

@中小企业，《十四五促进中小企业发展规划》来了！

新华社北京12月17日电（记者 张辛欣）记者17日从工信部获悉，工信部联合国家发展改革委、科技部、财政部等19个部门和单位发布了《“十四五促进中小企业发展规划”，力争到2025年，中小企业整体发展质量稳步提高，创新能力和服务水平显著提升。推动形成一百万家创新型中小企业、十万家专精特新中小企业、一万家专精特新小巨人企业。

中小企业是我国经济韧性、就业韧性的重要支撑，是激发创新的重要力

量。促进中小企业发展，对推进高质量发展至关重要。

规划明确，“十四五”时期，中小企业处于重要战略机遇期，以推动中小企业高质量发展为主题，围绕政策体系、服务体系、发展环境三个领域，聚焦缓解中小企业融资难、融资贵，加强中小企业合法权益保护两个重点，紧盯提升中小企业创新能力和专业化水平一个目标，进一步增强中小企业综合实力和核心竞争力。

规划提出了“十四五”时期促进中

小企业发展的5个目标、7项任务和9大工程，形成由宏观到具体的工作链条。其中，7项任务包括培育壮大市场主体、健全政策支持体系、建立高效服务体系、完善公平竞争环境、提高融资可得性、加强合法权益保护、提升创新能力和服务水平。

9大工程包括优质中小企业培育工程、中小企业创新能力与专业化水平提升工程、中小企业服务机构能力提升工程、中小企业融资促进工程、中小企业合法权益维护工程、中小企业数字化促

进工程、中小企业绿色发展促进工程、中小企业质量品牌提升工程、中小企业国际化促进工程。

工信部表示，力争到2025年，规模以上小型工业企业研发经费年均增长10%以上，专利申请数年均增长10%以上，有效发明专利数年均增长15%以上。培育200个中小企业特色产业集群和10个中外中小企业合作区，大中小企业融通创新、产学研协同创新向纵深发展，中小企业创新生态不断完善。

让小企业成就 大事业

工信部有关司局负责人解读《“十四五”促进中小企业发展规划》

新华社记者 张辛欣

《“十四五”促进中小企业发展规划》17日对外公布，力争到2025年，中小企业整体发展质量稳步提高，创新能力和服务水平显著提升，并且围绕推动中小企业高质量发展，进行一系列部署。“十四五”时期，中小企业将获得哪些帮扶？工信部有关司局负责人对此进行解读。

设置具体目标，紧盯提升中小企业创新能力和专业化水平

规划明确，“十四五”期间要以推动中小企业高质量发展为主题，围绕政策体系、服务体系、发展环境三个领域，聚焦缓解中小企业融资难、融资贵，加强中小企业合法权益保护两个重点，紧盯提升中小企业创新能力和专业化水平一个目标。

工信部中小企业局局长梁志峰说，规划将提升中小企业创新能力和专业化水平作为总目标，提出的规模以上小型工业企业研发经费年均增长10%以上，专利申请数年均增长10%以上，有效发明专利数年均增长15%以上等系列具体目标，是对这个总目标的细化。

围绕创新，规划作出一系列部署，包括聚焦细分领域补短板、锻长板，支持新业态新模式发展，加速产学研协同、大中小企业融通创新等。这些措施的推进也将进一步推动中小企业创新和品质提升。

梁志峰认为，规划指出了“十四五”中小企业发展的总体方向，对于进一步增强中小企业综合实力和核心竞争力，巩固壮大实体经济根基提供有力支撑。

针对突出问题，形成由宏观到具体的扶持链条

当前，中小企业面临运行成本高、融资难融资贵等困难。聚焦突出问题，规划明确了7项任务和9大工程，形成由宏观到具体的扶持链条。

以中小企业融资问题为例，规划围绕提高融资可得性，深入实施中小企业融资促进工程。

工信部中小企业局副局长王海林说，这包括提高间接融资供给质量、促进中小企业直接融资、创新金融服务模式、加强融资配套体系建设四方面。

规划总结吸收了过去几年行之有效

的金融政策、产品与服务并加以提升，同时进一步鼓励创新金融服务。

比如，针对中小企业发展呈现出创新化、专业化、数字化、绿色化等特征，规划提出依法合规发展绿色金融，创新基于排污权、用能权、用水权、碳排放权等环境权益的金融产品等。

规划突出对中小企业权益的保护，并将加强合法权益保护和中小企业合法权益维护工程作为主要任务与重点工程之一。

工信部中小企业局副局长王岩琴说，“十四五”期间，将从防止和化解拖欠款项、知识产权保护、维权救济机制、提高中小企业合规和维权意识及能力等多个方面加强中小企业合法权益保护。

提升服务能力，把支持中小企业政策落实到位

规划特别强调加强中小企业服务体系建设，专项设立了中小企业服务机构能力提升工程。

健全中小企业服务体系，提升服务效能是重点，将建立健全国家、省、市、县四级的网络化、智慧化、生态化的服务体系。王岩琴说，“十四五”期间，要构建起政府公共服务、市场化服务、公益性服务协同促进的三位一体的服务体系。

健全服务质量标准体系，以标准来规范、牵引服务机构增强质量意识；建立中小企业服务机构评价制度，推动各类服务机构创优；加大服务机构建设力度，抓住数字化趋势，推动服务方式升级，一系列举措互为支撑，有机衔接。

梁志峰说，规划特别提出构建创新型中小企业评价体系，引导中小企业走专业化发展道路。明确推动形成一百万家创新型中小企业、十万家专精特新中小企业、一万家专精特新小巨人企业。我们将引导中小企业围绕产业链细分领域做专做精。

规划以多部门和单位联合的形式发布，既体现了党中央、国务院的高度重视，也体现了共同促进中小企业发展工作的体制机制日益健全。

梁志峰说，在规划引领下，将把支持中小企业政策落实到位，促进中小企业实现高质量发展。

新华社北京12月17日电

沙塔坪乡用心提质 退役军人服务

本报讯 连日来，桑植县沙塔坪乡退役军人服务站工作人员针对辖区各村退役军人残疾对象开展入户摸底，为对接县残联开展上门评残办证收集相关准确信息。

今年以来，沙塔坪乡党委、政府把退役军人急难愁盼事项摆上重要工作日程，建立了《沙塔坪乡退役军人就业台账》，为有就业需求的退役军人及时提供招聘信息、培训指导和就业启动资金，并优先考虑为其提供公益性岗位。同时，在乡便民大厅专门设立特殊窗口，为退役军人提供“一站式”便捷服务，对行动不便的退役军人入户开展居家养老服务、上门评残、大病医疗救助等暖心服务，有效提升了退役军人的归属感、荣誉感和幸福感。

（邱德帅 李琦）



12月17日，一辆满载着鱼苗的车辆缓缓驶入慈利县龙潭河镇江星村，在江星村村务监督委员会成员及村民代表的监督下，2万多斤鱼苗分批投放至卢家峪水库，助力乡村振兴。

朱勇军 摄

打造信访问题真办实事结 慈利模式
慈利县信访局 四用四化 真抓实解信访积案

戴馥蔓

近年来，慈利县信访局进一步畅通信访渠道，充分发挥“互联网+”的作用，把网上信访打造成信访主渠道，让数据多跑路、群众少跑腿；进一步规范信访工作流程，回应群众诉求及时准确、公开透明；创新民情收集处理方式，通过召开屋场会，当面鼓、对面锣解决邻里纠纷、山林权属等问题112个，通过民情恳谈解决问题95个。

用情做好群众工作，坚持诉求处理阳光化

阳光是最好的监督。今年来，慈利县信访局进一步增强工作透明度和公正性，自觉主动接受群众监督，提高政府信访公信力。县级领导及部门单位主要负责人公开接访98批201人次，举行信访事项公开听证会、公开答复会23次，切实做到了让问题在阳光下曝光，让处理在阳光下运行。

用公做好群众工作，助力信访评判社会化

慈利县信访局进一步构建大信访格局，让信访工作由政府的独角戏变成群众大合唱。大力推行信访公开听证会，对一些情理之中、法度之外的疑难信访积案，积极引导群众力量、舆论力量、道义力量、社会力量加入其中，既促使信访人反映诉求回归理性，也有效督促了责任单位依法依规履行职责。今年来，通过信访听证会，全县42个信访老户签订了息访罢诉协议书。

用严做好群众工作，密集纠错纠偏常态化

今年来，慈利县信访局扎实开展疑难信访问题处理回头看工作，制定清单式质效检查标准，按月督查、按季通报，既查办理程序是否规范，又查处

理问题是否到位，同时，按照“两个不徇私”“三个必须”“四个重新”要求，严格审核把关，对于化解不到位、程序不严格、未与群众沟通回访的一律退回重办，在纠错纠偏上敢于较真，成效明显。

慈利县信访局科学运用“四化”手段，把信访矛盾纠纷排查作为必答题，科学预测、分析和评估，把矛盾问题处理送达工作末梢，最终达到清盘目标；把接待来信来访作为作业题，严格规范登记、受理、告知、办理各个环节，切实做到规范运作，依法合理，处置得当；把矛盾化解作为属地属事属单位的综合题，多方参与，综合研判，齐抓共管。目前，全县信访总量较去年大幅下降，县域信访秩序持续好转，人民群众的幸福指数节节攀升。



杏林之窗

张家界市中医院协办

冬季气候干燥易上火，痘痘便成了脸上的常客。疫情防控期间长时间佩戴口罩也会加重痘痘。那么如何拯救我们的痘痘脸？北京协和医院皮肤科主任、主任医师晋红中带来了科学抗痘秘籍。

晋红中介绍，痘痘在医学上称

冬季如何战痘？专家支招三部曲

为痤疮，是一种慢性炎症性皮肤病。引起痤疮的原因有很多，如体内激素波动、油脂分泌过多、饮食作息不规律、压力过大、出现情绪问题等都可能是长痘的幕后黑手。所以，它不仅仅是青春的烦恼，在各个年龄段都有可能产生。

在寒冷的冬季，如何养成一张干

净脸？晋红中建议，首先要清洁到位。做好日常清洁，可以有效防止毛孔堵塞。青少年可选择较为温和的弱酸性产品，每日早晚洁面两次。其次，注意保湿。缺水的皮肤不仅会干燥，还会使皮脂腺分泌更加旺盛，造成恶性循环。在治疗期间，有些痤疮药物会引起皮肤干燥、脱皮，这时更

要加强保湿。最后，做好防晒。日晒是痤疮的一个诱发因素，防晒不是夏天的专属，一年四季都要做好防晒措施。

此外，生活中还要保持健康的饮食和作息习惯。少吃高糖、高油和辛辣食物，做到起居有常、不熬夜。

（据新华社）

牧羊冲万亩茶园获 农业农村部推介

一条上千年的湘鄂川茶马古道穿境而过，被慈利县政府授牌800年古茶树保护名录。园区内有湘西茗园茶业等农业产业化龙头企业及合作社十余家，属湖南省优质茶叶生产基地，荣获湖南茶叶千亿产业十佳示范乡镇，湖南省十大最美茶叶村，湖南省十佳茶旅景区，其休闲特色有茶园采茶观光体验、茶马古道寻访、品茶非遗体验馆、骡马戏演艺。

近年来，随着人们对田园风光、乡土文化、农家美食等越来越向往，乡村农文旅教功能价值日益凸显，涌现出一大批美丽休闲乡村。据了解，为推进乡村旅游发展，农业农村部连续多年举办春观花、夏纳凉、秋采摘、冬农趣等四季推介活动，开展中国美丽乡村休闲旅游行，以智慧服务、云端体验等形式，展现乡村风貌。（本报记者 罗红艳）

桑植县谋深做细 帮代办 服务 全程代办 打通最后一公里

本报讯 不到两个月就办齐了所有审批手续，仅文物调查勘探一项就为我们项目节约资金60多万元，全程代办，两把刷子。日前，桑植县红色教育培训暨研学基地项目负责人高兴地说。

如何将“帮代办”工作帮到点子上、办到关键时？桑植县政务服务大厅瞄准审批时间最长、流程最多、影响最大的工程建设项目领域，设立“全程代办”窗口，明确代办专员，免费提供审批帮代办服务。

按照“一家牵头、并联审批、限时办结”的要求，由代办专员帮助企业把握手续办理整体节奏，合理落实容缺受理、告知承诺机制，最大限度地压缩办理时间。该中心相关负责人告诉记者，目前社会投资类工程建设项目总审批时限缩短至50个工作日内，与此同时，创新实施先出证后缴费的收费模式，通过桑植县自主研发的基本建设工程项目“一表制”收费系统一次性综合测算收取各项费用。近年来，该中心已为大湘西中药材、人民医院扩建、红色教育培训暨研学基地等数十个重点项目提供了全程代办服务，通过“一表制”系统累计收取费用7031万元，为全程代办项目落实优惠费用约3000万元，营造了尊企、重企、助企的浓厚氛围。

为进一步推进县乡村三级联动的一门式“帮代办”服务，该中心以基层公共服务（一门式）全覆盖工作为抓手，按照“四有一能”的工作要求，扎实开展基层“一门式”帮代办工作，县乡村三级网格初步形成；完成23个乡镇便民服务中心与298个村（社区）便民服务代办点的提质改造，配齐办公设施与便民设施；明确乡镇事项195项，并将老年证、生育证等73项事项下放至村（社区），由乡镇、村（社区）便民服务员直接办理或提供帮代办服务，同时建立特殊人群关爱台账，将“坐堂服务”变为“上门服务”，让政府服务有热度、群体感知有温度。截至11月底，桑植县各乡镇、村（社区）的共受理事项79021件，办结78976件，按时办结率100%，好评率100%。

（本报记者 向文 通讯员 高丽文 青柏）

永定区推行 新官上任 履责提示 小卡片 压实 大责任

本报讯 恭贺您新任永定区住建局党组书记，现将新任党委（组）书记巡察工作履责提示卡呈送给您，请签收。近日，永定区住建局、区教育局、区自然资源局等26个单位新任党委（组）书记分别收到一份特别的巡察礼物。

为全面落实《关于加强对一把手和领导班子监督的意见》，永定区针对该区换届期间各党委书记调整交流的情况，出台《对新任党委（组）书记巡察工作履责提示实施办法》，并精心制作“新任党委（组）书记巡察工作履责提示卡”，将一条《中国共产党巡视工作条例》、一意见《湖南省委巡视工作领导小组关于推动新时代市县巡察工作高质量发展的指导意见》

见、一清单（历次巡察反馈各单位党组织问题清单）收录到一张卡片上，在新任党委（组）书记到任15个工作日内，采取现场或书面形式，及时将党中央、省委、市委、区委关于巡察巡察工作部署要求送达，用这张小小的卡片让巡察履责提示变得有形有情。

巡察工作履责提示卡是一份责任、也是一份担当。区住建局党组书记龚伯勇表示，在新的岗位，我将一如既往推进全面从严治党，主动担起区住建局党组的巡察主体责任。近期我们将召开区教育局党组会，对巡察工作再研究再部署，做到“新官理旧账”。区教育局党组书记李晓春说。

（田贵学 龚贞旭）

服务群众 零距离 武陵源区建立村级电商服务站点59个

本报讯 近年来，武陵源区大力推进电商服务进农村项目，建立村级电商服务站点59个，为村民提供更便捷的家门口惠民服务，满足村民个性化、多样化的消费需求，有效提升了村民的生活品质。

在协合乡黄家坪村电商服务站点，记者看到，站点内设有农产品展销区、快递收发区，各项功能对标城市同类服务站点，不仅提供网络代购、收发快递、代缴生活各类设施费用等服务，还帮助村民售卖滞销农产品，每个站点由站长负责将服务点区域内的农产品进行信息采集、汇总，上传到网络平台，助力农产品销售。

下一步，武陵源区将大力发挥服务站点作用，服务周边村民，引导村民学习电商知识，积极培育农村电商经营主体，加速推进武陵源农村电商产业发展，实现“网货下乡”和“农产品进城”双向流通，切实解决农村“买难卖难”问题。（邓雁）