

努力开拓创新 推进项目建设

祝云武到张家界高新区调研

本报讯 11月16日，市委常委、副市长祝云武带队调研张家界高新区。

祝云武一行先后来到湖南乾坤生物有限公司、湖南扑当食品有限公司，一边走进车间参观，一边详细了解新厂投产情况与新研发生产线运行情况。随后，祝云武主持召开座谈会，听取张家界高新区管委会工作情况汇报，并与相关企业负责人进行交谈，了解企业经营现状与目前所面临的困难与问题。

祝云武指出，相关企业要继续提振信心，鼓足干劲，紧跟国家政策形势，充分发挥自身优势，积极克服困难，努力开拓创新，加快推进项目建设，争取早日投产生效；相关部门要担当履职，主动服务，切实帮助企业解决现实问题和面临困难，为企业发展争取政策、创造条件、优化环境，共同推动全市经济社会高质量发展。

（本报记者 朱付勇）

用党建引领乡村振兴工作

欧阳斌深入堰坪村调研

本报讯 11月15日上午，副市长欧阳斌一行深入慈利县杉木桥镇堰坪村调研乡村振兴工作。

座谈会上，欧阳斌与村党支部书记、驻村第一书记进行深入交流，第一书记对特色产业发展和乡村振兴工作推进情况进行汇报。

欧阳斌对堰坪村有序推进乡村振兴、大力发展农业产业取得的成效表示肯定，对大家提出的问题进行了交流和探讨。他强调，现在正处于衔接乡村振兴的重要阶段，要做好乡村振兴工作，首先在思想上要高度重视，用党建引领乡村振兴工作，坚持顾全大局、统一思想，主动担当作为，确保把常规工作抓

好抓实抓细，工作中不留白、不断档；其次持续抓好防止返贫监测帮扶，加大核查力度，及时发现风险点，对监测户要一户一策及时落实针对性帮扶措施，坚决消除返贫致贫风险。并围绕两不愁三保障做好巩固脱贫攻坚成果后评估；最后要进一步强化创新工作思路，突出特色产业建设，因地制宜把集体经济方向路线找准，并注重长远发展。以壮大村级集体经济为起点，创新思路，积极探索，结合本村实际，寻求适合本村产业发展之路，立足地域优势，建立符合市场要求的集体经济运行新体制、新模式，为本村发展和乡村振兴注入新动力。（王进）

村书记做代购

朱柳燕



我为群众办实事

近日，慈利县龙潭河镇水坪村传诵着村党支部书记田小兰为钱忠林、钱忠益兄弟当代购的佳话。

钱家两兄弟都喂养蜜蜂，卖蜂蜜补贴家用。10月1日，村支部书记田小兰正在村部值班，看见钱忠林在家取蜜，便顺手拍了一段短视频上传至个人抖音账号。没想到不少人留言希望购买。田小兰便做起了代购，一周左右便帮着销售了50公斤蜂蜜。

今年，钱忠亿家产了150公斤蜂蜜，却卖不出去。老伴张有翠和他商

量：老钱，忠林家的蜂蜜都卖完了，听说小兰帮着卖了不少，我去找找她吧。钱忠亿点点头。

张有翠找到田小兰，说明了来意。田小兰说：帮忙没问题，我们先去看看蜂蜜怎么样？到了钱家，田小兰看了看蜂蜜的颜色、浓稠度，尝了尝味道，对两位老人笑道：蜂蜜很正宗嘛。

田小兰又发了一条短视频，把两大缸蜂蜜展示出来。视频发出后，有点赞的、有问价的、有质疑颜色偏黑的，还有人还在评论区帮忙科普：五倍子花季节的蜜是紫黑色的，有点苦味，称为百花蜜，药用价值最好。订购单子雪片般从各地传来，几周内，150公斤蜂蜜已经售出100公斤。

利福塔镇和谐控违治违



本报讯 近日，桑植县利福塔镇控违治违办开展了一次情理交融的拆违控违执法行动。

本次行动的执法对象是一栋占地约20平米的简易砖瓦房，位于黔张常铁路桑植站站前大道边。据悉，该违建建筑建于2018年，未获得任何合法手续，严重影响镇容镇貌和集镇规划。三年间，镇村两级干部多次上门沟通，一方面讲明政策法规利弊，另一方面针对该户存在的困难一一予以解决，最终用真情换取了户主的理解和支持，拆违控违工作得到突破性进展。户主黄某春老人2018

年患有白内障，视力严重下降，经过村两委多方筹资顺利完成手术，视力逐渐恢复。今年镇村干部多次入户走访中了解到老人家房屋厕所等部分较为简陋，通过多方争取成功申请到2万多元的维修资金，居住环境极大改善。

今年以来，利福塔镇党委政府将人居环境整治工作摆在突出位置，全面部署，详细安排，广泛宣传，重点突破，持续发力深入推进乡村人居环境整治工作，坚持一把尺子量到底，做到应拆尽拆、不留隐患。全镇成功拆除违章建筑20余处，面积达2000多平方米，整个拆除过程中未发生一起伤亡事故和群众性上访事件。（张金华）

直接排至室外，不得与公共烟道共用。燃器具出现故障，应请专业人员进行维修。

20、如何正确使用瓶装燃气？

瓶装燃气禁止在地下室、半地下室使用。使用的减压器（调压阀）应为液化石油气专用减压器，并与钢瓶角阀连接完好，连接管接口处用专用夹箍夹紧固定，确保无漏气现象。不得倒置、横卧或者加热使用钢瓶，不得用明火检漏。使用完要及时关闭钢瓶角阀。

（待续）

能源保供、粮食储备、虚拟货币 挖矿 活动整治

国家发展改革委回应经济热点

新华社记者 谢希瑶 安薇

能源保供稳价形势如何？粮食储备供应是否充足？整治虚拟货币挖矿活动怎么推进？国家发展改革委新闻发言人孟玮16日在新闻发布会上回应近期经济热点。

能源保供稳价成效日益显现

孟玮介绍，随着煤炭保供稳价政策措施逐步落实，成效日益显现。

煤炭产量较快增加。10月份全国煤炭产量3.6亿吨，同比增长4%。从调度情况看，11月以来煤炭产量仍在稳步增长。

电厂存煤持续提升。10月份以来，统调电厂供煤持续大于耗煤，存煤加快回升。11月14日，电厂存煤1.29亿吨，月底有望超过1.4亿吨，目前可用22天。其中，东北三省统调电厂存煤超过1400万吨，可用天数达到31天。

煤炭期现货价格大幅回落。10月19日以来，郑商所动力煤期货主力合约连续多日下跌，11月15日收于809.6元/吨，较10月19日高点下跌59%；秦皇岛港5500大卡动力煤

现货平仓价降至1095元/吨左右，降幅超过1000元/吨，晋陕蒙主产区煤矿坑口价降至900元/吨以下。

受前期全国大范围寒潮天气影响，一些北方地区提前供暖，11月7日以来全国天然气日供应量达到10亿立方米以上，比去年同期增加约1亿立方米。

受当前全球天然气供需形势紧张、气价暴涨影响，今年供暖季全国天然气供需总体紧平衡，高峰时段部分区域供需矛盾可能较为突出。孟玮说，将综合采取有序动用管存气、启动地下储气库开采、定向增供燃气发电等措施，保障天然气供应平稳有序。

进一步完善粮食产购储加销体系

孟玮说，预计今年全国粮食产量将连续7年稳定在1.3万亿斤以上，为国内粮食市场供应奠定坚实基础。

从粮食储备供应看，总量充足。她介绍，政府储备规模稳中有增，结构和布局不断优化；企业商品库存增加较多，小麦和稻谷商品库存

均同比增加50%以上，防范风险能力有效增强；36个大中城市主城区及市场易波动地区的地方成品粮油储备达到15天及以上市场供应量。

孟玮表示，为确保粮食安全稳定供应，国家发展改革委将会同有关部门，进一步完善粮食产购储加销体系：加强耕地特别是永久基本农田保护，实施新一轮高标准农田建设规划，实施国家黑土地保护工程和现代种业提升工程；完善粮食生产支持政策和主产区利益补偿机制，加大奖补力度，让农民种粮有钱挣、让主产区重农抓粮不吃亏；坚持分品种分区域施策，灵活安排政策性粮食投放，适时采取针对性措施加强调控；指导中央和地方各级储备企业把握好轮换节奏，切实发挥储备吞吐调节作用；推动进口来源多元化，改善进口商品供给，推动国内市场供给优化。

持续整治虚拟货币挖矿活动

近日，国家发展改革委组织召开虚拟货币挖矿治理专题视频会议，通报虚拟货币挖矿监测和整

治情况，部署下一阶段工作。

孟玮表示，虚拟货币挖矿能源消耗和碳排放量大，对产业发展、科技进步不具有积极的带动作用，加之虚拟货币生产、交易环节衍生的风险越发突出，其盲目无序发展对推动经济社会高质量发展和节能减排带来严重不利影响。整治虚拟货币挖矿活动对促进我国产业结构优化、推动节能减排、如期实现碳达峰碳中和目标具有重要意义。

国家发展改革委等11部门近日印发关于整治虚拟货币挖矿活动的通知，明确加强虚拟货币挖矿活动上下游全产业链监管，严禁新增虚拟货币挖矿项目，加快存量项目有序退出。

孟玮说，下一步，将以产业式集中式挖矿、国有单位涉及挖矿和比特币挖矿为重点开展全面整治。对执行居民电价的单位，若发现参与虚拟货币挖矿活动，将研究对其加征惩罚性电价，形成持续整治虚拟货币挖矿活动的高压态势。

新华社北京11月16日电

使用电鱼机进行非法捕捞 购买万条鱼修复生态环境

本报讯 日前，武陵源区朱某等3人自费9000元购买10000余尾鲤鱼、鲫鱼等放流索溪河。

7月27日22时许，朱某等3人来到索溪河流域罗公坪河段，使用电鱼机进行非法捕捞，被公安机关查获，公安机关依法扣押了捕捞工具及渔获物。朱某等3人的行为违反了《中华人民共和国渔业法》第三十条之相关规定，被依法追究生态环境损害赔偿责任。根据《张家界市生态环境损害赔偿制度改革实施办法》的规定，市森林公安局武陵源分局向市农业农村局移送《朱某非法捕捞水产品案生态环境损害赔偿线索移送函》。11月10日，武陵源区农业农村局与朱某等3人在市森林公安局武陵源分局进行生态环境损害赔偿磋商，朱某等3人对自己的违法行为供认不讳，对当地生态环境造成严重影响，自愿承担破坏生态环境损害赔偿和修复责任。（覃宣 屈泽清）

冬日大棚鲜花开



11月16日，农民在献县十五级乡大棚花卉基地采收非洲菊。初冬时节，河北省献县十五级乡的大棚花卉基地中鲜花绽放，农民忙着管护、采摘、整理、外运。通过发展大棚花卉产业，当地实现了花卉夏秋供应向全年供应的转变，非洲菊、玫瑰等畅销周边大中城市，成为当地农民就业增收的特色产业。新华社发（傅新春 摄）

智能客服如何更智能？

新华社记者 张宇琪

不太标准。电话那头明显没听懂，重复了刚才的问题选项，刘云有点急了，俺要人工客服，可是听筒那边的机器女声依然甜美，重复着刚才的问题选项。刘云生气地挂断电话，只好找自己的女儿孙萌帮忙维修。

孙萌依照智能客服的层级问题，在人工客服全程未出现的情况下顺利报修，最后机器女声温柔提醒，维修人员将尽快上门服务。

孙萌说：现在越来越普遍的智能客服有许多优点，但对老年人不太友好，不少老年人都有口音，如果客服听不懂，就会答非所问，鸡同鸭讲。

人工客服不应缺失，她聊起最近的一次机票退改签遭遇智能客服的经

历，客服热线设置的层级问题太多，人工客服藏得太深，当我最后连接到人工客服的时候，用了快3分钟。

随着语音识别技术的快速发展，智能客服已成为人工客服的得力助手，可是这一科技感满满的智能改革不少消费者却不太买账。

不少人想用客服电话快速解决问题，但却在请按1、2、3里兜来绕去，在层层叠叠的问题迷宫里寻找人工客服，当找到人工客服，却又只能在一遍又一遍漫长的“人工客服坐席忙，的等待音乐中放空。

今年上半年，江苏省消保委发布了《数字化背景下客户服务便利度消

费调查报告》，对48个App平台进行服务调查，涉及公共服务、金融服务、出行旅游、生活服务等多个领域。

调查结果显示，71.2%的消费者表示遇到机器人答非所问、不智能的问题；23.6%的消费者表示无法找到人工客服或人工客服存在“踢皮球”等现象。八成以上在线人工客服藏得深，需要一次或多次输入“人工”或“转人工”字样才能转接。

智能客服行业亟待升级用户体验

在消费者吐槽智能客服不智能的另一面，是智能客服越来越受到企业的重视和青睐。依靠上岗快、成本低等优势，智能客服机器人用自己的标准话术解决消费者重复性较高的常见问题，使得有限的人力可以集中去解决更困难、更急迫的问题。（下转3版）

生吃荸荠当心感染姜片虫



杏林之窗
张家界市中医医院办

荸荠是秋冬时节颇受欢迎的家常菜，在我国一些地区，荸荠又被称为菩荠、乌芋等，又因其形似马蹄，而被俗称为“马蹄”。由于荸荠脆甜多汁，不少人除将其作为菜品外，还将其作为水果在去皮后直接生食。专家提醒，生食荸荠等水生植物有感染姜片虫的风险，不仅会出现相关肠道症状，还可能对儿童的智力发育造成危害。

据复旦大学附属中山医院厦门医院感染性疾病科执行主任潘亚介绍，荸荠表面附着有各种细菌和寄生虫，尤其以姜片虫最为常见。有的人喜欢吃荸荠，有的人还喜欢用牙直接给荸荠去皮，这都是容易引发感染的危险行

为。潘亚说，姜片虫的囊蚴可以附着在荸荠表面，在生食荸荠的过程中，姜片虫的囊蚴就会经过吞咽进入人体并引起姜片虫病。

记者了解到，人体感染姜片虫后，大多数患者可能是无症状或者仅有轻微的症状。在中、重度感染的患者中，可能表现为腹痛、腹泻、便秘、腹胀气、恶心呕吐、食欲缺乏等胃肠道症状，少数患者因长期腹泻导致严重的营养不良、水肿、腹水等。有些重度患者可出现发热、消瘦、贫血、肠道细菌感染等，甚至死亡。在儿童患者中，除上述症状外，还可能出现智力减退和发育障碍、侏儒症等。

专家提醒，由于姜片虫的囊蚴不耐高温，在沸水中1分钟或阳光下暴晒1天即死亡。因此最安全的食用方法就是将荸荠充分洗净，然后削皮、煮透后食用。此外，菱角、茭白、莲藕等水生植物也可以引起姜片虫的感染，因此也不建议生食。（据新华社）



国家卫生健康委疾控局副局长吴良有日前在发布会上明确表示，将继续推进3至11岁人群新冠病毒疫苗接种工作。

为何要开展此项工作？现阶段3至11岁人群能接种哪些新冠疫苗？疫苗安全性和有效性如何？国家卫健委15日发布《3-11岁人群新冠病毒疫苗接种问答》，做出回应。

问题一：为什么要开展3至11岁人群新冠病毒疫苗接种？

预防新冠肺炎最好的办法是接种疫苗。

新冠流行早期，儿童感染率比较低。如今，随着新冠肺炎的全球大流行和持续传播，儿童感染率不断上升。在部分国家，现在儿童的发病水平和去年底成人发病水平已经接近，甚至增加。这意味着过

3至11岁人群接种新冠疫苗要注意这些

去的认识需要改变，儿童群体也需要疫苗接种进行保护。

此外，随着儿童感染率上升，儿童中重症或者死亡病例时有发生，疫苗可以有效降低重症和死亡率。感染新冠病毒的儿童也是一个传染源，而这部分人群日常聚集程度高，管理难度大，容易造成聚集性疫情的发生。通过疫苗接种建立免疫屏障、实现群体免疫是疫情防控的重要目标，这样可以降低甚至阻断疾病的流行。

因此，儿童作为人群的一部分，是群体免疫工作中的重要一环。

问题二：现阶段，可用于3至11岁人群接种的新冠疫苗有哪些？

目前，我国批准3至17岁人群紧急使用的疫苗仅有灭活疫苗这条技术路线，包括国药中生北京所、武汉所新冠病毒灭活疫苗和科兴中维新冠病毒灭活疫苗，需接种2剂次，间隔3至8周。

问题三：3至11岁人群接种新

新冠疫苗的安全性与有效性如何？

根据科研攻关组疫苗研发专班专家论证意见，新冠病毒灭活疫苗在3至11岁人群中的安全性和免疫原性与18岁以上的人群没有显著性差异。

问题四：3至11岁人群接种新冠疫苗加强免疫的注意事项有哪些？

未成年人在监护人陪同下接种新冠疫苗。在接种新冠疫苗前，监护人有必要了解疫苗的知识、接种的流程和孩子的健康状况，监护人需要代签署疫苗接种知情同意书，要在知情、同意的基础上完成新冠疫苗接种，儿童接种新冠肺炎疫苗是按照预约接种的原则，请监护人提前做好预约。

在接种新冠疫苗过程中，请带好儿童的接种证、身份证、户口本等相关证件，监护人在现场要如实提供儿童目前的健康状况和过去既往接种的禁忌证，让接种医生做判断，如果儿童特别紧张的话，监护人需要做好

心理疏导工作，谨防5岁以上的儿童可能会出现的心因性反应，要配合当地防控工作，严格做好监护人与儿童的个人防护。

在接种新冠疫苗后，监护人要陪同儿童在接种现场留观30分钟，避免儿童剧烈运动。在接种现场或回家后，如儿童出现不适症状，要及时向接种单位报告，必要时及时就医。

问题五：如何做好接种其他疫苗的统筹安排？

3至11岁儿童在接种新冠疫苗的过程中可能还要接种其他免疫规划疫苗或者非免疫规划疫苗，一定要遵守新冠疫苗与其他疫苗间隔14天以上的规定。但如果遇到被动动物咬伤或者有外伤，接种狂犬病疫苗和破伤风疫苗时可以不考虑时间间隔的要求。

儿童接种新冠疫苗仍按照居民免费接种政策实施。根据国家药监局联防联控机制安排，按照知情同意自愿的原则，我国积极引导3至11岁适龄无禁忌人群应接尽接，力争12月底前完成全程接种。（据新华社）