

跨越数字鸿沟：老年群体的数字融入

汤志伟

据第七次全国人口普查公报的数据显示，我国60岁及以上的人口占全国人口的18.70%，与第六次全国人口普查相比，60岁及以上人口的比重上升5.44%，而15-59岁人口的比重下降6.79%。人口老龄化是社会发展的趋势，也是我国的基本国情。然而，面对发展日新月异的时代，部分老年群体好似数字时代的一叶孤舟，被迫成为数字弱势群体，无法完全融入数字时代。数字鸿沟问题正严重影响老年人平等享受数字红利的权利，例如拿着现金的老人面对到处手机支付的商店手足无措；不会线上预约、拖着病体前往医院的老人被告知早已没号；没有智能手机，扫不了健康码和场所码的老人被商场、公交地铁拒之门外，高龄老人受困于刷脸、扫码、线上支付的新闻已是屡见不鲜。积极推进老年群体融入数字时代，享受数字红利，需要全面考量老年群体数字融入的困境，挖掘背后的影响机制，从而找到弥合路径。

一、老年群体难以逾越的三级数字鸿沟

数字鸿沟表示社会群体在应用信息通信技术的过程中所产生的各种不平等，从数字技术利用的角度一般可以分为接入沟、使用沟与知识沟。

老年群体数字融入的接入沟。接入沟以数字可及性为标准，指的是数字技术拥有者与缺乏者之间的差异。第49次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年12月，我国60岁及以上老年网民规模达1.19亿，互联网普及率为43.2%。这说明仍然有一半以上的老年人没有接入互联网，无法享受数字技术发展带来的红利。从接入意愿和接入条件二维框架出发，接入沟分为：具有接入意愿，但是现实条件无法接入；具有接入意愿，现有条件能够接入；条件允许接入，但没有接入意愿；没有接入意愿，也缺乏接入条件。在接入意愿与接入条件的双重影响下，困于数字接入鸿沟的老年人没有上网设备，无法有效获取到基本公共服务，难以享受到一名数字公民在数字社会中的权利。

政工干部适应新时代要自觉夯实四个基础

朱小芹

中国特色社会主义进入了新时代，思想政治工作同步进入了新时代。政工干部要跟上新时代、顺应新时代，加强和改进新时代思想政治工作，就必须夯实思想基础、能力基础、工作基础、人品基础。

一、夯实思想基础，善于举旗定向。习近平新时代中国特色社会主义思想开辟了马克思主义中国化新境界、中国特色社会主义新境界，在当代中国，高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，就是真正坚持马克思主义。旗帜引领前进，旗帜凝聚力量。新时代的政工干部必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想作为行动方向。一是要爱真学。高举旗帜至关重要，不是抽象的概念、空洞的口号。政工干部要把学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为重中之重，坚持系统学、深入学、跟进学，坚持学而信、学而思、学而行，在学懂、弄通、做实上下功夫，自觉用这一思想武装头脑、指导实践、推动工作。要坚决防止蜻蜓点水、浅尝辄止、一知半解，坚决反对夸夸其谈、搞形式主义、做表面文章。二是要善思。政工干部要善于从政治的角度把握思想工作的规律，努力掌握马克思主义立场、观点、方法，打下坚实的思想政治功底，增强工作的原则性、系统性和创造性。要善于从时代的角度把握发展的脉搏，深入思考中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好。只有自己的政治立场坚定了、思想觉悟提升了、工作思路开阔了，才能将政治讲清、把道理说透，让干部职工听得进、想得通、信得过。三是要会用。善于用新的理论指导

老年群体数字融入的使用沟。使用沟强调的是由于社会或是自身因素导致的技术使用上产生的差异，是数字鸿沟的主要表现形式，也是老年群体数字鸿沟急需解决的重点问题。腾讯发布的《老年用户移动互联网报告》指出，基础性操作是老年人使用手机中的最大问题，由于使用功能障碍，手机的作用得不到正常发挥，老年人的生活需求得不到最大限度的满足。一方面在于老年人自身的使用障碍，受经济资源、身体机能、学习禀赋等原因，很多老年人或许是支付不起智能手机的费用，或许是难以记住智能手机的复杂操作，不懂软件安装、不会文字输入，只能使用仅具有拨号等基础功能的老年机，陷入被动局面。另一方面由于企业在设计智能产品、推出智能服务的过程中忽视了老年群体的需求，产品本身就带有使用门槛，存在字体不够大、验证码操作繁琐等情况，使老年人难以上手。

老年群体数字融入的知识沟。知识沟主要指利用数字技术产生的效果差异。信息作为数字社会最重要的资源之一，数字知识鸿沟使得老年群体在信息获取、信息处理与信息运用上困难重重。信息获取手段大多为书籍、广播、电视等单向传播媒体的老年群体，在新媒体环境下容易相信大众媒体的信息，缺乏自我判断的意识，常常受到网络谣言的困扰，更严重的则成为网络诈骗的受害者，生活受到巨大影响。此外，老年群体在使用政务APP、线上办理等事项上依然具有难度，常出现老年群体网络问政的集体失声现象，知识沟影响了老年人政治参与度，进一步形成权力沟。

综上，老年数字鸿沟是多种因素共同作用的结果。客观环境推力不够和主观融入动力不足共同导致了老年群体成为游离于数字时代边缘的尴尬群体。客观来看，市场逐利行为降低老人数字设备可及性与使用性，老年人智能设备的款式较少，适老科技应用不足。大数据、云计算等技术，在政府与社会各服务部门的应用使得一部分老人在这样的智能化生活场景中难以适应。同时数字原住民创造的流行文化、网络语

二、老年数字鸿沟的弥合路径

政府加强引导，发挥顶层设计与政策引领的作用。在解决老年数字鸿沟问题的过程中，一是加强数字薄弱地区的信息基础设施建设，给予资金与技术的政策支持，普及电信服务设施，推进网络提速降费，增强老年群体的网络可及性。二是布局老龄产业，推进适老化改造。基于数量庞大的老龄人口，银发经济的力量不可小觑，要进一步抓好《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》、《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》等政策实施工作。三是保障老年群体用网安全，增强对数字弱势群体的信息安全保护。尤其是要打击恶意捆绑、窃取用户隐私的信息犯罪，为老年人信息安全提供法律保障，同时加强对老年人的信息安全宣传，特别是在医疗、金融领域，普及基本防护知识。四是关注老年人心理健康。在老年人软、硬件设备的数字融入中，一方面重视数字化推进的人文关怀，增强老年人的获得感与幸福感，另一方面保留传统线下服务，与智能服务相互配合。

二、夯实能力基础，练就过硬本领。当今社会已经进入网络时代，广大干部职工的知识面与文化素质快速提高，思想变得越来越活跃，做好思想政治工作，不仅要充满腔热情，更重要的是必须练就适合岗位需要的过硬本领。一是要有识人能力。做思想政治工作的关键在识人，识人的关键在精准，只有把人识别准了，才能循循善诱、因人施策。要坚持全面的角度识人，不但要看人的一时一事，更要全部工作和历史，识清本质；要坚持发展的观点识人，从发展中观察，在动态中把握；要坚持辩证的方法识人，正确对待人的优点和缺点，客观对待人的历史和现实。二是要有管人能力。管理是一门科学，也是一门艺术。人是生产力中最基础最具活力的要素。做人的思想政治工作是真功夫、硬本事，作为政工干部，学艺要精、业务要熟，每天面对的都是活生生的人，是千姿百态的人，要管好人，就要坚持走群众路线，用科学合理的制度管人，用以人为本的思想待人，用铁的纪律约束人，让每个人都发挥最大的效用。三是要有育人能力。政工干部的根本任务是用科学先进的世界观和方法论教育人、启发人，使之具有坚定的政治立场和

言等全新话语体系将老年群体进一步推向文化融入困境。主观来看，老年人生体机能的退化，不可避免地阻碍老人学习技能、操作设备。同时由于在学习上网的过程中学习速度慢、理解少、效果差，老人感知有用性与易用性低，较大的挫败感易使其不愿接触网络、不愿使用智能设备，科技恐惧、科技排斥等心理因素严重影响到了老年人数字融入。

三、提供老年模式，采用简洁的目标、放大的字体方便老年人浏览观看。

三是拓展智慧养老服务，利用大数据、人工智能等信息技术发展互联网+养老服务，整合养老资源。社区动员志愿力量，构建社会帮扶机制。大部分老年人的生活场域都在社区范围之内，充分发挥社区的作用是促进老年群体数字融入的有效途径。社区、村居委会等基层组织可以到户联络老年群体，建立老年群体档案，针对独居、失独等老年人建立特别帮扶机制；开设智能手机使用培训、网络文化解读等老年课堂，激发老年人学习兴趣，提高老年人互联网使用技能；此外还可以借各类体验宣传、展览展示等活动推广数字新产品、新技术，以亲身体验帮助老年人适应现代数字生活。老年群体在活动中不仅能学到基本技能，还能交到同龄朋友，并在朋辈学习中相互激励，克服在数字融入过程中的消极情绪。

家庭积极数字反哺，调动内部成员支持系统。年轻一代生于互联网媒体时代，在网络环境中具有天生的使用优势。家庭作为最小单元的支持系统，以代际互动促进数字融入。不会对有效操作智能手机、不会线上联络的老一辈，年轻子女的教育反哺能够为家庭老人提供最直接、最有力的支持。面对面地教长辈新媒体使用，即时互动让长辈第一时间获得体验反馈，遇到困难时也能最短时间内解决，这不仅能有效帮助老人掌握上网技能，还能通过子女的陪伴增强老人效能感与满足感，避免数字排斥。

最后需要指出的是，融不融入数字社会也是个人的选择，不能强制所有老年人都掌握数字技术，他们也有断连的权利。社会应尊重其选择，在各行业、各部门数字化进程中为断连群体保留通道，保障断连群体的权益。同时，数字融入也需要防止数字沉迷，老年群体也有可能产生网瘾问题。在助力老年人跨越数字鸿沟的同时，倡导健康、理性上网也非常必要。

三、夯实工作基础，营造和谐环境。和谐是一个单位有序高效运转的基础，是单位干部职工干事创业的基础。政工干部应该成为和谐理念的承载者、实践者，让单位所有人得到尊重，让集体的智慧和能量得到涌流。一是要营造暖心的沟通环境。良好的沟通是处理人际关系的关键，使干部职工在价值观念、思维模式、行为方式等方面得到教化和培养。

三、夯实人品基础，增强个人魅力。小赢在于技巧，中赢在于实力，大赢在于人格。要使本单位思想政治工作始终保持生机活力，政工干部必须不断提升自己的人格魅力。一是要提升思想修养。对于政工干部而言，思想修养尤为重要，它影响世界观、人生观、价值观，决定是否有责任担当意识，决定是否有超功利的精神追求。雨果说：思想就是力量。政工干部要通过提升自己的思想修养，优化完善思想境界、思维品质和思维方式，来获得这种力量，从而增加人生的厚度和广度，体现更加契合为民务实清廉的本质。二是提升道德修养。就是通过自觉的磨炼来提高内在的品质，端正价值取向，规范行为方式。政工干部应通过道德修养的提升，形成值得别人学习的品牌，努力做到让人学一点，要运用掌握的资源，以成人之美、为人谋利的暖心之举，努力做到使人得一点，要存有至善至美的心念，以虚怀若谷的雅量和乐于奉献的胸怀，在责任、困难、压力下为人担一点。三是提升作风修养。良好的作风是个人政治、思想、文化、道德等综合体现，既能对单位干部职工进行引导示范，更是开展思想政治工作的资本和底气。政工干部要时时处处严格要求自己，始终充满工作热情，保持旺盛的劲头，撸起袖子加油干，始终恪守从业纪律，严格按照党章党规做到有令则行，令禁则止，始终牢记根本宗旨，察实情、出实招做人民群众的贴心人。

理论

前不久，健康中国行动推进委员会、国家卫健委、中国红十字会总会等部门联合印发《关于开展“关爱生命 救在身边”活动的通知》，要求各地在公共场所配置急救设备，加强对交通、体育、景区、学校等从业人员的应急救护培训。相关活动的开展，将助力提升我国群众性应急救护能力。

掌握应急救护技能，关键时可以拯救生命。我国人口众多，患有心血管疾病的入群数量庞大，其中一部分人容易出现心脏骤停。人一旦发生心脏骤停，血氧无法到达大脑，脑细胞的氧和血糖将在几分钟后耗尽，对大脑造成不可逆损伤。心脏骤停超过4分钟，人的脑组织会发生永久性损害，因此心源性猝死救援有“黄金4分钟”的说法。患者可能在任何场所发生心脏骤停，如果等待专业救护人员赶到，可能错过最佳救护时间。因此，患者身边人及时施救非常重要。

当前，我国掌握应急救护知识和技能的人数还不够多，拥有应急救护培训证书的人占总人口比例还不高。遇到紧急情况，很多人不知道应该如何正确实施急救。因此，加强应急救护知识普及和技能培训依然很有必要。应积极推动和鼓励应急救护培训进入社区、校园、企业、机关等，让更多人掌握应急救护技能。特别是人员密集的公共场所，应该组织工作人员开展应急救护知识和技能培训。

同时，还需要提升公共场所急救设备的配备率。近年来，我国公共场所急救设备的配备率不断提升，但总体来看还相对较低。遇到紧急情况，如果没有急救设备，可能难以顺利实施急救。因此，需要逐步在车站、学校、体育馆、景区等人流量大的公共场所显著位置配备急救箱（包）、AED（自动体外除颤器）、医疗箱等设备。此外，还应借助信息化等科技手段，为急救设备定位，方便公众使用手机快捷查找。例如，广州地铁实现了地铁站AED全覆盖，并将安装位置纳入手机应用软件，方便有需要的乘客快速定位。

还应看到，施救过程不可能万无一失，可能会出现救护失败或对患者身体产生损伤等情况。这就需要用法律保障施救者的权益，让人们敢于施救。以心肺复苏为例，为了让患者恢复心跳和呼吸，频繁的胸部按压可能会损伤患者的肋骨，导致人们担心施救造成损害要承担法律责任。我国民法典第一百八十四条规定：因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的，救助人不承担民事责任。有了法律保障，施救者没有后顾之忧，更可安心伸出援手。去年，中国红十字会总会首次在全国评选“十大最美救护员”并进行表彰，这些广大参与急救人员的代表，大多是来自各行各业的普通人。这既有利于在全社会营造参与急救光荣的氛围，让人人愿意挺身而出、给予施救，又有助于普及急救知识，提升群众性应急救护能力。

（据《人民日报》）

申少铁

前不久，健康中国行动推进委员会、国家卫健委、中国红十字会总会等部门联合印发《关于开展“关爱生命 救在身边”活动的通知》，要求各地在公共场所配置急救设备，加强对交通、体育、景区、学校等从业人员的应急救护培训。相关活动的开展，将助力提升我国群众性应急救护能力。

掌握应急救护技能，关键时可以拯救生命。我国人口众多，患有心血管疾病的入群数量庞大，其中一部分人容易出现心脏骤停。人一旦发生心脏骤停，血氧无法到达大脑，脑细胞的氧和血糖将在几分钟后耗尽，对大脑造成不可逆损伤。心脏骤停超过4分钟，人的脑组织会发生永久性损害，因此心源性猝死救援有“黄金4分钟”的说法。患者可能在任何场所发生心脏骤停，如果等待专业救护人员赶到，可能错过最佳救护时间。因此，患者身边人及时施救非常重要。

当前，我国掌握应急救护知识和技能的人数还不够多，拥有应急救护培训证书的人占总人口比例还不高。遇到紧急情况，很多人不知道应该如何正确实施急救。因此，加强应急救护知识普及和技能培训依然很有必要。应积极推动和鼓励应急救护培训进入社区、校园、企业、机关等，让更多人掌握应急救护技能。特别是人员密集的公共场所，应该组织工作人员开展应急救护知识和技能培训。

同时，还需要提升公共场所急救设备的配备率。近年来，我国公共场所急救设备的配备率不断提升，但总体来看还相对较低。遇到紧急情况，如果没有急救设备，可能难以顺利实施急救。因此，需要逐步在车站、学校、体育馆、景区等人流量大的公共场所显著位置配备急救箱（包）、AED（自动体外除颤器）、医疗箱等设备。此外，还应借助信息化等科技手段，为急救设备定位，方便公众使用手机快捷查找。例如，广州地铁实现了地铁站AED全覆盖，并将安装位置纳入手机应用软件，方便有需要的乘客快速定位。

还应看到，施救过程不可能万无一失，可能会出现救护失败或对患者身体产生损伤等情况。这就需要用法律保障施救者的权益，让人们敢于施救。以心肺复苏为例，为了让患者恢复心跳和呼吸，频繁的胸部按压可能会损伤患者的肋骨，导致人们担心施救造成损害要承担法律责任。我国民法典第一百八十四条规定：因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的，救助人不承担民事责任。有了法律保障，施救者没有后顾之忧，更可安心伸出援手。去年，中国红十字会总会首次在全国评选“十大最美救护员”并进行表彰，这些广大参与急救人员的代表，大多是来自各行各业的普通人。这既有利于在全社会营造参与急救光荣的氛围，让人人愿意挺身而出、给予施救，又有助于普及急救知识，提升群众性应急救护能力。

（据《人民日报》）

充分发挥党员先锋模范作用

杜方军

习近平总书记深刻指出：任何事业都离不开共产党员的先锋模范作用。只要共产党员首先站出来、敢于冲上去，就能把群众带动起来、凝聚起来、组织起来，打开一片天地，干出一番事业。广大党员要牢记习近平总书记的谆谆教诲，严以律己，永葆共产党人政治本色，赓续共产党人精神血脉，充分发挥先锋模范作用，坚持“六个带头”，奋力走好新时代长征路。

带头坚定理想信念。增强笃信力，坚持马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想，沉着应对执政、改革开放、市场经济、外部环境等“四大考验”和精神懈怠、能力不足、脱离群众、消极腐败等“四大危险”，切实做到筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵，决不做随风摇摆的“墙头草”；增强操守力，坚持中国共产党人的政治信仰和精神追求，经常照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病，切实做到自我净化、自我完善、自我革新、自我提高，决不做随波逐流的“漂移船”；增强明辨力，坚持把改革开放同四项基本原则统一起来，旗帜鲜明地反对一切“左”和右的错误倾向，切实做到面对似是而非及时精准研判、面对大是大非及时精准亮剑、面对矛盾危机及时精准化解，决不做畏首畏尾的“骑墙派”。

带头加强党性修养。坚持经常与入党誓词对标，静心自问“十一个是否”：是否拥护党的纲领、是否遵守党的章程、是否履行党员义务、是否执行党的决定、是否严守党的纪律、是否保守党的秘密、是否对党忠诚、是否积极工作、是否为共产主义奋斗终身、是否随时准备为党和人民牺牲一切、是否永不叛党，挺起共产党人的精神脊梁，切实做到心中有党、心中有民、心中有戒；坚持经常与党的先进性要求对标，静心自问“三个是否”：是否代表中国先进生产力的发展要求、是否代表中国先进文化的前进方向、是否代表中国最广大人民的根本利益，永葆共产党人的自我革新精神，切实做到顺应潮流、把握潮流、引领潮流；坚持经常与党的根本组织原则对标，静心自问“两个是否”：是否充分发扬党内民主、是否善于集中统一，自觉维护党的团结统一，切实做到又有集中又有民主、又有纪律又有自由、又有统一意志又有个人心情舒畅；坚持经常与党的纪律规定对标，静心自问“六个是否”：是否严守党的政治纪律、是否严守党的组织纪律、是否严守党的廉洁纪律、是否严守党的群众纪律、是否严守党的工作纪律、是否严守党的生活纪律，习惯在受监督 and 约束的环境中工作生活，切实做到纪律面前一律平等、遵守纪律没有特权、执行纪律没有例外。

带头保持昂扬斗志。坚持登高望远，具有广阔视野和博大情怀，“坐地日行八万里，巡天遥看一千河”；坚持矢志不移，树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，“暮色苍茫看劲松，乱云飞渡仍从容”；坚持谦虚谨慎，弘扬党的优良传统和作风，“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”；坚持奋力奋斗，保持不懈怠的精神

状态和一往无前的奋斗姿态，为有牺牲多壮志，敢教日月换新天”；坚持乐观向上，敢于应对挑战 and 化危为机，自信人生二百年，会当水击三千里。

带头坚持人民至上。坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，对手中权力保持如履薄冰、如临深渊的敬畏之心，夙夜在公、秉公用权，不受虚言，不听浮术，不采华名，不兴伪事，真正做到权为民用；坚持党同人民群众的血肉联系，以焦裕禄、杨善洲、黄文秀等优秀党员为标杆，与广大人民群众心相印、同甘共苦，捧着一颗心来，不带走半根草去，真正做到情为民系；坚持以人民为中心的发展思想，积极主动解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题，不断增进人民群众的获得感、幸福感和安全感，全民共享，全面共富，共建共享，渐进共享，真正做到利民为民谋。

带头创造一流业绩。坚持发展第一要务，贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，着力转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力，努力推进高质量发展，不当“无为者”；坚持全面深化改革，树立真改、实改、快改、笃改、联改的观念，开拓新视野、拿出新招数、采取新举措，着力破除阻碍创新发展的“堵点”、市场监管的“盲点”和影响社会和谐“痛点”，努力推进国家治理体系和治理能力现代化，不当“畏难者”；坚持尊法守法用法，树立宪法法律至上、法律面前人人平等、权由法定、权由法使等基本法治理念，自觉运用法治思维和法治方式解决历年积累下的老问题和当下出现的新问题，着力消除以言代法、以权压法、逐利违法、徇私枉法等现象，努力推进法治中国建设，不当“乱为者”。

带头砥砺前行品格品行。牢记“若人不知，除非己莫为”，坚持台上台下一个样、人前人后一个样，做慎独之人；牢记“从善如登，从恶如崩”，坚持把住第一关、守住第一关，做慎初之人；牢记“道自微而生，祸自微而成”，坚持积微成著、防微杜渐，做慎微之人；牢记“欲不可纵，乐不可极”，坚持少一些欲望、多一些守望，做慎欲之人；牢记“志士不饮盗泉之水，廉者不受嗟来之食”，坚持公私分明、克己奉公，做慎利之人；牢记“严管就是厚爱，放任就是祸患”，坚持廉洁齐家、树立良好家风，做慎家之人；牢记“己所不欲，勿施于人”，坚持换位思考、包容他人，做慎他之人；牢记“赠人玫瑰，手留余香”，坚持与人为善、乐善好施，做慎弱之人；牢记“引而不发，为慎始之人；牢记“善始者繁，克终者寡”，坚持善始善终、善作善成，做慎终之人。

党章指出：到新中国成立一百年时，全面建成社会主义现代化强国。在新的征程上，广大党员唯有牢记共产党员第一身份，时时处处发挥先锋模范作用，践行初心、担当使命，踔厉奋发、笃行不怠，做到“六个带头”，才真正无愧于共产党人这个光荣称号。