



市政府办公室系统组织开展  
“我为群众办实事”——助力乡村  
振兴关爱农村图书屋建设活动。

# 在解决急难愁盼问题中 增强群众获得感幸福感安全感

市政府办公室深入开展 我为群众办实事 实践活动综述

本报记者 李成义

市民在风雨桥上休憩纳凉、留守儿童满脸笑容拿着新书包、市民广场上新增能遮阳避雨的集中吸烟点……群众利益无小事，从机关到乡村（街道），从单位到个人，市政府办公室在组织开展“我为群众办实事”实践活动中，着力解决了一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，以看得见、摸得着的实际成效推动党史学习教育走深走实。

从今年党史学习教育启动后，市政府办公室就及时研究实施“开门办实事”深化简政放权、身边的服务热线、党员志愿者服务四大专项工作任务，制定了时间表、路线图和工作台账，真正扛起为民解难、为党分忧的政治责任。

务求实效，在人民群众笑脸上检验活动成效

7月5日，市政府办公室2021年第9次党组会议对办公室系统下一步推进党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动开展提出明确要求，细化完善了“我为群众办实事”具体清单，制定了刚性举措，力争取得显著成效，真正做到办实事、开新局。

从5月份以来，市政府办公室领导班子坚持每月定期调度，并把党史学习教育开展尤其是“我为群众办实事”实践活动列入党组会议重要议题。

在会上总结部署，在每月1到3次的基层调研走访中检查督导，市政府办公室切实把主动作为常态化，把热情贴心服务做到家，让实践活动成果最大限度惠及人民群众，把人民群众的笑脸作为党史学习教育的试金石。

活动开展重在取得实效。市政府

办公室明确活动目标要求，把深化学习和“我为群众办实事”实践活动紧密结合、贯穿始终，扎实把学习教育成效体系在行动上、落实在工作中，做到知行合一办实事，切实解决群众急难愁盼问题，不断增强群众获得感、幸福感、安全感，确保学习教育深入人心、富有成效。

真情为民，在三个转变中丰富民生工作内涵

开门办实事是市政府办公室高质量推进“我为群众办实事”实践活动的首要之举，也是践行人民服务宗旨的直接体现。

翻阅实践活动项目安排表，开门办实事的“十个一”项目内容实在、亲民，完成时限、机关党委及各支部等责任单位梳理得清晰明了。十个一项目主要由修建一座风雨桥、捐赠一批农业实用书籍、为留守儿童捐赠一批学习用品、组织一次义务劳动、开展一次无偿献血、开展一次儿童白血病调查、组织一次巡回公益课堂培训、建立一个垃圾分类示范小区、帮助一批困难群众采茶锄草、在市民广场建立一个集中吸烟点等内容组成。

这些内容是怎样被确定的？5月份，市政府办公室党组通过召开座谈会、发放征求意见函、深入村居企业社区小区走访调研，广泛征求了群众意见建议，最终研究确定了10个开门办实事项目，并逐一明确了责任单位和完成时限。

开门办实事看似简单的五个字，却蕴含了丰富的民生工作内涵。市政府办公室相关负责人表示，这是主动处理民生需求的体现，能够实现

民生工作从政府配餐到百姓点菜，为民作主到让民作主，政府督查到百姓监督三个转变，进一步提高了广大人民群众对民生工作的参与度、知晓度和满意度。

截至6月底，市政府办公室“十个一”开门办实事项目已基本完成任务。目前，正加快推进新一轮为群众办实事项目。

七一前夕，市政府办公室还统筹安排了2万元，对乡村振兴联点村40名困难党员进行了走访慰问，让广大党员群众深切感受到党的关怀。

提质增效，在办实事解难题中促进高质量发展

发展全过程人民民主，充分发挥人民群众主体作用，有利于使蕴藏在人民群众之中的不竭创造力量得到更大程度释放、人民群众的聪明才智得到更大程度发挥，从而成为维护人民根本利益的最广泛、最真实、最管用的民主。

市政府办公室“开门办实事”“十个一”项目的高效推进，正是全过程人民民主的一次具体实践，为更好推进政务服务、公共服务、党员志愿服务等其余三项“我为群众办实事”实践活动提供了可借鉴、参考的成功经验。

在“深化简政放权”方面，市政府办公室加大向基层放权力度，在区县公布的乡镇（街道）政务服务事项清单基础中，已梳理出32项村（社区）就近办高频事项清单，通过指导区县创新推进一枚公章审批，实现了对老年人优待证、生育服务登记证等高频事项村（社区）直办出证；以简政便民为目标不断深化行政

审批制度改革，以一件事一次办改革促进审批流程再造，六批共297项一件事一次办事项全部落地；三集中三到位改革取得明显成效，市本级20家单位243个事项实现一窗通办，事项入住率提升至93%。

在身边的“服务热线”方面，市政府办公室着力提升公共热线服务质量，深入开展作风问题治理，充分整合12345热线服务平台，及时发现和解决群众反映强烈的实际问题，努力提高在线办结率和在线办结事件质量，截至6月底，12345热线电话总量达9.2万个，同比增长17.4%；受理事件52441件，同比增长27.22%；综合办结率为99.9%，综合满意率为93.35%。

在“党员志愿者服务”方面，市政府办公室发挥新时代文明实践中心作用，组织党员干部职工深入小区社区开展反诈骗宣传、法律咨询等志愿服务，为群众解决疑惑问题10余件次，广泛开展志愿者“三导”服务活动，每周一安排4名志愿者在大庸路与机场路交叉路口进行志愿服务活动，起到了文明交通劝导、文明行为引导、文明旅游督导示范带动效应。

学史力行是党史学习教育的最终落脚点。紧扣民生需求，市政府办公室通过广泛深入地开展四大专项活动，着力推动并解决了一批发展和民生问题，初步探索完善出更加科学高效的为群众办实事的制度机制和办法措施。

下一步，市政府办公室将着力在严、深、细、实等方面下功夫，切实把党史学习教育的成效体现在走基层、解难题、促发展上，让实践活动的吸引力和实效性不断增强，让人民群众的笑脸更加灿烂。