

应急处置不放松 疫情防控不松懈

我市举办新冠肺炎聚集性疫情处置应急演练活动

本报讯 11月5日，市防指、永定区防指联合在国光中学体育馆举办2021年张家界市新冠肺炎聚集性疫情处置应急演练活动。副市长邹菊芳，省疫情防控指挥部、常德市疫情防控指挥部、湘西州疫情防控指挥部的疾控专家全程观摩并点评。

演练模拟2021年10月25日8时，市防指接到大连市防指推送来的一条

疫情信息：该市确认有1名新冠肺炎确诊病例康某在我市有旅居史，要求我市立即开展调查。此次演练共设置快速启动响应、快速先期处置、快速流调溯源、快速实施管控、快速社区排查、快速转运隔离、快速核酸检测、快速风险监测、快速组织救治、快速舆情发布十个演练模块，全面锻炼提升聚集性疫情处置应对能力。整

场演练工作人员各司其职，反应迅速，各个模块衔接紧密、流程井然有序、技术操作规范标准，基本达到了检验预案、磨合机制、锻炼队伍的预期目标。

邹菊芳强调，要认清形势，提高认识，通过应急演练积累经验应对突发公共卫生事件的实战经验，提高面对重大突发疫情的应急管理和处置水平，

确保 外防输入、内防反弹 工作落到实处。要明确责任，时刻紧盯重点，强化各项防控措施，坚持防控漏洞再排查、防控重点再加固、防控要求再落实，全力巩固新冠肺炎疫情防控成果，守护好全市人民的身体健康和生命安全。

(本报记者 朱未)

聚焦重点抓建设 压实责任抓落实

全市基层公共就业服务平台能力提升工作第一期培训班开班

本报讯 11月5日，全市基层公共就业服务平台能力提升工作第一期培训班开班，推动稳就业、保就业各项政策措施精准落地。

会上，市人社局通报了全市充分就业社区（村）7 8月份工作情况，国家统计局张家界调查队总结分析了2021年全市劳动力调查工作，安排部署了下一阶段重点工作。会议指出，要提高站位抓建设，充分认识到充分就业社区（村）建设是一项政治工程、民心工程、基石工程。要聚焦重点抓建设，做到底数清、帮扶准、工作实、基础牢，提升人民群众的幸福感、获得感、安全感，实现 民生福祉达到新水平 的目标。

要压实责任抓建设，加强组织领导，实行 一把手 负总责，坚持 省级统筹、市级牵头、区县（街道乡镇）督促、社区（村）抓落实 的工作机制，强化队伍建设和督导考核，确保充分就业社区（村）建设工作高起点开局、高标准落实、高质量推进。据了解，此次培训围绕着力提升调查工作解读、就业帮扶巩固拓展脱贫攻坚成果助力乡村振兴政策解读和湖南省社会保险补贴和公益性岗位政策解读开展，旨在落实省委 三高四新 战略，实施就业优先政策，解决就业服务 最后一公里 问题。

(本报记者 朱未)

斌斌 有你

记市第七届人大代表徐泽斌

易善任 罗红艳

欺，深受百姓喜爱。经多年经营，华真 在当地名头日响。

1952年，已经营34年的 华真 一夜之间被收归国有，改名为慈利照相馆。此后，在长达41年的时间里，世上再无 华真。

徐泽斌出生后，父母被下放到边远农村，他从小与奶奶相依为命。看他不愿拿相机，奶奶一记耳光，将他打上摄影之路。1979年，18岁的徐泽斌进入慈利照相馆工作。他边工作边学习，考上大学专攻婚纱摄影。1985年，大学毕业后又回到慈利照相馆工作。

不能让 华真 失传。奶奶、父母的心愿，一直在徐泽斌的心里激荡。他认为，旅游业是张家界的支柱产业，摄影市场潜力大。1993年，他下海来到张家界市区创业，销声匿迹41年的 华真照相馆 从此重出 江湖。

因 坐地 经营、诚信服务、创新求变之故，华真照相馆飞速发展。1995年至2008年，短短13年间， 华真 旗下已拥有张家界精品店、吉首旗舰店、慈利精致店等6家直营店。 华真 被评为消费者信得过单位，全国百家承诺 放心消费 影楼，全国婚纱摄影百强企业，并荣获 湖南省著名商标。 华真 已发展成为一个多元化、现代化的摄影连锁企业。

2012年，徐泽斌当选市第六届人大代表，走上为人民代言的道路。从企业家到人大代表，服务对

象、领域发生变化，年近五旬的徐泽斌，开始新一轮学习。他学习习近平系列重要讲话精神、党的十八大、十九大及系列全会精神，不断提高政治理论修养。学法律法规，从《宪法》《代表法》《选举法》中提高法律素养。学习 一府两院 工作报告，熟悉国家和地方政策，增强知识储备，不断提升履职水平。

在连任市第七届人大代表后，徐泽斌当选为市人大社会委委员，主要职责是 研究、拟定、审议劳动就业、社会保障、民政事务、群团组织、安全生产等方面的有关议案、法律草案，开展相关调查研究，开展相关执法检查等。他每年到市应急管理局、市退役军人事务局等相关单位开展调研，深入研究生态环境、妇女儿童、社会保障、安全生产等社会问题。

张家界每年游客数千万人次，其中残疾人不少。这对张家界旅游接待提出了更高要求，各大景区及公共场所需要有无障碍设施和通道，方便残疾人出行和旅游。徐泽斌提出《关于完善残疾人保障设施的几点建议》，要求在张家界各大景区和公共场所建设 平安通道、健康通道。建议得到市人大常委会的高度重视，由市人大常委会负责调研考察，制定《张家界市残疾人无障碍设施保护条例》(以下简称《条例》)。他领命后，一边学习《残疾人保障法》，一边到市内各大景区、飞机场、火车站、高铁

站等调研盲道设计，到宜昌莽山学习取经。他将各大景区、公共场所建设残疾人无障碍通道，残疾人厕所、游道、观景台等设施写入《条例》，经过两年努力，《条例》草案完成。

终于可以喝上健康好水了，10年来的关注和努力终有回报。徐泽斌欣慰地说。近年来，围绕饮用水源地的环境污染治理问题，徐泽斌经常深入两区两县调研饮用水源地的生态环境情况，对发现的生猪养殖基地污水乱排、违建、饮用水源地水质不达标等问题，督促各相关职能部门进行整改，并持续跟进，多次到问题现场走访，对整改情况进行督办。

对市中心城区市民饮用水源地水质不达标问题，徐泽斌与其他市人大代表共同关注并写建议呼吁，在时任市长、现任市委书记刘革安主导，副市长李培其主办下，投资6.7亿元的花岩水厂、土木溪水厂开工。水厂海拔高约250米，通水后，无需加压，洁净的自来水就能流进市民的厨房。据了解，两水厂将于2022年初通水运行。

谈及未来，徐泽斌表示，他将一如既往往忠诚、尽心、有为履职，为人民代言，为人民服务。

徐泽斌履职感言：我当代表为人民，不是一句口号，而是实实在在的行动。当代表，就要尽心尽力，真正为人民去做些实事。

擦亮服务 窗口 让文明 内外兼修

市公交公司 服务质量百日行动 取得阶段性成效

本报记者 陈洁



我为群众办事

每一位公交车师傅都很好。尤其是5路的小赵师傅，票价涨到两元，有人不明白，他给予耐心解释；有人上车没戴口罩，他主动拿口罩给乘客并提醒他们戴好。家住黄金塔社区的91岁的张大爷向记者诉说着日常乘车感受。

公共交通是城市窗口，是市民出行的重要交通工具，也是流动的文明窗口。如何为市民出行提供快捷、舒适、安全、便利、温馨、优质的公交服务？9月27日，市公交公司启动 提升服务质量百日行动，从发现机制、快速处理、开展培训等方面提升行业服务水平，进一步优化城市魅力的 流动名片，努力打造市民满意的幸福公交。

我对公交有话说 打通与市民沟通的 最后一公里

10路公交车师傅田玉英人美心善技术好，张家界公交公司其他驾驶员也像她一样，每天乘坐公交车就是一种美好的享受！

11月2日，8点至8点半从国光乘坐2路车到北斗星酒店门口，我家小孩掉书包一个，里面有国光校服一件，如

司乘人员拾得，请通知我。建议增加13路车班次。

.....

我对公交有话说 是此次 提升服务质量百日行动 活动中的一项重要举措。自活动开展以来，类似这样的建言、表扬、寻物等内容每天都会 在公交服务微信受理系统中见到，真正实现了打通为民服务的 最后一公里。

以前有什么建议或者意见，没办法直达领导层，现在有这个留言功能，我们沟通方便多了，东西丢了也好找回来。市民李女士乐呵呵地说。

我每天都会及时处理乘客反映的问题，如果是关系到车队驾驶员的，我会及时跟车队负责人取得联系，及时核实、及时处理、及时反馈 如果需要领导开会研究决定的事项，也会及时反映给领导和相关部门。负责公交服务微信受理系统的工作人员告诉记者。

据了解，我对公交有话说 活动，是市公交公司通过在公交车、站台上粘贴张家界公交 微信公众号二维码收集广大市民和乘客对线路、站点设置的意见与建议，以及乘客对驾驶员车厢服务的意见。自活动开展以来，共收到网上表扬7次，有效批评2人次，网上回复建议42次，采纳合理化建议1条(调整13路线在高新区园区内的部分线路走向)，做到了事事有回音，件件有落实。

服务质量稽查组 做行业内的啄木鸟

为做好此次 提升服务质量百日行动，市公交公司特成立了服务质量稽查组，他们5:40出门，20:40结束，早出晚归，风雨无阻。

湘GXXXX龚师傅没有做到礼让行人，请做好登记。稽查队队长很熟悉的念出了该车次驾驶员的名字，并协同队友一起做好登记。记者见到他们时，他们已经在市两百多个站台跑了一遍。

进站是否规范？斑马线处是否礼让行人？老人上车有无提醒坐稳？在市区晶悦酒店与湘府足浴之间的斑马线处 稽查队成员正细致观察每一辆公交车进站、出站情况。记者在现场发现，无论是一辆公交车进站还是多辆车同时进站，每一辆公交车基本都做到了进站必停、依次进站。据了解，此次行动为展示良好的服务形象，该公司驾驶员都是统一着装，并佩戴了 安全员 牌，在公交车驾驶安全全门的显眼位置插入了个人照片和姓名，主动接受乘客监督。赵飞告诉记者，目前还在提升服务质量百日行动中，一个多月的时间里，驾驶员们都在努力改进，现场检查时如发现问题，也会第一时间沟通整改，并且每一天结束后会做相应的通报批评和表扬。(下转4版)

桑植县优化退役军人服务保障体系建设

本报讯 日前，桑植县官地坪镇退役军人服务站工作人员为来访的向姓退役军人就相关政策咨询进行了细致解答并解决了相关合理诉求，让他切实感受到党和政府的关心关爱。

今年以来，该县退役军人事务局深入贯彻落实《中华人民共和国退役军人保障法》等法律法规，多措并举优化退役军人服务保障体系建设，先后对23个乡镇退役军人服务站工作人员配备、工作经费保障、工作制度规范等方面进行了工作指导、统筹协调和任务明确，为切实做好退役军人政策宣传、就业创业扶持、优抚帮扶等事务性工作奠定了坚实基础，推动全县退役军人服务工作更加规范、高效、便捷，全县退役军人的荣誉感、认同感和获得感不断增强。

(邱德师 向东)

寒风乍起话立冬

冬日始 的说法与黄淮地区的气候规律基本吻合。我国最北部的漠河及大兴安岭以北地区，9月上旬就已进入冬季，首都北京于10月下旬也已一派冬天的景象，而长江流域的冬季要到 小雪 节气前后才真正开始。

农历十月，作为时气点的立冬，就在这个月份。它不仅是收获祭祀与丰年宴会隆重举行的时间，也是寒风乍起的季节。有 十月朔 桑叶落 寒衣节 丰收节 习俗活动。立冬是二十四节气中的第十九个，其确定的依据现在是以太阳到达黄经315度为准。在公历的11月7日

或者8日。此时，在北半球，正是水结冰、地始冻 的孟冬之月，在南方却是小阳春的天气。

立冬是十月的大节，汉魏时期，这天天子要亲率群臣迎接冬气，对为国捐躯的烈士及其家小进行表彰与抚恤，请死者保佑生灵，鼓励民众抵御外敌掠夺与侵袭，在民间有祭祖、饮宴、卜岁等习俗，以时令佳品向祖灵祭祀，以尽为人子孙的义务和责任，祈求上天赐给来岁的丰年，农民自己亦获得饮酒与休息的酬劳。

立冬习俗有的改了，也有沿袭至今的。卜岁露叫 问苗，这天农

民相率到龙首山的舍人宫田祖前卜问来年的丰歉，举行丰收联欢晚宴，有些乡村演戏谢神庆丰收。立冬 日杀鸡宰羊或以其他营养品进补称 补冬。畚登登山、巡田，到神庙卜岁称为 探宝。

1937年全国人民奋起抗日，在寒风乍起的日子，霞浦城关开展轰轰烈烈募寒衣活动，歌唱着《流亡三部曲》《东寒衣曲》，那悲壮的苍凉的歌声，牵动着千万人的心，沿街民众无不涕泪纵横，纷纷捐物、捐款。寒衣节里的壮举，已时过70多年了，霞浦人民那豪情满怀的热烈场面，至今仍历历在目。

民用燃气安全常识问答



7.如发现损坏天然气设施的行为怎么办？

天然气设施运行情况的好坏，直接影响供气用气安全，若发现有人损坏燃气设施或第三方施工作业

影响设施安全运行等情况，应予以阻止并及时通知天然气公司，或视情况报警。

8.燃气泄漏的原因可能有哪些？
关火后阀门未关；燃气表、燃气灶具损坏；管道腐蚀或阀门、接口损坏；燃气软管老化、破损或脱落；搬迁等外力破坏造成的接口漏气；私改燃气管线；沸汤、沸水洗灭灶火或被风吹灭等原因。

(待续)



杏林之窗
张家界市中医医院协办

我国古代民间习惯以立冬为冬季的开始，《月令七十二候集解》说：立，建始也。又 说： 冬，终也，万物收藏也。 其实，我国幅员广大，除全年无冬的华南沿海和长冬无夏的青藏高原地区外，各地的冬季并不都是于立冬日同时开始的。按气候学划分四季标准，以下半年候平均气温降到10 以下为冬季，则 立冬为