

中国为实现净零世界注入强大动能

新华社记者 周文其 陈国峰 孟佳 张玉洁 马欣然

应对全球气候变化作为政府的一个重要目标，正在成为中国的自觉行动。

中国北方多地陆续迎来供暖季。与老印象相比，62岁的山东省淄博市肖家村村民蒲素芬对这个供暖季格外满意。

以前烧煤取暖会排放不少黑烟，屋里温度也不暖和，半夜炉火熄灭后冻得用毛巾裹头睡觉。现在好了，家里通上天然气，又暖和又清洁。她开心地说。

蒲素芬生活的变化得益于当地推进的农村冬季清洁取暖改造。据介绍，2017至2020年，淄博市共实施改造51.8万户。2021年，淄博市还会新增改造2万多户。

这是中国推动经济社会发展全面绿色转型、为实现净零世界注入强大动能的一个生动缩影。正在举行的格拉斯哥气候变化大会期间，国际舆论亦再次对中国的贡献予以好评。

面向未来，中国将力争2030年前实现碳达峰、2060年前实现碳中和。中国还表示，不再新建境外煤电项目。

美国前副总统戈尔特别欢迎中国近期宣布的一系列应对气候变化新举措。他呼吁，美国与中国为应对气候变化这一全球挑战加强合作。中国正在认真对待气候问题。中国因实际做得多收获了很好的声誉。——英国

山东：校外培训机构预收款项由银行托管

新华社济南11月6日电（记者 萧海川 闫祥岭）校外培训机构应在驻地自主选择符合条件的银行，开设唯一预收费资金托管专用账户；校外培训机构预收费须全部进入专用账户，做到全部预收费、应托管、尽托管；专用账户中的资金拨付须与授课进度同步、同比例，实行消拨同步。

这是《山东省校外培训机构预收费监管办法》中的部分内容。这一办法由山东省教育厅联合省公安厅、国家税务总局山东省税务局、省市场监管局等共8家部门一同制定，于5日正式对外发布。这也是山东进一步规范校外培训机构办学行为，全面加强校外培训机构预收费监管工作的最新举措。

据悉，此次预收费监管面向山东省内审批登记的校外培训机构。无论培训对象为中小学生或幼儿园儿童，无论培训方式为线上或线下，无论培训内容为学科类或非学科类，这些校外培训机构的所有预收费全额纳入监管范围。在此前已收取但未完成培训服务的预收费资金，也同样纳入监管。

此外，办法还细化规范了校外培训机构预收费的收费时限和提前收费的时间，以防止培训机构过早收费或诱导学员囤课。

长沙黄花机场海关前10月在电商渠道查获侵权商品1400余件

新华社长沙11月7日电（记者 张玉洁）记者7日从长沙海关获悉，今年1至10月，长沙海关所属长沙黄花机场海关在跨境电商零售出口渠道查获侵权商品1404件，涉及54个品牌。

据现场关员介绍，查获的侵权商品包括包袋、服装、鞋靴、腰带、墨

镜、饰品等，多采用与正品同规格的硬纸盒或精美的厚塑料袋进行包装，以试图瞒天过海。长沙黄花机场海关采取针对性措施，重点关注侵权高风险电商商品类别和涉嫌侵权图形商标，并重点关注特定外包装快递袋。

下一步，长沙黄花机场海关将继

续加强跨境电商零售出口渠道监管，不断提升知识产权保护水平。同时，对电商企业进行普法宣传，督促平台企业提高知识产权保护意识，针对线上商铺出口商品进行知识产权风险评估，加强揽收、集货环节自查，从而降低侵权风险，促进跨境电商产业健康发展。

国家发展改革委预计，供暖季全国天然气总体呈紧平衡态势。截至目前，已落实供暖季保供资源量1744亿立方米，还在组织企业进一步挖掘增产增供潜力。从天然气储备情况看，供暖季全国可形成储气量270亿立方米以上，为冬季调峰保供做好了准备。

新华社北京11月6日电

今冬明春能源保供取得阶段性成效

新华社记者 谢希瑶 安蓓

随着寒潮来袭，能源保供进一步引发关注。记者6日从国家发展改革委了解到，11月4日煤炭日产量达到1188.5万吨，再创近年来新高，较上一个峰值增加16.5万吨。今冬明春能源保供取得阶段性成效。

今年以来国际市场能源价格大幅上涨，国内电力、煤炭供需持续偏紧。为扎实做好今冬明春能源保供，各级部门采取有力措施保证能源供应，特别是民生用能，能源供需紧张形势有所缓解。

能源保供稳步推进

近期，随着煤炭产能进一步释放，煤炭生产保持高位水平。11月份以来，全国煤炭日均产量达到1153万吨，较10月初增加超过80万吨；山西日均产量349万吨，较10月初增加22万吨；内蒙古日均产量335万吨，较10月初增加42万吨。

国家发展改革委预计，按当前煤炭产量增长趋势，近期日产量有望突破1200万吨。

作为重要的煤炭中转基地和市场风向标，秦皇岛港11月3日存煤突破510万吨，超过去年同期水平，达到今年以来高位。10月底大秦线检修结

束后，电煤铁路装车连创历史新高，港口调入量明显增加。

据了解，国家发展改革委协调铁路、港航企业加强重点地区、重点线路煤炭运输组织，挖掘潜力推动煤炭增运上量，优先保障发电供暖用煤运输需求，加大低库存电厂和电煤中长期合同保供力度。10月下旬全国铁路日均煤炭装车超过10万车，同比增长14.5%，创近年来最高水平。

随着全国煤炭产量持续增长和电煤装车快速增加，11月份以来电厂供煤持续大于耗煤，库存日均增加160万吨，存煤水平快速提升。11月5日，电煤装车6.5万车，同比增长39%；电煤供大于耗182万吨，电厂存煤达到1.16亿吨，可用20天。

针对近期个别地区柴油资源供应偏紧，国家发展改革委、国家能源局组织协调中石油、中石化、中海油等石油公司采取措施，增加成品油供应。

9月、10月柴油供应量连续两个月环比增加近20%，预计11月、12月供应量将比前8个月供应量增长近50%。

价格逐步回归合理

10月中下旬以来，煤炭供需形势明显好转，煤炭期现货价格快速下

降。动力煤主力合约连续10日下跌，累计跌幅55%，11月2日报收于892元/吨。5500大卡动力煤港口平仓价已降至1200元/吨左右，坑口价已降至1000元/吨左右，比前期高点下跌超过千元。

国家发展改革委有关负责人表示，督促重点煤炭企业发挥保供稳价带头作用，多签中长期合同，严格执行中长期合同煤炭价格，带头降低市场价格。在已签订年度中长期合同的基础上，组织发电供热企业与煤炭企业补签1.5亿吨中长期合同，基本实现发电供热用煤中长期合同全覆盖。

据悉，国家发展改革委、国家市场监管总局组成4个联合督查组，分赴晋陕蒙煤炭主产区和秦皇岛港等北方主要下水煤港口，开展煤炭现货市场价格专项督查，规范市场秩序。

这位负责人还表示，今年以来，国际天然气价格持续走高，但对我国气价上涨影响总体可控。国家发展改革委将督促各地和相关企业严格执行居民用气门站价格政策，保持取暖等民生用气价格基本稳定，将国际气价上涨的影响降低到可控范围。

为冬季调峰保供做好准备

据预测，今年冬季北方等地区气温较常年同期偏低，甚至可能出现极端天气。民生用电用气能否得到有力保障？

这位负责人说，居民用电量占全部用电量15%左右，民生用气占全部用气比例不到50%，民生用电用气全额保障没有问题。将指导地方和企业坚持民生优先，必要时压非保民。坚持用户知情、合同约定，科学安排、严格落实有序用电，严禁拉闸限电。制定每天3亿立方米天然气的压非保民预案，已组织全面开展预案实战演练，必要时将组织有序实施，确保民生用气需要。

据了解，今年冬季全国电力总装机将达到24亿千瓦左右，同比增加约2亿千瓦，有效顶峰负荷将再提高6000万千瓦以上，顶峰发电能力可以超过12亿千瓦，全国最大发电能力能够保障最高用电负荷需求。

国家发展改革委预计，供暖季全国天然气总体呈紧平衡态势。截至目前，已落实供暖季保供资源量1744亿立方米，还在组织企业进一步挖掘增产增供潜力。从天然气储备情况看，供暖季全国可形成储气量270亿立方米以上，为冬季调峰保供做好了准备。

新华社北京11月6日电

市场监管总局：

八方面规范双十一促销经营活动

新华社北京11月6日电（记者 赵文君）市场监管总局6日向全国互联网平台企业和各地市场监管部门下发《关于规范双十一网络促销经营活动的工作提示》，从八方面规范促销经营行为，切实维护双十一期间网络交易市场秩序，保护消费者合法权益。

工作提示主要包括八方面内容：一是严格落实主体责任。在促销期间，要把好平台准入关，落实审查核验义务，督促平台内经营者亮照、亮证、亮标经营。二是严格规范促销行为。要提高促销行为的公开化和透明度，禁止采取先提价后打折、虚构原价、不履行价格承诺等违法方式开展促销。三是严格规范广告发布行为。提升广告审核水平，杜绝虚假宣传、低俗广告，有效拦截虚假违法广告。四是严格禁止不正当竞争行为。不得通过排除、限制竞争及妨碍、破坏其他经营者合法提供的网络产品或者服务等开展促销。防止虚假交易、刷单炒信、虚假评价等不正当竞争违法行为发生。五是严格防范经营假冒伪劣商品行为。严格执行问题商品处置规则，对销售假冒伪劣商品及其经营者的及时采取禁限措施，加强知识产权保护。六是严格禁止销售违法违禁商品。开展信息发布审核和实时巡查，做好违法违禁商品清查，及时下架或删除违法违禁产品链接。七是妥善化解网络消费纠纷。完善高效、便捷的投诉受理、处理和反馈机制，畅通消费者投诉举报通道，及时受理、高效处理投诉举报，积极协助消费者维护合法权益。八是强化政企沟通协作。要积极配合监管部门依法查处平台内经营者相关违法经营行为，形成平台自治与政府监管的良性互动，共同引导平台内经营者提高守法经营意识。

市场监管总局同时要求属地市场监管部门加强指导，通过线下约谈、线上指导和宣传教育等方式，督促指导平台企业履行法定义务，落实主体责任，强化监测监管，严厉查处违法经营行为，畅通12315投诉举报渠道，保护消费者合法权益，规范网络交易市场秩序。

国家电网：全网有序用电规模接近清零

新华社记者 戴小河

记者从国家电网获悉，截至6日，除个别省份、局部时段对高耗能、高污染企业采取有序用电措施外，全网有序用电规模接近清零。

目前国家电网经营区域电力供需形势恢复常态，保供电保民生取得阶段性成效。电煤供应明显增加，公司经营区电煤库存回升至9932万吨，电煤可用天数回升至20天。并网发电能力明显提高，公司经营区故障抢修燃煤电机组和煤电受阻容量双双下降，实现应并尽并、应发尽发，煤电机组发电能力大幅提升。有序用电规模明显减少，全网最大有序用电规模大幅下降，电力缺口明显缩小。

国家电网新闻发言人蒙海军说，公司综合施策，从发、供、用多向发力，全力以赴保安全、保供电、保民生、保重点，扎实做好今冬明春电力保供工作。

一是支撑各类电源增发稳供。密切跟踪电煤、燃气供应，挖掘发电潜力，协调燃煤、燃气等各类机组能开尽开、多发满发。

二是充分发挥大电网平台作用。科学安排电网运行方式，利用跨区跨省输

四是认真落实电价改革政策。有序放开全部燃煤发电电量上网电价，扩大市场交易电价上下浮动范围，积极开展代理购电，全面做好客户告知、市场注册、代理协议签订、计量表计升级等工作。

五是强化全社会节能节约意识。

推动低碳节能生产和改造，抑制不合理用电需求，促进节能降耗，引导全社会形成绿色生产生活方式。

目前电力保供取得了阶段性成效，但随着迎峰度冬临近，用电高峰期、冬季供暖期、水电枯水期三期叠加，今冬明春全国呈现总体紧平衡、局部有缺口的局面，电力保供大考还在继续。

新华社北京11月7日电

铁路等部门助力双11网络购物更便捷

新华社北京11月6日电（记者 樊曦）双11将来临，各大电商平台销售火爆。铁路等部门多措并举，优化货物运输、强化安全保障，确保双11货物临时分拣、中转作业场地及进出站通道，为货物进出站提供便利条件。

记者6日从中国国家铁路集团有限公司了解到，今年双11，铁路部门综合考虑市场需求、列车开行、疫情防控等因素，科学统筹安全和运输，提前部署发电车做好应急准备。南方电网贵州铜仁印江供电局制定双11供电保障及服务专项工作方案，全力做好重点电商企业的供电保障，充分利用互联网客户服务平台及时发布供电及服务公告，有序处理客户诉求。国网山东齐河县供电公司对当地电商产业园供电线缆开展安全巡视，对辖区铁路、公路和充电站等运输场所用电设备进行全面检查，为双11物流运输保电护航。

中国铁路昆明局集团公司采取运力优先保障、仓储优先保障、装卸车优先保障、运输组织优先挂运等多项举措为货主提供优质服务，保障双11期间物流顺畅。中铁快运济南分公司与京东、顺丰等快递企业加强沟通协作，优化货物接取、装卸承运、安检核验、押运管理等关键环节。中

（上接2版）

杜绝拒载、禁止冷言冷语、不准反言相讥……规范文明驾驶就是努力给市民营造一个十米车厢、家的温暖。数据显示，目前市公交公司下发服务质量督查通报23期，公司班子成员开小灶谈话2人次，收到乘客来电表扬8次，来信表扬1次。

礼让斑马线 扶助老弱残 让关爱在文明互动中延伸

老人家，慢慢上，莫跌倒了。

年轻人，给老太太让个座位，等她坐好了才能开车啊！

好样的，发扬了中华民族的优良传统精神。

事情要从两位老人坐公交车说起。当天，居住在大庸桥黄家阁小区居民陈先生和年近八十的老伴李雁因腰椎开刀未愈需要上医院，当他们在大庸小学公交站台时，因腿脚不方便，老伴李雁最后一个上车。7路公交车驾驶员吴师傅见状便提醒老人家慢点上并呼吁乘客让座，随后对让座乘客进行了表扬，引起全车乘客把赞美的眼光投向了司机和让座的年轻人，得到车内乘客一致好评。两位老人回家后马上写了一封感谢信，表达了自己的感谢之情。

同样的好人好事仍在上演。孩子坐错车了，感谢9号车师傅下班了用自己私家车把孩子送回家。

感谢1号车师傅把一名本来坐

号车到五中下的学生也送回了目的地。晚上21:26分，市公交公司工作人员与学校老师的工作对接微信群中又收到了来自老师和学生的感谢，而公交人给予的答复永远是：我们应该做的，一切都是为了孩子。

11月1日，在于午路湘府足浴门口的斑马线地段，市民一直未动，3路车师傅杨磊见此情况，主动挥手，让市民先走。

以上只是礼让斑马线扶助老弱残行为中的一个缩影，为打造市民满意幸福的公交，做好提升服务质量百日行动，市公交公司严格要求驾驶员在行车途中做到斑马线礼让行人，严格执行《特殊乘客服务规范》，善待老、弱、病、残、孕及戴小孩的乘客。

同时，该公司围绕新安法、安全知识、防御性驾驶、疾病防治等方面对驾驶员进行了强化服务质量的内训。

提升服务质量百日行动还在进行，表扬的次数在增加，投诉的建议在减少，市民满意度在提高……这就是提升服务质量百日行动取得阶段性成果的真实写照。下一步，该公司将继续围绕服务质量百日行动，坚持以长为将为市民办实事走深走实，并建立长效机制，把握细节、找准短板，一步一步打通优质服务提升工作中的堵点，增强市民出行的幸福感和安全感。



在位于孟加拉国首都达卡郊区的利德成集团厂区，工人们在房顶组装光伏模组（资料照片）。新华社发

长沙黄花机场海关前10月在电商渠道查获侵权商品1400余件

新华社记者 谢希瑶 安蓓

新华社长沙11月7日电（记者 张玉洁）记者7日从长沙海关获悉，今年1至10月，长沙海关所属长沙黄花机场海关在跨境电商零售出口渠道查获侵权商品1404件，涉及54个品牌。

据现场关员介绍，查获的侵权商品包括包袋、服装、鞋靴、腰带、墨

镜、饰品等，多采用与正品同规格的硬纸盒或精美的厚塑料袋进行包装，以试图瞒天过海。长沙黄花机场海关采取针对性措施，重点关注侵权高风险电商商品类别和涉嫌侵权图形商标，并重点关注特定外包装快递袋。

下一步，长沙黄花机场海关将继

今冬明春能源保供取得阶段性成效

新华社记者 谢希瑶 安蓓

随着寒潮来袭，能源保供进一步引发关注。记者6日从国家发展改革委了解到，11月4日煤炭日产量达到1188.5万吨，再创近年来新高，较上一个峰值增加16.5万吨。今冬明春能源保供取得阶段性成效。

今年以来国际市场能源价格大幅上涨，国内电力、煤炭供需持续偏紧。为扎实做好今冬明春能源保供，各级部门采取有力措施保证能源供应，特别是民生用能，能源供需紧张形势有所缓解。

能源保供稳步推进

近期，随着煤炭产能进一步释放，煤炭生产保持高位水平。11月份以来，全国煤炭日均产量达到1153万吨，较10月初增加超过80万吨；山西日均产量349万吨，较10月初增加22万吨；内蒙古日均产量335万吨，较10月初增加42万吨。

国家发展改革委预计，按当前煤炭产量增长趋势，近期日产量有望突破1200万吨。

作为重要的煤炭中转基地和市场风向标，秦皇岛港11月3日存煤突破510万吨，超过去年同期水平，达到今年以来高位。10月底大秦线检修结

束后，电煤铁路装车连创历史新高，港口调入量明显增加。