



# 五个一 集中攻坚为民解难

## 市纪委监委学党史为民办实事纪实

谷俊德 吕绍甫



统一部署。



下乡督促。



集中检查。

交车从旁边的公交首末站停车场出发，沿着崭新的童青公路平稳地驶去，这趟被称为“校车”的公交车，成为这个儿童节孩子们收到的一份特殊的礼物。在我为群众办实事实践活动中，市纪委监委进一步畅通来信、上访、网络、电话四合一的举报渠道，零距离感知群众冷暖，倾听群众诉求。枫香岗街道童青公路沿线村（社区）居民的出行难问题就是这次征集的热线之一。收到群众的诉求后，永定区纪委监委积极协调枫香岗街道与电力、电信等多部门进行沟通，共投资400多万元改造童青公路，最终解决了6000多名居民和120多名学生上学难题。

## 聚焦长效机制，巩固拓展成效

严肃执纪问责是推动为民办实事取得实效的有力保证。市纪委监委精准运用监督执纪四种形态，对涉及民生工作中不担当、不作为、乱作为等问题线索，坚持优先分办流转，综合分析研判，严肃执纪问责。上半年，全市共收到群众身边腐败和作风问题信访举报187件，党纪政务立案126人，组织处理146人，追缴违纪违规资金409.35万元。

围绕民生领域，进一步拓展监督视野，举一反三，延伸监督触角。在紧盯社保卡的同时，将医保、低保等惠民惠农财政补贴资金“一卡通”问题一并纳入专项监督范围，对2018年以来“一卡通”管理、资金发放等情况进行全面梳理排查，重点查处补贴资金管理不规范、发放不到位、私自截留、挤占挪用、虚报冒领等问题，使“一卡通”真正畅通到基层，成为普惠群众共享发展红利的“幸福卡”。

为了解决群众反映的不动产办证效率低的问题，市纪委监委要求相关职能部门在处置“问题楼盘”中从实际出发，坚持尊重历史，按照省市有关规定实行容缺办证。针对正常办证首次登记所要求的建设工程规划许可证、施工许可证等10余项资料4个核心要件，开辟绿色通道，设立专门窗口，简化办理流程。截至到今年上半年，全市共有逾期未办证楼盘75个，涉及39669户。已成功化解68个，37670户，化解率90.7%。



集体宣誓。

等了一年多，终于等来了给我们的占地补偿费，谢谢你们！7月23日，在占地补偿款领取登记表上签字后，永定区茅岩河镇青安村村民李某激动地说。当天，市纪委监委要求茅岩河镇党委政府将其他15户村民占地补偿款一一发放到位。这只是市纪委监委党史学习教育“我为群众办实事”内容之一的带信下访化解积案工作剪影。

自党史学习教育开展以来，市纪委监委立足职责定位，坚持以人民为中心，开展了“一案一证一房一卡一热线”的“五个一”集中攻坚行动，做深做实“我为群众办实事”实践活动，不断推动解决群众的急难愁盼。

## 聚焦突出问题，周密谋划部署

我们在党史学习教育开展伊始，就将“我为群众办实事”实践活动作为重要一环贯穿党史学习教育始终。通过广泛开展调研，结合日常监督执纪执法过程中发现的问题和公开征集到的群众意见，经多次研究，最终确定开展“一案一证一房一卡一热线”的“五个一”集中攻坚行动，力求将实事办准、办好，办到群众百姓的心坎上。市委常委、市纪委书记、市监委主任王令波说。

市纪委监委针对不同行业部门的工作职责，紧紧拧住牵头职能部门责任的“牛鼻子”，强化督查指导，压实工作责任。以推进专项整治为契机，统筹调度全市执纪监督力量，坚持执纪监督室和派驻纪检监察组联动，并对各区、县开展业务指导，通过会议调度、现场督办等方式，推动全市各级主管部门履职尽责。

## 聚焦难点重点，攻坚成效显著

市纪委监委聚焦群众反映强烈的难点重点问题，集中攻坚“五个一”，充分发挥主管部门职能作用，主动靠前监督，切实提升监督的实效性。

信访工作就是要坚持抓重点、破难点，提升群众的满意度。市纪委监委相关负责人表示。以化解信访积案为抓手，市纪委监委先后出台了《张家界市纪检监察信访举报质量提升年工作方案》《关于开展“走基层、化积案”活动的实施方案》等文件，对民生领域的重复越级访进行梳理分析，

筛选出群众反映强烈、问题突出的信访积案，采取全体班子成员分头联乡包案，机关干部领案下访的方式限期办结，目前已成功化解9件信访积案。

太感谢你们了，要不是你们，我的房产证不知什么时候才会领到？慈利县凯胜花苑小区居民顺利领到房产证后，向该县纪委监委的同志说。该小区有222户业主，因消防通道拆迁受阻问题，房产证一直办不下来。慈利县纪委监委主动化解办证难题，切实织密民生监督网，不仅解决了该小区房产证问题，还全面摸排，全县共化解处置涉及房产办证难问题楼盘17个，化解户数9204户。

桑植县官地坪镇司法所所长陈某被立案审查的消息，让全县的干部群众内心受到强烈震撼。之前，陈某因隐瞒实际收入、提供虚假资料，向县房管局申请分配了一套公租房，并实际居住五年。市纪委监委在公租房清理工作专项监督中，发现了其违纪行为并按规定对其予以党纪立案审查，其违规享受的公租房也被清退。其他地方还有没有类似问题？市纪委监委坚持举一反三，督促职能部门对全市公租房廉租房开展地毯式清理，共发现疑点房源1616户，以取消一批资格、腾退一批房源、转换一批房型、补缴一批欠租等方式督促整改1556户。截至今年6月，共发现35名党员干部违纪问题线索，立案14人，组织处理12人，发出纪检监察建议3份。

你好，我是宏天绿城物业的工作人员，请问一下您的社保卡在哪里办的，有没有人借用您的卡？7月21日，宏天绿城小区对辖区内居民社保卡进行问询。针对群众反映强烈的社保基金管理漏洞风险问题，市纪委监委划片区开展分组督导检查，督促人社部门对社保基金开展全面清理，真正让社保卡成为群众的“放心卡”。

六一儿童节这天下午5点，欢快的放学铃声从永定区枫香岗中心学校飘了出来，两辆满载学生的11路公