

因为爱 所以爱

陈兴旺：奋斗是我人生的主旋律

实习生 钟海钰 全媒体记者 曾甲长



陈兴旺，一个颇为善于逆风扬帆的男人。

这位在旅游行业浸淫20多年的资深旅游人，给人始终乐观、永远向上的印象。事实上，尽管这些年旅游业经历了非典、新冠肺炎疫情等多重挫折，但他总是能从中走出一条属于自己的路。

陈兴旺早年间就读于桂林旅游学院，1998年毕业后，第一份工作就是在桂林一家旅行社担任门市部经理。在积累了诸多经验后，2000年，陈兴旺决定回张家界创业，开启人生新征程。

彼时的张家界旅游业正处于蓬勃发展的阶段。在陈兴旺老家桑植县空壳树乡，一些村民因为到景区修筑道路，利用熟悉地理环境的优势，经常为游客带路，最后慢慢转变成了职业导游。陈兴旺敏锐地把握到这一商机，他创办了一家属于自己的旅行社古风旅行社。

古风旅行社在陈兴旺的经营下，生意蒸蒸日上。但不到3年，非典袭来，让很多人措手不及。无奈之下，

陈兴旺也只得终止了对外营业。就在大家认为他会为此气馁之时，他却说：我是闲不下来的性格，奋斗是我人生的主旋律。

随后，他整理行囊，再次出发！这一次，是针对张家界旅游需求，在全国开设办事处，通过办事处宣传推介张家界，为张家界输送游客。

2004年开始，他开设第一个办事处。此后，他以每年增设三四家办事处的速度，将办事处开设到了北上广。至2008年，他已经在全国各地开设了20多个办事处，为其未来的发展打下了坚实的基础。

经过多年打拼与累积，陈兴旺在2017年成立了张家界魅力旅游投资集团有限公司，投资了旅行社、酒店、餐厅、养生机构等8家旅游产业链公司。

2018年，陈兴旺创立了张家界潇潇国际旅行社，并凭借自身过人的勇气与魄力，出色的领导才能和创新思维，在短短两年内，其接待人次达到了30万，并被评为张家界“小新星”企业、张家界市2019年十佳旅行社、湖南省五星级旅行社、优秀旅游企业，一跃跻身本地知名旅行社行列！

创办以后，旅行社总计收到表扬信200多封，锦旗1000多面，年投诉率不到十万分之一，真正做到了在接待数量遥遥领先的情况下，接待质量也有口皆碑！回忆起当时的辉煌，陈兴旺仍满是骄傲。

同年，陈兴旺投资建设了陈家坪桑植民歌赛，希望发挥陈家坪的环境优势，变农舍为民宿、变村民为民宿主、变农产品为旅游商品、变村庄为景区，着力打造出一个集研学康

养、休闲度假、农耕体验为一体的乡村旅游基地，惠及家乡人民群众！

一切，似乎都在蒸蒸日上，前程似锦。但不久之后新冠肺炎疫情来了。面对疫情的巨大挑战，陈兴旺和其他旅游人一样，不得不缩减项目开支，重新思考发展方式。

一方面，他以心换心、真诚待人，在未裁员的情况下坚持和所有员工一起面对困难、渡过难关。在最困难的时候，他向公司各部门主管要求，每个月必须和员工进行互动，发现员工家庭有困难的要及时上报，尽其所能地帮助员工。同时，通过开展系统培训，鼓励20多名导游开展直播，涌现出吴海燕、邓南阳、杨彩霞等一批直播带货的新能手。

另一方面，他陆续完成对陈家坪桑植民歌赛的后续投资，由过去的接待游客转变为面向党建和工会等活动接待，顺利将项目列入了市县两级重点项目，并获得党史教育基地、工会活动基地、张家界中小学生学习基地等称号。



疫情期间陈兴旺（左一）捐赠抗疫物资

在陈兴旺的眼里，疫情带来的挑战虽然很大，但面对困难唯有迎难而上，才能真正找到出路，迎来曙光。他告诉记者，随着首届湖南旅游发展大会即将在张家界召开，加上国内疫情已逐步趋稳，现在的旅游形势越来越好，潇潇国际旅行社将充分利用好这段时光，内外兼修，枕戈待旦，尽其所能为政府分忧解难，积极组织更多客源地市场的游客来张旅游，一切都会好起来！

公益广告

社会主义核心价值观

富强、民主、文明、和谐 自由、平等、公正、法治 爱国、敬业、诚信、友善

公益广告

文明旅游 快乐出行