸企业 走出去，将海外客商 请进来，以及一系列贸易促进措施的落地，大大增加了外贸企业拓市场、接订单的渠道和信心，企业主动拥抱海外市场，使得外贸圈更加积极活跃。

提质量、抓机遇

当前，全球经济衰退风险上升、外需增长持续放缓，外贸保稳提质的任务依然十分艰巨。对此，去年中央经济工作会议明确提出，要继续发挥出口对经济的支撑作用 提升贸易投资合作质量和水平。

春节假期过后，位于浙江省长兴县的天能电池集团股份有限公司生产车间内，自动化产线正开足马力生产，AGV小车来回穿梭运送物料，锂电池等产品源源不断下线等待发往海外。今年以来，企业海外市场订单额同比增长50%以上。

根据海外市场分析，我们在持续研发传统动力电池产品的基础

上，着力在荷兰、德国等欧洲市场用锂电储能产品打开市场，成为企业发展新增长点。 天能集团海外市场负责人吉华东说。

近年来，高附加值、高技术产品出口增加已成为我国外贸高质量发展一大亮点，新能源等细分领域增势尤为明显。凭借优势产业布局、创新和绿色发展战略，多款自主品牌新能源车企加速深耕海外市场。中国汽车工业协会发布的数据显示，今年1月，汽车整车出口30.1万辆，同比增长30.1%，其中新能源汽车出口8.3万辆，同比增长48.2%。

在创新驱动发展战略加持下，我国外贸企业修炼内功、不断增强自主创新能力，努力将研发做深做透，从而抢抓国际市场产业链分工新机遇，在国际竞争中抢占先机。中国社会科学院世界经济与政治研究所研究员倪月菊表示， 这有助于优化贸易结构，还将加速推进内外贸一体化，为外贸企业融入国内国际双循环发展格局培育新动能。

优环境、激活力

保通保畅、提升享惠便利化水平、加大财税金融支持力度、鼓励外贸新业态发展 过去一年，针对外贸企业的难点痛点，稳经济一揽子政策和接续措施先后出台，有效推动外贸稳大盘、扩优势、增活力，为国民经济恢复向好作出积极贡献。

重点实施知识产权公共服务普惠工程

施知识产权公共服务普惠工程，就是要实现政策普惠公平、服务普惠可及、数据普惠开放，让想创新的人有公开便捷的路径找到公共服务，让能创新的人有公平均等的机会享受到公共服务的政策红利，推动各地区公共服务覆盖更广、效能更高、服务更好、体验更优。

王培章表示，当前，知识产权

公共服务方面仍然存在着供给不充分不均衡、适合地方特点和需求的公共服务产品供给不足等短板。实施知识产权公共服务普惠工程，要针对这些问题，大力提升公共服务机构在各自服务领域、服务内容方面的专业化水平，立足自身实际，在各自擅长的领域，建立核心服务优势，发挥专业服务特长，

国家知识产权局：

新华社北京2月22日电（记者王琳琳 宋晨）国家知识产权局公共服务司司长王培章22日在国家知识产权局2月例行新闻发布会上介绍，实施知识产权公共服务普惠工程，是2023年国家知识产权局的一项重点工作。

普惠是知识产权公共服务的基本属性之一。 王培章表示，实

◀◀（上接1版③）

鲜活宣讲深入人心。创新开展党的二十大精神进景区 活动，以宣讲短视频、广播播报、三棒鼓展演等形式，让市民游客 沉浸式 学习领悟党的二十大精神，覆盖受众6万余人。全年组织开展各类宣讲活动1.6万场次，受众达95万人，营造了学习宣传贯彻二十大精神的浓厚氛围。

巧用阵地促实践。持续巩固党史学习教育成果，与 屋场会 微宣讲、村史馆、文明实践等有机融合，打造了永定区马头溪村、慈利县长峪铺村等 网红村史教育打卡地，通过红色微讲堂、特色展览、体验活动等方式，引导教育党员干部群众全面了解党史、国史和改革开放史和社会主义发展史，成为党史学习教育常态化长效化和乡村旅游发展的重要阵地。

舞活旅游龙头 释放复苏动能

这是 仙境张家界 峰迷全世界的一年。

2022年11月19日晚，首届湖南旅游发展大会开幕式暨文化旅游推介会上， 冬奥同款 的焰火点亮城市夜空。以近一年的努力，还世界一次精彩，张家界做到了。

开幕式获1.2亿观众点赞，全市宣传思想战线倾力服务，精心策划政务仪式环节，全力协调演出服务、场地配套、氛围营造等工作，组织近2000名群众演员参与，采购购物物料15类6000多件，做好257名记者、工作人员的服务、后勤保障工作。以扎实高效的工作保障开幕式顺利举行。

大会品牌标识惊艳亮相，超萌 山娃娃和国宝宝 火速出圈、三千奇峰踏祥云LOGO登场、 仙境张家界 峰迷全世界 口号字一个。全国首个元宇宙文旅宣传片《仙境张家界》融合极限运动、实景山水等元素，呈现更具年轻感、潮流感的张家界。大会品牌标识历经千百次的打磨和论证，用创意传播张家界，讲好张家界故事。

城市风貌焕然一新，随处可见的精美文案、整洁亮丽的 彩虹骑行路、绵延27.8公里的民居彩绘、规范清晰的双语招牌 通过

建立全市标识标牌标准联席会议制度，跨部门统筹推进110多个宣传模板制作、1.8万余处户外广告设置、7万多平方米围墙围挡宣传、1.3万余处标识标牌整治， 换装后的张家界风光处处照眼新。

正是这些努力，在呈现一次精彩盛会的同时，也让张家界迎来了久违的春风。2023年元月，张家界接待游客人数突破2019年 天花板，创下历史最高水平。

壮大主流舆论 擦亮城市名片

2022年3月19日，首届湖南旅游发展大会落子张家界。引来各级媒体高度关注，以 办会兴城的愿景，拉开了 新闻大餐 的序幕。

22.2万篇（条）大会相关报道，150亿次浏览量。国际张亮相纽约时代广场、五一 旅游优惠、张家界超级月亮 一系列话题报道不断出圈破圈，实现张家界建市以来最大规模、最大力度、最好效果的现象级传播。

与新时代同行，为新时代鼓呼。全市宣传思想战线用心讲述好故事、主动传播好声音，汇聚起奋进新征程的强大精神力量。

强信心，着眼大事大局。 奋进新征程 建功新时代 老区新貌 非凡十年 等大型融媒体报道全景呈现发展成果； 万名干部联万企 春风行动 控违治违 等专题报道不断振奮前行信心；疫情防控宣传引导、应急预案信息发布、夏秋连旱跟踪报道持续稳定社会预期。 医保快通 天坑引水 等工作做法受到新华社、中新社关注推荐，形成新征程新发展的强大声浪。

开新局，融合破冰突围。顺势而为制定市级媒体深度融合改革方案，强化融媒导向，创新全媒实践。旅发大会网上新闻中心成功运行，为百余家媒体机构提供精准有效的信息和新闻服务。 张家界吉祥物 等话题频登微博、抖音热榜， 仙境张家界 好山出好品 直播活动销售额超6900万， 走进国际张拥抱旅发会 网络名人活动微博话题阅读量达4.8亿，媒体融合效应加速释放。

展形象，刷新城市品牌。仙境

场， 发现中国之旅 10国外交官、中外媒体湖南行 数十位境外媒体记者盛赞并推介张家界奇峰秀水。2021年全国337个城市海外网络传播力综合指数评比，张家界排名第26；在301个普通地级市中位于第2，其中Twitter、TikTok传播力指数排名第1。

弘扬新风正气 引领文明风尚

请问是 旅游医生 吗？我被猴子抓伤了，请帮忙处理一下。2022年十一期间，正在张家界国家森林公园巡诊的 旅游医生 向柯华，接到游客的求助电话，立即前往处置。

截至目前。全国首支 旅游医生 志愿者队伍，已提供健康咨询、意外伤救治等服务67.5万人次。 旅游医生 志愿服务项目成为全国最佳志愿服务项目和全国最佳旅游志愿服务典型案例。

文明是城市发展的精神底色，我市不断夯实文明根基，坚持用主流价值培育道德风尚，树立起崇德向善、共建文明的鲜明导向。

注重培根铸魂，弘扬主流价值。持续落实《张家界市文明行为促进条例》，开展宣传宣讲 六进活动2281场次，开展 我为文明代言 公益广告征集展示活动，开设村村响 文明课堂。推出张家界市全民阅读 绿书签进校园 暨第十二届图书巡展活动。广泛开展爱国主义教育和国防教育，崇实小学南校成功申报 全国国防教育示范学校。

加强道德建设，促进实践养成。培育选树全国见义勇为模范1名、中国好人1名、感动湖南十佳人物1名，23人（组）获评湖南好人。广泛开展 文明实践季度大比武 医保快递 青舟小站 等文明实践活动，800余名志愿者活跃在台前幕后，以热情周到、优质高效的表现全力服务首届湖南旅游发展大会，获得与会嘉宾一致好评。

坚持人民至上，提升文明程度。全国文明城市创建需要深耕细作、久久为功，人人参与、共治共享。通过推进包保责任落实，发放《致全体市民的的一封信》，开展 敲门行动 及文明村镇、文明单位、文明校园、文明家庭创建活动，

推动文明素质、人居环境进一步提升改善，让广大市民和游客舒心、放心、顺心。

激活资源禀赋 绘就融合画卷

奇山秀水张家界，可叹太白未曾来。太白若能来，饮酒赋诗何快哉。 2022年9月4日，著名作家莫言在微信公众号 两块砖墨讯 上发布了专为张家界创作的手书新诗《太白若来》，盛赞张家界美景。

从吴冠中到莫言，从山水画卷到云海诗章，张家界一直是文人墨客心之所向的 诗和远方 。独特的风景孕育了多彩的文化，张家界一直坚持以文塑旅、以旅彰文，在文化赋能和融合发展上做足文章。

文化文艺创新突破。歌曲《带着幸福来见你》《高山望》入选湖南省第十五届精神文明建设 五个一工程 奖。 仙境张家界 圣地武陵源 玄幻小说征文活动引起强烈反响，长篇报告文学《长征姐妹花》入选2022年湖南省作家协会重点作品。《仙境张家界》《爱你啊！张家界》等旅游形象宣传歌曲共同唱响山水绝景。湖南桑植县官田遗址考古发掘取得新进展，填补了南方古代铁器加工相关研究的多项空白。

文旅活动促进复苏。中国 张家界首届美术写生季绘就新时代武陵山居图、 张家界顶路歌行 陶醉远方来客、天门山云纵天梯跑酷大赛曝光率超10亿， 张家界星球 首个虚拟山峰乾坤柱命名权成功拍卖， 冬游张家界 热闹非凡 兔年春节假期，全市接待游客人数创历史新高，增幅为全省第一。

文化产业提质升级，借助首届湖南旅游发展大会的东风，张家界智慧旅游平台上线，一机实现全域旅游。文化旅游创意产业园、七十二奇楼等项目建成，研学游、夜游等新业态涌现，张家界获评 科普研学试点城市 。《遇见大庸》《九歌 山鬼》等文旅演艺新作佳作升华文旅体验，文旅产品供给体系进一步完善。

新的一年，没有停歇的脚步，只有奋进的号角。站在新的起点，肩负神圣使命，全市宣传思想战线不忘初心、昂首前行，踏上充满光荣和梦想的远征。

◀◀（上接1版①）

同时，市委办公室紧盯全市重点工作，全力当好 千里眼 顺风耳，深度挖掘、及时整理重点热点信息，积极向中央、省委反映我市的重点亮点工作。今年以来，共向省委办公厅上报信息351条，编发《领导参考》57期（其中专刊17期），紧急信息24小时值班实现零差错、零失误。出台《关于进一步精简会议的五项措施》，审核印发市委文件实现只减不增的目标；向省委法规室报备文件实现报备率100%、及时率100%。

监督指导 当好 督查部

办公室是决策的执行者和推动落实的坚强前哨。 2022年，市委办公室围绕党中央、省委、市委重大决策部署，围绕市委领导指示批示，围绕群众诉求真抓实干，抓好跟踪问效。

完善统筹协调机制。按照市委、市政府部署，将6项重点工作纳入2022年统筹事项，制定印发《2022年度张家界市重点工作统筹实施方案》；深入推进 四看四比 主题活动，组织开展 四看四比 主题活动述职评议会，完成2021年度 四看四比 主题活动市直单位及各区县的绩效考核工作。

发挥督查利剑作用。坚持督检考事项管理清单化、推动落实流程化、督查交办高效化、日常管理台账化的 四化 管理，严格执行 双色预警 管理机制，省委督查室交办事项、市委常委会等会议议定事项、市委主要领导指示批示事项督查督办均及时有效。

优化服务 当好 后勤部

后勤管理是办公室工作的重要组成部分和机关高效运转的基本保障。2022年，市委办公室围绕 三服务 工作，不断在求精、求新、求实、求深上下功夫，扎实做好好旅发大会、综合协调、接待服务等工作。

全力服务旅发大会。围绕 办一次会，兴一座城 和 立标打样 的要求，坚持 务实节俭、热情周到、文明规范、智慧高效 做好嘉宾接待组各项工作，共接待各类嘉宾人员1500多人。制定《张家界市承办首届旅游发展大会嘉宾接待组工作推进方案》，编排《嘉宾接待组倒排工期表》，按照 线路最优、讲解最好、场景最真、准备最细 体验标准，打造最优观摩路线和考察路线，开辟嘉宾入张 绿

◀◀（紧接1版②）深化拓展全域旅游创三优 活动，构建以民宿经济为串联的上下游产业链党建联盟。

选贤任能 培育可堪重任干部队伍

着力优化领导班子配备。严格按照职数选用干部，全年提请市委研究干部调整、职级晋升8批次293人次。圆满完成市人大、市政府、市政协换届选举，顺利完成市政府工作部门相关人事调配。坚持年轻干部最低配备比例提示和预警调控制度，大力选拔优秀年轻干部，各级领导班子整体年龄和素质结构更加科学合理。

坚持严管厚爱激励担当作为。突出 四看四比 选人用人，牵头完善市管干部选拔任用制度体系，有序推动干部 能上能下， 118名担当作为干部得到市委提拔重用，对267名无职市管干部设岗定责，正向激励广大党员干部干事创业。持续深化推进公务员和绩效考核工作，严格标准程序，加强科学调度， 指挥棒 作用更加明显。

加强干部工作日常管理。统筹开展领导班子换届后运行情况、优秀年轻干部、法检 两院班子建设调研，及时对班子运行情况进行分析，掌握了一批表现优秀的领导干部。制定《关于进一步推动市县级政法机关领导干部交流的指导意见》，推动政法机关领导干部交流，实现应交尽交。扎实开展 一报告两评议，统筹做好选调生管理、科级干部预审、干部借调审批、人事科长管理和干部人事档案管理等工作。

守正创新 推进基层党建提质增效

组织实施 基层党建创新年 活动。组织实施 基层党建创新年 活动，评选全市十大创新项目，汇编《张家界市基层党建 works 优秀实践创新案例选编》，其中 旅游医生 入选全国基层党建创新典型案例。牵头抓实市委党建例会制度，按季度督办党建任务 三张清单，齐抓共管的大党建格局加速形成。全面抓实第六轮城市社区 三联四建 活动。

◀◀（紧接1版④）服务中心大局，坚持把党建优势转化为发展优势、党建成果转化为发展成果，坚决防止机关党建和业务工作 两张皮，建设绝对忠诚的政治机关。

舒行钢强调，要坚持基层导向，锻造坚强有力的战斗堡垒，坚持抓基层固根基，深化开展市直机关 四强 党支部建设，严格落实 三会一课、组织生活会等党内基本制度，提高党内政治生活质量；坚持强队伍聚人心，把党务工作岗位作为培养选拔干部的重要阵地，把党务干

部通道，开发上线 相约旅发会 微信小程序，下发各类提醒短信3500余条。

优质高效完成文件审核及运转。采取 延时提醒 方法，对超时的文件办理及时提醒，重点解决文稿会签时间过长的问题，全年处理来文3270件。

严格落实疫情防控政策，积极参加志愿服务，规范公务接待工作流程及标准，及时准确上报 互联网+ 系统进行内部公示。不断规范档案管理工作，完成全市338家单位的档案统计年报填报审核，制作并刊播我市首部档案宣传系列短片《档案中的脱贫记忆》，指导28家单位制作文书档案保管期限表，指导25家单位档案室建设，指导109个立档单位开展年度档案统计。

锻炼内功 当好 智囊团

打铁必须自身硬，市委办公室深知这一点。2022年，市委办公室不断加强自身建设，着力打造一流队伍、锤炼一流作风、树立一流形象，永葆蓬勃生机和活力。

加强学习提高人。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神，不断增进思想认同、政治认同和情感认同，筑牢心中有核心、忠诚于核心的思想基础，从中汲取推动事业发展的强大动力。以 喜迎二十大 奋进新征程 为主题，分别开展主题党日、理论宣讲和学习研讨活动。

创新载体锻炼人。通过理论学习中心组成员重点发言、科长讲堂、一般干部职工分享学习心得的方式，引导全办职工干部积极参与学习。根据干部职工兴趣爱好，成立公文写作、志愿服务、户外活动等10个兴趣小组，全面提升办公室干部职工综合素质。

激励机制培育人。建立《市委办公室2022年内设科室及科级以上干部职工平时考核方案》，将干部平时考核结果作为干部选拔任用、评先评优、问责追责的重要依据，作为职务职级晋升、交流轮岗、教育培训、奖励惩戒的重要依据，努力营造争先进、创优秀的工作氛围。

恰逢 清风 起，扬帆待远航。2023年，市委办公室将继续认真贯彻中央、省委和市委各项决策部署，紧紧围绕市委中心工作，用党的二十大精神更好指导实践、推动工作提质升级，以实干成绩服务市委工作大局，为加快建设世界一流旅游目的地、全面建设社会主义现代化张家界贡献党办力量。

深入推进抓党建促乡村振兴。持续推进抓党建促乡村振兴十大行动，精选10个乡镇、20个村（社区）开展抓党建促乡村振兴示范试点工作，选派16名优秀干部到乡镇（街道）挂职。村级集体经济 消薄攻坚 行动和基层党组织建提质专项行动成效明显，薄弱村消减至33个，全市10个重点乡镇、30个重点村（社区）和45个软弱涣散基层党组织全部整顿到位。

加强改进党员教育管理。创新提出 四抓四促 流动党员管理办法，公开发布《致张家界籍流动党员的一封信》。推行使用《发展党员全过程规范纪实档案》，精心编写《典型案例》。持续开展 学习身边榜样 我为群众办实事 等活动。

聚才引智 构筑创新创业人才高地

紧扣需要加大引才力度。全市引进教育、卫生健康、企业发展等领域411人，柔性引进中国工程院院士2名、长江学者1名，市委党校引进1名博士研究生、市疾控中心引进1名四川省疾控中心人才。成功推荐乾坤生物等人才团队入选省高层次人才支持计划。

聚焦基层建强人才队伍。注重本土人才的发现和培育，面向社会广发人才招募令，4383名乡村能工巧匠 整队建库 服务基层。出台基层人才服务专员和市派科技特派员管理办法，选派新一轮挂职科技副区县长4人、科技特派员413人，实现科技人才服务全覆盖。

优化服务营造良好环境。加大领导干部直接联系服务人才力度，精心举办人才年会。为吉首大学张家界校区6名引进（博士）教师纳入市级引进人才服务管理范围。倾力为引进人才解决实际困难，持续营造 近悦远来 的人才生态。

2023年，全市组织部门将更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，在市委的坚强领导下，在巩固、优化、提升上下功夫，统筹做好选贤任能、强基固本、育才聚才等各项工作，为加快建设世界一流旅游目的地、奋力谱写中国式现代化建设张家界新篇章提供坚强组织保障！

部培养成为政治上的明白人、党建工作的内行人、干部职工的贴心人；坚持创品牌提实效，以高质量党建引领高质量发展。要拧紧责任链条，全面落实主体责任，切实抓好问题整改，完善考核评价机制，推动形成上下联动、齐抓共管的机关党建工作责任体系。

会上，市委网信办、市民政局、市司法局等10名党组（党委）书记分别作抓基层党建工作述职。刘卫兵就各市直单位职能实际，逐一进行点评。随后，会议还就现场述职情况进行民主测评。