

用心服务好隔离人员 守护着最美的张家界

本报记者 宋美慧

疫情的到来让美丽的张家界按下了暂停键，寂静的景区，空旷的街道，一切都仿佛静止了。但仍有一群南丁格尔们用她们的专业、敬畏和温暖，点亮着生命之光，给这座城市注入希望。

你好，开下门，要量体温了。在全季酒店隔离点，秦婷正在她负责的两个楼层挨个敲门，为隔离在这里的密接者们进行每日三次的体温测量与登记。秦婷是吉首大学张家界附属医院的一名医护人员，有着十余年护理经验的她在抗疫一线工作起来有条不紊。

秦婷负责的全季酒店隔离点共有150名隔离人员，都是确诊病例的密切接触者，她和其余的二十多名医护人员每天负责对他们进行体温测量、核酸检测、信息登记等。她还经常为这里的隔离人员进行心理疏导，询问她们有什么生活上的困难。不仅要随时关注隔离者的情况，我们还会经常鼓励大家不紧张、不畏惧。她说。

很多人不知道有着丰富护理经验的秦婷其实还是一位导游，2015年因为母亲生病，她辞掉了在深圳的护士工作，回张家界照顾母亲。

离乡许久的秦婷惊艳于家乡的变化，迷恋上了张家界的秀美山水，开始做起了导游。温柔美丽的她经常在抖音发布一些介绍张家界风景的小视频，渐渐的，秦婷的导游工作开始风生水起。在2021年，她获得了年度张家界导游网络最高人气奖和导游明星奖，同时还收获了一群温暖的粉丝朋友。直到今年张家界，旅游业被迫按下暂停键，秦婷毅然选择穿上防护服，行使自己的使命。

秦婷在深圳当护士时就曾参加过2008年汶川地震伤员的护理工作，她在救灾一线不怕苦不怕累，见证了许多感人的事迹，这让她对生命愈发拥有敬畏之心，也积累了许多救灾护理经验。

面对患病的母亲和年幼的孩子，秦婷有过犹豫，母亲在这时对她说：既然外面需要你，你就按照你的想法来，把你的一身本领发挥出来，别担心我，我能照顾好自己。母亲的支持坚定了秦婷的信念。

我从未忘记过当初的誓言，会继续坚守在这场没有硝烟的战场上，守护我们美丽的张家界。秦婷说。



以己之力， 助力抗疫

本报记者 朱未



60万只医用口罩，2000件防护服，10000件连身防护服，中国香港男歌手、演员张智霖发微博呼吁大家援助张家界。兵马未动粮草先行，在张家界疫情防控阻击战中，充分的物资保障是打赢这场战役的先决条件之一。在后方战场上，湖南省政协委员、张旅集团常务副总裁兼董秘金鑫一直在行动，筹集物资支援前线战场。

张家界是中国旅游板块第一家上市公司，被誉为山水旅游第一股。身为张旅集团常务副总裁的金鑫在看到张家界市疫情防控指挥部发布点的《关于张家界市接受疫情防控款物捐赠的公告》后，向湖南省上市公司协会报告了张家界的疫情情况并寻求帮助。随即，湖南省上市公司协会向全省一百多家上市公司发布了倡议书。不久，湖南华升股份集团有限公司捐赠了10万只口罩和2000件防护服，金鑫已经将其全数交给了市疫情防控指挥部物资保障组。

除了利用好湖南省上市公司协会这个平台，金鑫还求助履职省政协委员期间认识的朋友。8月10日早上7点，长沙刘亚菲捐赠10000件连身防护服已经运送到张家界，金鑫第一时间将连身防护服送到永定区疫情防控指挥部，助力永定区疫情防控工作。同时，金鑫一位浙江的朋友，也准备好了50万只医用口罩，正在运送至张家界的途中。

8月5日凌晨，中国香港男歌手、演员张智霖发微博呼吁大家援助张家界，在社会各界引起强烈反响。谁也不知道，张智霖发微博的背后，来源于金鑫的一条微信。8月4日，金鑫微信联系张智霖，告知张家界市的情况，并希望通过张智霖的影响力，号召全社会关注和援助张家界。于是，八月正值张智霖的生日，张智霖在微博中表示，生日愿望就是希望大家能伸出援手，一起支援张家界，还晒出了自己在张家界的人物照和风景照。8月11日下午1点30分，张智霖后援粉丝团的抗疫物资已经运送至永定区。

个人能力始终是有限的，但是我想通过自身努力，影响和带动有能力的人和单位，来关心和支持张家界。金鑫感叹，在疫情大背景下，越来越多的人和物力投身一线，在后方，只有不断的努力筹集物资，才能确保前方一线工作者的安全。

游客点赞这支队伍，不愧是国际张

本报记者 曾甲长

8月5日，从珠海过来住在张家界市区表妹家的梁先生，因为其抗癌药物即将耗尽，无法出来购药的他焦急地向我市相关部门拨打求助电话。

接到求助电话的市旅游协会旅行

社分会党支部书记、共产党员志愿者抗疫先锋队队长杨爱萍，立刻安排人员与梁先生对接。

他当时情绪不稳定，而且说不清方位，几经周折才找到他。赶去接梁先生的市中旅副总经理赵鹏飞告诉记者，经过一番安慰，将其顺利送到市人民医院。梁先生对抗疫先锋队提供的帮助竖起了大拇指。

从为留张游客购买药物，到往返机场、车站和酒店之间接送留张游客，这支以共产党员为主体组成的志愿者抗疫先锋队，连日来从队长到成员都忙得脚不沾地。共产党员志愿者抗疫先锋队是由市旅游协会旅行社分会党支部于8月1日成立的。当时全市所有景区（景点）已暂停对外开放，全市公交、的士全部停运，客人面临无车可用的尴尬境地。考虑到留张游客的实际情况，旅行社分会党支部书记杨爱萍和副书记李平等入党积极分子组成的志愿者抗疫先锋队，主要负责为留张游客提供交通服务。

成立不久，抗疫先锋队就接到了将停留在高铁西站、火车南站等地游客，接送他们至安置酒店的指

令。旅行社分会秘书长李平告诉记者，2日这天安排了20台车负责接送，最多的一个志愿者往返25趟！从凌晨4点到晚上10点，志愿者们一直处于高度紧张的节奏中，忙得根本没有时间吃饭。当时有些游客只想回家，心情比较激动，有个女孩在高铁站急得泪水都流出来了！志愿者、华冠国旅董事长朱兴中告诉记者，作为一名旅游工作者，当时想得最多的，就是尽快安抚好、帮助好这些游客，让他们感觉到张家界人的友善和温暖。

从8月1日至6日，共产党员志愿者抗疫先锋队已运送游客800多人次。期间，他们不仅自己出人、出车、出力，而且还冒着巨大的风险，硬是将散落在各个地方的游客一个一个地从机场、高铁站、汽车站、火车南站等地接了过来，为他们安置酒店、安排核酸检测。其辛劳付出，让不少游客十分感动。一些游客在离开张家界后忍不住在微信上留言：虽然这次来张家界有遗憾，但张家界不愧是国际张，张家界人的友善让人热泪盈眶，待疫情过去，我们还会再来的！

