



5月1日，市人民医院百名 旅游医生 志愿者出征服务游客。本报记者 王妍 摄



▲肝胆外科专家团队正在操作ERCP。



▲市人民医院同国内顶尖心脏外科医疗团队合作开展心脏手术。

学史力行,从解决百姓的急难愁盼 开始

市人民医院 我为群众办实事 实践活动见实效

本报记者 王妍

盛夏时节，张家界市人民医院沙堤新院内，前来求医问诊的患者络绎不绝。院内宽敞大气、窗明几净，各种车辆停放有序，进出顺畅。走进门诊楼和住院部，服务设施一应俱全，医护人员贴心的服务让患者如沐春风。

张家界市人民医院自开展党史学习教育以来，院党委积极组织开展“学史力行 我为群众办实事”主题系列活动，从患者和职工急、难、愁、盼的就诊细节问题和日常工作入手，不断优化预约流程，改善就医环境，持续提升接诊、救治及护理服务，扎实推进“我为群众办实事”实践活动见实效。

贴近群众 应民所 急

多亏了这个远程实时心电监测，及时预警了恶性心律失常，为救治赢得了时间。近日，在市人民医院心血管内科就诊后佩戴远程实时心电监测仪的朱先生在家突发晕厥，值班医生发现仪器报警后提示患者家属立即就医。随后，家属第一时间将朱先生送至医院，早已等候的急救团队立马予以心肺复苏、胸外按压、气管插管等抢救治疗，历经32分钟，患者成功抢救。

心血管内科主任丁建平教授告诉记者，远程心电监测属于远程医疗，有了远程心电监测，大大解决了恶性心律失常、心绞痛、急性心梗等患者早期诊断不及时，以及治疗、抢救滞后问题，从而降低或避免了猝死及并发症的发生。

今年6月29日，医院在成熟开展远程实时心电监测业务的基础上，又开展了院外普通心电图诊断业务，以心电图远程诊断为切入点，连接各基层医院指导临床诊治工作，解决了社区、乡镇等基层医院缺乏专业的心电诊断技术人才和先进的技术设备问题。

为帮扶基层医疗机构，医院部分科室还为百姓提供了基层医疗病例诊断报告及检验报告等远程会诊业务，切实解决群众看病难、看病贵问题。

此外，今年上半年，医院完成了10个远程诊疗诊间设施安装调试，加快推进HIS系统升级改造和新增功能模块实施进度，开展信息系统安全等级

保护测评、数据库和IT设备维保，完成了自助服务终端和灾备系统项目建设，医院智慧建设稳步推进。在急危重症患者救治上，医院组织疑难病例讨论及MDT活动152次，急诊接诊患者28645人次，抢救急危重症患者2247人次。患者就诊便捷性、舒适度明显提升。

服务群众 解民所 盼

让人民群众享有高效高质的医疗服务是民之所 盼。

我几十年的心脏问题终于解决了，是市人民医院给予了我第二次生命！6月17日，市人民医院同国内顶尖心脏外科医疗团队，对患者蒋先生开展了体外循环下主动脉瓣机械瓣膜置换+心脏不停跳冠状搭桥手术治疗，术后在医护人员十多天的精心照顾下，患者顺利恢复。出院当天，蒋先生向心胸外科医护人员一一表示感谢。

心胸外科主任尹宏建介绍，为提升当地疑难重症救治水平，医院同万峰教授团队合作引进了国际先进医疗技术，并于今年成立了 东方万峰心脏中心。正是这些新项目前沿的治疗理念和先进的技术手段，为百姓搭建了一个高水准的心血管疾病医患沟通平台，同时也大大提升了张家界市心血管疾病救治能力。

同时，这也是医院以开展党史学习教育为契机，以群众就医需求为目标，不断开发新技术、新项目，提升医疗服务水平的成果。

医疗技术精益求精，服务患者仁心仁术。近段时间，该院医疗技术创新

新与发展硕果累累，捷报频频

消化内镜中心正式开展新型无创的消化道无线监测系统胶囊内镜检查业务；逐步引进ERCP术（不开刀胆总管取石）、床旁B超下经皮穿刺肝胆管引流术、经皮肾镜胰腺清创术等新技术，不断突破本地区肝胆外科整体水平；成功申请加入湖南省加速外科试点单位，并确定骨科等5个试点科室；顺利完成三例颅内复杂脑膜瘤病人的救治，开展妇科微创手术、行动脉取栓血管开通手术、三叉神经微血管减压术和球囊压迫术、首例胃镜下ESD切除术、超声引导下动静脉内瘘狭窄球囊扩张成形术、介入治疗微创保脾术、彩超下精准定位皮瓣穿支修复难治性创面术；成功申报创伤中心建设项目、张家界市肿瘤治疗康复中心、呼吸疾病康复疗养护理湖南省工程研究中心能力建设项目、湖南省公共卫生防控救治能力项目、医疗集团信息化建设项目等5个重大项目。

随着该院医疗卫生服务体系和能力的进一步完善，张家界人民对高质量医疗卫生服务的需求和期盼也在不断地得到满足。

深入群众 办民所 难

5月1日，市人民医院党委书记卓名云，党委副书记、副院长唐华亲自为出征景区医疗小分队授旗，并参与到森林公园、火车西站为游客提供志愿服务工作；5月3日，旅游医生党员范晓明，在天门山景区999级阶梯处，冒着雨天浓雾、路面湿滑风险，

背受伤游客下山；5月11日，市人民医院联合爱儿堡幼儿园开展 512 护士节联欢活动，多名医护人员走进园区开展义诊咨询、病种摸排和健康教育讲座；5月16日，张家界市人民医院48名医疗专家、党团青年志愿者一行走进慈利县溪口樟树村，开展 学党史 办实事 便民就医行 系列活动，送医送健康到乡村，努力缓解百姓就医难等问题。

一直以来，医院把保障人民群众生命安全和身体健康作为义不容辞的责任，同时医院也结合本地实际，结合 学党史、办实事 主题教育，围绕广大游客、留守老人、儿童等重点、特殊群体看病就医的难点、堵点，推出 旅游医生 医校体 情系我的村、便民就医行 等项目，深受好评。

记者在院党委办公室了解到，截至6月底，该院先后组织130余人深入各景区持续开展 旅游医生 志愿者服务活动，医疗救助358人次；组织430余名医务人员积极开展 我为群众办实事 主题党日活动10次，建立 便民就医联络员 10名，义诊咨询4519人次，宣讲3489人次；开展社区健康促进活动22次，健康服务13500人次，发放宣传资料18000余份；持续开展护患沟通、床旁宣教及孕妇学校线上微课237次；先后派出15批次医疗队为全市公务员招考、新冠肺炎疫苗注射等医疗保健服务提供保障；完成各类医学鉴定688人次，其中免费为166名精准扶贫对象提供了伤残鉴定；组织无偿献血204人，献血量77000毫升。

通过一系列公益活动的开展，市人民医院优质医疗资源不断下沉，医疗服务水平逐步提升，医疗团队深入群众，传递温暖与真情，使医院真正缓解群众看病难题。

学史力行，医 心为民。下阶段，市人民医院将继续深入推进党史学习教育，引导全院职工不断提升医疗技术，同时持续探索服务群众暖心举措，构建和谐医患关系，进一步提升人民群众就医体验感、健康获得感和幸福感，为推进健康张家界建设贡献新的力量。

(版面图片除署名外均由市人民医院提供)



医务人员正在监测分析远程动态心电情况。