



# 学史力行·我为群众办实事

特刊



天子山消防救援站联合索道公司开展索道救援演练。



▲5月12日，消防指战员在黄龙洞开展国家防灾减灾日消防培训演练。



▲消防救援站队员检查景区摊棚摊点防火器材。



▲消防宣传服务队向景区游客进行防火宣传。

## 忠诚担当为民安

武陵源区消防救援大队深入推进“我为群众办实事”实践活动纪实

吴杰

自党史学习教育开展以来，武陵源区消防救援大队始终坚持把学党史与办实事相结合，把我为群众办实事作为出发点和落脚点，忠实服务驻地、服务景区、服务游客，真正为群众办实事、办好事、解民忧、暖民心，深入推进教育成果转化。

查隐患排查安全，守土尽责更尽心

疏散通道不能堆放杂物，防盗窗必须拆除，每间客房都应按照住宿人数配备手电筒、逃生用口罩或消防自救呼吸器等设施，并在明显位置张贴疏散示意图。6月31日，武陵源消防救援大队指战员在对辖区某客栈进行检查时，就其存在的消防安全隐患一一进行督促整改，坚决杜绝隐患入住。

武陵源有家庭旅馆、民宿客栈1350多家，每家拥有客房数量几间到几十间不等，是武陵源区旅游接待的主力军。但许多家庭旅馆、民宿客栈由私房改建，消防器材配置不全，从业人员的安全意识有待加强，消防安全监管难度大。为此，武陵源消防救援大队在对辖区家庭旅馆、民宿客栈等进行摸底排查的基础上，以消防安全专项整治三年行动为抓手，深入推进打通生命通道、高层建筑、大型城市综合体、多合一场所、民宿客栈等消防安全专项整治，整改消除了一大批火灾隐患。

盘龙山庄是湖南省消防安全委员会挂牌的重大火灾隐患单位，也是武陵源区民宿客栈中难啃的“硬骨头”。为预防重大火灾事故的发生，武陵源消防救援大队指导盘龙山庄建立了消防安全制度，强化员工的现场消防安全管理，每周开展一次现场帮扶指导，每月进行一次消防安全培训，辖区消防站多次对其开展灭火救援和疏散演练，重大节日、节点开展联合执法，营造高压工作态势，提高经营者的思想认识，并派员进行现场蹲守，化被动为主动，确保了该场所的消防安全形势平稳。

淬火锻造砺精兵，提质强能更用心

一阵紧急集合哨在武陵源路消防救援站营区响起，消防指战员们迅速整理好物资，背着40多公斤重的绳索、挂钩、滑轮、解扣等山岳救援器材，徒步向集结点行进。晴空，烈

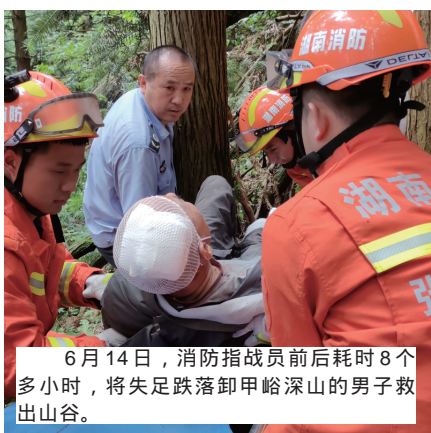
日，汗如雨下；军歌，号令，响彻云霄。队员们坚毅前行的背影在蜿蜒曲折的山路石梯上形成了一道流动的橙色风景线。

自全员岗位大练兵战斗号角吹响以来，武陵源消防救援大队主动对标应急救援主力军国家队职能定位，立足岗位，苦练精兵，围绕主业练本领、提技能，努力锻造一支冲得上、打得赢的消防铁军。依托天子山、水绕四门及周边地势，大队积极推行野外实操，在深谷断崖、深井高层、吊桥河流等复杂环境中实战练兵，围绕高、低、大、化等重点场所开展演练31次，修改重点单位预案30份，开展消防一体化监督检查48次，圆满完成武陵源区森林火灾演练等10次大型综合演练，进一步提升了队伍打赢能力。

在2021年6月14日卸甲峪水库深山救援中，一名男子因失足跌落至距离20米处的山崖下，由于腿部伤势过重无法动弹，面对高温酷暑、山路崎岖、路程较远等未知因素，消防指战员经过三个小时的深山徒步，成功找到伤者，用简易担架抬着伤者缓慢前行，耗时五个多小时才走出山谷。在4月19日山岳救援中，面对300余米陡峭的绝壁和随时可能掉落的风化岩石，26名消防指战员不畏艰险，连续奋战八个多小时将受困人员救出，用实际行动践行了人民至上、生命至上理念，赢得了地方政府、当地百姓的一致肯定和赞扬。

走街入户送平安，防火宣传更走心

进入景区请注意防火，不要在景区内吸烟。走进武陵源各景区、景点内，随处可见消防员、消防志愿者在发放防火宣传单，为游客讲解防火知



6月14日，消防指战员前后耗时8个多小时，将失足跌落卸甲峪深山的男子救出山谷。

识，提醒游客注意防范火灾。作为景区防火工作的生力军，武陵源消防救援大队联合多部门开展了形式多样的消防宣传服务，为游客、景区商家和当地百姓宣传消防安全常识，帮助景区及涉旅场所查找火灾隐患，助力景区旅游安全，让前来张家界的游客满意而来、安全而归。

在武陵路、水绕四门、锣鼓塔、天子山等重点路段或景区，武陵源消防救援大队组建了四支消防宣传服务队，采取流动宣传与定点宣传相结合的方式开展防火宣传，同时发动1200名消防志愿者、社区消防宣传大使开展消防宣传“八进”活动，不断延伸消防宣传触角，营造了强大的宣传声势。各执勤点和志愿者通过定点宣传、主动服务、巡逻劝阻、收缴火种等多种形式，广泛宣传景区防火灭火常识和相关法律法规，进一步提高了驻地群众和游客的防火意识。

此外，大队切实强化社会化消防宣传培训，组织八类重点人群开展消防普训，为学生开展消防讲座，发放消防教材，布置消防作业，组织网格力量上门入户提示宣传，利用村村响喇叭，入户LED屏，把消防知识送入了千家万户。

编织景区防护网，服务游客更贴心

今天运动步数38281步。5月1日晚上，待景区游客散尽，天子山消防救援站站长杨乐掏出手机看了看，运动步数又排到了朋友圈最前面。

无论是国家法定节假日，还是每一个平常的工作日，在黄石寨索道站上、天子山顶、公园道旁，总有一抹火焰蓝若隐若现，穿梭在风景中，为广大游客安全保驾护航。自2011年天子山消防救援站成立以来，队员们坚持每日巡逻检查、排查整改景区内火灾隐患、处置各类突发应急事件，在高山峡谷里默默履行着使命。

在各个执勤点，队员们一边提醒

游客不要携带火种进入景区，一边耐心劝导游客在景区不要吸烟：景区防火是安全旅游的基础，一点点马虎都不行。队员们采取固定执守和移动巡逻相结合的方式，穿梭于索道站、贺龙公园、环保车站之间，与景区管理人员相配合，织成了一张严密的景区防护网，确保出现紧急情况能第一时间赶到现场处置，时刻保障游客的安全。5月1日，正在开展消防宣传的森林公园消防救援站站长邓绍松突然接到游客求助，一名女游客突发心脏病，情况十分危急。邓绍松立即带领队员前往救助，第一时间将游客送往医院，由于救治及时，游客成功转危为安。

办好急难愁盼事，为民解忧更暖心

自党史学习教育开展以来，武陵源消防救援大队始终将我为群众办实事实践活动贯穿到党史学习教育全过程，用心用情捕捉身边存在的急难愁盼，着力解决人民群众和基层指战员的现实困难。

为减少办事环节，方便办事群众，大队设立了四个便民利民接待窗口，坚持用消防监督规范文明用语耐心细致地为群众排忧解难，同时推行上门指导服务，将服务窗口前移，启动执法为民绿色通道，为驻地企业提供优质、高效的消防安全服务，为经济社会发展营造了和谐的消防执法环境，实现了改革转型期连续三年队伍内外零投诉、零举报、零信访。为改善消防救援站营区环境，2020年来，大队共计投入400余万元用于提升四个消防救援站的工作、生活水平，解决了一大批指战员急切盼望的问题。同时，大队积极开展问卷调查，我为基层办实事和我为群众办实事两个清单，将责任落实到人，落实到具体时间、具体推动，通过实实在在的举措，不断让党的声音响在最基层、让党的温暖热到心坎间。

2020年，武陵源区消防工作在全省安全生产和消防工作考核中获评优秀等次，武陵源消防救援大队获评全区安全生产先进单位、文明单位，武陵路消防站荣获2020年先进基层党组织，一人荣立三等功、多人获评嘉奖等多项荣誉褒奖，指战员荣誉感、精神获得感得到显著增强。