

为高质量发展注入金融活水

工商银行张家界分行服务张家界经济发展纪实

全媒体记者 陈洁 通讯员 黎晓婷 刘蓓

一直以来，工商银行张家界分行积极践行服务实体经济使命，融入地方经济发展大局，不断推进各项业务创新发展，在疫情冲击下，持续加大实体经济支持力度。截至2022年9月，该行各项贷款余额162.09亿元，较年初净增25.02亿元，创历史新高，为地区经济发展源源不断地注入金融活水。

以创新驱动，引领高质量发展

近年来，工商银行张家界分行始终坚持创新引领，以高水平创新驱动高质量发展。该行2010年8月成功发放国内首笔旅游景点门票收费权质押贷款13.44亿元；2019年4月，再次首创国内首笔世界遗产保护贷款，审批金额达30亿元。通过权属明确的收费权质押、附加抵押增信方式，为企业量身定做世界遗产保护贷款，一举破解旅游企业融资难、融资贵等问题，展现了国有银行的责任与担当，同时也为保护世界遗产贡献工行力量。2021年，面对复杂严峻的国内外经济形势，该行充分发挥集团内外联动优势，携手工银澳门成功办理地区首笔风险参贷业务2.5亿元，解决企业融资燃眉之急，为企业拓宽融资渠道、降低融资成本开辟了新途径。2022年，为某旅游企业发放地区首笔跨境并购贷款3.96亿元，累计汇出转让款5.97亿

元，助力客户整合武陵源核心景区旅游资源，全力打响锦绣潇湘旅游品牌。该行全力支持市政基础设施建设及旅游企业、旅游项目配套设施建设，先后支持了炉慈高速、桑龙高速、城市更新项目、荷花机场改扩建、棚户区改造、城区环线道路改造和城区澧水风貌带建设等，累计发放贷款212.21亿元。同时，还大力支持景区拆迁、提质改造等。通过路、桥、机场、河道、景区的大量资金投入，不仅推进全市城市基础设施及旅游企业、旅游项目配套设施建设，更重要的是改善了全市的旅游经营环境，有效助力全市旅游经济稳步快速发展。

以金融活水，为实体经济纾困解难

工商银行张家界分行积极落实六稳六保要求，加大信贷投放力度，自疫情暴发以来，该行深入市场摸排调研，以金融活水精准滴灌实体企业，全力做好稳企纾困工作。今年以来，累计投放公司法人贷款42.01亿元，通过调整还款计划等方式为大中型企业办理延期还本付息共计4.37亿元，累计为市重点企业降息让利，涉及贷款金额21.27亿元，一年节约利息支出近800万元，极大程度减轻了企业还本付息资金压力。结合地方全域旅游经济特色，全面

开展服务实体经济五大行动，主动走访营销企业305家，对接融资需求约150亿元。

对受疫情影响较大的文化旅游、住宿餐饮、物流运输等行业小微企业和个体工商户，加大金融支持力度，通过展期、续贷等方式灵活调整还款安排，助力企业纾困解难。今年以来，新增普惠客户272户，累计投放普惠型小微企业贷款16.94亿元，办理无还本续贷累计金额0.88亿元；为263户个人客户办理延期还款共计1.04亿，进一步缓解了企业和个人还贷压力。

积极落实减费让利，充分利用各类货币政策工具，助力企业渡过难关。截至2022年9月末，该行平均贷款利率4.54%，低于同业平均水平；新发放贷款平均利率4.12%，同比下降0.86个百分点，列同业最低。同时，对小微企业和个体工商户的账户服务费、支付结算、票据服务、电子银行、银行卡服务等实施减免，其中小微企业平均贷款利率仅3.84%，优于同业平均水平，累计为153户小微企业降低融资成本约315万元。

以科技赋能，推动数字化转型

近年来，互联网、大数据、云计算、人工智能、区块链等技术高速发展，数字经济和实体经济联合发展催生

了新的产业、新的业态、新的模式。数字化转型不仅是数据和技术的应用创新，更是一场从思想到行动、顶层到基层、自内而外的深刻变革。工商银行张家界分行面对新形势，顺势而为，乘势而上，全面把握数字化转型带来的广泛而深刻的变革，在数字化优势中布局谋篇，赢得先机，担当作为。

2016年，我市为加速推进智慧旅游信息化管理平台建设，完善旅游监管系统，实现旅游市场的互联互通，建设全域通平台，指定工商银行张家界分行为牵头单位。该平台实现服务结算团队66.1万个，人数995万人，预付款22.3亿元，行程结算笔数104万笔，取得良好社会与经济效益，加入全域通的企业达140余家，每年通过全域通系统结算交易额达5亿元左右。

自全市筹备首届湖南旅游发展大会以来，工商银行张家界分行继续发挥金融科技优势，牵头推进智慧旅游结算平台建设，助力打造线上线下一体化智慧旅游生态场景。同时该行先后支持重点医院及院校的智慧医院、智慧校园建设，推进全市教培系统、政法平台建设等智慧化升级。工商银行张家界分行始终紧跟数字化转型步伐，以数字工行建设主动融入数字中国建设大局，全力服务经济高质量发展。

张家界惠民保 上线启动

本报讯（全媒体记者 杨旭东 实习生 林宇航 潘玉）11月8日，由政府指导的普惠型补充医疗保险——张家界惠民保项目上线启动。一年保费139元，最高保障额度达300万元。副市长陈瑜出席。

张家界惠民保是由市医疗保障局、市政府金融办共同指导，中国银行保险监督管理委员会张家界监管分局监督，专为张家界市民定制的普惠型补充医疗保险，具有低保费、高保额、低门槛特征，不受年龄、户籍、健康状态、既往病史、职业类型和患病风险限制，全市职工和城乡居民基本医疗保险参保人员均可自愿参保。

张家界惠民保具有三大特色。一是零门槛，只要是张家界基本医疗保险参保人且在保状态（包括城镇职工、城乡居民等）及有外地医保且在张家界长期居住的 新市民 均可参保，全市覆盖、不限年龄、不限职业、不限户籍、不限健康状况，老少同价。二是保障全，保障范围覆盖基本医疗保险目录内住院医疗费用、基本医疗保险目录外住院医疗费用、国内特定药材费用、罕见病特定药品费用、CAR-T治疗特定药品清单、海外特定药品费用，保障全面，可在极大程度上减轻参保人就医的经济负担。三是购买方式活，支持一鍵家庭参保，方便为父母、子女、配偶等直系亲属便捷投保，通过 张家界惠民保 微信公众号直接在线支付购买。

张家界惠民保 涵盖三大保障责任：基本医疗保险政策范围内住院及特殊病种门诊医疗保险金（含罕见病治疗）150万；基本医疗保险政策范围外住院



11月8日，由政府指导的普惠型补充医疗保险 张家界惠民保 项目上线启动。 全媒体记者 杨旭东 摄

及特殊病种门诊医疗保险金（含罕见病治疗）100万；30种特定药品费用医疗保险金50万。

与普通商业医疗保险不同的是，张家界惠民保 突破医保目录，涵盖医保内、外，锚定全市基本医疗保险

参保人群经基本医保、大病保险和医疗救助等多重保障之后，对个人仍然负担较大的医疗费用进行补充保障。对于满足我市不同年龄、不同收入水平、不同健康状况等不同人群的保障需求，促进我市多层次医疗保障体系

建设具有重要意义。

据了解，2022年 张家界惠民保 个人集中参保时间为2022年11月8日至2022年12月23日，保障时间为2022年12月26日0时至2023年12月25日24时。

优化营商环境 在行动

武陵源区税务局：

五廉一体 持续推动 清廉大厅 建设

本报讯（通讯员 田迪 任杰）自省委、省政府发出《清廉湖南 建设号》以来，武陵源区税务局以清廉大厅为主抓手，构建五廉一体工作体系，倾力打造清廉税务服务样板。

一是制度固廉。该局制定完善《武陵源区税务局 建设工作方案》《武陵源区税务局办税服务厅绩效考核暂行办法》等八项工作规范和制度，将清廉大厅建设工作责任落实纳入考核办法，为清廉大厅建设保驾护航；建立业务办理和审批监督相分离的工作机制，实行常态化轮岗、跟岗式监督，实时数据监控，确保业务办理制度化、规范化、标准化、正规范化，筑牢拒腐防变的制度防线，打造便捷、高效、规范的政务服务环境。

二是教育培廉。高度重视教育监督管理，召开清廉大厅廉政教育会议5次，开展廉政警示提醒10余次，坚决

防止各类权力设租、寻租问题，力戒形式主义和官僚主义，切实筑牢拒腐防变思想防线；全面加强日常清廉教育，充分发挥每日一会、每周一学、每季一考学习教育管理制度，积极组织讲廉政党课讲座、组织观看警示教育片、签订清廉承诺书，定期推出公益志愿服务活动、读书交流会等系列活动，丰富学习形式，强化沟通交流，营造清廉服务环境和工作氛围，为建设高质量税务干部队伍夯实基础。

三是创新促廉。开展一把手走流程活动，推出领导值班工作模式，推动解决涉税费难点、堵点问题，不断提升纳税服务质效；设立党员示范岗 特殊人群服务岗 随需随到专员，严格执行首问责任、一次性告知、限时办结、服务承诺等服务制度，有效倒逼窗口人员提升服务质量；在全国率先推出 零跑动 悦互动 远程办税服

务平台，建立集在线解答、在线协办等功能于一体的办税新模式，实现纳税人缴费人办税缴费从最多跑一次向一次不用跑转变升级。自平台创建以来，多次被作为经验典型和亮点事迹推广。在新冠肺炎疫情暴发期间，平台凭借线上解答、协办优势，累计响应纳税人缴费人需求700余次、提供线上咨询400余次、远程协办150余次，真正实现纳税服务不断档。

四是文化育廉。打造廉洁文化角，布置廉洁文化走廊，营造廉洁文化氛围，让干部职工在潜移默化中接受廉洁从税熏陶；开展五星级办税员评选活动，激发窗口工作人员树清风正气、练业务技能、展文明形象、创岗位标兵的争先创优热情；深入推进清廉工程建设，持续打造源文化品牌，传播税务声音，展现税务形象，先后推出有影响力的宣传作品20余篇，其中抗

疫短视频《隔离点的24小时》荣获亚洲微电影艺术节中国税收单元好作品奖项，策划推出《云中谁寄锦书来》征纳互动宣传视频被央视视频、中国税务报收录并报道。

五是监督护廉。成立清廉大厅建设专项检查组，定期开展专项检查行动，深入开展自查自纠，实现以查促管、以查促改、以查促防，推动政务服务水平不断提升，切实加强大厅窗口作风建设；充分用好一窗一簿一箱一线一系统一平台，即投反映窗口、意见建议簿、投诉举报箱、12366热线、好差评 服务评价系统、零跑动 悦互动 平台等六大渠道，畅通举报投诉渠道，引导纳税人缴费人反馈服务质量，推动权力公开规范运行。近年来，办件量70939件，非常满意70867件，满意72件，不满意0件，非常不满意0件，满意率100%。

市商务局：

赴商贸流通企业开展党的二十大精神宣讲

本报讯（李卓）11月4日上午，市商务局深入部分商贸流通企业宣讲党的二十大精神，并就企业入规、安全生产和疫情防控等工作进行调研和督导。

调研组一行首先来到湖南天门郡商贸有限公司，详细了解企业发展现状和未来规划，重点询问企业生产经营存在的困难，号召企业要把学习贯彻党的二十大精神和工作紧密结合，以党的二十大精神为指引，积极改变企业发展思路，进一步把产品做精、产业做大、品牌做响。

在张家界新佳成商贸物流中心，调研组仔细查看了各企业疫情防控和安全生产措施落实情况，与李记商贸等企业负责人进行了座谈。座谈会上，市商务局主要负责人用通俗易懂的语言、生动鲜活的实例，对党的二十大精神作了现场宣讲，同时认真听取和回应了企业的发展诉求和期盼。

随后，调研组来到老妈厨房等入规后备企业开展入规动员和指导，并指出 企业入库率和数据质量，对全面准确反映全市经济社会发展情况具有重要意义，为政府的经济政策调控提供了必要的决策依据，同时要求符合条件的企业要及时入规，已入规企业要严格按照要求填报数据，确保数据的质量和时效。

2022年省级企业技术中心拟认定名单出炉

我市两家企业入选

本报讯（全媒体记者 罗红艳）近日，省工信厅公布了2022年度湖南省省级企业技术中心（第27批）拟认定名单，张家界远大住宅工业有限公司和张家界市新瑞生物饲料有限公司上榜。

据了解，省级企业技术中心评定要求企业已建立技术中心并正常运行两年以上 技术中心组织体系和技术创新机制健全 发展规划和目标明确 建立了知识产权、质量技术标准、品牌培育等相关工作体系。同时 企业重视新技术新产品新工艺开发 具有技术创新基础条件和组织开展高水平技术创新活动的能力。

省级企业技术中心资质有效期为三年。省工信厅对省级企业技术中心实行动态管理，每半年调度企业技术创新工作情况；每三年进行一次复核评价。省工信厅对认定两年以上、创新成效显著的省级企业技术中心所在企业 择优推荐申报国家技术创新示范企业。

市工伤保险服务中心：

打造 党建领航 大爱工伤 品牌

本报讯（吴辉鸿）近年来，市工伤保险服务中心始终坚持以政治建设为统领，践行以人民为中心的发展思想，着力推进支部党建与业务工作深度融合、互相促进，打造 党建领航 大爱工伤 党建品牌。

该局坚持把理论学习放在第一位，夯实党员干部的思想基础；深入红色教育基地，重温入党誓词，接受心灵洗礼，汲取智慧和力量；开展普通党员讲党课，人人登讲台，人人当学生。通过党建有力推动业务工作。延续实施工伤保险阶段性降费政策，实行阶段性缓缴特困行业企业工伤保险费，助力企业纾困解难。截至10月底，为2510家企业降低工伤保险费1938万元，为94家企业5911人缓缴工伤保险费90.5万元。积极与邮政局对接，督促基层快递网点及时为快递员办理工伤保险参保手续，着力解决快递员群体工伤保障问题。采取上门服务、宣讲政策等方式，会同卫健、应急等部门，督促用人单位参加工伤保险，切实保障职业重点行业和企业职工工伤保险权益。

截至10月底，全市工伤保险参保人数157810人，超额完成省定目标任务。1575名快递员参保，78.3%存在职业病危害的用人单位参保，新开工建设项目参保率达99%，足额支付工伤保险待遇4692万元，有效保障了各个群体的工伤保险权益。

市市场监督管理局：

开展治超用计量器具监督检查

本报讯（梁高庆 昌海）10月31日至11月2日，市市场监督管理局在全市开展治超用计量器具监督检查，为治理车辆超限超载提供保障。

检查以公路超限超载检测的全电子汽车衡及动态公路车辆自动衡器为重点，重点检查公路超限超载检测站、交通综合执法大队等治超用计量器具使用单位是否建立了计量管理制度，是否配备专（兼）职计量管理人员，属于强制计量的计量器具是否按规定登记造册并经检定合格，是否存在使用未经检定、超过检定周期或者经计量检定不合格计量器具的情况。

本次检查共检查公路超限超载检测站5个、县级交通综合执法大队2个，检查各类衡器30台，未发现使用未经检定、超过检定周期或者经计量检定不合格计量器具的情况。对检查中发现的个别单位计量管理制度未健全、未明确专（兼）职计量管理人员等问题，检查人员现场督促指导进行了整改。