



第一水厂效果图。



花岩水厂效果图。

为广大市民群众管好水龙头

市自来水公司扎实开展 我为群众办实事 实践活动

本报记者 朱付勇

喝上自来水，甜在嘴里，更甜在心里！我们深切感受到党的恩情和政府的关怀无处不在！今年5月15日，对于永定区大栗坡社区群众来说，是一个值得庆祝和铭记的大好日子，这一天，全社区4个村民小组250户群众如愿以偿地喝上了自来水，结束了几十年没有安全饮水保障的问题。

大栗坡社区群众饮水问题的解决，只是市自来水公司扎实开展 我为群众办实事 工作的一个缩影。今年以来，该公司以党史学习教育为契机，充分从党史学习教育中吸收精神营养，传承红色基因，发扬优良传统，坚持 以人民为中心的政治理念发展供水事业、以服务为核心的经营理念提质企业管理 为中心思想，切实做到学史增信、学史崇德、学史明理、学史力行，全力以赴为群众办实事、办好事、办大事，不断推动全市供水事业高质量发展。

学习教育 入脑入心

张家界供水人，永远听党话，永远跟党走，永远跟党走！该公司主要负责人许玻表示，党史学习教育不能搞形式、走过场，而是一定要通过创新举措、丰富内容，切实做到入脑入心，促进全体干部职工更加端正思想认识，更加坚定理想信念，更加振奋精神状态，以更加务实进取的姿态面貌，开拓更加崭新辉煌的工作局面。

认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，公司组织召开中心组理论学习会议，落实 每月一次、上下同题 学习任务，学习贯彻党的十九届五中全会精神、习近平总书记系列重要讲话精神和党史学习教育动员大会精神，并将学习内容上传至市自来水有限责任公司钉钉工作平台 学习园地，引导所有干部职工自主学习。

通过制定《张家界市自来水有限责任公司党史学习教育实施方案》，明确学习目的、内容、方法和步骤。开展党史学习教育动员大会、组织党员赴塔卧湘鄂川黔革命基地参观学习、党史专题辅导 历史是最好的教科书、庆祝建党100周年等活动，丰富了党建工作内容，增强了党组织的吸引力和凝聚力。

开展 学史明理、学史崇德、学史增信、学史力行 党史学习教育集中学习研讨4次，党史专题党课1次，组织党员集中观看《榜样5》、庆祝中国共产党成立100周年直

播，组织电影党课1次、购买党史书籍240册，为党员提供了丰富的精神食粮，通过学党史、悟思想，做到联系工作实际 办实事、开新局。

7月1日，公司党委带领行政、服务、生产部门近200人在新建的花岩水厂、第一水厂建设工地，共同唱响《没有共产党就没有新中国》《团结就是力量》，热烈庆祝中国共产党成立100周年，同时对公司表现优秀的16名党员进行了表彰，在革命歌曲中汲取丰富的政治营养，极大增强了广大干部职工的理想信念感、历史责任感和使命荣誉感。

服务群众 做实做好

群众无小事，点滴暖人心，该公司想群众之所想、急群众之所急、利群众之所利，以 我为群众办实事 实践活动为契机，以项目为抓手，强化举措，务实推进，做实做好每一项安全饮水保障工作。

建设水厂提高供水能力

选址在永定区西溪坪打鼓台村的第一水厂与选址在永定区枫香岗石牌村的花岩水厂是根据市中心城区供水能力现状及未来发展之需求而建设，旨在解决市中心城区饮用水源水质安全和供水量不足问题，是切实保障居民用水安全的重要民生工程。

第一水厂黄海高程为250米，设计规模为10万吨/日，项目总用地规模为64.3亩，项目总投资约为27075万元。花岩水厂黄海高程为250米，项目拟征地107.83亩，设计总规模为25万吨/日，估算总投资为31950万元。两个水厂建成后近期可以达到25万吨/日的产能，第一水厂建成后可关停三水厂，花岩水厂建成后可关停澄潭水厂。随着第一水厂和花岩水厂建成投产、澄潭取水口上移，市中心城区河段不再作为饮用水的取水地，这样极大降低了原水水质恶化的风险。

相关负责人介绍，两大水厂建成后，我市中心城区将形成两头取水、周边补充的多水源均衡布局，上以澧水河花岩大坝、下以土木溪水库作为城市东西端两个最重要的取水水源地，而周边两个水库则作为补充水源地的要求，这样既满足城市供水水质、水量的要求，也符合城市供水多水源的应急和战备需要。

统筹推进城乡供水一体

该项工作是合理整合供水优质资源、优

化供水格局、逐步完善供水治理体系和治理能力现代化、全面提升城乡居民饮水保障水平的惠民工程。目前，该工程已经在充分调研、多次协商的基础上形成具体实施方案，预计在今年8月底前完成后，市中心城区供水保障将得到进一步加强。

全面加强智慧水务建设

据悉，为加强公司企业文化建设和精细化管理，扎实推进获得用水改革，优化用水营商环境，该公司已经全面启动 钉钉管理模式，将智能办公、人事管理、财务管理、行政管理等全部工作纳入钉钉管理系统中完成，此举将不仅有力提高效率、加强监督、丰富企业文化建设，而且还能较大幅度节约管理成本，全面提升企业管理水平。

与此同时，通过改善供水报装服务机制，力争营商环境在供水服务中取得实效，今年6月初，已成立相关专门组织机构，出台相关管理办法，实现了通过手机app和微信小程序完成用户用水报装工作。探索供水安装新的管理模式，提高服务效率和透明度，切实提高用户的获得感和满意度。继续探索和改善供水服务水平，完善线上线下多渠道缴费系统，为用户提供方便快捷的水费缴费和查询服务。全面实施水费电子发票，实现用户缴费及打印发票零跑次。

着力优化提升营商环境

根据市委市政府相关工作部署，该公司高度重视优化提升营商环境工作，对公司供水优质服务工作进行全面提质升级，设立具备综合职能的客户服务中心，下设优化办、市场部、营销部、水表管理中心、工程服务部、管网控漏部等部门，针对产销率下降、控制漏损、全面改善供水服务等工作，制定考核指标，启动了产销差率分析和降低工作，确保各项工作有序、高效推进，从而提升服务效能。

开创新局 再接再厉

党史学习教育永远在路上，服务群众永远在路上。今年是中国共产党的百年华诞，是两个一百年的交汇之年，是全面贯彻落实十四五 规划的开局之年，也是市自来水公司跨上新征程扬帆起航的起步年。当前，张家界供水人已经踏上供水事业开创新局的新征程，从新水厂建设、供水管网改造、优质服务、精细管理、控制漏损降低产销差率、信息化建设等方面全面吹响了冲锋的号

角。

保障群众安全用水，职责神圣，使命光荣，责任重大，工作艰巨。据介绍，根据相关要求，自来水公司已经建立现代企业法人治理体系，完成了公司化改革的第一步工作任务，并从2020年4月1日起，按照有限责任公司管理模式运行。同时，公司明确了社会效益、经济效益和员工协调发展的奋斗目标。近年来，在市委市政府与市建设局党组的坚强领导下，公司在改革稳定发展、提升供水能力推进两个新水厂建设、收购土木溪水电站、落实城乡供水一体化等方面取得了突出成绩，得到了社会广泛认可。

展望未来，擘画新局。公司相关负责人表示，将充分发挥公司党委的核心领导和战斗堡垒作用以及党员干部的先锋模范作用，带领全体员工将党史学习教育走深走实，持续开展好 学史力行 我为群众办实事 实践活动，积极打造 服务从从、能战善战的企业文化，把群众需求当工作追求，团结拼搏、开拓创新、真抓实干，致力解决好老百姓在饮水保障方面的操心事、烦心事、揪心事，努力实现开通供水服务最后一个水龙头的工作目标，为人民群众的美好幸福生活添砖加瓦，努力实现政府放心、社会满意、企业发展、员工幸福的供水梦。

一是继续加强党的建设，在企业发展中充分发挥党委政治核心作用、基层党组织战斗堡垒作用、党员先锋模范作用，带领广大职工立足岗位建功立业，为公司今后的发展壮大提供强大的组织和政治保障。

二是积极推进省级节水城市、文明单位创建等工作，开展好工会活动、党支部活动，重视青年员工的学习和培养，丰富职工精神文化生活，全面提升企业文化建设。

三是全面提升市中心城区自来水供应能力，实现2022年1月18日张家界市第一水厂竣工通水，2022年6月30日花岩水厂竣工通水，完成澄潭水厂源水管网工程，并继续推进市中心城区分质供水和应急备用水源配套设施建设，完成二水厂饮用水消毒工艺升级改造。

四是实现供水管网精准控漏，继续实施分区计量，进一步加大降耗控漏力度。提高售水计量精准水平，加快老旧水表更换工作，推进市中心城区老旧小区二次供水改造项目。



开展主题党日活动。



七一 庆祝中国共产党成立100周年活动。



大栗坡自来水。



开展党史学习教育。



召开优化营商环境第二次推进会。