

刘宗林：微笑服务迎八方客

全媒体记者 唐晴

7月7日上午10点，张家界大峡谷景区游人如织，秩序井然。一大早，在党团员义务咨询处，景区工作人员刘宗林便开始忙碌起来，给前往的游客提供路线指引、景区各类信息咨询等服务，并向游客发放文明旅游宣传册，增强游客的文明出行、文明旅游意识。

请问景区高空滑索门票费用多少？飞拉达全程走完大概要多久？

高空蹦极高度有多高？面对游客们的询问，刘宗林一一耐心热情地解答。

从早上8点上班开始，随着游客数量的增多，刘宗林工作时间通常都会延长到晚上8点以后。一天下来，有时忙得水都来不及喝，中午吃饭可能只能匆匆吃上两口。到了下午，他还要进行日常巡逻，协助做好景区讲解及便民利民等服务，并及时劝阻各类不文明旅游行为。在来回近5公里的路程上，他往往要走两三趟，每天2万步起底。

最近天气有些热，有的游客在排队时难免心情会比较着急，我们对他们都是保持微笑，耐心地帮他们解决问题，希望他们在景区里度过愉快的一天。刘宗林如是说。

作为一名共产党员，刘宗林虽然很累，但他从来没有抱怨过，总是

如既往地面带微笑服务。他用真诚的服务迎接着每一位游客，也出现一幕幕感人的场景。

王女士是一位残障人士，身体行动不便，7月2日这天由家人推着轮椅过来。在了解其身体状况后，为保障其安全，刘宗林等党员对这位女士采取了背、抱、扶的办法，带着她走了几百级阶梯，衬衣和鞋子都被汗水浸湿透了

谢谢你们助我完成了一个梦想！这次我过来就为一睹玻璃桥的风采，大峡谷玻璃桥果然名不虚传！游览结束后，感动不已的王女士强烈要求与工作人员合影留念，并称赞：红、黄马夹是大峡谷玻璃桥的另一道亮丽风景，景区工作人员不是亲人胜似亲人！

这样的故事还有很多。随着首届湖南旅游发展大会越来越接近，加上各类优惠政策陆续出台，张家界大峡谷景区客流量持续加大。为了让游客们充分享受到优质的旅游服务，张家界大峡谷景区积极发挥党员先锋模范作用带头作用，设立党团员义务咨询处、景区讲解服务岗等，组织党员志愿者开展接待咨询服务、文明劝导、安全引导等工作，受到了广大游客的点赞和好评。



刘宗林只是党员们中的一个代表。秀丽的自然风光，刺激好玩的高空项目，优质的景区服务，让外来的游客流连忘返。他们用一张张亲切笑脸，一声声友情提醒，和一次次贴心关爱，向游客们展现张家界大峡谷景区的温度，赢得了游客们的一致好评。景区党团员义务咨询处工作人员介绍，7月3日至7月7日，大峡谷景区每天直接服务游客超过5000人次，党员志愿者临时帮助游客1100余人。

游客的理解和满意，是我们坚守在这个岗位上最大的动力。刘宗林感叹道，张家界承办省旅发会来之不易，旅游好不容易旺起来了，大家都想用实际行动为旅发大会尽自己的绵薄之力，为游客出行安全保驾护航。

夕阳西下，一天的接待接近尾声，车辆陆续驶出大峡谷景区，刘宗林依然没有丝毫懈怠，他始终坚持站好最后一班岗，疏通客流，直至最后一辆车安全返回。



公益广告



创建国家食品安全示范城市

诚信守法，
食品安全让生活更美好

公益广告