



好像无论在哪里，全国范围内城管的名声一直不怎么好听，总是舆论口诛笔伐的对象。

在没有与城管深入交往的时候，面对城管打人的新闻，我总是义愤填膺，曾在微信中写下：面对民生，执法尚欠缺一些温度。

甚至我设想过自己当城管会怎样执法，我会给老年商贩担担子；下雨天，会花钱买了他们的菜让他们早点回家，展现人性关怀。

体现出对弱者的同情。

时过境迁，大学毕业后，有幸成为了一名张家界日报社的文字工作者，自从2018年初，我开始负责永定区城市管理和综合执法局的日常新闻采访。四年多的时间，我见证了他们的辛酸，见证了他们的温度，同时也见证了永定区市容市貌的变化。

用尽待工作

一般人除夕夜在干什么？家人团聚、其乐融融，我想大家对这两个词都无可争议。然而，永定区城管人在干什么？

2021年2月11日，除夕，在一个本该一家人团聚的日子，晚上21时，永定区城管局各班子成员带队，兵分六路，在市中心城区沿街沿路进行地毯式排查，特别是澧水河两岸等容易出现违规燃放烟花爆竹的地方，同时还利用城管执法车车载广播，全程播放禁止燃放烟花爆竹的通告，让群众了解为什么要禁燃禁放，确保全区烟花爆竹禁放工作落到实处。

他们到底是为了什么？如果单纯的只是因为工作，为了生计，他们完全可以找理由请假，好好的在家里陪家人，然而没有一个城管人退缩，这也成功勾起了我的兴趣。

在排查时，我跟他们闲聊起来，一位城管执法人员告诉我，其实他也很想回家，回家陪家里人吃饭，女儿一岁多了，根本就不认识自己。然而情况根本不允许，万一因为燃放烟花爆竹，造成火灾等险情，导致了不可挽回的后果，他会愧疚一辈子，而且5+2白加黑已经是他们的工作常态，说完这话他转身继续投入工作中。

当他的身影慢慢被黑夜吞噬，我的心情却突然沉重起来，除了同事和家里人，没有人知道他们的付出，这样的人在永定城管队伍里一大把，然而如果我不记录这一切，根本没有人能看到，又如何会理解。在这些城管人心里，责任重于一切，也正是因为他们5+2、白加黑的常态化工作，才换来了永定区高质量的空气环境，换来了没有烟花爆竹燃放的安宁。

用心待亲人



劝导流动经营小摊贩。

城管野蛮执法的负面新闻着实不少，但在永定区，基本已经杜绝了。

老人家，这些枇杷我都买了。天气热，您注意身体，早点回家休息吧！2020年5月29日下午，发生在大庸桥民族小学门口的人行道上的暖心一幕，令过往的路人纷纷点赞。

当天下午五点半左右，恰逢大庸桥民族小学学生放学时段，为保持校园周边市容市貌环境整洁有序，为广大师生创造一个安全、文明、和谐的工作和学习环境，永定区城管局大庸桥中队执法人员丁多华同志和其他队员一道，正在校园周边例行巡查，不厌其烦一一劝导在校园周边人行道占道售卖物品的小摊贩。

什么是尽心尽力？这就是！截至目前，2021年永定区城管局累计处罚燃放烟花爆竹行为66起，批评教育339起，处理噪声扰民投诉70余起，垃圾焚烧投诉5起，餐饮油烟投诉30余起，厨垃圾做到集中收运、集中处理，日产日清，中心城区（除工业园）集中收运厨余垃圾20140吨。

巡查至学校大门前时，丁多华发现一位年迈的老奶奶正在人行道上摆摊向学生家长兜售枇杷，摊位前聚拢了一群人，虽然当时已至黄昏，但太阳还是很大，热浪袭人，这样的拥堵十分危险。丁多华立即上前疏散聚集人群，耐心规劝，细心地给老人讲解占道经营的危害。

见老人愁容满面似有不舍，丁多华细细询问，得知老人为大庸桥街道办事处大庸桥社区周边居民，70多岁，本是儿孙绕膝，颐养天年的年纪，但由于家庭贫困，万般无奈之下，为了补贴家用，减轻孩子们的负担，便拿出自家产的枇杷在校园周边兜卖。

得知老人确实生活不易，丁多华二话不说，自掏腰包买光了老人所有的枇杷，劝解老人早点回家休息。感动于丁多华的暖心之举，老人承诺再也不违规占道经营，高兴地离开了。

街头小商小贩，大多都是社会弱势群体，为了生存，他们在城市街头巷尾摆摊谋生，他们也渴望得到他人的尊重和理解，而城管的职责是维护城市市容市貌秩序，这并不意味着城管与小商小贩是敌对的关系。

城管既要严格执法，又要文明执法、柔性执法，则可以让城市管理有温度。采用人性化执法方式，让城市管理不再冷冰冰、硬邦邦，更符合群众对城管的期待。小商小贩占道经营确实影响市容市貌，影响道路通行，按照规定应坚决予以制止，而小商小贩又以此为生，一赶了之，等于砸了他们的饭碗。如何解决市民需求、摊贩生存与城市管理标准要求之间的矛盾，考验的是永定城管的管理智慧。

在温度和力度之间，永定区城管人

用现实告诉大家，什么是温度，什么是亲人间。

截至目前，2021年永定区城管局全年共整治出店经营8900余次，劝导占道经营商贩6800余人次，治理乱牵乱挂4980多次，拆除私设地锁1250个，清除乱贴乱画等牛皮癣76895多处，拖锁人行道违停车辆13943台，市容秩序得到了显著提升。

用情待贵客



五一期间外地车辆首单免罚。

旅游业是张家界的命脉产业，游客则是衣食父母。一直以来，张家界各行各业努力用辛苦指数，换取游客的幸福和体验指数，全市上下一心，推动张家界旅游朝着高质量、可持续的发展目标迈进，永定区城管局当然也是其中之一。

2021年5月1日，永定区城管局市容交通整治中队照常对辖区内进行巡逻，发现南庄坪街道南庄路旁北京牌照的车辆在人行道上违章停车，于是给予该车辆温馨提示告知单，这里的温馨提示并非罚单，而是永定区城管局始终遵循“我把游客当贵人、我把群众当亲人”的执法理念，针对外地牌照的车辆实

行同一地点首停免罚，让来张家界的每一位游客感受到张家界城管的温度。

除此之外，2021年5月5日，永定区城管局在中商广场、武陵山珍馆等地通过发放资料、人员讲解等方式，向游客与市民宣传张家界的城市管理政策和宣传垃圾分类的必要性和重要性，践行低碳生活理念，共同营建宜居宜游的好环境。同时还热情为游客提供旅游咨询，为市民提供必要的服务，针对有需要的游客及市民，向其免费发放口罩和矿泉水，以实际行动践行为群众办实事的神圣诺言，受到了游客与市民的高度称赞。

人民对美好生活的追求就是他们的奋斗目标！永定区城管局结合党史学习教育，践行“我为群众办实事”主题实践活动，将“我把游客当贵客，我把群众当亲人”的执法理念贯穿工作始终，做我为群众办实事的典范，做百姓心目中的温度的城管人，用行动践行初心，用汗水诠释使命，让大美永定城市更洁净、家园更美好，在新的时代新的征程开好局、起好头，助力建设宜居宜业宜游张家界，贡献城管人的力量，彰显城管人的担当，以优异成绩喜迎党的二十大胜利召开。



向游客市民宣传垃圾分类。



永定区城管走进中小学进行垃圾分类宣讲。



拖锁人行道违停车辆。

相关链接》》》

2021年，永定区城管局先后获得省住建厅授予的城市管理工作突出单位、创卫工作市级优秀单位、防汛救灾工作市级先进集体、全市城管系统党建引领先进单位。

他们牢记嘱托，不忘初心与使命，不忘责任与担当，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，扎实推进党史学习教育，激励全局干部职工知党史、感党恩、听党话、跟党走，增强为民服务意识，在干好城市管理本职工作同时，涌现出了大量的好人好事先进事迹。

被评为张家界好人的城管队员陈肖肖冒着生命危险不假思索勇救因突发疾病而坠入河中的老人，狂风暴雨电杆倾倒，城管队员现场维护秩序，确保过往行人和车辆安全，执勤路上见马路两旁垃圾顺手捡起，集贸市场内城管队员义务清扫，盲人老人过马路，城管队员安全护送，顺路帮助留守老人购备生活物资，对旅游景区市容市貌加强整治，为游客免费提供旅游咨询，全力护航，旅游季助人为乐，解危济困，遇到困难帮一把，成为全体干部职工的行为自觉。