

@中小企业，《十四五 促进中小企业发展规划》来了！

新华社北京12月17日电（记者 张辛欣）记者17日从工信部获悉，工信部联合国家发展改革委、科技部、财政部等19个部门和单位发布了《十四五 促进中小企业发展规划》，力争到2025年，中小企业整体发展质量稳步提高，创新能力和专业化水平显著提升。推动形成一百万家创新型中小企业、十万家专精特新中小企业、一万家专精特新小巨人企业。

中小企业是我国经济韧性、就业韧性的重要支撑，是激发创新的重要力量。促进中小企业发展，对推进高质量发展至关重要。

规划明确，十四五时期，中小企业处于重要战略机遇期，以推动中小企业高质量发展为主题，围绕政策体系、服务体系、发展环境三个领域，聚焦缓解中小企业融资难、融资贵，加强中小企业合法权益保护两个重点，紧盯提升中小企业创新能力和专业化水平一个目标，进一步增强中小企业综合实力和核心竞争力。

规划提出了十四五时期促进中

小企业发展的5个目标、7项任务和9大工程，形成由宏观到具体的工作链条。其中，7项任务包括培育壮大市场主体、健全政策支持体系、建立高效服务体系、完善公平竞争环境、提高融资可得性、加强合法权益保护、提升创新能力和专业化水平。

9大工程包括优质中小企业培育工程、中小企业创新能力与专业化水平提升工程、中小企业服务机构能力提升工程、中小企业融资促进工程、中小企业合法权益维护工程、中小企业数字化促

进工程、中小企业绿色发展促进工程、中小企业质量品牌提升工程、中小企业国际化促进工程。

工信部表示，力争到2025年，规模以上小型工业企业研发经费年均增长10%以上，专利申请数年均增长10%以上，有效发明专利数年均增长15%以上。培育200个中小企业特色产业集群和10个中外中小企业合作区，大中小企业融通创新、产学研协同创新向纵深发展，中小企业创新生态不断完善。

牧羊冲万亩茶园获农业农村部推介

本报讯 日前，农业农村部发布了52条2021年美丽乡村休闲旅游行冬季精品景点线路，为城乡居民提供冬日休闲的好去处。其中武陵源区、慈利县峰林峡谷特色民宿体验之旅线路获得推介。

此次推出的精品景点线路富有乡村民俗风情，还能通过特色产业+民俗文化融合发展为乡村振兴赋能。其中所推荐的武陵源民宿有协合特色民宿体验园（由杨家坪美丽乡村示范村、武陵源头茶旅融合基地和张家界梓山漫居、水木潇湘、水涌金江等特色民宿组成）、五号山谷乡村度假民宿，还有毗邻武陵源风景名胜区的江垭温泉。此外，列入此条精品景点线路的还有慈利县三合镇牧羊冲村万亩茶园。

万亩茶园平均海拔670米，常年云雾缭绕，现有茶园约2.85万亩，茶芽鲜嫩肥壮，生态环境得天独厚，自古就是生产名茶的一方圣

地，一条上千年的湘鄂川茶马古道穿境而过，被慈利县政府授牌800年古树保护名录。园区内有湘西茗园茶业等农业产业化龙头企业及合作社十余家，属湖南省优质茶叶基地，荣获湖南茶叶千亿产业十佳示范乡镇，湖南省十大最美茶叶村，湖南省十佳茶旅景区，其休闲特色有茶园采茶观光体验、茶马古道寻访、甌茶非遗展馆、骡马戏演艺。

近年来，随着人们对田园风光、乡土文化、农家美食等越来越向往，乡村文旅教功能价值日益凸显，涌现出一大批美丽休闲乡村。据了解，为推进乡村旅游发展，农业农村局连续多年举办“春观花 夏纳凉 秋采摘 冬农趣”等四季推介活动，开展“中国美丽乡村休闲旅游行”，以智慧服务、云端体验等形式，展现乡村风貌。（本报记者 罗红艳）

桑植县谋深做细 帮代办 服务

全程代办 打通 最后一公里

本报讯 不到两个月就办齐了所有审批手续，仅文物调查勘探一项就为我们项目节约资金60多万元，全程代办有两把刷子。日前，桑植县红色教育培训暨研学基地项目负责人高兴地说。

如何将帮代办工作帮到点子上、代到关键时？桑植县政务服务中心瞄准审批时间最长、流程最多、影响最大的工程建设项目领域，设立全程代办窗口，明确代办专员，免费提供审批帮代办服务。

按照一家牵头、并联审批、限时办结的要求，由代办专员帮助企业把握手续办理整体节奏，合理落实容缺受理、告知承诺机制，最大限度地压缩办理时间。该中心相关负责人告诉记者，目前社会投资类工程建设项目总审批时限缩短至50个工作日内，与此同时，创新实施先出证后缴费的收费模式，通过桑植县自主开发的基本建设工程项目一表制收费系统一次性综合测算收取各项费用。近年来，该中心已为大湘西中药材、人民医院扩建、红色教育培训暨研学基地等数十个重点项目提供了全程代办服务，通过一表制系统累计收取费用7031万元，为全程代办项目落实优惠费用约3000万元，营造了尊企、重企、助企的浓厚氛围。

为进一步推进县乡村三级联动的一门式帮代办服务，该中心以基层公共服务（一门式）全覆盖工作为抓手，按照四有一能的工作要求，扎实开展基层一门式帮代办工作，县乡村三级网格初步形成；完成23个乡镇便民服务中心与298个村（社区）便民服

务代办点的提质改造，配备办公设施与便民设施；明确乡镇事项195项，并将老年证、生育证等73项事项下放至村（社区），由乡镇、村（社区）便民服务员直接办理或提供帮代办服务，同时建立特殊人群关爱台账，将坐堂服务变为上门服务，让政府服务有温度、群体感知有温度。截至11月底，桑植县各乡镇、村（社区）的共受理事项79021件，办结78976件，按时办结率100%，好评率100%。

（本报记者 向文 通讯员 高丽文 柏青）

永定区推行 新官上任 履责提示小卡片 压实 大责任

本报讯 恭贺您新任永定区住建局党组书记，现将新任党委（组）书记巡察工作履责提示卡呈送给您，请签收。近日，永定区住建局、区教育局、区自然资源局等26个单位新任党委（组）书记分别收到一份特别的巡察礼物。

为全面落实《关于加强对一把手和领导班子监督的意见》，永定区针对该区换届期间各党组织书记调整交流的情况，出台《对新任党委（组）书记巡察工作履责提示卡》，并精心制作《新任党委（组）书记巡察工作履责提示卡》，将一条例《中国共产党巡视工作条例》、一意见《湖南省委巡视工作领导小组关于推动新时代市县巡察工作高质量发展的指导意

见》、一清单（历次巡察反馈各单位党组织问题清单）收录到一张卡片上，在新任党委（组）书记到任15个工作日内，采取现场或书面形式，及时将党中央、省委、市委、区委关于巡视巡察工作部署要求送达，用这张小小的卡片让巡察履责提示变得有形有情。

巡察工作履责提示卡是一份责任、也是一份担当。区住建局党组书记龚伯勇表示，在新的岗位，我将一如继往推进全面从严治党，主动担起区住建局党组的巡察主体责任。近期我们将召开区教育局党组会，对巡察工作再研究再部署，做到新官理旧账。区教育局党组书记李晓春说。

（田贵学 龚贞旭）

服务群众 零距离 武陵源区建立村级电商服务站59个

本报讯 近年来，武陵源区大力推进电商服务进农村项目，建立村级电商服务站59个，为村民提供更便捷的家门口惠民服务，满足村民个性化、多样化的消费需求，有效提升了村民的生活品质。

在协合乡黄家坪村电商服务站，记者看到，站点内设有农产品展销区、快递收发区，各项功能对标城市同类服务站，不仅提供网络代购、收发快递、代缴生活各类设施费用等服务，还帮助村民售卖滞销农产品，每个站点由站长负责将服务区域内的农产品进行信息采集、汇总，上传到网络平台，助力农产品销售。

十里团电商下乡后，给老百姓带来了很大的方便，在平台买东西都是送货上门，还能帮助老百姓代销农产品。协合乡协合村电商服务站站长张立群说，我希望电商平台越做越好，我也会尽自己最大的能力提高服务质量。

下一步，武陵源区将大力发挥服务站作用，服务周边村民，引导村民学习电商知识，积极培育农村电商经营主体，加速推进武陵源农村电商产业发展，实现网货下乡和农产品进城双向流通，切实解决农村买难卖难问题。（邓雁）

沙塔坪乡用心提质 退役军人服务

本报讯 连日来，桑植县沙塔坪乡退役军人服务站工作人员针对辖区各村退役军人残疾对象开展入户摸底，为对接县残联开展上门评残办证收集相关准确信息。

今年以来，沙塔坪乡党委、政府把退役军人急难愁盼事项摆上重要工作日程，建立了《沙塔坪乡退役军人就业台账》，为有就业需求的退役军人及时提供招聘信息、培训指导和就业启动资金，并优先考虑为其提供公益性岗位。同时，在乡便民大厅专门设立特殊窗口，为退役军人提供一门式便捷服务，对行动不便的退役军人入户开展居家养老服务、上门评残、大病医疗救助等暖心服务，有效提升了退役军人的归属感、荣誉感和幸福感。

（邱德帅 李琦）



12月17日，一辆满载着鱼苗的车缓缓驶入慈利县龙潭河镇江星村，在江星村村务监督委员会成员及村民代表的监督下，2万多斤鱼苗分批投放至卢家峪水库，助力乡村振兴。

朱勇军 摄

打造信访问题真办实结 慈利模式 慈利县信访局 四用四化 真抓实解信访积案

戴馥蔓

近年来，慈利县信访局进一步畅通信访渠道，充分发挥互联网+的作用，把网上信访打造成信访主渠道，让数据多跑路、群众少跑路；进一步规范信访工作流程，回应群众诉求及时准确、公开透明；创新民情收集处理方式，通过召开屋场会，当面鼓、对面锣解决邻里纠纷、山林权属等问题112个，通过民情恳谈解决问题95个。

用情做好群众工作，坚持诉求处理阳光化

阳光是最好的监督。近年来，慈利县信访局进一步增强工作透明度和公正性，自觉主动接受群众监督，提高政府信访公信力。县级领导及部门单位主要负责人公开接访98批201人次，举行信访事项公开听证会、公开答复会23次，切实做到了让问题在阳光下曝光，让处理在阳光下运行。

用公做好群众工作，助力信访评判社会化

慈利县信访局进一步构建大信访格局，让信访工作由政府的独角戏变成群众大合唱。大力推行信访公开听证会，对一些情理之中、法度之外的疑难信访积案，积极引导群众力量、舆论力量、道义力量、社会力量加入其中，既促使信访人反映诉求回归理性，也有效督促了责任单位依法依规履行职责。今年以来通过信访听证会，全县42个信访老户签订了息访罢诉协议书。

用严做好群众工作，密集纠错纠偏常态化

近年来，慈利县信访局扎实开展疑难信访问题处理回头看工作，制定清单式质效检查标准，按月督查、按季通报，既查办理程序是否规范，又查处

冬季如何战痘？专家支招三部曲

为痤疮，是一种慢性炎症性皮肤病。引起痤疮的原因有很多，如体内激素波动、油脂分泌过多、饮食作息不规律、压力过大、出现情绪问题等都可能长痘的幕后黑手。所以，它不仅仅是青春的烦恼，在各个年龄段都有可能产生。

在寒冷的冬季，如何养成一张干

净脸？晋红中建议，首先要清洁到位。做好日常清洁，可以有效防止毛孔堵塞。青少年可选择较为温和的弱酸性产品，每日早晚洁面两次。其次，注意保湿。缺水的皮肤不仅会干燥，还会使皮脂腺分泌更加旺盛，造成恶性循环。在治疗期间，有些痤疮药物会引起皮肤干燥、脱皮，这时更

要加强保湿。最后，做好防晒。日晒是痤疮的一个诱发因素，防晒不是夏天的专属，一年四季都要做好防晒措施。

此外，生活中还要保持健康的饮食和作息习惯。少吃高糖、高油和辛辣食物，做到起居有常、不熬夜。（据新华社）



杏林之窗
张家界市中医医院协办

冬季气候干燥易上火，痘痘便成了脸上的常客。疫情防控期间长时间佩戴口罩也会加重痘痕。那么如何拯救我们的痘痕呢？北京协和医院皮肤科主任、主任医师晋红中带来了科学战痘秘籍。

晋红中介绍，痘痕在医学上称