

一把手 带头解民忧

戴丹

小区问题物业迟迟不解决。医疗保险无法报销。镇上污水处理站一处污水主管道坏了。居委会要修建养猪场，担心影响居住环境。2021年，慈利县认真践行学党史、悟思想、办实事、开新局要求，不断完善网信工作机制，创新工作方法，多种途径收集民意，上半年，全县共收集到526件网络问政留言。

据慈利县委网信办主任卓云介绍，面对网民问政，县委县政府以凡事有交代，件件有着落，事事有回音的态度来认真办理，一把手带头网上赶考，同时开展实地线下回访、现场讲评考试，积极开展网上群众工作。

在红网《问政湖南》的留言量、回复量、回复率综合排名中，慈利县均居前列，回复率高达100%，凭借扎实的举措，解决了一大批群众急难愁盼问题。

多举措拓宽民意收集渠道

要解民忧，先听民声。群众意见从哪里来？第一个就是从群众中来。

由于慈利县地处武陵山脉东部边缘，很多山区网民用不好网络平台，只会用手机微信，这就给他们发表诉求带来了一定的困扰。针对这种情况，慈利县委县政府一是打造家门口的网络问政平台问政慈利，二是建立、涉漫同心微信群，管理员由村组干部、乡镇管理人员、县直民意收集员担任，集中收集微信群中反映的问题，做到小事不出村，大事不出镇。

群众意见从哪里来？还体现在到

群众中去。

近年来，慈利县委县政府发布了民情恳谈会工作通知，要求机关、县直单位党员、干部下到乡镇（社区）村组，以小组为单位，召开农村党员、群众代表参加的屋场会，收集群众呼声、解决群众诉求。与会人员围坐在一起，用通俗易懂的语言、现场有趣的互动、灵活生动的故事相互交流，随时宣讲党的政策、收集群众反映的问题，党员、群众参与热情高。

7月22日，慈利县委网信办深入赵家岗土家族乡金坪村，分成5个小组召开屋场会，收集了有利于该村发展的30多条诉求、建议和好点子。

通过主动搭建诉求平台，当地县委县政府将群众的诉求集中在家门口，不仅便于及时了解民情民意，也将可能产生的网络舆情消解于无形。

一把手 带头回应群众诉求

您好！您所反映的问题，已于帖发当日转交相关单位作出回应。点开《问政湖南》的慈利县专页，对于所有群众的留言，慈利县委网信办都会在第一时间给予回应。

网上群众工作，不是游击战，也不是运动战，而是持久战，要做好，首先要建立一套完善的网信工作体系。慈利县从县委县政府领导班子层面部署网信工作，将网信工作作为落实意识形态责任制的重要内容，纳入县委重要议事日程，纳入全县党建工作责任制，纳入党的纪律监督检查范围，纳入全县巡察内容，纳入领导班子和领导干部目标管理。（下转4版）

守护好群众的看病钱

永定区开展打击欺诈骗保套保挪用贪占医保基金集中整治行动

本报讯 9月8日，记者从永定区召开的医疗保障基金集中整治行动动员会暨医保系统上线推进会上下了解到，从即日起，该区将开展打击欺诈骗保套保挪用贪占医保基金集中整治行动。

此次行动由区政府领导，医保、民政、公安、卫健、市场监管等16个部门联合开展。集中整治行动将聚焦医疗保障领域违法违规和欺诈骗保行为，以定点医院、定点药店、参保人、经办机构、医药企业等6类为整治主体，涉及使用他人医疗保障凭证冒名就医、购药的行为；经办机构工作人员内外勾结贪占医保基金的违法违规犯罪行为；利用医保卡套取现金、销售日常生活用品的行为；以诱

导住院、分解住院、挂床住院、分解收费、串换收费、重复收费、超标准收费等违规使用医保基金行为等26项突出问题。

为做到以零容忍的态度严厉打击欺诈骗保、套保或挪用贪占各类医保资金的违法行为，该区将本次集中整治工作情况纳入省政府真抓实干督查激励和绩效评估的重要内容，对集中整治工作不落实、推诿塞责、弄虚作假的，严肃追究责任。对因工作不到位、不落实而引起重大欺诈骗保事件的，实行一案双查，在查处直接责任人的同时，依纪依法追究主体责任、领导责任，以严肃问责确保集中整治工作取得实效。（本报记者 宁惠 通讯员 杨皓）

《中华人民共和国中医药法》解读

任何组织或者个人不得对中医药作虚假、夸大宣传，不得冒用中医药名义牟取不正当利益。广播、电视、报刊、互联网等媒体开展中医药知识宣传，应当聘请中医药专业技术人员进行。

第四章 中医药人才培养
中医药教育应当遵循中医药人才成长规律。

完善学校教学体系：培养目标、修业年限、教学形式、教学内容、教学评价及学术水平评价标准等，应当体现中医药学科特色，符合中医药学科发展规律。

发展师承教育：支持有丰富临床经验和专长专长的中医医师、中药专业技术人员在执业、业务活动中带徒授业，传授中医药理论和技术方法，培养中医药专业技术人员。

鼓励组织和个人捐献有科学研究和临床应用价值的中医药文献、秘方、验方、诊疗方法和技术。

建立和完善符合中医药特点的科技创新体系、评价体系和管理体制。

第六章 中医药传承与文化传播
地方中医药主管部门应当组织遴选本行政区域内的中医药学术传承项目和传承人。

国家建立中医药传统知识保护数据库、保护名录和保护制度，对属于国家秘密的传统中药处方组成和生产工艺实行特殊保护。

支持社会力量举办规范的中医养生保健机构。

鼓励创作中医药文化和科普作

以我青春 伴你成长 青年教师节日心语

新华社记者 曹智 孙仁斌 胡浩 王莹

在第37个教师节到来之际，习近平总书记回信勉励全国高校黄大年式教师团队代表时强调，好老师要做到学为人师、行为世范，真正把为学、为事、为人统一起来，当好学生成长的引路人。

兴国必先强师，一批批青年教师，正成为支撑教育事业的中坚力量。新华社记者近距离观察一些青年教师教学工作和生活，感受他们的蓬勃朝气和向上力量，聆听他们为国家培养好建设者和接班人的动人故事和青春心声。

一专多能 呵护小苗自由生长

又见秋光满，满园桃李香。辽宁省沈阳市浑南区第九小学校园里，热闹异常。

带着三年级六班的46个孩子完成一小时的英语歌曲课程，32岁的教师陈秋颖喝了几口水，又小跑到操场继续上独轮车课程。

独轮车是我们的特色课程，能训练孩子们的专注力、平衡力。陈老师

说。

从英语歌曲到独轮车，跨度是不是有点大？

看记者有些错愕，陈老师笑了笑：下午有弹性课程，我还可以教国际象棋和珠心算呢。

这所学校一直提倡四力教育：让学生的身体、大脑、精神、行动都更有力量。这给老师们带来挑战：必须从一招鲜向一专多能转变。

一下课，陈秋颖掰着手指给记者数了一下，她能教12门课程。

一开始，学生家长们并不放心这种教育模式：天天让孩子们玩，学习成绩能上来吗？

面对家长投诉，校长带着我们给家长做工作，争取支持。陈秋颖回忆说，渐渐地，家长们发现，孩子们身体更强壮了，注意力提升了，学习成绩也一路向上。

今年7月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》。孩子们的负担减轻了，陈

秋颖们的工作更忙了。学校从暑假就开始面向社会提供托管服务。把时间还给孩子，让他们更阳光、更自由地成长。陈秋颖说。

让教育回归本质。双减政策下，越来越多的孩子脸上洋溢着快乐、纯真的笑容，越来越多精通十八般武艺的老师守护着孩子们的幸福童年。

用行动让孩子享受更均等的教育

刚送走一批高三毕业生，北京市汇文中学教育集团英语教师罗锦虹来到学校的永外校区工作，开始自己的轮岗生活。

从带高三到教初一，变化不小，新的生活也让人充满期待。罗锦虹笑着说。

汇文中学永外校区位于北京市东城区南部。为落实双减政策，新学期开始，北京启动新一轮教师轮岗工作，并在东城、密云两区率先试点教师跨校区、跨学区轮岗制。

新校区距离罗锦虹原单位有6公里多，需换乘一次地铁，再步行一段时间。上班时从过去5分钟增加到现在的40多分钟，她觉得可以接受。学校很多前辈都有交流轮岗经验，今年有80多名教师跨校交流，我只是其中一员。罗锦虹说。

到新校园上班，她带来三个大箱子：里面是给孩子们准备的英语材料。有首标卡片、杂志、原版书籍等，还有往届学生的作业集，留个纪念。新学期开始，她开设了面向整个年段的课后辅导，以自主学习让我快乐为题，培养学生的阅读兴趣。

新的校园环境，让罗锦虹陌生又熟悉：每个孩子都有平等享受教育资源

的权利，不管在哪个校区，我都会用心上好每堂课，不让任何一个孩子掉队。

据了解，2021年底之前，北京市将再启动六个区的干部教师轮岗交流试点，未来还将逐步扩大试点范围。在全国其他地区，也有许多学校正进行教师轮岗试点工作，这意味着，将有更多的老师加入行走队伍。对老师们来说，变换的是工作地点和环

境，不变的是教书育人的责任与初心。

用爱背起残疾儿童的未来

颜志霞起了个大早，挤进菜市场，买好蔬菜，匆匆来到自己任职的四川省眉山市仁寿县特殊教育学校。把菜放进背篓，又放上教学用具、学习用品，背在肩上，坐车进山。

汽车在山路上颠簸了1个多小时，她来到15岁学生小李家。看到颜志霞，小李热情地迎上前。颜志霞从背篓里拿出带来的蔬菜，一样样摆到男孩面前，教他讲出菜名，生活语文课就这样开始了。

小李是学校确定的送教上门37名重度残疾儿童少年之一。从2014年开始，我国启动特殊教育提升计划，提出使每一个残疾孩子都能接受合适的教育。当年，仁寿县特殊教育学校成立党员先锋服务队，颜志霞和同事们为全县重度残疾儿童少年送教上门。

老师们根据每个孩子的不同状况，义务讲授生活语文、运动康复等课程。有的孩子家境不宽裕，他们还送去衣服、食物等。从那时起，一只小小背篓成为送教上门老师们的标配。

颜志霞对学生们有着难以割舍的感情。你对学生好，他们会感受到，并用自己的方式对你好，哪怕有时只是一个微笑，仍令人充满力量。

小曹是颜志霞教的第一批学生，他先天性失聪，敏感自卑，不爱与人交流。10年来，颜志霞始终关爱、鼓励他，陪伴他成长。小曹后来考上了大学，临别，他设计了一件满是爱心图案的T恤送给老师，边流泪边用手语比划：老师，感谢您用10年的爱，为我的世界照进一束光。

正是学生们点滴的进步、一声声问候，让颜志霞内心温暖。从孩子清澈的眼神中，我看到希望，所有的付出，都值得。不久前，颜志霞被评为四川省最美教师，她说，最大的心愿是看到学生们能与正常人一样，去拥抱自己的未来。

令颜志霞感到欣慰的是，越来越多的老师加入特教行列，最新统计数

一手抓疫情防控 一手抓复工复产

聚力招商引资 迸发小城活力

本报记者 吴献党 通讯员 谷绍楠 朱晓敏

9月6日，机械飞速运转，流水线上的工人抓紧生产，疫情后的慈利产业开发区又恢复了往日的忙碌与生机。

我们公司的订单已经排到了2022年，生产状况特别好，订单和产能明年将会成倍增长。张家界金福凯盛鞋业有限公司总经理胡国太表示，公司计划扩建厂房，进一步提高产能，积极带动附近群众就业。

复工复产以来，慈利县坚持防字当先、效字为本、好字为要，真抓实干、大干快干，确保疫情防控不放松、项目服务不打烊、招商引资不停步，全力推进招商引资、优化营商环境各项工作，迸发小城活力。

9个驻企防疫联络组，169名联络员进驻187个重点企业（项目），层层压实疫情防控和安全生产责任，确保防控复工两手抓、两不误。同时，慈利县针对园内企业提供定制服务，政策上大力支持，人性化协调解决招工难、融资难、厂房使用等问题。截至目前，张家界美达制衣有限公司、张家界金福凯盛鞋业有限公司等外资企业全部实现复工复产，复工率达100%。

为了使招商引资企业项目能进、能留，慈利县突出重点产业、重点领域，主动出击，跑出加速度。从8月24日开始，慈利县招商小分队赴长

沙发展招商引资活动，与中惠旅智慧景区管理股份有限公司进行了一次深度沟通与交流。8月31日，慈利县迎开展常态化疫情防控工作之后第一批前来考察洽谈的企业，中化学南方建设投资有限公司到慈利县就畜禽粪污资源化利用、绿色种植循环等助力乡村振兴项目进行考察洽谈。

近几天我们也是先后接待了几批来慈的客商。里面有500强，也有行业领军企业，招商引资工作开展得如火如荼。

下一步，慈利县将突出新能源、新材料、农轻纺、文旅高端酒店等重点产业项目招商，发挥招商小分队的积极作用，抓紧考察洽谈。秉持招

走街串巷送平安 护航复工复产

争分夺秒 跑出项目建设加速度

本报讯 测体温、登记、消毒，戴着口罩的工人在经过体检后，有序进入施工现场。9月2日，记者在张家界高新区绿色发展示范园研发中心暨五期标准厂房（EPC）项目建设现场看到，90名工人分布在不同的作业面，沉寂多日的工地又变得热闹起来。

我们8月25日到工地，项目部就给我们做了体温检测，确保体温正常后开始施工。疫情期间，为避免集中用餐发生交叉感染，我们采用轮流、分散的方式吃饭，收工后大家不聚集聊天，在各自生活区内休息。项目工地电工石磊说。

建设重要，防疫更不容丝毫松懈。该项目高度重视疫情防控工作，工地实行封闭式管理，建立进出登记和体温检测制度，无关人员严禁进入，工人们均佩戴口罩上岗，对人员流动大的场所按时消杀，为复工提供保障。

一手抓防疫，一手抓复工，每一个环节都严格把关，把耽误的时间赶回来。项目经理丁时喜介绍，争取农历年前完成主体工程，2022年10月竣工验收。

（本报记者 向文）

本报讯 复工复产后，消防安全要牢记。近日，市消防救援支队结合当前疫情防控常态化要求，组织全市5支消防宣传服务队深入沿街商铺，走街串巷开展消防安全宣传培训，为保障各企业、单位消防安全形势稳定，有效防范化解重大安全风险筑牢基础。

大家请看，灭火器的使用方法很简单，一提、二摇、三拔。

9月7日上午，永定区消防救援大队宣传服务队走进苏宁电器（大庸府城店）开展消防安全培训，消防宣传员结合生活中典型的电器火灾案例，生动阐述了火灾预防的重要性和学习消防安全知识的必要性，实地教授了逃生面罩、灭火器和消防栓等器材的使用方法。

为了让参训人员切实掌握所学的内容，宣传员现场组织了灭火演练，让每一位参训人员现场模拟，逐一尝试使用，切实提高了商店员工的消防安全意识和自救自救能力。

这是我们的消防安全知识手册，这上面印制的有消防安全小常识，希望您能够多了解一点。9月7日下午，在永定区南正街的沿街商铺里，消防宣传员挨家挨户给各商户及顾客发放宣传手册，同



消防宣传员教授灭火器的使用方法。胡智晴 摄

时，宣传员还向过往的群众普及防火、灭火、逃生等安全常识，对商户和群众提出的问题给予耐心解答。每到一户，消防宣传员都会对商铺经营区域进行细致查看，针对存在的隐患提出整改意见，提醒平时要定期排查隐患，多注意消防安全。

有了消防安全，我们做生意才能安心。商铺店主在活动中积

极请消防宣传员进店指导，检查存在的火灾隐患，切实增强了商户和群众的消防安全意识和自救自救的能力。下一步，市消防救援支队将持续开展形式多样的消防安全宣传活动，让更多人关注消防、学习消防、参与消防，确保辖区疫情之后复工复产企业消防安全形势稳定。（本报记者 朱未 通讯员 胡智晴）