



学史力行办实事 市场监管在行动

本报记者 尹明

市场监督管理局为民办实事办到了点子上，一年365天，我们天天都欢迎。湖南神舟中药饮片有限公司负责人对市市场监管局的工作赞不绝口。

就如何学史力行，将为民办实事做实？市市场监督管理局党组书记李步群通过实地调研、广泛听取企业呼声后，将药品生产企业自检室能力提升，我为企业送技术服务、解企业燃眉之急作为优先办的实事，选派了党员身份的技术骨干，深入药企生产一线，现场演示检验操作规范，手把手纠正检验操作中的不规范行为，针对仪器设备使用过程中的疑惑现场进行专业性解答，并帮助企业排除仪器故障使沉睡多年的仪器重新投入使用。通过专业的指导，帮助企业解决了一系列的技术难题，企业的自检能力更加专业规范。

这只是市市场监管局党员学史力行，为民办实事的一个缩影。

今年以来，市市场监督管理局持续推进党史学习教育走深走实，将我为群众办实事实践活动贯穿学习教育全程，立足市场监管工作实际，局领导率先垂范、全体党员干部聚焦群众的急愁难盼，开展了走百企访百户惠万民“问情服务活动”，主动帮助广大企业和群众出主意、想办法、解难题，在优化营商环境、服务企业创新发展、保障食品药品安全等重点民生领域抓落实见成效，受到了群众及企业的高度认可。

优化营商环境 我为群众促服务

市场监管部门是企业的娘家人，重要的职责就是营造一个让企业安心、舒心、顺心的营商环境，最大

限度缓解和消除企业发展的痛点、堵点、难点，助力企业茁壮成长。

群众不会办，我就来帮办。为给办事群众提供高效优质的服务，在市商事登记服务大厅，该局推行了

网上办、预约办、帮代办、容缺办、减证办等一系列服务，对前来办事的企业、群众实行一对一、手把手服务指导，确保办事效率和服务质量。对市内重点建设工程项目中涉及登记注册、食品许可等事项的，提前介入，开辟特事特办的绿色通道，实行专人负责、及时办结。今年以来，商事登记服务大厅共办件3056件，其中为群众提供帮代办服务就达1653次。

为进一步降低市场准入门槛和制度性交易成本，该局进一步推动实现了企业开办一网通办、跨省通办，一件事一次办改革联办事项达到92项、单办事项28项。并积极推动新开办企业首套印章免费刻制，预计7月底就可以实现市本级企业登记首套印章免费刻制。

年报公示是企业的法定义务，不按时年报将会被列入经营异常名录，在银行贷款、招投标、政府采购、授予荣誉称号等方面受到限制或禁入。为此，该局积极宣传年报公示工作，通过制作年报流程指导，印发、刊载市场主体年报须知、电话提醒等形式加强年报宣传和指导。在2020年企业年报工作中，我市企业年报率达92.28%。同时，该局又积极推进信用修复机制，对需要办理经营异常名录移出的市场主体实现即时受理、即时审查，材料齐全、符合移出条件的，办理时限由《企业经营异常名录管理暂行办法》中规定的5个工作日缩短为1个工作日，帮助企业顺利完成招投标等各项工作。今年已办理经营异常名录移出手续51起。

知识产权帮扶，我为群众增活力

一个专利可以撬动一个产业，一个专利更能强大一个企业。张家界鸿燕新材料科技发展有限公司就是这样一家凭借自身专利而领先国内同行的企业。

企业需要什么，我们就得帮扶什么，该局局长阙道文多次深入该公司问清企业所需、所困、所盼。企业提出的唯一要求就是帮助申请2021年度湖南省专利奖。目前，该

局已根据湖南省专利奖申报要求，帮扶指导企业整理申报资料，并将根据申报评定要求，积极与省知识产权局进行沟通协调，力争指导帮扶企业今年能够获得湖南省专利奖。

加大发明专利、商标品牌培育力度。深入企业走访调研，指导企业制定符合自身特点的专利及商标品牌发展战略，推动企业知识产权创造，提升企业核心竞争力。目前，全市共有有效发明专利209件，同比增长12.37%。已向企业兑现专利资助资金21.9万余元。上半年全市新增注册商标1522件，累计达12189件；新添张家界茶、张家界莓茶、桑植粽叶、张家界黑猪等5件地理标志证明商标。并指导张家界大峡谷申请认定中国驰名商标。

优化知识产权服务，推进商标注册便利化改革，发挥国家知识产权局商标业务张家界受理窗口作用，推动商标注册全程网办，为广大创新创业主体提供精准、快捷、高效的商标注册服务。今年以来，解答各类商标注册咨询400余起，办理商标注册、续展、转让等业务226件。加强湖南知识产权综合服务（张家界）中心运营指导，引进入驻3家市外优秀代理机构，已代理专利申请、版权登记、专利转让等业务131件，为41家企业开展了知识产权信息利用服务，协助处理商标、专利纠纷案件5件，并为67家企业建立了知识产权联络员。

保障食药安全 我为群众守底线

坚决守住不发生系统性、区域性安全风险的底线，让人民群众买得放心、用得放心、吃得放心。

随着农村群众对食品安全的呼声越来越大，今年以来，该局对不符合国家安全标准的食品、未经检验检疫或者检验检疫不合格的肉类、添加非食用物质食品、宣传特殊功能的普通食品、“三无”食品、山寨食品、侵犯知识产权的食品和劣质、过期食品等等进行重点查处和严厉打击。截至目前，全市已办理农村假冒伪劣食品案13件。

让餐饮后厨暴晒在阳光下。该局还以刀刃向内的精神，开展了餐饮安全你我同查直播活动，采取图文直播、全民监督、执法检查、科普知识、互动问答等五位一体的方式进行，向社会全程公开



监督检查过程、闲人免进的后厨重地、餐食加工制作过程、食品安全保障措施，受到了广大群众纷纷好评，纷纷在直播评论区留言：这种方式好，多速，我们外出就餐更放心，学校食堂菜做得很卫生，孩子吃家长很放心。

守护广大人民群众的生命健康，为确保全市新冠疫苗、新冠肺炎病毒检测试剂流通安全，该局对全市5家疾控机构、99家新冠疫苗接种单位开展100%全覆盖监督检查。提请市人民政府办制定下发了《张家界市疫苗质量安全事件应急预案》。并继续加强药房疫情防控哨点建设，在退烧、止咳、抗病毒、抗生素四类药品监测中，共上报退烧药实名制购买信息20109人次，督促转门诊排查920人次，上报退烧、止咳、抗病毒、抗生素四类药品实名制购买信息20000余人次，构筑了新冠肺炎疫情防控的坚实屏障。

此外，该局为解决农村群众用药安全问题，还重点开展了农村药品安全专项检查，现共查处过期药品25品规、非药品冒充药品10余品规、经营国家明令禁止使用的药品5品规、超范围经营2家次，责令药品经营使用单位建立健全药品管理制度30余家次。

为民办实事永远路上。市市场监督管理局以党史学习教育为抓手，高标准、高质量推进各项重点工程、民生实事和惠企举措，用我为群众办实事的具体实践凝聚全局党员干部担当作为的精气神和狠抓落实的执行力，以扎实的工作实绩向人民群众交出满意答卷。

(本版图片均由市市场监督管理局提供)

