



一次美好的旅程，不仅有绝美的风景，美好的体验，更有温馨的服务。春节期间，武陵源核心景区有这样一群人，他们放弃了与家人团聚的时光，默默坚守在工作岗位上，呵护着游客的舒心之旅：售票人员认真核对证件、答疑解惑，一遍遍，不厌其烦；为游客免费发放景区游览图；为游客免费提供热水；为游客处理外伤；开展巡逻执法和流动导览服务；储存厕所用水；指挥交通，确保道路畅通；一句句亲切的解答，一次次细心的服务，都传达着融融暖意，武陵源旅游用真诚和热情的服务温暖着八方游客的心。他们中，有公安干警，有环保客运司机、有环卫工人，游客不下山，我们不下班，这是武陵源旅游最真诚的承诺，也是武陵源旅游暖心服务的最亲切表达。图为工作人员为游客讲解游览线路。

(汤娟花 李鹏飞 摄)

一周回眸

●春节假日期间(1月21日至1月27日)，茅岩河公司下辖景区(点)对游客免景区大门票，部分项目给予优惠福利：九天峰恋景区向所有游客免门票；茅岩河心形温泉对全国人民执行市民价；红军体验园开放游园。

●1月24日，武陵源区迎来春节旅游客流高峰，为确保游客安心畅玩，区交警、公安、游客中心等多部门联动联动，切实做好交通导流、旅游服务咨询、安全维护、后勤保障等工作。

●1月23日，张家界国家森林公园金鞭溪景区管委会全员上岗，坚守一线，全力以赴应对春节旅游黄金周，为春节黄金周保驾护航。

●春节期间，武陵源景区吴家峪门票站在袁谋文党代表工作室 党员示范岗，每天由支部党员轮流坐班值班，为全国各地的游人提供 第一线的服务，方便游人在第一时间见得到人、办得成事。



●1月19日，张家界黄龙洞景区直升机停机坪在黄龙音乐厅绿茵屋顶落成，春节期间，游客可以从空中全方位鸟瞰张家界景区美景。

●近日，位于张家界市桑植县西界山顶的一条建设中的微型客运索道即将建成投入运营。据悉，这条微型索道位于桑植近年来非常火爆的网红打卡点 西界天空之境 景点旁边，从桑植县城出发不到半小时便能够到达。该景点是集观光、体验、休闲、度假、康养等多功能于一体生态旅游综合体。

●春节期间，张家界市区出租车起步价上浮3元，于1月28日零时起恢复原价。

●春节期间，张家界国家森林公园景区游人暴增，每天下午3点左右客流量达到当日下山客流最高峰，袁家界管委会与百龙天梯、杨家界索道、天子山索道对客流量实时信息进行共享，并与张管局执法大队及环保客运公司联动，启动应急预案进行分流工作，引导客人选择最佳的下山的线路，大大减少游客排队等待时间，把客人安全送出景区。

●春节假期，张家界国家森林公园文创雪糕引游客纷纷打卡，冬天的第一根雪糕 为游客带来不一样的旅行仪式感，文创雪糕的独特文化IP元素与自然美景深度融合，将文化融入丝丝冰甜，让游客增添旅行乐趣。

●1月24日-27日(初三至初六)，武陵源全域免费开放停车场、停车道服务游客。

实力圈粉 张家界旅游商品产业园引游客纷至沓来

张家界国家森林公园： 蓝朋友 携手景区 点亮游客回家路

本报讯(张娜)1月25日，张家界国家森林公园消防队用照明车驰援金鞭溪景区，与金鞭溪景区管委会共同携手点亮游客回家路。

当天下午6时左右，一台消防照明车停在龙凤庵栈道下站，明亮的灯光让整个片区犹如白昼，消防队员们站在栈道旁引导游客排队和维护秩序，一位路过的游客小朋友见此情景，停下来给 蓝朋友 们敬上少先队员礼说道：叔叔们，辛苦了！

据了解，为积极响应武陵源区旅工委关于张家界国家森林公园提前关园的通知要求，引导游客尽早下山，避免造成滞留，金鞭溪景区管委会联系张家界国家森林公园消防队，以提供照明车和增派人员力量的形式，驰援金鞭溪景区龙凤庵景点，通过 消防+景区 联动，点亮游客回家路。

桑植县： 青春力量助普法 法治惠民暖人心

本报讯(谷辉 谷秋云)为充分发挥高校大学生普法生力军作用，促进基层依法治理，助力乡村振兴，2023年1月16日，桑植县司法局、龙潭坪司法所、溪口村联合组织12名大学生普法志愿者，深入溪口村 姜澧茶叶有限公司 茶厂开展2023年大学生寒假 送法下乡 活动，为桑植白茶产业户、人民群众送上了一份丰富的 法治大餐。

活动现场，县司法局工作人员首先对大学生们进行培训，详细讲解习近平法治思想、宪法、民法典等相关法律知识，引导大学生们如何增强普法技巧、增强普法实效来开展活动。培训结束后，大学生志愿者们随即通过悬挂宣传横幅、发放法治宣传资料、法治文化产品、解答咨询等方式，向群众宣传习近平法治思想、宪法、民法典、乡村振兴促进法、防养老诈骗、防非法集资、安全生产、农民工工资支付等与群众生产生活密切相关的法律法规知识，并耐心解答群众问题，现场发放各类法治宣传资料1000余份，法治文化产品300余份，解答群众咨询20余人次。

下一步，桑植县司法局将继续招募返乡大学生，持续壮大大学生普法志愿者队伍，多措并举开展 送法下乡 活动，不断为 法治桑植 建设注入有力 青春力量，为人民群众送去 法治信仰 和 法律力量，让普法真正深入乡村、贴近群众。

本报讯(谢丽琼)1月25日，农历正月初四，张家界旅游商品产业园内张灯结彩，洋溢着浓厚的节日氛围，迎来了大批游客，一辆辆旅游大巴车整齐停靠，游客有序入园，感受着别样的土家风情。

走进军声砂石画文创园展厅内，一幅幅就地取材创作的砂石画色彩古朴、层次分明，以独特的方式向外界展示着张家界山水、人文魅力。十几名外籍友人在工作人员带领下参观砂石画展，体验研学基地砂石画创作，通过文化艺术交流领略张家界魅力。

之前从来没有见过这种画，颜色丰富，我很喜欢！英国籍友人温迪在中国已定居一年，今年春节，她选择和朋友相约到张家界游玩，沉醉于自然山水风光同时，惊叹砂石画神奇的艺术魅力。这是我第一次来张家界，风景很独特、很漂亮，同时能通过这样的方式把张家界画下来，感觉很新奇，我很愿意再来张家界。外籍友人 Jeff Torrance 拿着刚完成的砂石画感慨地说道。

在张家界旅游商品产业园地质园特产超市内，前来参观、选购张家界土特产的各地游客络绎不绝。我很喜欢张家界的土家美食，特别是张家界莓茶和土家腊肉腊肠，买了很多，带给家里人尝一下。来自河南的游客陈先生开心地说道。

春节期间，我们园区内的地质园、军声砂石画文创园已开门纳客。截至目前，已接待游客1.8万人次，日接待游客3500人次左右，客流量逐渐回升。张家界旅游商品产业园相关负责人表示，应对人流回暖，园区将不断强化服务保障以及安全生产，用贴心的服务、暖心的态度、高效的工作，让游客感受 宾至如归。

张家界旅游商品产业园坐落于沙堤街道办事处，园区依托张家界丰富的旅游资源和深厚的文化底蕴，定位于创建全新旅游度假休闲购物康养综合体。目前，园区地质园、军声砂石画文创产业基地、土家织锦文化创意园、仙踪林中医药产业园和商业步行街已开门纳客，银博馆完成主体建设。园区一二三期全面建成后，预计年接待游客300万人次以上，年生产总值达20亿元以上。