# 政 府 工 作 报 告

◀◀ （上接1版）

（三） 坚定不移推进改革创新，发展动能不断增强

始终以改革创新破解发展难题、激发内生动力。重点领域改革扎实推进。推进资源配置市场化改革，实行矿产、风电、特许经营权等资源公开出让，既带来项目投资，又增加了财政收入。深化工程领域招投标改革，实行土石方工程、信息化建设项目反向竞价机制。出台政府投资项目建设工程施工合同示范文本，有效解决超预算、监管缺位等难题。出台政府融资平台公司转型改革方案，通过优化管理体制、拆并子（孙）公司，建立约束激励机制，引导健康发展。创新推出超龄从业人员参加工伤保险试点，解决企业用工后顾之忧。推进文旅项目点状用地改革，首个试点项目落地开工。科技创新环境不断改善。加大科技投入，安排市级资金1130万元，增长197.3%；争取中央、省科技专项资金5995.5万元，增长241.9%。提高资金配置透明度和公信力，实行科技项目“揭榜挂帅”、科技成果事后奖补。与院士专家团队签约特色农产品科研合作项目27个。全年评价入库科技型中小企业304家，张家界飞帆众创空间备案为国家级众创空间。积极创建国家高新区，高规格编制“两规划一报告”。中国科协确定我市为全国首个“科普研学试点城市”、陈能宽故居为“科学家精神教育基地”。营商环境持续优化。推出全面优化营商环境“四十条”，出台责任追究办法，加强暗访督查，曝光典型案例。着力打造“一件事一次办”升级版，实现水电气联动过户等302件事项“一次办”，办件量同比增长1.8倍。建立行政效能电子监察“红黄牌”与政务服务“差评”联动处置机制。建立政企面对面暨企业家接待日和市领导联系商协会制度。设立外来投资者涉诉涉执“绿色通道”，建立涉案企业合规第三方监督评估机制，实行重点项目‘一项目一警官’制度。持续推进‘铁腕治旅’，重拳整治旅游商品购物市场，严厉打击车载购物，全面推行‘30日无理由退货’，旅游环境持续改善。治理能力不断提升。强力推进拆违控违，强化‘人防+技防’，实行‘一季度一考核、一讲评、一约谈’，累计拆除违建17384处170.9万平方米，实现违法建设‘零新增’。全面提升农村公路管养水平，建立四级路长制，落实各级财政配套资金，动员群众参与，加大考核力度，形成长效机制。强化‘府院联动’，妥善解决贺龙体育中心等遗留问题。通过把握供地节奏、住房公积金支持保障房建设、举办房交会等措施，科学调控房地产供求关系，缓解了保交楼压力，稳住了房地产市场。深入推进国家食品安全示范城市创建，全面压实食品安全属地管理责任和企业主体责任，食品安全公众满意度测评得分居全省第一。扎实推进全国文明城市创建，强力整治“七子”，常态化开展文明志愿服务，城市更加美丽、更加文明。

（四） 努力办好民生实事，人民生活持续改善

坚持人民至上，高质量推进省、市重点民生实事项目，民生支出占一般公共预算支出的74.96%。教育质量明显提升。推进大中小学思政课一体化建设，大力开展研学实践教育。全面落实“双减”政策，义务教育学校课后服务实现全覆盖，校外培训行为不断规范。建成乡镇标准化寄宿制学校13所、薄弱环节改善与能力提升学校16所，张家界旅游学校项目二期工程顺利推进。全市普通高考质量持续走高。医疗服务能力稳步增强。市人民医院呼吸与危重症医学科、心血管内科等国家级、省级临床重点专科建设扎实推进。深化医疗改革，桑植县总医院挂牌成立并顺畅运行，慈利县被列为湖南省国家中医药综合改革示范区试点县和县域医共体试点县。启动城镇职工医保门诊共济和医疗机构DIP支付方式改革。武陵源区在全国首创“医保快递”服务。慈利县零溪村、桑植县洪家关村被命名为全国示范性老年友好型社区。文化体育事业长足发展。持续推进非遗进校园、进景区，打造一批市级非遗街区、非遗村镇、非遗工坊示范点。举办“中国体育彩票”2022全国新年登高健身大会、全国全民健身示范性活动暨天门山自行车挑战赛等系列活动。成功申办2026年湖南省第十一届少数民族传统体育运动会。完善参加重大体育比赛获奖运动员奖励办法。我市在全国中学生田径锦标赛上荣获9枚金牌，打破两项全国纪录，张家界市第一中学位居参赛学校金牌榜第1名。社会保障水平大幅提高。提高城乡低保标准，城乡平均低保标准分别居全省第2、第8位。全市常住人口医疗保险参保率达96.7%，实施医疗救助13.6万人次6931万元，快递员群体工伤保险参保率达90%以上。特殊困难群体城乡居民养老保险代缴比例达100%，企业养老金实现18连升。

（五） 有效防范化解各类风险，社会大局和谐稳定

围绕社会安全稳定目标，全力补短板、堵漏洞，有效防范化解各类风险挑战。疫情防控有力有效。坚决贯彻落实党中央、国务院疫情防控决策部署，动态优化防控应急预案，探索实施导游场所码一码游”、免费落地检等旅游服务便捷化措施，快速有效处置‘10·6’疫情，以最小代价实现最大防控效果。债务风险稳定可控。严格规范政府投资项目立项审批程序，确保不新增政府隐性债务。采取高息债务置换等措施，降低融资成本。积极盘活资金资产资源，争取新增政府债券，拓宽偿债资金来源，实现了资金不断链、重大风险事件不发生目标。极端灾害天气应对有力。加强气象、水文预测预报，完善应急预案，有效应对多轮雨雪冰冻、强降雨和极端干旱天气。面对历史罕见的夏秋冬连旱，采取人工增雨、打井取水、管道引水、有序送水等措施，确保人畜饮水安全。严格落实封山禁火令，各区县组建专门队伍，配强专业装备，增强以水灭火能力，确保森林防火安全，全市无重特大火灾事故发生。积极开展农保理赔、补种改种，有效降低灾害损失。守牢生态环境保护底线。深入开展‘利剑"绿盾"夏季攻势"洞庭清波’等专项行动，自然资源督察、生态环境保护督察、自然保护地督察反馈问题整改有序推进。全面推行田长制，粮食栽播192.65万亩、产量64.5万吨，牢牢守住154.78万亩耕地保护底线目标，耕地保护与恢复任务超额完成。河长制、林长制持续推进。环境空气质量综合指数全省排名第2位，国考断面水环境质量状况全国排名第21位。桑植县获评“国家生态文明建设示范区”，永定区通过“绿水青山就是金山银山”实践创新基地国家复检，武陵源区节水型社会建设通过水利部复核。安全生产形势稳定向好。落实国务院安委会安全生产“十五条硬措施”，统筹推进打非治违、安全生产大检查“百日攻坚”、自建房安全专项整治“百日行动”、道路交通顽瘴痼疾整治等工作，全面开展17个重点领域安全隐患排查，有效管控一批重大安全风险。全年安全生产事故起数、死亡人数分别下降42.9%、46.7%。社会治安形势平稳。深入开展“利剑护蕾”、打击电信网络诈骗、禁毒、整治养老诈骗等专项行动，常态化开展扫黑除恶，刑事案件破案率上升34.79%，命案起数下降69%，侵害未成年人现行案件和五年内积案全破，群众安全感不断提升。信访形势总体平稳向好，中央信访联席办交办的584件信访积案化解率达99.66%，退役军人信访稳定工作排名全省第一。

一年来，政府自身建设得到新加强，出台《关于切实加强市人民政府领导班子建设、坚持“九个带头”的规定》，坚决落实中央八项规定及其实施细则精神，从严整治形式主义、官僚主义。加强督查督办，以“月公示季调度”、发提醒函等措施，推动任务落实。全面落实重大决策合法性审查和“三重一大”制度，优化行政诉讼应诉工作规定，促进合法、公正、高效行使职权。强化征地拆迁、政府重大投资项目等领域专项审计，进一步彰显了审计监督效能。自觉接受人大依法监督和政协民主监督，高度重视人大对政府部门履职监督专项评议，扎实推进人大代表重点建议案和政协重点提案办理，全年159件人大代表建议和113件政协提案全部高质量办结。稳步推进机关单位国有资产集中统一管理。新时代民族宗教工作扎实推进，永定区、慈利县、桑植县成功创建全省民族团结进步示范区县。深化国防动员体制改革，人民防空、民兵预备役等工作进一步加强，民兵训练基地即将竣工。外事、侨务、供销、档案、地方志、工会、共青团、妇联等工作取得新进步。

各位代表，过去一年成绩来之不易。这是以习近平同志为核心的党中央掌舵领航的结果，是省委、省政府和市委坚强领导的结果，是全市上下奋力拼搏的结果。在此，我代表市人民政府，向付出辛勤劳动的广大群众、基层干部、医务人员、志愿者、社区工作者，向热爱和支持张家界的游客朋友们，向支持张家界改革发展的人大代表、政协委员、离退休老同志、各民主党派、工商联、无党派人士、人民团体和社会各界人士，表示衷心感谢！

看到成绩的同时，我们也清醒地认识到存在的差距和不足：受疫情等多种因素影响，市第八届人民代表大会第一次会议确定的多项指标没有完成；经济总量偏小，产业结构单一，创新能力不强，经济质量效益亟待提高；财政收支压力大，基本公共服务供给不足，就业、教育、医疗等民生领域还存在不少短板；生产安全、生态环境安全、金融安全、社会稳定的隐患较多，防控风险压力较大；政府工作人员服务意识和能力还有待进一步增强，营商环境还有待进一步优化。对此，我们一定采取过硬措施加以解决，不辜负大家的期望和重托。

## 二、2023年工作安排

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是推进世界一流旅游目的地建设的关键之年，既面临严峻的挑战，也有难得的机遇。一方面，国际形势复杂多变，全球经济复苏乏力，我国经济运行仍然面临需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力。另一方面，随着疫情防控政策持续优化、国家稳经济大盘一揽子政策措施落地见效，旅游业有望迎来强势复苏，政策效应有望快速释放。我们要坚定信心、抢抓机遇、乘势而上，凝心聚力开创经济社会高质量发展新局面。

今年工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入落实习近平总书记对湖南重要讲话重要指示批示精神和中央、省委、市委经济工作会议精神，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务和融入新发展格局，着力推动高质量发展，全面落实“三高四新”战略定位和使命任务，坚持旅游强市、工业强基，更好统筹疫情防控和经济社会发展，更好统筹发展和安全，全面深化改革开放，大力提振市场信心，把实施扩大内需战略同深化供给侧结构性改革有机结合起来，突出做好稳增长、稳就业、稳物价工作，有效防范化解重大风险，推动经济运行整体好转，实现质的有效提升和量的合理增长，为加快建设世界一流旅游目的地、全面建设现代化张家界作出新贡献。

今年主要预期目标是：地区生产总值增长7.5%左右，旅游接待人次、旅游总收入分别增长40%左右，规模工业增加值增长8%左右，固定资产投资增长8%左右，社会消费品零售总额增长8.5%左右，地方一般公共预算收入增长5%以上，城乡居民人均可支配收入分别增长6.5%、7%左右，居民消费价格指数涨幅控制在3%以内。节能减排、安全生产等完成省定目标。

实现上述目标，要重点抓好以下工作：

（一） 加快构建现代化产业体系

把发展经济的着力点放在实体经济上，坚持旅游促转型、工业强基础、农业树品牌，全力提高产业“含金量”“含新量”“含绿量”，以现代化产业体系建设推动经济高质量发展。

全力推进旅游转型升级。擦亮“奇秀山水”名片，推进文化和旅游深度融合发展，全面促进文化和旅游消费，努力满足游客不断增长的高质量旅游需求，加快建设世界一流旅游目的地。打造一流文旅产品。巩固首届湖南旅游发展大会成果，办好我市旅游发展大会。加快等级景区提质升级，推动张家界武陵源-天门山景区打造全国首批世界级旅游景区、张家界大峡谷景区创建5A级景区，推进元宇宙新技术成果的转化应用。着力推动旅游业从单一观光型向休闲度假型转变，大力发展康养休闲度假产业，引进建设高端康养设施、度假酒店、旅游民宿和购物中心，打造森林、温泉、中医药康养产品。对标国内国际一流标准，大力发展生态旅游、红色旅游、体育旅游、民俗旅游、研学旅游、度假旅游和旅游地产，建设世界级户外运动乐园、帐篷营地、房车营地、登山步道、骑行道等，切实增强游客运动体验感。加快培育发展“夜经济”，打造大庸古城、七十二奇楼、文化旅游创意产业园、九院十街、溪布街等文化和旅游消费集聚区，丰富夜间旅游产品，研发文创旅游产品，升级旅游演艺产品，让仙境张家界既有美丽风景，更有美好生活。开展一流市场营销。境内境外营销双向发力，重点恢复港澳台和韩国、泰国、越南等传统市场，拓展欧洲、北美等新兴市场，开拓中东、南非等潜力市场。建好“仙境张家界”英文网站。加大与境外大型旅行商、社交平台合作，组织旅行社到境外重点旅游市场开展精准营销，多渠道吸引境外游客。开展赛事营销，支持举办翼装飞行、自行车、马拉松、滑雪、跑酷等赛事，扩大品牌影响力。开展平台营销，加强与抖音、快手、携程等互联网平台合作，大力开展网络话题和短视频营销，不断提升网络热度。以全球化、多元化的营销，持续打造“爆点”“热点”，将营销的“流量”转化为消费的“增量”。提供一流旅游服务。充分做好迎接旅游复苏的各项准备工作，完善服务设施、提升承载能力、提高服务水平。加强景区无障碍设施、红十字救护站建设。加大旅游市场整治力度，完善旅游市场联合执法体制。开展旅行社、旅游价格秩序、旅游购物市场、旅游运输市场、涉旅在线经营、追客赶客六大专项整治行动。强化市场监管网格化管理，确保涉旅投诉30分钟内现场处置。更好落实旅游购物“30日无理由退货”制度、旅游消费纠纷在线解决ODR机制。强化旅游市场信用监管，建立景区、旅行社、酒店等行业服务质量游客评比、市场化淘汰机制，建立涉旅企业“红黑榜”制度。提高信息化服务水平，全面推广智慧旅游平台，不断升级“一机游”“一屏管”。让优质服务成为张家界旅游最持久、最核心的竞争力。

持续推动工业强基。着力培育六大新兴优势产业链、“六个一”特色产业，积极承接发达地区劳动密集型产业转移，主动融入湘南湘西承接产业转移示范区建设。以创建国家高新区为抓手，加快推进“五好”园区建设。完善园区“六通一平”等基础设施，抓好土地储备和标准厂房建设，每个园区动态储备500—1000亩“净地”和一定数量的标准厂房。加强规划、环评和安全风险评估论证，积极申报精细化工园区。深化园区体制机制改革，承接好下放的权力，完善好干部考核激励机制，激发园区活力。推进工业项目落地，加快张家界高新区汽车摩托车零部件及配件产业园、张家界汇齐新材料生产项目、亿胜石英新材料产业项目、农夫山泉天然饮用水项目、风电光伏发电等项目建设进度，加快推进久瑞生物新厂房建设，力争早日达产。用好工业产业投资基金，建设“金融超市”，引导金融机构支持实体经济，切实解决企业融资难问题。

着力发展现代农业。全面推行田长制，巩固耕地抛荒治理成果，扎实推进高标准农田建设，防止“非农化”“非粮化”，确保粮食安全。深化供销体制改革，保障农资供应和价格稳定。深入实施“六大强农”行动，着力推进品牌强农，抓好张家界莓茶、慈利杜仲、桑植白茶、张家界大鲵、武陵源葛根“五大”区域公用品牌和张家界菊花芯柚、张家界白羽乌鸡、洞溪七姊妹辣椒、白石萝卜、张家界黑猪“五小”区域公用品牌建设、管理和营销。推进科技强农，聘请院士专家为特色农业发展、农产品精深加工等方面提供科技服务。落实“一个区域公用品牌，一个院士专家团队”战略，提升农产品品质和附加值。加快新型农业经营主体培育，支持龙头企业、农民专业合作社、家庭农场、种养大户等加快发展。规范开展农业保险工作，切实保障农民合法权益。

积极发展战略性新兴产业。抓好5G新型信息基础设施建设，加快大数据中心建设的评估论证工作。大力推进产业数字化赋能，加快推进传统产业、园区、企业、景区的数字化升级改造，鼓励企业开展两化融合管理体系贯标、“两上三化”、制造业数字化转型。积极引进各类股权投资和创业投资基金，大力发展现代金融业。加快发展总部经济，聚焦旅游、智能、文创等重点方向，引进各类企业来张设立区域总部、研发中心。推进电商、新媒体等新业态培育。

切实抓好市场主体培育。大力推进产业发展“千百十”工程，打造千亿旅游产业，培育植物提取、农副产品精深加工百亿产业，扶持一批十亿企业和亿元项目。坚决落实“两个毫不动摇”，支持民营经济和民营企业发展壮大。推进市场主体倍增，支持个体工商户发展，引导支持市场主体“个转企、小升规、规改股、股上市”。大力培育专精特新“小巨人”企业，加大政策和资金支持力度。扎实推进新增规模以上工业企业行动、企业上市“金芙蓉”跃升行动。认真开展第五次全国经济普查。

过去张家界靠旅游“起家”，现在和未来我们不仅要靠旅游“兴家”，还要靠绿色工业和生态农业“发家”，构建起结构更好、质效更优的产业体系，进一步夯实张家界高质量发展的基础。

（二） 着力提升城乡品质

持续推进宜居宜业宜游的国际精品旅游城市建设，精心规划、精致建设、精细管理，让每栋房屋每条道路都成为美丽的风景，让每个城镇每个村庄都展现出独特的魅力。

加强规划管控。结合“三区三线”划定成果，精准落实耕地及永久基本农田、生态保护红线、城镇开发边界优先序。全面完成市县国土空间总体规划、41个专项规划、城镇控制性详细规划和村庄规划编制任务。继续开展自然保护地整合优化，更好统筹发展与保护。科学编制以七星山（含堡子界）、天门山、崇山、熊壁岩“四山”为一体的“天空之城”概念性规划。强化规划权威性，实行法定图则管理。铁腕推进违法建设集中整治，落实“人防”“技防”和综合防控措施，确保违建“零新增”、存量违建加快拆除。强力处置批而未供和闲置土地，提升土地节约集约利用水平。

实施城市更新。坚持政府引导、业主主体、社会参与的实施方式，调动群众自发参与的积极性，确保城市更新可持续、高质量推进。加快推进以“微改造”为主的城市更新。完善城镇供电、供水、供气、污水管网等配套设施，推进防洪排涝、垃圾站、公厕等项目建设，加强无障碍环境建设。强化“海绵城市”理念，疏通排水系统，减少地面雨水径流和积水。推进小游园、小绿地、城市湿地建设，增加市民生活的舒适度。

强化城市建设管理。深化文明城市创建，争创全国文明城市提名城市。修订完善国有土地上房屋征收和集体土地征收补偿政策，推行阳光征拆。推进已征拆未完工、已征拆未结算、已竣工未结算、已竣工未移交的四类项目清零。严格中介机构管理，规范招投标行为，有效管控城市建设成本。开展住宅小区地下车位（库）不动产登记工作，加强商品房预售监管，鼓励现房销售。坚持房住不炒，稳地价、稳房价、稳预期，促进房地产市场平稳健康发展。推进智慧城市建设，实施城市三维景观二期工程，规范信息化平台建设和运营，清理“僵尸”信息平台，降低智慧城市项目建设成本。开展城市体检，加大对供排水供电供气等地下管网、易积水道路的排查力度，及时开展养护维护。持续开展“七子”整治，巩固提升市容市貌，以精细化、长效化的管理，守护城市靓丽容颜。坚持“一县一策”，加快推进以县城为重要载体的城镇化建设，推动重点乡镇和特色小镇发展。

提升农村人居环境质量。持续开展农村人居环境整治提升行动，做好农村厕所革命和垃圾、污水治理工作，探索农村人居环境整治受益农户合理付费机制。实施农村道路畅通工程，重点建好一批农村产业路、旅游路。健全市、县、乡、村寄递服务体系，打通农产品进城、快递进村的物流堵点。深化农村公路管养体制改革，落实养护经费“1053”标准，建设“四好”农村路。加强城乡建房风貌管控，开展“屋顶、立面、色彩、高度”审查，确保符合乡土肌理，展现民族特色。深入开展“美丽屋场”“美丽庭院”“美丽房屋”创建行动，建设宜居宜业和美乡村。

深化城乡基层治理。引导和发动群众积极参与基层治理，完善自治法治德治相融合的治理体系。进一步规范物业管理服务工作，推进无物业管理小区自治。规范社工管理，提升基层社工站服务效能。继续优化完善‘屋场会”，建立健全村规民约（居民公约）积分管理监督和奖惩机制，推动网格化服务管理与社会治理有效融合，构建共建共治共享的社会治理格局。

（三） 积极扩大有效投资

把握政策“窗口期”，精准发力，抓项目、扩投资，以有效投资之进，撑起经济发展之稳。

抢抓政策机遇。张家界是全国25个重点旅游城市和20个革命老区重点城市之一，要加强研究、主动对接，争取更多政策倾斜。抢抓国家稳经济大盘政策机遇，重点围绕五大基础设施建设重点领域包装储备一批高质量项目，争取更多的中央、省预算内资金和专项债券支持。做实项目前期工作，力争一批打基础、利长远的重大项目进入国家“十四五”规划中期调整“笼子”。

狠抓招商引资。围绕产业链招商，突出旅游业延链补链强链，引进世界一流的旅游企业，打造世界一流旅游产品。围绕优质资源和存量资产招商，招引有实力的战略投资者，盘活大庸古城、西线旅游、桃花溪谷等闲置资源资产。围绕亲情招商，发挥异地张家界商会作用，深化“迎老乡、回故乡、建家乡”活动，吸引“湘商回归”。扎实开展上门招商、主动招商，选派一批精兵强将到长三角、粤港澳大湾区等重点地区开展精准招商。进一步规范招商引资工作，完善合同管理，建立项目落地审查机制，加强项目履约监管，依法依规处理违约行为。

紧抓重大项目建设。紧紧咬定张石铁路、荷花国际机场二期改扩建、宜冲桥水库、抽水蓄能电站等重大项目，加强调度，力争早日开工建设。全面梳理中央和省预算内投资项目、专项债项目，强力推进重点项目建设，加快桑龙高速、炉慈高速、张官高速、500千伏输变电工程、七星山国际旅游度假区基础设施等项目建设进度。完善项目推进机制，建立项目清单、任务清单、责任清单，按照‘签约项目抓落地、落地项目抓开工、开工项目抓进度’的要求，实施项目集中攻坚行动。坚持要素跟着项目走，加强资金、用地、用能、用工等要素保障。

（四） 持续深化改革开放

坚持向科技创新要动力、向深化改革要红利、向扩大开放要活力，着力打造市场化法治化国际化营商环境。

大力支持科技创新。继续加大科技投入，增加财政科技专项预算，充分发挥财政资金引导作用，激励全社会加大研发经费投入，推动科技型企业知识价值信用贷款风险补偿改革工作落地见效。完善激励创新体制机制，加快实施“揭榜挂帅”科技攻关项目，落实科技创新后奖补制度，营造公平公正创新环境，让更多主体参与到科技创新中来。加大知识产权保护执法力度，完善知识产权服务体系。加强创新平台建设，支持园区建设科技企业孵化器、众创空间、星创天地等创新创业平台，推动省级企业技术中心升级为国家级平台。推动高校和企业共建研发机构，推进我市与长沙理工大学等校地合作项目落地见效。加快“科普研学试点城市”建设。扎实推进“五个一百”人才工程，加大“三尖”创新人才引进和培养力度，完善引才留才机制，让各类人才各展其才、成就梦想。

推动重点领域改革。围绕“干部敢为、地方敢闯、企业敢干、群众敢首创”要求推进改革。分步分类推进教育管理赋权、选人用人、教师激励、减负增效四个方面的改革。持续推进医药卫生体制改革，推动全市药品耗材带量集中采购、现代医院高质量发展、基层医疗卫生服务能力提升等改革，更好适应人民群众多层次医疗卫生需求。继续开展文旅项目点状用地、净矿出让等改革试点。加快推动融资平台公司转型改革，不断提升经营管理水平。持续推进市区城市管理体制改革、征拆体制改革、行政执法改革，激活基层内生动力。全面推进市级媒体深度融合发展，提升综合传播效能，增强自我造血机能。全面深化农村综合改革，巩固农村集体产权制度改革成果，全面完成“村社分账”改革工作任务，扎实推进第二轮土地承包到期后再延长30年试点。加大殡葬改革力度，推进“三沿六区”墓葬整治，推动殡仪馆、公墓等设施建设。

扩大对外开放。积极融入西部陆海新通道建设，主动对接成渝地区双城经济圈、广西北部湾经济区、怀化国际陆港，重点推进铁路物流园建设。完善湘鄂渝黔红色旅游区、张吉怀旅游联盟，强化与丽江、牡丹江、铜仁的旅游协作。着力加强与南京市在产业发展、红色文化等方面的对口合作。扎实推进国际友城工作，深化丝路驿站建设。完善机场口岸设施，基本建成国际航空物流园，恢复、拓展国际客货运航线，充分发挥一类航空口岸作用，鼓励外贸企业积极对接国际物流通道，积极发展跨境电商业务。加快智慧外管综合服务平台系统建设。持续培育和引进外向型实体企业，鼓励外贸企业开拓国际市场。

优化营商环境。持续深化放管服”改革。加快推进政务服务标准化、规范化、便利化，深化“一网通办”，打造“一件事一次办”升级版，全面抓好“湘易办”建管用，建设“清廉大厅”，擦亮为民服务底色。进一步降低制度性交易成本，规范水、电、气等市政公用服务收费，加大违规收费行为整治力度，减轻企业负担。健全惠企政策精准直达机制，在政府门户网站设置惠企政策专区。常态化推进联企服务“送政策、解难题、优服务”行动。做好12345政务服务便民热线服务，抓实促进民营经济发展“六个一”工作，继续落实市级领导联系商协会制度，深化政企面对面暨企业家接待日制度，畅通涉企问题受理处理渠道，积极协调解决问题。实施融资担保降费奖补政策，扩大“信易贷”规模，帮助企业融资。做实“项目警官”“园区警务”，为项目建设护航。通过不懈努力，力争全市营商环境进位提档，切实让企业家感到舒心、让老百姓得到便利。

（五） 全面促进人与自然和谐共生

坚定不移践行习近平生态文明思想，坚持生态优先、绿色发展不动摇，协同推进降碳、减污、扩绿、增长，让“绿起来”带动富起来强起来，推进美丽张家界建设。

加强生态环境治理。强力推进中央、省生态环境保护督察反馈问题整改，持续开展“利剑”“绿盾”“夏季攻势”“洞庭清波”等专项行动。全力推进“无废城市”创建，充分发挥垃圾焚烧发电厂、华新水泥厂、湘西北城市固体废弃物绿色循环利用项目效能，推动全市生活垃圾焚烧处理率达到100%。全力推进重点流域水环境综合治理。加快补齐城镇污水管网短板，全面开展入河排污口排查整治。强化乡镇污水处理厂运行监管，加强农业面源污染治理，推进农药、化肥减量，持续抓好病死畜禽无害化处理和畜禽养殖粪污资源化利用。做好医疗废物废水监管、枯水期水生态环境管理、河湖生态流量保障等工作，确保水环境质量持续改善。做好大气污染防治，抓好工业废气、汽车尾气、餐饮油烟等挥发性有机物治理，强化工地扬尘、秸秆焚烧等污染管控，基本消除重污染天气，确保环境空气质量优良天数稳步增加。加强生态环境执法，严厉打击污染环境和破坏生态行为。

加强生态保护修复。推进自然保护地体系建设，加快湘西北生物多样性保护修复等项目建设。全面压实河长制责任，落实长江“十年禁渔”，加强水生生物多样性保护。持续抓好林长制落实，稳步推进“三沿六区”多彩森林廊道建设。全力加强松材线虫病防治，力争永定区、武陵源区以及慈利县与武陵源区接壤乡镇松材线虫病疫情年内清零，确保三年内全市松材线虫病疫情清零。规范野外用火行为，加快推进生物防火林带、以水灭火能力建设。持续开展非煤矿山专项整治，加快绿色矿山建设，实现在产矿山全部建成绿色矿山。推动水生态保护修复，加强水土流失治理，力争呈现“雨霁山河清”的美丽画卷。

▶▶ （下转3版）