



向心而行

——市委办公室推动“我为群众办实事”实践活动走深走实

本报记者 王斌

向心而行，把实事办到群众心坎上。自党史学习教育开展以来，市委办公室把群众满意作为评判党史学习教育成效的重要标尺，将我为群众办实事实践活动贯穿党史学习教育全程，坚持带着感情下去，解决问题上来，做问题的终点站，不做矛盾的中转站，让群众感受到党史学习教育实践带来的可喜变化。

找准实事办真事

我们迅速行动，第一时间就进行了安排部署。党史学习教育开展以后，市委办公室第一时间制定了《市委办公室关于深入开展我为群众办实事实践活动的实施方案》，明确了办好服务大局、基层减负、乡村振兴、三联四建、信访办理、志愿服务6项实事。

只有明确了目标和方向，才能有的放矢，把实事办得更到位，办到群众的心里。市委办相关负责人表示，为了让所办的实事是群众需要的实事，市委办结合自身工作实际，把为群众办实事分为6个大项13个工作任务44项工作措施，并分别建立了任务清单，对实施步骤和工作要求进行了明确。

许下的诺言，要用实际行动来兑现，真正践行以人民为中心。为此，市委办公室建立了月小结、季调度、年终总结工作机制，对承诺办好的实事进行全程跟踪。同时，加强实事办理动态管理，将在工作日程中发现或产生的新问题及时补充到任务清单。

高效服务大局、落实基层减负，是市委办公室推动我为群众办实事实践活动走深走实的两大抓手。

市委办公室印发了《2021年度统筹市级领导联系重点工作活动方案》《市委重大决策、市委主要领导指示批示督

查工作办法》，对市委主要领导调研指导事项和市委常委会议定事项落实情况进行督办。目前，对全市30件重点民生实事项目的时序进度情况进行了督查；并对网民留言进行了督办，群众诉求进行有效答复。

市委办公室全面梳理基层减负问题清单，严格发文请示制度，控制文件数量。以市委市政府或两办名义印发的文件正文原则上不超过10页，文字数量不超过5000字，不层层配套发文。市委常委会会议材料原则上不超过4页，字数不超过2000字。加强发文管理，严格控制文件数量和篇幅，上半年，市委、市委办公室印发文件同比精简5%。同时，全面清理整合全市政务APP、新媒体、工作群5个，并对澧兰党建网络学习平台学习进行规范。

同时，市委办公室还积极开展信访办理。4-7月共受理19件，已完成10件，其它正在积极督办。

服务群众用真情

脚下沾有多少泥土，心中就沉淀多少真情。

办实事的对象是人民群众，坐在办公室是办不成的，要走下去才能办到点子上。市委办公室把我为群众办实事实践活动与开展乡村振兴相结合，下到联系村为群众解决实际问题。

在桑植县花园村，市委办公室为贫困农户提供优质稻种、技术指导等支持；完成环境整治方案，全村家禽家畜已实行圈养；组织开展学党史、办实事、重走长征路活动，赠送1万元图书和1.4万元春耕物资。

路也修好了，农田也给我们建设好，还给我们培训怎么搞养殖，我们受益了呢！在龙头村，市委办公室为其积极争取吴家坡、张家溶

道路资金80万元；帮助龙头村纳入高标准农田建设项目；发动群众积极开展养殖业，组织农民技术培训。

在银杏塔村，市委办公室慰问困难老党员，全面搞好村集体经济。80亩茶叶基地培管，帮助进行一次除草和施肥；并积极同张家界万宝山茶业有限公司负责人进行对接，就村企合作达成初步意向。

群众的事，不分大小；群众需要，就要落实。为此，市委办公室还将我为群众办实事实践活动与三联四建相结合，制定了7项为民办实事工作任务。目前，7项工作都在按计划有序推进。

帮我们修通这条路，我们出行就更加方便了。日前，郝坪社区高尔岗至赵家峪社区主干道的建成通车，赢得了群众的连连点赞。这是市委办公室筹措资金110万元，进一步完善小区基础设施建设的成果之一。

除了道路，郝坪社区综合服务平台也已建成，物流仓库完成报建审批整。鼎泰小区二期邻里之家中心、物业管理中心、党群服务中心和美在金秋老党员之家项目也正在装修。市委办公室还帮助郝坪社区2个社工组织实行注册，并协助8个志愿服务组织开展组建工作；协助鼎泰小区申请创建五星小区，小区社会治理和管理工作更加规范。

我为群众办实事永远在路上，应该贯穿时时刻刻和每个举动。为此，市委办公室还积极开展志愿服务，组织开展爱心义剪、文明交通劝导、文明行为引导、文明旅游督导志愿服务等。

历经风雨，初心如炬。从百年党史中厚植为民情怀，汲取奋进力量，市委办公室始终坚持高标准高质量推进党史学习教育走深走实，精准对接发展所需、基层所盼、民心所向，真正做到办实事、开新局。



给花园村赠送春耕物资。



给花园村赠送图书。



慰问病困老党员。

(图片由市委办公室提供)