

# 秋游正当时 武陵源区旅游有序复苏

(上接1版①)

在天子山索道站，记者看到，检票口配备了一台人脸识别体温检测仪。游客需先打开健康码对准仪器屏幕下方的扫码口，识别身份信息，根据机器提示将脸对准屏幕上的线条区进行体温测量，一切合格后方可通行。而原先可承载8人的索道车厢现在已经限制为4人，工作人员会提醒游客在车厢内必须佩戴好口罩。

在疫情防控暂停业期间，由于索道的特殊性，我们仍然会每天进行两小时的运行作业，以此保证索道的顺畅和耐用性，定期检查也照常进行，并且在恢复开业前做了一次全面的重新检修。湖南武陵源索道有限公司总经理许异星介绍。

许异星告诉记者，景区恢复开放后，公司每天都安排有专业的团队对售票口、检票口、车厢等人群聚集场所进行彻底消杀，特别是封闭状态的索道车厢，每天下午停止营业后都要进行细致全面的消杀。通常一辆车厢需要工作人员相互配合，一边用水枪对车厢外部进行冲洗，一边安排工作人员进入车厢内擦拭。

在十里画廊景区，游客们乘坐的观光电车也进行每趟一消毒，景区负责人介绍，他们已制定了防控工作方案及应急处置预案，明确处置流程，观光电车采取分散乘坐的方式控制乘坐人数，并鼓励支持游客线上支付等。

随后，记者又来到中国最美旅游溶洞黄龙洞景区的生态广场上，五彩斑斓、美不胜收的田园风光令往来游人流连忘返，纷纷在此拍摄短视频，打卡留念。

黄龙洞投资股份有限公司总经理谢敏介绍，恢复放开后每日都会对售票口、码头、游船、洗手间和垃圾桶等进行消杀，我们现在坚持洞内人数每批次不超过30人，每趟之间间隔半



邓道理 摄

小时，为客人佩戴无线耳麦，做到无接触式讲解。

景区复工同时也给景区带来新挑战和新思考，对此，谢敏给了她的思路：我们现在正在加大景区内优质产品的产出，例如开设非遗工坊等项目，从单纯的观光式旅游向休闲度假式旅游转型。

景区内的各项疫情防控工作都做

得十分完善、有序到位，我们在张家界玩得很安心、放心。湖南常德游客叶秋人说。

一位来自四川的游客在《阿凡达》悬浮山原型乾坤柱前表示，这个季节选择出游张家界真是来对了，不仅风景超美、气候宜人，而且价格实惠，关键是游客不是很多，旅行质量能得到充分保证。

据了解，武陵源核心景区于8月27日恢复开放，黄龙洞、宝峰湖景区于9月1日恢复开放。9月4日，张家界市武陵源核心景区接待一次进山游客近2000人，与景区恢复开放首日相比大幅增长。9月底前，武陵源所有景区景点（含旅游交通工具）对全国游客均实行门票半价优惠。

(本报记者 宋美慧 唐晴)

## 开团了！我市迎来旅游复苏后国内首支游客团

(紧接1版②)从层林尽染、五彩斑斓的天子山再到山水相映、林水相亲的金鞭溪，张娜介绍，这支游客团会在张家界进行为期三天的游玩，游客们辗转于张家界的三千奇峰和八百秀水里，流连忘返，兴致勃勃。

看着张家界的美景和井然有序的疫情防控工作，此次公司旅行的组织者胡海涛感慨道，来之前我上网查到张家界已经解封了，和导游也了解了很多，张家界疫情期间的敢于担当让我选择相信你们，并且之前也一直听说这里的景色很美，来了之后发现果然不同凡响。我在这里也推荐全国各地的游客都来张家界玩，也希望张家界的旅游越来越红火！

这次没有时间去玩所有的景区，下次一定要再抽时间带家人朋友过来。骆女士表示，自己去过不少地方，但张家界这样的山景还是头一次见。她说：今年冬天，我还会过来，来看张家界的雪景。

随着疫情得到成功控制，明显能感觉到我市旅游业正在逐渐升温，现在能接到游客团，让我们旅游从业人员更提振了信心。张家界光明国际旅行社导游部部长陈桂龙告诉记者，旅行社也在加紧筹划，推出更佳旅游产品，9月10日还接待了一个来自长沙的百人旅行团。

## 为迎接八方来客 我们在行动

(紧接1版③)8月27日至9月9日，武陵源核心景区一次进山14056人，呈现出良好的旅游复苏态势。龚兴隆如是说。

武陵源区高度重视疫情防控工作，坚持把疫情防控工作作为全区工作的重中之重抓紧抓实。在这场新冠肺炎疫情遭遇战中，坚持做到外防输入，内控风险，举全区之力奋力抗击疫情，取得了辖区零确诊、零病例的良好局面，为张家界全域降为低风险区并迅速恢复景区开放，赢得了时间和空间。

风雨过后见彩虹，为更好地迎接八方来客，武陵源区在行动。武陵源区委、区政府高度重视疫情后的旅游市场复苏，根据市、区疫情防控指挥部的相关要求，各大景区坚持两手抓，一手抓科学防疫，一手抓复工复产。武陵源区继续把疫情防控放在首位，毫不放松抓紧抓实抓细各项防控工作。做好《武陵源区涉文旅行行业疫情常态化防控工作方案》，明确疫情防控各项措施和处置流程；做好员工健康管

理，掌握员工出行轨迹等情况，实行一进一测一登记制度，进入景区前须进行体温检测，出现异常情况要及时报告；及时对景区密闭建筑、公共场所、卫生设施、游乐设备、餐饮场所等进行通风换气、清洁消毒。做好景区垃圾分类处理等。

同时，鼓励区内各旅游推广联盟加强区域旅游互动合作，深入开展目的地互推和客源互送活动，加快促进各景区客源回补；加快推进旅游基础设施建设，围绕吃住行游购娱体会研康医养等旅游要素，提供更多优质生态旅游产品；进一步加强市场规范管理，努力提供更多优质的文化和旅游产品，为游客营造更健康更优美的旅游环境；优化旅游产业链生态，不断推动文化旅游与演艺、体育、农业、重点媒体、康养度假、骑行、赛事、会展、研学等产业深度融合，促进单一的门票经济向多元化产业经济转变、旅游+转变，全力推动旅游产业尽快复工复产，实现武陵源区旅游高质量发展。

目前，武陵源区还启动了感恩之旅，为感恩回馈武陵源的抗疫志愿者、抗疫单位、逆行志愿者，武陵源区出台了一系列含武陵源核心景区在内的部分景区门票优惠政策。龚兴隆介绍，在2021年9月30日之前，对全国游客实行门票优惠。在2022年12月31日之前，对参与武陵源区疫情防控工作的志愿者、对武陵源区进行点对点捐赠的单位法人代表和董事长、滞留武陵源区的游客实行免票，对武陵源区进行点对点捐赠的地方政府辖区内户籍居民、点对点捐赠单位的员工实行门票优惠。

云开疫散，风光无限。武陵源区旅游业恢复发展离不开国内外游客朋友的支持和厚爱，希望在今后的时间里，您能继续关注和支持武陵源区旅游，对景区建设发展多提宝贵意见。让我们携手共进，在区委区政府的坚强领导下，不断把武陵源区旅游事业推向新高度，张家界的三千奇峰，八百秀水永远欢迎您！龚兴隆表示。