



市自然资源和规划局党组书记王章钊调度地质灾害防治监测设施建设现场。



市自然资源和规划局局长赵旭开展地质灾害防治宣传。

## 用心用情办好“惠民生、纾民困、解民忧”的实事

——市自然资源和规划局开展“我为群众办实事”实践活动综述

文/图 通讯员 胡杰

今年以来，市自然资源和规划局深入践行“以人民为中心”的发展思想，按照“绘红图、爱红土、守红线、办实事”要求，深入开展“一张红图学党史”活动，着力办好一批自然资源领域民生实事，聚焦不动产登记、地质灾害防治、多测合一改革等工作，从解决群众急难愁盼的具体问题入手，加快构建“交房即交证”长效机制，拓展完善农村不动产确权登记，推进地质灾害“两库两预警两提升”工程建设，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

秉持为民情怀 办好 惠民生 的暖心事

问题楼盘化解攻坚工作关乎社会稳定、关乎群众利益、关乎经济平稳健康发展，必须不折不扣抓实抓细、一抓到底。该局高度重视问题楼盘化解工作，安排工作专班负责处遗工作，将问题楼盘工作任务进行分解，每月对问题楼盘办理落实情况进行督办。按照“一楼一策、一楼一人”的原则，明确解决措施和办法，强力推进化解问题楼盘办证难问题。为方便问题楼盘办证，专门在不动产登记大厅开设问题楼盘办证受理专窗，优先受理、优先审核，优先登簿发证。并通过省厅总对总的对接和部门联系，实现与公安、市场监管、机构编制、住建、银保监、税务、自然资源、法院、民政、公证、卫健等11个部门的信息共享，进一步缩减业务处理时限。切实优化流程，精简环节，真正实现不动产登记“不见面”办理、“一站式”办理。近年来，市不动产登记中心先后投资1700余万元对不动产登记系统进行系统升级和资源整合，减少审核层级，取消首次登记和测绘成果备案公示环节，将缴费和领证环节进行合并、权籍调查和测绘进行合并，取消不动产实测公示7个工作日的习惯性做法，将首次登记的测绘成果备案的审核层级由三级压缩至二级。

与此同时，该局积极推进农村宅基地和集体建设用地房地一体确权登记颁证和易地扶贫搬迁安置住房不动产登记工作，稳步推动不动产（二手房）转移登记与水电维修资金过户、网签备案、一窗受理、联动办理，构建高效便

捷的服务体系，大力推行不动产登记无纸化试点，互联网+不动产登记、不动产登记证明网上查询等业务，不断提升便民服务能力。

截至今年7月底，已完成市中心城区29个问题楼盘化解任务，实现首次登记19101户，转移登记6661户。全市农村宅基地和集体建设用地房地一体确权登记完成颁证183234宗。完成对195个易地扶贫搬迁安置点共9676套住房的不动产登记发证工作。

保持公仆本色 办好 纾民困 的烦心事

为营造张家界市一流营商环境，进一步化解困扰企业和群众办事的难点堵点问题，针对业主反映比较集中的测绘工作需求环节多、办理程序复杂、企业往返跑腿多等问题，该局坚持问题导向，勇于担当，主动作为，积极探索“多测合一”改革，推进“放管服”改革向纵深延展和突破，有效解决建设项目审批工作的堵点、痛点和突出亮点，推动全市营商环境优化。

市测绘院积极推动“最多跑一次”改革，对内部工作流程进行不断优化，按照“多测合一”的实施细则，清理出我市的各类测绘事项，通过归类合并，确定了“多测合一”业务受理类型和业务承诺办理时间，研究制定《张家界市测绘院业务办理指南》，将每一项工作流程简化，把工作

时间进行量化。同时，还进一步统一测绘标准。以往由于房产面积计算与规划指标核算采用计算标准不统一，计算面积不一样，导致多数人不理解，开展工作面临重重阻力，后经多次组织召开技术标准研讨会，最终统一了技术标准，将《湖南省建筑工程竣工综合测绘和建筑面积计算技术规程》作为竣工测绘的测绘标准，实现了一次测绘，多部门多次应用的测绘服务保障，一个测绘队伍现场一次性实测，生产不同需求的测绘成果。根据受理的业务办理类型，详细制定了用户需要提供资料清单，达到了一次委托，一次告知，一次性测绘，限时办结，多方应用的基本格局，全面提升测绘服务效率，得到企业、百姓的高度认可。

同时，市测绘院通过微信公众号开通了测绘项目网上预约、网上支付、网上咨询等功能，并提供图纸、发票快递寄送服务，希望更大程度的方便群众办事，实现测绘服务“最多跑一次”的目标。

坚持人民至上 办好 解民忧 的揪心事

我市地处武陵山脉，由于其特殊地理环境和不确定因素影响，近年来，导致地质灾害防治形势越来越严峻。根据2021年的排查统计我市共有各类地质灾害隐患点1086处。受灾害

威胁人口3.1756万人，受威胁财产16.56亿元。

为坚决贯彻习近平总书记强调的人民至上、生命至上的防灾减灾理念，该局严格遵循“坚持预防为主、避让与治理相结合”方针，加快推进“两库两预警两提升”工程，做好群测群防、值班值守、巡查排查、预警预报等工作，确保人民群众安全，实现三个坚决、两个确保目标。

今年以来，组织各全市区县、乡镇、村三级开展地质灾害避险演练78次，涉演群众4660人次，结合省自然资源厅来我市开展“自然资源送科普进老区”和“5·12国家减灾防灾日”等活动，先后开展地质灾害防治知识培训57次，对全市4480名防灾责任人和监测员进行了专门培训，不断增强群众的应急避险、自我防范意识和自救能力，提高群众的识灾辨灾避灾能力。着眼聚焦地质灾害防治体系建设，按照“群防监测落实到人、一案两卡”发放到位的要求，更新地质灾害隐患点警示标志和避险防灾预案，完成1086个在册隐患点群测群防监测员的信息更新工作。全面完成我市临坡切坡建房清理核查工作，截至目前，全市共有农村村民切坡建房11150户。加快推进地质灾害防治监测预警系统建设，2021年累计投入670余万元，新建114处地质灾害预警监测点，实现全市地质灾害防治治理方式由“人防”向“人防+技防”的方式转变，下一步还将向省自然资源厅继续申请190余处的地质灾害预警监测点的建设，逐步完善地质灾害预警监测体系建设，全面提升地质灾害技术防范能力，有效保护广大人民群众人身财产安全。

习近平总书记指出：人民是历史的创造者，是决定党和国家前途命运的根本力量。我们来自人民、植根人民、服务人民，一旦脱离群众，就会失去生命力。践行党的群众路线、为群众办实事，必须坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，站稳人民立场，时刻把关乎群众利益的事放在心上、抓手上、扛肩上，敢于直面问题、迎难而上，始终将百姓关注的“急难愁盼”问题当做开展工作的出发点和落脚点，努力在不断增进民生福祉中获得群众的认可，永葆党的青春活力。



问题楼盘化解群众向市自然资源和规划局赠送锦旗。