



学史力行·我为群众办实



# 打好组合拳 为民办实事

——市人社局深入推进“我为群众办实事”实践活动综述

本报记者 王婷 通讯员 刘锋

学史力行，实干为民。

党史学习教育开展以来，市人社局把党史学习同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，对标“五型双一流”要求，以“四看四比”的决心和勇气，深入开展“我为群众办实事”实践活动，精心打出“加减乘除”组合拳，全力化解群众“急难愁盼”问题，用实际行动践行学党史、悟思想、办实事、开新局。

群众需求做加法 就业服务更贴心

在村里我是管财务的，今天也有财务的岗位，正好适合我，我又有干劲了！4月，市人社局举办首场离任村（社区）干部专场招聘会，有针对性地组织57家用人单位，为离任村干部提供就业岗位2700多个，达成就业意向52人，让不少离任村（社区）干部心头热烘烘的。

这是市人社局党史学习教育开展以来，深入推进“我为群众办实事”实践活动的一个缩影。像这样让人心头热烘烘的好事实事，每天都在不断发生。

就业是最大的民生工程、民心工程、根基工程，也是更多老百姓迫切需要解决的问题。今年以来，市人社局坚持就业优先，紧盯“城镇新增就业”和“城镇调查失业率”，积极搭建好促进就业的各类平台，努力实现劳动力供求“动态平衡”。

每月8日、18日、28日，市人力资源市场都会定期组织社会企业开展招聘会活动，这也成为不少求职者最期待的日子。今年以来，全市举办招聘会18场，467家用人单位提供各类就业岗位11105个，达成就业1475人。

有针对性的组织招聘，为不同需求的求职者提供更多可能。今年以来，市人社部门开展“春风行动”专场招聘活动、2021年张家界市民营企业招聘月高新区专场招聘会、残疾人就业专场招聘会、2021年大中小学联合招聘等专场招聘活动15场，520家用人单位提供各类就业岗位14685个，成功推荐就业1621人。

手机上勾选招聘条件，会自动给我们筛选和匹配求职者，这样减少了我们现场跑招聘的成本。一位刚从网络招聘活动中选到合适人才的酒店管理负责人表示，线上+线下“双重发力”，不仅方便求业者，也为各类企业提供便利，是办到心坎上的好事。

今年以来，市人社部门先后组织“就业援助月”“点亮万家灯火”“百日千万网络招聘”等4场网络招聘活动，132家用人单位提供各类就业岗位5580个，达成就业1312人。

经办流程做减法 群众办事更省心

通过手机就可以审核，我们不用来回跑，也不用再操心啦！近日，60多岁的刘思干通过微信视频连线，完成了长期工伤待遇资格审核，了却了心头的“愁事”。

今年以来，市人社部门结合党史学习教育，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，不断加强人社业务快办行动，对人社服务打包的38件事项进一步细化，能即时办的即时办，不能即时办的承诺提速50%以上。

养老保险“上门办”。市社保中心积极推进社保服务送上门，通过微信视频、上门服务等方式，对全市300多名身在各地的享受社保待遇的职工、家属进行生存状况认证，通过“上门服务”完成对高龄、残疾等行动不便的37名退休人员退休资格年审，让养老保险经办服务更加贴心，让退休职工养老保险待遇发放更加安全。

工伤保险“掌上办”。市工伤保险服务中心通过视频连线、上门服务等方式，帮助300多名身在各地的享受长期待遇的伤残职工完成了信息核实和资格认证，切实做到让数据多跑路、让服务对象不跑路，得到人民群众的连连点赞。

失业保险“网上办”。市人社部门

加强失业人员兜底保障，同步开展智慧人社线上和经办服务线下的失业补助金申领发放工作，充分发挥失业保险保生活、防失业、促就业的积极作用。今年以来，为6232人失业人员发放失业补助金2723.53万元。

网上办“容缺办”“预约办”“帮代办”。以前跑了一趟又一趟也解决不了的问题坐在家就能解决了，以前找了一个又一个窗口也拿不下的事情手机上就能完成了，群众少跑路，甚至“不跑路”已是常态。

政策落实做乘法 惠企惠民更用心

企业现在有多少员工，用工上有没有什么困难？6月30日，市就业服务中心党支部来到张家界康华实业股份有限公司，为企业宣传以工代训、稳岗返还、企业岗位补贴、社保补贴、就业帮扶爱心单位等政策。

用好惠民政策，办好惠民实事。今年以来，市人社部门不断优化工作思路、创新工作方式，积极开展人社服务向基层延伸，深入开展送政策、送服务进企业、进社区、进工地等活动，有效扩大人社惠民政策覆盖面，提高广大群众利用惠民政策的能力。同时，加强积极兑现政策，让企业真真实实的享受到人社的政策福利。今年以来，受理办结政策兑现事项2926件，惠及企业达2300多家，惠企金额超2.5亿元。

工作送到家门口来了，现在的政策是越来越好哦！2月底，市人社局深入慈利县三官寺土家族乡新时代文明实践广场，开展送岗位下乡活动，现场为700多群众宣传人社政策，这种分散、多场次、错峰式的送政策下乡活动得到了群众的一致好评。

有任何维权方面的问题，直接可以给我们打电话。3月30日上午，市劳动保障监察支队深入慈利县工人文化宫建筑工地，开展人社政策宣传活动，与农民工代表座谈交流，现场解答问题，切实提高农民工依法维权和理性维权意识。今年以来，市人社部门持续开展送政策进工地活动，突出宣传保障农民工工资的人社政策，开展各类有规模的培训学习11次，参训人数1698人，发放各类宣传资料6290余册。

今年以来，市人社部门还全面落实减免降费政策，助力企业发展。截至6月，全市人社部门阶段性降低减免社保费8420万元，其中阶段性降低

失业保险费1573万元，涉及企业2044家、职工104880人；阶段性降低企业养老保险费5760万元，涉及企业4072家、职工73619人；阶段性降低工伤保险费1087万元，涉及企业1927家、职工10万人。

急难愁盼做除法 人社服务更舒心

现在每个月都能按时领到足额的工资，再也不用发愁了！近日，在凤栖台项目务工的刘先生领到了6月份的工资，脸上乐开了花。

这是市人社局开展“我为群众办实事”实践活动的具体行动之一。为了保障农民工工资支付，市人社局先后在凤栖台项目和新松机器人项目开展了“学党史、办实事、督案件、解薪结”主题行动，现场督办按月足额代发工资制度落实情况，为59名农民工追回工资111.78万元。同时，市人社部门不断完善监控预警平台，对117个在建工程项目的根治欠薪制度实现动态全覆盖。

这么远，你们还跟我送到屋里来，我好感激哦！5月14日，市工伤保险服务中心党支部深入武陵源区中湖乡檀木岗村，为丧失劳动能力（1-4级）工伤职工送医药、送待遇、送温暖。

群众的难事，就是我们党要办到的事。市人社局相关负责人介绍，今年以来，市人社部门注重将党史学习教育激发出来的热情和干劲转化为服务发展的强大动力，积极发挥基层党组织战斗堡垒作用、党员先锋模范作用和党员领导干部表率作用，切实解决群众的操心事、烦心事、揪心事。

加大劳动纠纷调解力度。截至6月底，受理劳动争议案件333件，涉及劳动者446人，当期结案268件，按期结案率100%，其中调解及和解结案217件，裁决结案51件，调解成功率达81%。

加大劳动关系治理。有序推进“和谐劳动关系提升十大计划”，明确37项重点任务，制定66条工作措施，解决劳动关系工作“最后一公里”问题。

完善劳动执法制度。突出专项检查、日常巡查，一站式解决农民工维权问题。截至6月30日，全市办理违法案件284件，其中协调处理案件183件，立案查处案件101件，为689名劳动者追回工资931.92万元。

我为群众办实事“实践活动”只有进行时、没有完成时，市人社局正在一件接着一件办。

（本版图片由市人社局提供）

