

## 跨越数字鸿沟 老年群体的数字融入

汤志伟

据第七次全国人口普查公报的数据,我国60岁及以上的人口占全国人口的18.70%,与第六次全国人口普查相比,60岁及以上人口的比重上升5.44%,而15-59岁人口的比重下降6.79%。人口老龄化是社会发展的重要趋势,也是我国的基本国情。然而,面对发展日新月异的时代,部分老年群体好似数字时代的一叶孤舟,被迫成为数字弱势群体,无法完全融入数字时代。数字鸿沟问题正严重影响老年人平等享受数字红利的权利,例如拿着现金的老人面对到处手机支付的商店手足无措;不会线上预约、拖着病体前往医院的老人被告知早已没号;没有智能手机,扫不了健康码和场所码的老人被商场、公交地铁拒之门外;高龄老人受困于刷脸、扫码,线上支付的新闻已是屡见不鲜。积极推进老年群体融入数字时代,享受数字红利,需要全面考量老年群体数字融入的困境,挖掘背后的影响力机制,从而找到弥合路径。

### 一、老年群体难以逾越的三级数字鸿沟

数字鸿沟表示社会群体在应用信息通信技术的过程中所产生的各种不平等,从数字技术利用的角度一般可以分为接入沟、使用沟与知识沟。

老年群体数字融入的接入沟。接入沟以数字可及性为标准,指的是数字技术拥有者与缺乏者之间的差异。第49次《中国互联网网络发展状况统计报告》显示,截至2021年12月,我国60岁及以上老年网民规模达1.19亿,互联网普及率为43.2%。这说明仍然有一半以上的老年人没有接入互联网,无法享受数字技术发展带来的红利。从接入意愿和接入条件二维框架出发,接入沟分为:具有接入意愿,但是现实条件无法接入;具有接入意愿,现有条件能够接入;条件允许接入,但没有接入意愿;没有接入意愿,也缺乏接入条件。在接入意愿与接入条件的双重影响下,困于数字接入鸿沟的老年人没有上网设备,无法有效获取到基本公共服务,难以享受到一名数字公民在数字社会中的权利。

老年群体数字融入的使用沟。使用沟强调的是由于社会或是自身因素导致的技术使用上产生的差异,是数字鸿沟的主要表现形式,也是老年群体数字鸿沟急需解决的重点问题。腾讯发布的《老年用户移动互联网报告》指出,基础性操作是老年人使用手机中的最大问题,由于使用功能障碍,手机的作用得不到正常发挥,老年人的生活需求得不到最大限度的满足。一方面在于老年人自身的使用障碍,受经济资源、身体机能、学习意愿等原因,很多老年人或许是支付不起智能手机的费用,或许是难以记住智能手机的复杂操作,不懂软件安装、不会文字输入,只能使用仅具有拨号等基础功能的老年机,陷入被动局面。另一方面由于企业在设计智能产品、推出智能服务的过程中忽视了老年群体的需求,产品本身就带有使用门槛,存在字体不够大、验证码操作繁琐等情况,使老年人难以上手。

老年群体数字融入的知识沟。知识沟主要指利用数字技术产生的效果差异。信息作为数字社会最重要的资源之一,数字知识鸿沟使得老年群体在信息获取、信息处理与信息运用上困难重重。信息获取手段大多为书籍、广播、电视等单向传播媒体的老年群体,在新媒体环境下容易相信大众媒体的信息,缺乏自我判断的意识,常常受到网络谣言的困扰,更严重的则成为网络诈骗的受害者,生活受到巨大影响。此外,老年群体在使用政务APP、线上办理等事项上依然具有难度,常出现老年群体网络问政的人文关怀,增强老年人的获得感与幸福感,另一方面保留传统线下服务,与智能服务相互配合。

综上,老年数字鸿沟是多种因素共同作用的结果。客观环境推力不够和主观融入动力不足共同导致了老年群体成为游离于数字时代边缘的尴尬群体。客观来看,市场逐利行为降低老人数字设备可及性与使用性,老年人智能设备的款式较少,适老科技应用不足。大数据、云计算等技术在政府与社会各服务部门的应用使得一部分老人在这样的智能化生活场景中难以适应。同时数字原住民创造的流行文化、网络语

言等全新话语体系将老年群体进一步推向文化融入困境。主观来看,老年人生体机能的退化,不可避免地阻碍老人学习技能、操作设备。同时由于在学习上网的过程中学习速度慢、理解少、效果差,老人感知有用性与易用性低,较大的挫败感易使其不愿接触网络、不愿使用智能设备,科技恐惧、科技排斥等心理因素严重影响了老年人数字融入。

### 二、老年数字鸿沟的弥合路径

政府加强引导,发挥顶层设计与政策引领的作用。在解决老年数字鸿沟问题的过程中,一是加强数字薄弱地区的基础设施建设,给予资金与技术的政策扶持,普及电信服务设施,推进网络提速降费,增强老年群体的网络可及性。二是布局老龄产业,推进适老化改造。基于数量庞大的老龄人口,银发经济的力量不可小觑,要进一步抓好《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》、《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》等政策实施工作。三是保障老年群体用网安全,增强对数字弱势群体的信息安全保护。尤其是要打击恶意捆绑、窃取用户隐私的信息犯罪,为老年人信息安全提供法律保障,同时加强对老年人的信息安全宣传,特别是在医疗、金融领域,普及基本防护知识。四是关注老年人心理健康。在老年人软、硬件设备的数字融入中,一方面重视数字化推进的人文关怀,增强老年人的获得感与幸福感,另一方面保留传统线下服务,与智能服务相互配合。

企业承担社会责任,激活老龄产业市场。在智能数字设备的供给端,企业具有重要作用,一是加强老龄智能终端产品的研发与设计,发展乐龄科技,满足老年群体信息、生活、娱乐、社交上的个性化需求,保障其安全舒心使用。比如操作简单的智能手机、具有老年属性的智能家居等等。二是更多采用对老人友好的新媒体设计,对老年群体描绘精准的用户画像,提供适老化内容,设计适老化界面。比如网站

提供老年模式,采用简洁的图标、放大的字体方便老年人浏览观看。三是拓展智慧养老服务,利用大数据、人工智能等信息技术发展“互联网+养老”服务,整合养老服务资源。

社区动员志愿力量,构建社会帮扶机制。大部分老年人的生活场域都在社区范围之内,充分发挥社区的作用是促进老年群体数字融入的有效途径。社区、村居委会等基层组织可以到户联络老年群体,建立老年群体档案,针对独居、失独等老年人建立特别帮扶机制;开设智能手机使用培训、网络文化解读等老年课堂,激发老年人学习兴趣,提高老年人互联网使用技能;此外还可以借各类体验宣传、展览展示等活动推广数字新产品、新技术,以亲身体验帮助老年人适应现代数字生活。老年群体在活动中不仅能学到基本技能,还能交到同辈朋友,并在朋辈学习中相互激励,克服在数字融入过程中消极情绪。

家庭积极数字反哺,调动内部成员支持系统。年轻一代生于互联网媒体时代,在网络环境中具有天生的使用优势。家庭作为最小单元的支持系统,以代际互动促进数字反哺,可以有效带动老年人数字融入。面对不会操作智能手机、不会线上联络的老人,年轻子女的教育反哺能够为家庭老人提供最直接、最有力的支持。面对面地教长辈第一时间获得体验反馈,遇到困难时也能最短时间内解决,这不仅能有效帮助老人掌握上网技能,还能通过子女的陪伴增强老人效能感与满足感,避免数字排斥。

最后需要指出的是,融入数字社会也是个人的选择,不能强制所有老年人都掌握数字技术,他们也有断连的权利。社会应尊重其选择,在各行业、各部门数字化进程中为断连群体保留通道,保障断连群体的权益。同时,数字融入也需要防止数字沉迷,老年群体也有可能产生网瘾问题。在助力老年人跨越数字鸿沟的同时,倡导健康、理性上网也非常必要。

(据光明网)

## 提升群众性应急救护能力

申少铁

前不久,健康中国行动推进委员会、国家卫健委、中国红十字会总会等部门联合印发《关于开展“关爱生命 救在身边”活动的通知》,要求各地在公共场所配置急救设备,加强对交通、体育、景区、学校等从业者的应急救护培训。相关活动的开展,将助力提升我国群众性应急救护能力。

掌握应急救护技能,关键时可以拯救生命。我国人口众多,患有心血管疾病的人群数量庞大,其中一部分人容易出现心脏骤停。人一旦发生心脏骤停,血氧无法到达大脑,脑细胞的氧和血糖将在几分钟后耗尽,对大脑造成不可逆损伤。心脏骤停超过4分钟,人的脑组织会发生永久性损害,因此心源性猝死救援有“黄金4分钟”的说法。患者可能在任何场所发生心脏骤停,如果等待专业救护人员赶到,可能错过最佳救护时间,因此,患者身边人及时施救非常重要。

当前,我国掌握应急救护知识和技能的人数还不够多,拥有应急救护培训证书的人占总人口比例还不高。遇到紧急情况,很多人不知道应该如何正确实施急救。因此,加强应急救护知识普及和技能培训依然很有必要。应积极推动和鼓励应急救护培训进入社区、校园、企业、机关等,让更多人掌握应急救护技能。特别是人员密集的公共场所,应该组织工作人员开展应急救护知识和技能培训。

同时,还需要提升公共场所急救设备的配备率。近年来,我国公共场所急救设备的配备率不断提升,但总体来看还相对较低。遇到紧急情况,如果没有急救设备,可能难以顺利实施急救。因此,需要逐步在车站、学校、体育馆、景区等人流量大的公共场所显著位置配备急救箱(包)、AED(自动体

外除颤器)、医疗箱等设备。此外,还应借助信息化等科技手段,为急救设备定位,方便公众使用手机快捷查找。例如,广州地铁实现了地铁站AED全覆盖,并将安装位置纳入手机应用软件,方便有需要的乘客快速定位。

还应看到,施救过程不可能万无一失,可能会出现救护失败或对患者身体产生损伤等情况。这就需要用法律保障施救者的权益,让人们敢于施救。以心肺复苏为例,为了让患者恢复心跳和呼吸,频繁的胸部按压可能会损伤患者的肋骨,导致人们担心施救造成损害要承担法律责任。我国民法典第一百八十四条规定:因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的,救助人不承担民事责任。有了法律保障,施救者没有后顾之忧,更可安心伸出援手。去年,中国红十字会总会首次在全国评选“十大最美救护员”并进行表彰,这些广大参与急救人员的代表,大多是来自各行各业的普通人。这既有利于在全社会营造参与急救光荣的氛围,让人人愿意挺身而出、给予施救,又有助于普及急救知识,提升群众性应急救护能力。

掌握应急救护技能关系每个人的生命安全,群众性应急救护能力建设是健康中国建设的题中应有之义。《健康中国行动(2019-2030年)》提出,鼓励开展群众性应急救护培训,到2030年将取得急救培训证书的人员比例提高到3%及以上。这个目标的实现需要全社会各方面共同努力。人人学急救、提高应急救护能力,才能让社会多一分安全,也才能更好保障人民群众身体健康和生命安全。

(据《人民日报》)

## 充分发挥党员先锋模范作用

杜方军

习近平总书记深刻指出:任何事业都离不开共产党员的先锋模范作用。只要共产党员首先站出来、敢于冲上去,就能把群众带动起来、凝聚起来、组织起来,打开一片天地,干出一番事业。广大党员要牢记习近平总书记的谆谆教诲,严以律己,永葆共产党人政治本色,赓续共产党人精神血脉,充分发挥先锋模范作用,坚持“六个带头”,奋力走好新时代长征路。

带头坚定理想信念。增强笃信力,坚持马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想,沉着应对执政、改革开放、市场经济、外部环境等四大考验和精神懈怠、能力不足、脱离群众、消极腐败等四大危险,切实做到筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵,决不做随风摇摆的“墙头草”;增强操守力,坚持中国共产党人的政治信仰和精神追求,经常照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病,切实做到自我净化、自我完善、自我革新、自我提高,决不做随波逐流的“漂移船”;增强明辨力,坚持把改革开放同四项基本原则统一起来,旗帜鲜明地反对一切左的和右的错误倾向,切实做到面对似是而非及时精准研判、面对大是大非及时精准亮剑、面对矛盾危机及时精准化解,决不做畏首畏尾的“骑墙派”。

带头加强党性修养。坚持经常与入党誓词对表,静心自问“十一个是否”,是否拥护党的纲领、是否遵守党的章程、是否履行党员义务、是否执行党的决定、是否严守党的纪律、是否保守党的秘密、是否对党忠诚、是否积极工作、是否为共产主义奋斗终身、是否随时准备为党和人民牺牲一切、是否永不叛党,挺起共产党人的精神脊梁,切实做到心中有党、心中有民、心中有责、坚持经常与党的先进性要求对标,静心自问“三个是否”是否代表中国先进生产力的发展要求、是否代表中国先进文化的前进方向、是否代表最广大人民的根本利益,永葆共产党人的自我革新精神,切实做到顺应潮流、把握潮流、引领潮流;坚持经常与党的根本组织原则对标,静心自问“两个是否”,是否充分发扬党内民主、是否善于集中统一,自觉维护党的团结统一,切实做到又有集中又有民主、又有纪律又有自由、又有统一意志又有人情味,坚持经常与党的纪律规定对标,静心自问“六个是否”,是否严守党的政治纪律、是否严守党的组织纪律、是否严守党的廉洁纪律、是否严守党的群众纪律、是否严守党的工作纪律、是否严守党的生活纪律,习惯在受监督和约束的环境中工作生活,切实做到纪律面前一律平等、遵守纪律没有特权、执行纪律没有例外。

带头保持昂扬斗志。坚持登高望远,具有广阔视野和博大情怀,坐地日行八万里,巡天遥看一千河;坚持矢志不移,树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想,暮色苍茫看劲松,乱云飞渡仍从容;坚持谦虚谨慎,弘扬党的优良传统和作风,雄关漫道真如铁,而今迈步从头越;坚持接力奋斗,保持永不懈怠的精神。

党章指出:到新中国成立一百年时,全面建成社会主义现代化强国。在新的征程上,广大党员唯有牢记共产党员第一身份,时时处处发挥先锋模范作用,践行初心、担当使命,踔厉奋发、笃行不怠,做到六个带头,才真正无愧于共产党人这个光荣称号。

## 政工干部适应新时代要自觉夯实 四个基础

朱小芹

中国特色社会主义进入了新时代,思想政治工作同步进入了新时代。政工干部要跟上新时代、顺应新时代,加强和改进新时代思想政治工作,就必须夯实思想基础、能力基础、工作基础、人品基础。

一、夯实思想基础,善于举旗定向。习近平新时代中国特色社会主义思想开辟了马克思主义中国化新境界、中国特色社会主义新境界,在当代中国,高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜,就是真正坚持马克思主义。旗帜引领前进,旗帜凝聚力量。新时代的政工干部必须坚持以这一思想为指导,切实做到以党的旗帜为旗帜、以党的方向为方向。一是要真学。高举旗帜至关重要,不是抽象的概念、空洞的口号。政工干部要把学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为重中之重,坚持系统学、深入学、跟进学,坚持学而信、学而思、学而行,在学懂、弄通、做实上下功夫,自觉用这一思想武装头脑、指导实践、推动工作。要坚决防止蜻蜓点水、浅尝辄止、一知半解,坚决反对夸夸其谈、搞形式主义、做表面文章。二是要善思。政工干部要善于从政治的角度把握思想工作的规律,努力掌握马克思主义立场、观点、方法,打下坚实的思想理论功底,增强工作的原则性、系统性和创造性。要善于从时代的角度把握发展的脉搏,深入思考中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好。只有自己的政治立场坚定了、思想觉悟提升了、工作思路开阔了,才能将政策讲清、把道理说透,让干部职工听得进、想得通、信得过。三是要会用。善于用新的理论指导

新的实践,树立公道正派之心,做到对上负责和对下负责相统一。对上负责就是要有强烈的事事业心和责任感,胸襟开阔,顾全大局,敢于履职,善养浩然之正气,铸就公道之形象。对下负责就是深入基层、深入一线、深入群众,尊重民意、体察民情、反映民声,敢于讲真话、说事情,光明磊落,时时处处为群众着想,当好群众代言人,做一个深受广大干部群众敬重的人。

二、夯实能力基础,炼就过硬本领。当今社会已经进入到网络时代,广大干部职工的知识面与文化素质快速提高,思想变得越来越活跃,做好思想政治工作不仅要有满腔热情,更重要的是必须炼就适合岗位需要的过硬本领。一是要有识人能力。做思想政治工作的关键在识人,识人的关键在精准,只有把人识别准了,才能循循善诱、因人施策。要坚持全面的角度识人,不但要看人的一时一事,更要全部工作和历史,识清本质;要坚持发展的观点识人,从发展中观察,在动态中把握;要坚持辩证的方法识人,正确对待人的优点和缺点,客观对待人的历史和现实。二是要有管人能力。管理是一门科学,也是一门艺术。人是生产力中最基础最具活力的要素。做人的思想政治工作是真功夫、硬本事,作为政工干部,学艺要精、业务要熟,每天面对的都是活生生的人,是千姿百态的人,要管好人,就要坚持走群众路线,用科学合理的制度管人,用以人为本的思想待人,用铁的纪律约束人,让每个人都发挥最大的效能。三是要有育人能力。政工干部的根本任务是用科学先进的世界观和方法论教育人、启发人,使之具有坚定的政治立场和

良好的思想道德。要善于沟通,在倾听中增加别人信任自己的可能性,在表达中达到引导教育的目的;要博才多学,用理论的高度、思维的广度、实践的深度,使干部职工在价值观念、思维模式、行为方式等方面得到教化和培养。

三、夯实工作基础,营造和谐环境。和谐是一个单位有序高效运转的基础,是单位干部职工干事创业的基础。政工干部应该成为和谐理念的承载者、实践者,让单位所有人得到尊重,让集体的智慧和能量得到涌流。一是要营造暖心的沟通环境。良好的沟通是处理人际关系的关键,是进行思想政治工作和解决问题的基础。政工干部首先要善于做听众,善于理解别人所说涵意,让对方放下顾虑表达自己的想法、倾诉自己的心思,然后再动之以情、晓之以理地鼓舞、激励、批评、鞭策,让对方感受到民主、信任与尊重,这样才能让人如沐春风,达到润物细无声的效果。二是要营造齐心的干事环境。人心齐,泰山移,政工干部履好自己的职责,必须把单位同志的积极性调动起来,潜能发挥出来。要发扬人梯精神,树公心、谋公利、办公事,以德树人、以情感人、以理服人,让想干事的氛围浓厚起来,让肯干事的激情迸发出来。要营造敢于担当、勇于负责、宽容失误、关心爱护干部的良好政治生态,让敢于担当的干部亮出担当气魄,让敢于负责的干部拿出负责行动。三是要营造贴心的人文环境。政工干部要学会换位思考,站在干部职工的角度,坚持以人为本,做到关心人、尊重人,与大家心贴心。工作中做到无私奉献、吃苦耐劳,不怕