

3.15行动 新规执行！网络消费有保障了

关注



3月2日，最高人民法院发布《最高人民法院关于审理网络消费纠纷案件适用法律若干问题的规定（一）》，主要对网络消费合同权利义务、责任主体认定、直播营销民事责任、外卖餐饮民事责任等方面作出规定，将于3月15日起施行。

服务协议中限制消费者权利不公平、不合理条款

签收即视为商品质量合格？
最高法：格式条款无效

双十一 618 3.8节 购物浪潮刚过，各种网购纠纷纷至沓来。实践中，电子商务经营者往往利用优势地位，制定不公平不合理的格式条款侵害消费者合法权益。例如，消费者在注册某购物平台账号时，协议的末端已经默认为选定同意《服务协议》，并未给用户提供其他选项。即用户只要想注册就必须接受《服务协议》的条款，包括产生争议由被告住所地法院管辖的管辖条款，该条款限制了消费者起诉时选择管辖地法院的权利，不合理地加重了消费者提起诉讼的负担。根据新规，排除或者限制消费者权利、加重消费者责任等

不合理不公平的格式条款无效；电子商务经营者提供的签收商品即视为认可商品质量合格 经营者享有单方解释权或者最终解释权格式条款无效

即使拆封，不影响商品完好也可退

消费者在实体商场购物，可以进行现场体验，而网络购物中的商品一般是通过图片或者视频展示。为此，消费者权益保护法规定了七日无理由退货制度。而实践中，有些网络消费合同格式条款单方规定，商品一经拆封，就不得提出质量问题，不给退货，这种格式条款显然是不合理的。

《规定》明确，消费者因检查商品的必要对商品进行拆封查验且不影响商品完好，电子商务经营者以商品已拆封为由主张不适用消费

明实际销售者，并且要达到足以使消费者辨别的程度。否则，消费者有权主张直播间运营者承担商品销售者责任。

直播间销售商品损害了消费者合法权益，直播间运营者不能提供直播间运营者的真实姓名、名称、地址和有效联系方式的，消费者可依法向直播间运营者请求赔偿。

直播销售食品的，平台提供者应当审查入网食品经营者的许可证，未尽到审核义务的，与直播间运营者承担连带责任。

明确平台外支付的法律后果

压实商家责任

实践中，存在商家客服等工作人员引导消费者通过交易平台以外的方式进行支付的情况，比如小美通过某网购平台购买修图剪辑视频服务，该服务往往是需要私下添加微信的，网购平台只是引流的手段，费用要根据具体修图的数量来确定。小美通过客服个人微信支付了价款，后照片视频效果与小美的要求不符，双方产生纠纷，商家以未经过交易平台支付为由主张其不承担责任。

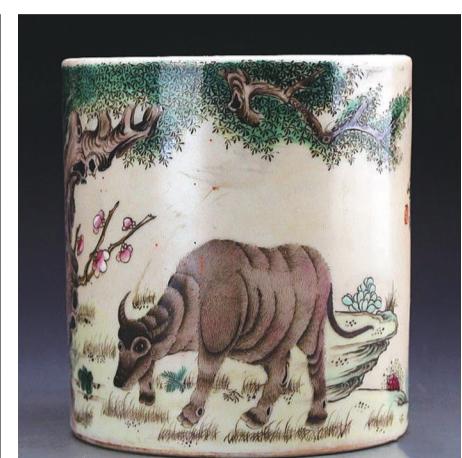
《规定》第5条明确，平台内经营者出售商品或者提供服务过程中，其工作人员引导消费者通过交易平台提供的支付方式以外的方式进行支付，消费者主张平台内经营者承担商品销售者或者服务提供者责任，平台内经营者以未经过交易平台支付为由抗辩的，人民法院不予支持。

来源：湖南吟正律师事务所



古瓷之上春耕忙

周小丽



还有一件建国初期的粉彩耕牛笔筒。牛是这个笔筒之上当仁不让的主角，一头膘肥体健的大水牛正在啃食地上的青草。它双角弯弯，牛目圆睁，蹄疾步稳，牛毛纤毫毕现，牛尾轻轻摆动，非常生动逼真。笔筒还绘有老树虬枝勃发，顶部吐出茂盛的浓密，朵朵桃花盛放于枝头，绿草茵茵，石染青苔，乡村春景跃然瓷上，让人瞧去生出无限的欢喜。笔筒上题有四个飘逸的大字“勤耕天下”，落款为“庚寅年至乐老人毕渊明画于珠山”。毕渊明别号至乐老人，安徽黟县人，中国陶瓷美术大师，擅长绘画山水、人物、走兽，尤其画虎，有“毕老虎”之雅号。其画作寓动于静，于平淡中显奇特，富有新意。这件耕牛图笔筒，所画虽非毕渊明最擅长的老虎，但依然意趣浓厚，兼之雄劲飘逸的书法，欣赏把玩之间，让人爱不释手。

如今，拖拉机、收割机、旋耕机等农用铁牛，纷纷走进寻常百姓家。耕田种地，人们依靠铁牛，耕牛也明显闲置起来。一直延续了几千年的耕牛遍地走的农耕图，成为了我们记忆里一抹浓浓的乡愁。

金价大涨！中国大妈 出手

银行工作人员：金条库存都要卖完了



近期受俄乌局势影响，资金避险情绪升温，黄金价格走高。

记者调研北京、成都多家金店、银行和典当行发现，在买涨不买跌的心态影响下，黄金产品更畅销了。

黄金价格创下一年来新高

2月24日，COMEX黄金最高触及1976.50美元/盎司，创近一年以来新高。近日，黄金价格依然表现强势。

从终端消费来看，2月28日，位于成都的一家大型商场里，周大生、老凤祥、周大福等金店的黄金首饰报价均为每克502元，除老凤祥有每克优惠20元的活动外，其余品牌均无优惠活动。记者在周大福专卖店看到，前来咨询金价的顾客不少。

周大福专卖店工作人员告诉记者：2021年黄金饰品价格最低为每克460元左右，今年受俄乌冲突影响，金价出现上涨，但还没有达到前期高点。2020年新冠肺炎疫情期间，黄金饰品价格最高达到600元/克。

金价也在稳步上涨中。位于成都一环路上的交通银行工作人员表示：之前金条价格为每克380元左右，近期出现上涨，目前在每克390元左右。

在买涨不买跌的心态影响下，金条更为畅销。中国银行的工作人员告诉记者：近期金价上涨后，买金条的人特别多，我们的库存都要卖完了，已经补了几次货。买金条的客户主要是中老年人，他们有闲钱就会来买一点放着。

周大福专卖店工作人员称：现在黄金首饰的回收价格是每克360元，金条的回收价格要高一些，每克是380元。受俄乌冲突影响，近期黄金价格出现上涨，回收

价格也比2021年有一定上涨。

北京华夏典当行一位员工告诉记者，近期黄金回收价格出现明显上涨，2月之前一直是每克350多元，到2月20日每克回收价已经达到381元。这也导致最近典当金条的人数比以前增多。

后市金价或波动加大

展望后市，业内人士普遍认为，黄金价格波动幅度较大，整体略偏向多头，但操作难度较大。

东兴证券表示，当前黄金仍然处于结构性牛市强化的过程中，今年黄金价格的运行重心或有效站稳2000美元/盎司。

川财证券表示，后续黄金价格预计在美联储加息预期等因素影响下，继续走强的概率较大。

国信期货表示，3月中旬美联储会议大概率将进行2019年以来的首次加息。过往历史走势表明，加息落地后黄金存在向上驱动，高通胀是贵金属的重要支撑。在通胀上升与紧缩预期的博弈中，通胀或仍将继续上风，利好贵金属。

交通银行的工作人员表示：

近期金价上涨主要受俄乌冲突影响，加之每年春节前后是黄金消费的旺季，所以金价相对较高。预计到6月，金价可能会逐步走低。

来源：中国证券报

理财技巧

信用卡用卡13个技巧

1、关注两个日期：帐单日和还款日。

一般还款日在帐单日后20天或25天，在帐单日后一天刷卡，免息期最长，在帐单日前一天刷卡，免息期最短。

2、信用卡卡面信息要保护好。

信用卡卡面最关键的信息是卡号、有效期、CVV码这三个关键信息影响到你用卡安全，特别是CVV码，它和密码一样重要，建议用涂改液或贴纸把CVV码遮挡住，有人更绝，直接用刀片把CVV码刮掉，把那三个数字牢记于心。

3、勤刷卡，才能免年费；按时还款，方可提额。

一般信用卡刷满六次就能免年费。所以一定要把年费刷出来，另外多刷卡，勤刷卡，还能提高信用卡额度，同时，按时还款，保持良好的信用记录，这也是提升信用额度的一种方式。另外再介绍一个提额方法，那就是多做几次信用卡分期，让银行赚你的钱，才能更快提额！(此方法有成本，慎用)

4、还款方式选择最适合自己的。

在这个信息化的时代，还款方式多样化，不必要一定跑银行网

点或是柜员机转帐即可还款。信用卡还款方式有支付宝还款，借记卡绑定自动还款，银联在线还款，网银转帐还款，财付通还款等。因此，选择适合你的方式，用最快捷最方便的方式还款。

5、如资金周转不灵，或是因事延误还款，可致电客服申请延期还款。

就是如果你的资金暂时周转不过来，或是因事延误了还款，那么不要着急，立即致电银行客服，申请延期一至三天还款。一般银行客服都会帮你延期。

6、资金紧张怎么办？申请更改帐单日，延长免息期。

申请更改帐单日要注意计算好帐单日时间，享受最长的免息期，以缓解资金紧张的压力，但是，这个技能不是每个月都可以使用的，因为有的银行半年才能申请更改一次，有的银行一年才能申请更改一次，有的银行一生才能更改一次。

7、和一切不合理的收费说不。

凡是信用卡有不合理收费者，一律可致电客服，和客服讨价还价，申请取消不合理收费，如客服不同意，可坚持投诉到底，一般可以致胜。

11、不要存钱进信用卡。

存钱进入信用卡的叫溢缴款。

8、慎用信用卡分期。

信用卡分期利息非常高，即使免息，分期手续费也不便宜，分期需慎用。当然，特殊情况无法按期偿还信用卡欠款者除外，想尽快提升信用卡额度者除外。如果是为了提额而选择分期，建议选一笔额度比较小的，分三到六期，让银行有赚头，自己也不至于太花费，额度也提高了。

9、注意各种信用卡消费陷阱。

要时刻注意防范各种信用卡消费陷阱，比如，交行提供的好享贷额度，广发提供的财智金，这些类似的都是小额信用贷款，利息极高，如遇信用卡专员推销，一律拒绝，还有借信用卡卖保险者，一律拒绝。

10、尽量不用取现。

信用卡不能用于取现，除非你急救，非常非常急，否则不赞成信用卡取现，那个手续费和利息伤不起！切记，信用卡是用来消费的，不是用于取现的。尤其农行，取现是死忌，其他银行偶尔一小笔取现还可以，记得一礼拜之内还上最好。

12、信用卡设不设密码？见仁见智。

有人说，不设密码感觉在裸奔，那么，信用卡设不设密码呢？仁者见仁，智者见智吧。一般来说，信用卡不设密码更安全，但是，关键是要看银行有没有给你提供失卡保障？按照中国人的消费习惯，还是使用签名和密码相结合的刷卡方式吧，平时日常生活中注意养成良好的刷卡习惯，保护好自己的信用卡信息，一旦发现遗失，及时挂失处理，避免更大损失。

13、巧妙利用信用卡官方微信进行消费提醒。

现在某些信用卡只要关注信用卡官方微信，且绑定信用卡帐号之后，就可以即时进行消费提醒，比如招行、广发、兴业、交通等消费提醒免费，不花一分钱。

以上就是为大家整理的部分心得技巧，纯属个人观点，只起参考作用。

来源：金投网



诈骗手段日益新 提高警惕可防范

遇到情况·主动问本地警察·主动问银行·主动问当事人

六不·不轻信·不透露·不扫描·不接听陌生电话·不点击不明链接

中国移动 5G+ 全民反诈骗 移动在行动

诈骗手段日益新 提高警惕