

杨晓红，一位 靠谱 安心 的导游

全媒体见习记者 罗俊杰

杨导服务好，人有耐心爱心，这次旅行有杨导的陪伴很幸运。十分感谢杨导在隔离期间的陪伴，有她在就安心。

近日，数封游客感谢信火爆张家界导游圈，而这些感谢信中的主人公杨导正是来自途湘天下旅行社的一名基层导游杨晓红。

作为一个土生土长的80后土家族妹子，杨晓红从小就对自己的家乡张家界有着深厚的爱，自毕业以后就一直留在张家界工作。一开始，杨晓红在武陵源一家酒店工作，时常会有游客向她询问旅游事项，久而久之，就让她产生了转行做导游的心思。虽然我自身学的专业是农业，与导游行业并不沾边，但我内心充满了对家乡山山水水的热爱，对张家界旅游事业的信心。土家人说干就干的性格在杨晓红身上得到完美体现，2016年，杨晓红成功考取导游证，从此成为一名专职导游。

导游之路一开始并不轻松，因为非专业出身，杨晓红深知自身的知识储备不如优秀的同行。为给游客带来更好的服务体验，杨晓红抓住每一个休息时间泡在书店学习，不仅学习张家界独特的地势地貌，也深入了解张家界的文化传统以及风俗习惯。为查找自身不足，杨晓红还通过观看优秀导游的视频进行模仿学习，从而逐渐从一名新手，成长为颇具个人风格的优秀导游。

俗话说得好，读万卷书不如行万里路。杨晓红在丰富自己旅游相关知识储备的同时，

没事就跑到各景区一线，用自己的双脚去探索，去重复踩点，直到每条路线都烂熟于心，这让她能够在面对不同的游客团队时，根据他们的喜好制定出红色文化、民俗风情等风格不一的特色旅游路线。

这些知识和实操的充分准备，都为她日后的导游生涯打下了坚实的基础。我的游客里有很多都是回头客，他们会重复来张家界多次，并且会指明要我陪同。杨晓红一脸自豪地说道。在她的导游生涯中，曾有一位来自上海的游客张建，通过她的导游服务，彻底爱上了张家界，并反复来张三次观光。张建曾这样评价杨晓红：是杨导让我改变了对导游的刻板印象，也改变了我对张家界这座城市的印象。每次来张，杨导都会带给我全新的体验，她是我见过最靠谱的导游，有她在就让人安心。

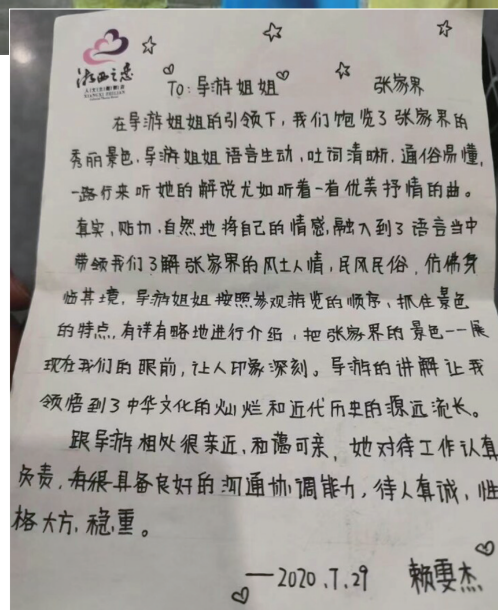
靠谱 安心，已经逐渐成为杨晓红身上的标签。在今年10月突发因疫情导致市城区和景区采取静默管理时，杨晓红也展现出一位优秀导游以游客为本、服务至诚的优秀品格。我本来有机会可以回家，但我选择和我的游客朋友们待在一起。杨晓红告诉记者，在面对隔离时，有一对母女十分害怕，为了安抚她们，杨晓红毅然决然地选择和她们共同隔离。隔离期间，杨晓红每天休息时间不超过3小时，时刻关注自身的两码情况和时空交集轨迹，并且每天给母女俩讲述很多关于张家界的民间传说以及风土人情，只为了尽



杨晓红（右二）正为客人讲解。

可能地给予她们一些情绪上和心灵上的慰藉。在解除隔离，母女二人顺利回家后，母亲朱凌昱十分动容地写下了感人肺腑的感谢信。

我只是张家界一名很普通的基层导游，我所做的这一切都是身为导游应该做的。在翻阅完感谢信后，杨晓红云淡风轻地告诉记者，她说，她所做的这一切，都是因为她深深热爱着这片土地，她想将张家界的美，张家界的文化介绍给更多人知道。



游客为杨晓红写的感谢信。

公益广告

文明连着你我他

创建造福千万家