

游客通行 导游 亮码

我市团队游客通行便捷化措施落地见效



武陵源标志门广场设置团队和散客两个通道。

通讯员 李森林 摄



团队游客快速进入天门山索道进站口。

全媒体记者 李享 摄



本报讯（全媒体记者 周密）不仅不用逐个地扫场所码，而且有专门的团队通道，游客们感到很方便很舒服。7月4日，张家界国家森林公园十分热闹，入口处，一个来自江苏的23人旅行团，在天马国际导游刘玉梦的带领下有序快速进入景区。刘玉梦告诉记者，不仅景区，还有高速口、购物点和餐饮场所，团队游客只要通过提前扫描带团导游的专属场所码，就能实现快速通行。

随着近日行程卡 摘星 及暑假来临，我市旅游也迎来 升温，特别是6月下旬以来，每日各景区接待游客总数超过1万人。如何既不影响、放松疫情防控的标准，又为来张游客真正带来便捷？市疫情防控指挥部文旅专班和全市旅游行业着下了一番功夫。

4月26日，我市发布旅游便捷化四项措施，其中对团队游客通行便捷化作出明确要求。仅仅三天后，市疫

情防控指挥部文旅专班印发《张家界市团队游客快捷通行实施办法》，从团队游客入张通道查验便捷化、团队游客核酸检测查验程序便捷化、团队游客通行便捷化等方面，对旅游企业服务来张旅游的团游客提供了具体的实操流程，切实解决了行业关心的系列问题，也为入张游客带来便捷，提高游客的体验感。

为了让 团队游客便捷化通行旅游政策落到实处，市文旅专班连续多次组织举办 团队游客便捷化通行培训会，我市近200家恢复营业的旅行社接受了培训。培训会上，市文旅专班负责人详细讲解了团队游客便捷化通行具体步骤和注意事项，明确了申领企业场所码、导游场所码的流程和要求，让政策的 及时雨，能够在实际操作中解决旅游企业的 燃眉急。随着旅游的明显复苏，部分旅行社也随之恢复营业，市旅行社分秘书长熊春明表示，将于近期举行新

一期培训，全面落实便捷化通行措施。

团队便捷化通行刚开始实施时，是通过微信群直接报备信息，运行一段时间后发现，存在着信息过多无法及时查看、以及导游个人隐私和游客信息泄露等问题。熊春明告诉记者，6月21日，我们启用了微信小程序，不仅解决了之前的问题，而且各卡口的联络员能随时查看，大大提高了工作效率。

记者了解到，从4月29日至7月5日12时，我市共收到2021个团队、69508人便捷化通行报备。7月以来，游客团队通行数量猛增，1日至5日12时，共收到487个团队、15265人的便捷化通行报备。旅游通行便捷化措施的实施，优化了人群现场扫码通行环节，有效缓解了游客在各卡口拥堵问题，提高了游客的舒适度与体验度，对张家界旅游形象的提升具有积极意义。

我市调整优化当前疫情防控措施

访市卫健委党组成员、副主任彭旭

全媒体记者 滕子伟

6月28日，国务院联防联控机制印发了《新型冠状病毒肺炎疫情防控方案（第九版）》，对风险人员的隔离管理期限和方式、统一封控管控区和中高风险区划定标准进行了调整。对此，我市防控措施是否有调整，如何落实？7月5日，记者专访了市卫健委党组成员、副主任彭旭。

记者：是否调整入张返张人员核酸检测？

彭旭：近14天内无外省旅居史人员入张，无需持核酸检测阴性证明。对自陆路边境口岸城市和本地疫情发生的市（州、盟）来（返）张人员，查验48小时内核酸检测阴性证明，并在入张通道进行一次核酸检测；其他外省入张人员，倡导进行一次免费落地核酸检测。

记者：健康服务点是否有调整？

彭旭：如我省其他市州没有发生本土病例，除三站一场、高速路口和与外省相邻国省干线健康服务点外，其它与省内其它市州交界服务点原则上一律撤销；如确需设立，属地区县疫情防控指挥部与市疫情防控指挥部交通运输专班充分评估后，报市疫情防控指挥部批准。如我省其他市州发生本土病例，可视情况恢复与其相邻国省干线健康服务点。

记者：怎样加强风险人群管控？

彭旭：对入境人员、密切接触者实施7天集中隔离医学观察+3天居家健康监测管理措施，在集中隔离医学观察的第1、2、3、5、7天各开展一次核酸检测，在居家健康监测的第3天开展一次核酸检测，解除集中隔离后应点对点闭环返回居住地。对密切接触者的密切接触者，实施7天居家隔离医学观察管理措施，每日做好体温和症状监测，第1、4、7天各开展一次核酸检测，居家隔离医学观察场所要经过所在地乡镇（街道）评估合格并报备。对涉疫场所暴露人员在判定后的第1、3天各开展一次核酸检测，并做好健康监测。对7天内有高风险区旅居史人员实施7天集中隔离医学观察管理措施，在集中隔离医学观察的第1、2、3、5、7天各开展一次核酸检测，管理期限自离开风险区算起。对7天内有中风险区旅居史人员实施7天居家隔离医学观察管理措施，第1、4、7天各开展一次核酸检测，管理期限自离开风险区算起。对7天内有低风险区旅居史人员实施3天内完成两次核酸检测管理措施，并做好健康监测。对首站冷库、国际航班、集中隔离场所等与入境人员、进口冷链货物及环境直接接触的高风险岗位从业人员，要严格落实闭环管理措施，脱离工作岗位后实施7天集中隔离医学观察管理措施，第1、4、7天各开展一次核酸检测。对出院后的病例和解除集中隔离的无症状感染者，实施7天居家隔离医学观察管理措施，并在第7天开展一次核酸检测。

记者：如何发挥健康码（场所码）和行程卡作用？

彭旭：各级各相关部门要继续发挥健康码和行程卡在新冠肺炎疫情防控中的作用。加强对行程卡显示有中低风险区所在城市旅居史者、健康码异常者的流行病学调查，基于人员排查、流行病学调查结果和个人承诺，依法依规采取防疫服务措施，不单凭健康码作为依据对相关人员进行集中隔离或限制出行。对已推送的风险等不符的人员信息，要落实健康码转码责任，及时对相关人员进行转码和解除弹窗提示。未转码前，如需紧急出行，由区县疫情防控指挥部出具证明。

优质服务

保畅通

全媒体记者 王妍 您好，省内人员请往这边走。7月6日上午，在张家界西站出站口，站内省内人员通道、外省入湘人员通道指示牌格外显眼，一波波旅客分道涌向出站闸机，工作人员有条不紊地引导旅客依次出站。

有温度

记者看到，一名在省内通道的旅客拿出健康码，在闸机（健康通道）上一扫，便通过了体温、健康码等信息，随后依次扫描行程卡和场所码，一分钟完成健康通道查验出站。

张家界西站广场综合服务中心旅游服务中队队长黄锋告诉记者，当前西站已取消了所有湖南省居民健康码、通信大数据行程卡符合要求、省内外非涉疫市州来张人员的信息登记，同时出站通道实行省内与省外游客通道分设，省内游客在通过闸机后扫描行程卡和场所码即可出站，省外游客则还需持48小时内核酸检测阴性证明，以及进行落地24小时内核酸检测。在检测结果未出（健康码未显示）之前，旅客可凭核酸采样点告知时间24小时内的《新冠肺炎疫情防控工作温馨提示卡》替代核酸检测阴性证明正常通行。

健康通道主要是通过快速测温、身份人脸识别，以及健康码核验，从而实现精准防控，有效杜绝了人工核验带来的误差。黄锋说，为全力落实旅游便捷化措施服务，西站出站口近日还新增了6条健康通道，已全部投入使用。该设备一方面方便了旅客，有效缓解旅客出站堵塞问题，另一方面也帮助车站提高了工作效率，节约

了人力成本。如果旅客忘带身份证或是丢失了身份证，也可通过12306平台申请临时身份证进行扫码或是直接出示健康码通过健康通道。针对老人或其他特殊群体，工作人员会逐步引导进入人工优先通道，在查验相关信息无异常后即可出站。

此外，为助力旅发大会顺利召开，张家界西站还招募了二十余名志愿者，协助工作人员进行出站引导以及两码查验。记者还了解到，在便捷化服务上，张家界荷花国际机场特别重视儿童和特殊群体出行需求。为切实解决老年人运用智能技术的实际困难，机场及时开放了人工服务柜台，设置值机、安检爱心通道，并安排工作人员协助双码查验，对有需要旅客进行引导服务，方便旅客便捷乘机。

随着我市暑期旅游市场逐步回温，三站一场交通卡口防控流程也在不断优化，排查管控不断规范高效。同样的，我市各高速公路也正在逐步落实便捷化通行措施。目前，全市公路共设有交通卡口健康检测服务点18个，按地域分永定区5个、桑植县6个、慈利县7个，按类型分高速公路出口12个，与外省相接的国省干线3个，与外市相接的国省干线3个。下一步，我市将严格按照《湖南省新冠肺炎疫情防控指挥部疫情防控组关于调整我省疫情防控措施的通知》要求，调整、撤除部分公路防疫点，同时简化查验流程，充实卡点人员力量，多方面优化措施，确保政策落地不走样，真正为入张游客带来便捷。

高铁西站出站口分流通行。

全媒体记者 王妍 摄



西站核酸检测点。

全媒体记者 王妍 摄



志愿者温馨服务来张旅客。

全媒体记者 王妍 摄