



特刊卷

「屋场会」，新时代「枫桥经验」的「张家界样本」

——市委宣传部「我为群众办实事」实践活动中「屋场会」综述



▲驻村第一书记“屋场会”宣讲扶贫政策。



▲在村部“屋场会”上收看《江山如此多娇》电视剧。

去年以来，张家界屋场会成为各大媒体聚焦的热点。

作为新时代枫桥经验的创新实践，张家界屋场会被人民日报、新华社、中央电视台、光明日报、中国日报、湖南日报等央媒、省媒重点推介，得到了社会各界的广泛关注和认可。

何为屋场会？屋场，在南方方言中是指由一个或多个以家族、户族、氏族或其他原因自然形成的居民聚居点。屋场会，就是各级党员干部利用这种村民的自发组织形式，把会议室搬到他们的屋场、田间地头等村民聚集地，不拘形式、不限时间、不定内容，与老百姓一起讲政策、拉家常、听实情、办实事。

一个国家治理体系和治理能力的现代化水平很大程度上体现在基层。基础不牢，地动山摇。习近平总书记曾在浙江、陕西、山西、吉林、湖南等地考察时，就基层社会治理作出过一系列重要指示。

基层治理，一直是困扰中国数千年来的一大难题。而张家界屋场会，是新时代征程中张家界的创新实践。

张家界屋场会，解决什么问题？张家界屋场会的主要特征之一，就是把屋场会作为干群交流的舞台，引导群众站出来、走上台，倾听群众心声，变被动接访为主动走访，变群众上访为干部下访。在屋场会中，老百姓是屋场会的主角，屋场会议的都是与老百姓息息相关的急难愁盼事，说的都是老百姓听得懂的大白话。

通过屋场会，广泛听取、收集群众意见、建议，采取现场解决一批、解释说明一批、协调处理一批、集中上报一批、反馈汇总一批方式，分类解决了一大批群众诉求。

来自市委宣传部的数据显示，2020年我市通过屋场会化解信访积案117件、调处各类矛盾纠纷1.04万件，解决群众急难愁盼问题3380个。

利用屋场会，我市还举办茶叶、蔬菜、烟叶、大鲵等产业技术培训，发展特色产业，甚至现场直播带货。通过示范带动，全市有产业发展能力和意愿的15万人发展特色产业，助力脱贫攻坚圆满收官，为乡村振兴注入新活力。

通过屋场会，运用群众话语、方言土语，把党的创新理论用通俗易懂的语言、生动鲜活的事例呈现给群众，让群众听得进、记得住、用得上。以新冠肺炎疫情防控为例，借助屋场会，开展战疫情 看制度 强自信 百姓微宣讲活动3000余场次。

相关数据显示，屋场会 在全市各地正如火如荼地展开。截至今年6月底，我市已开展党史学习教育宣讲1万余场，组织召开屋场会6000余场次，参与党员群众超过50万。

屋场会 在张家界缘何如此受到人民群众欢迎？市委宣传部在其间扮演了十分重要的角色。相关负责人告诉记者，主要有以下做法：

做法1：因地制宜因势利导

屋场历来是湘西北农村村民习惯聚集地。张家界山地面积占比达76%，因地理区位、交通条件、历史文化及家户习俗等原因，自然形成相对集中的居民聚集屋场达2758个。市委宣传部牢牢把握屋场这一载体，认真总结桑植县党员群众讲习所、武陵源区新时代文明实践试点工作等屋场会经验，着眼



去年以来，张家界屋场会成为各大媒体聚焦的热点。

作为新时代枫桥经验的创新实践，张家界屋场会被人民日报、新华社、中央电视台、光明日报、中国日报、湖南日报等央媒、省媒重点推介，得到了社会各界的广泛关注和认可。

何为屋场会？屋场，在南方方言中是指由一个或多个以家族、户族、氏族或其他原因自然形成的居民聚居点。屋场会，就是各级党员干部利用这种村民的自发组织形式，把会议室搬到他们的屋场、田间地头等村民聚集地，不拘形式、不限时间、不定内容，与老百姓一起讲政策、拉家常、听实情、办实事。

一个国家治理体系和治理能力的现代化水平很大程度上体现在基层。基础不牢，地动山摇。习近平总书记曾在浙江、陕西、山西、吉林、湖南等地考察时，就基层社会治理作出过一系列重要指示。

基层治理，一直是困扰中国数千年来的一大难题。而张家界屋场会，是新时代征程中张家界的创新实践。

张家界屋场会，解决什么问题？张家界屋场会的主要特征之一，就是把屋场会作为干群交流的舞台，引导群众站出来、走上台，倾听群众心声，变被动接访为主动走访，变群众上访为干部下访。在屋场会中，老百姓是屋场会的主角，屋场会议的都是与老百姓息息相关的急难愁盼事，说的都是老百姓听得懂的大白话。

通过屋场会，广泛听取、收集群众意见、建议，采取现场解决一批、解释说明一批、协调处理一批、集中上报一批、反馈汇总一批方式，分类解决了一大批群众诉求。

来自市委宣传部的数据显示，2020年我市通过屋场会化解信访积案117件、调处各类矛盾纠纷1.04万件，解决群众急难愁盼问题3380个。

利用屋场会，我市还举办茶叶、蔬菜、烟叶、大鲵等产业技术培训，发展特色产业，甚至现场直播带货。通过示范带动，全市有产业发展能力和意愿的15万人发展特色产业，助力脱贫攻坚圆满收官，为乡村振兴注入新活力。

通过屋场会，运用群众话语、方言土语，把党的创新理论用通俗易懂的语言、生动鲜活的事例呈现给群众，让群众听得进、记得住、用得上。以新冠肺炎疫情防控为例，借助屋场会，开展战疫情 看制度 强自信 百姓微宣讲活动3000余场次。

相关数据显示，屋场会 在全市各地正如火如荼地展开。截至今年6月底，我市已开展党史学习教育宣讲1万余场，组织召开屋场会6000余场次，参与党员群众超过50万。

屋场会 在张家界缘何如此受到人民群众欢迎？市委宣传部在其间扮演了十分重要的角色。相关负责人告诉记者，主要有以下做法：

做法1：因地制宜因势利导

屋场历来是湘西北农村村民习惯聚集地。张家界山地面积占比达76%，因地理区位、交通条件、历史文化及家户习俗等原因，自然形成相对集中的居民聚集屋场达2758个。市委宣传部牢牢把握屋场这一载体，认真总结桑植县党员群众讲习所、武陵源区新时代文明实践试点工作等屋场会经验，着眼

便于组织、契合习惯，精心组织，以点带面逐步推开屋场微宣讲工作。

做法2：示范引领强力推进

时任省委常委、省委宣传部部长张宏森4次就张家界屋场会模式作出批示，专程赴武陵源区索溪峪街道调研，全程参加吴家台屋场会，宣讲十九届五中全会精神，引起热烈反响。

市委主要领导率先在所联系的贫困村开展屋场会宣讲，市级领导在各个区县屋场会倾听民意、宣讲政策、解决问题60余次，切实作出示范、当好表率，带动屋场会迅速在全市推开。

做法3：完善机制确保长效

通过建立市统筹、区县主体、乡镇督促、村居协调的四级联动机制，组织各级理论宣讲团、领导干部、农技专家等进屋场开展宣传宣讲，推动屋场会全覆盖；实行集中指导机制，由宣传部门统一指导，把上级要求与群众需求统一起来，确保宣讲党的创新理论到点到位；实施需求对接机制，制定《屋场会活动记录表》，及时收集反馈群众需求，做到宣讲内容由群众点单；实行督导考评机制，把屋场会作为城乡互助共建和脱贫攻坚内容纳入绩效考核，对开展情况专项督导，确保屋场会开得好、开得久、开出实效。

记者注意到，通过机制建设，已经解决了屋场会谁来讲、怎么讲、讲什么的问题。

以怎么讲举例，目前已经确立了三支队伍，即由市、县（区）理论宣讲团成员、乡镇宣讲小分队、组织部门宣讲人员、党校教师等把党的创新理论阐释好、宣传好；由领导干部、部门业务人员、科技特派员、先进模范等把涉农法规、惠民政策、实用技能、文明风尚讲解好、传播好；由土专家田秀才、五老人员、创业人才等讲好群众身边的故事，让群众自己当主角。

由于解决了屋场会的种种难题，在我市各地乡村，屋场会推动党的创新理论飞入寻常百姓家，也打通了联系服务群众最后一公里，已经成为全市人民群众最受欢迎的形式。

以前，干部在会议室对着文件念，我们在下面听着犯困，回去该干吗还是干吗，现在啊，屋场会开到了家门口，政府有什么惠民政策，都当面解释，我们有什么问题，也可以及时反映。在桑植县瑞塔铺镇杨家洛居委会，水井峪组的老党员周玉英对屋场会举双手支持。

在桑植县澧源镇西界村，小小屋场会成了老百姓说真话、诉真情的大舞台。群众的问题要集中群众的智慧来解决。解决农村问题，土生土长的老百姓就是最好智囊团，屋场会就是最好的集思平台。张家界高新区驻西界村第一书记袁凯如是说。

50多年前，全国各地掀起了学习推广枫桥经验的热潮，枫桥经验成为全国政法战线的一面旗帜。多年后的今天，张家界屋场会经验做法被誉为新时代枫桥经验的张家界样本，并被省委宣传部向中宣部推荐为全国宣传思想文化工作创新案例。

对于张家界屋场会，人民日报这样评价：把国家大事、家乡小事、邻里小事融合起来的屋场会，成了张家界各村（社区）居民生活中一件有滋有味的事情。近年来，各地积极探索基层社会治理，工作流程上了墙，服务过程留了痕，很多地方还建起各种现代化的指挥平台，大屏幕进村，智能应用普及。但键对键代替不了面对面，要想真正了解群众的诉求，解决群众的困难，必须推动各方面资源向基层下沉，在心贴心的沟通上下功夫，在点对点的服务上花力气。

这一对张家界屋场会的点评，堪称标准正解！