



学史力行·我为群众办实事

特刊



武陵源区委书记、张管局党委书记张燕在核心景区标志门袁谋文党代表工作室开展景区志愿服务。李平 摄



▲ 鸽子花 旅游志愿服务队帮助14名残疾游客游览景区风光。邓道理 摄



▲ 武陵源区纪委监委走上街头现场接访，受理群众检举控告。刘觅 摄

群众无小事 件件有回音

我为群众办实事 实践活动之武陵源篇

张 玲

盛夏武陵源，山峰翠绿，风景秀美。盛夏武陵源，党员干部深入田间地头、街道社区、各大景区，解民忧、帮民难、纾民困，切实把党史学习教育的成效转化为敢于担当、主动作为、为民服务的实践成果。

实事清单 为民排忧解难

群众的诉求和期盼在哪里，领导干部办实事的着力点就在哪里。武陵源区在召开座谈会广泛征求意见、找准急难愁盼的基础上，列出了30项民生实事清单，包括群众关心的教育医疗、重点项目、住房交通、城乡建设等多个方面，处级领导带头抓落实，每一项实事明确牵头责任单位和配合单位，建立起一月一调度机制，跟进实事承办进度。

各级党组织充分发挥战斗堡垒作用，主动在大小事情中做好群众服务工作，切实解决群众的烦心事忧心事。区委组织部、区两新组织开展了“集结党旗下，一起去乡村”党建公益活动，200名党员送物资下乡、送文艺下乡、送服务下乡，帮助农户插秧，开展义务理发，关爱留守儿童和空巢老人，获得群众称赞连连。区人民医院组织专家开展健康义诊进社区，现场演示心脏复苏、外伤固定等急救知识，免费发放超万元基础药物，安排专门医护人员上门义诊，把便捷的医疗服务送到老百姓

身边，惠及民众上千人。区纪委监委将接访台摆在了群众家门口，在人员密集场所设立接访点，现场受理群众检举控告、耐心接待群众疑问、收集发生在群众身边的“微腐败”问题。通过活动现场解答咨询50余批次，受理群众反映问题20余起。

屋场会 助推乡村振兴

分享党史学习教育成果，共话乡村振兴发展。在一个个屋场恳谈会上，村民们纷纷就村级经济发展、耕地用地、环境整治、饮水安全、道路修建等热点问题积极建言献策，党员干部齐齐出力，确保群众诉求件件有着落、事事有回音。

在檀木岗村屈家岗组的屋场会上，有村民提出，因面临汛期、河水大涨，冲毁了屈家岗组桥梁河坝，对屈家岗组村民出行造成了非常大的影响。了解到具体情况后，檀木岗村委随即召开村民代表大会，后盾单位区卫健局拿出6万元资金用以修整河坝、保护桥梁。仅花费一周时间，工程便已竣工，村民得以正常通行。

这是武陵源区利用屋场会解决群众难题的一个缩影，针对屋场会上反映的问题，能当场解决的务必要现场给出解决方案，不能马上解决的，相关部门在向群众解释说明原因并当场做好记录，会后及时梳理汇总成册并寻求解决途径。党史学习教育

开展以来，全区召开屋场会180余场，收集问题210个，帮助基层解决问题140件，有效打通了服务群众最后一公里的问题，激发了乡村治理的无穷活力。

志愿服务 解游客难题

真是太感谢你们，你们的服务真暖心，为你们点赞。6月14日下午，来自湖南株洲的文女士对参与救援的工作人员表达感激之情。在武陵源景区游玩过程中，文女士的同伴不慎摔倒，因所处位置车辆无法到达，景区工作人员徒步上山开展救援，并轮流用担架抬送受伤旅客下山。经过近4小时的辗转，终将受伤旅客送至医院。

在武陵源核心景区内，靓丽的志愿红随处可见。党史学习教育开展以来，武陵源区将“我为群众办实事”与旅游志愿服务相结合，成立“鸽子花”旅游志愿服务队，以“领导站岗、部门协同、服务到岗”的形式开展旅游志愿服务，免费提供旅游咨询、线路规划、紧急救助等。自活动开展以来，提供咨询20余万人次，提供应急药品200余件次，免费发放景区导游图8万多份。建立夜间护送游客机制，确保游客人身安全，开通游客求助热线，及时解决游客需求，打通服务游客最后一公里，多次为景区意外摔伤者、突发疾病者提供救助。



党员干部下乡义务插秧。王庆 摄



景区工作人员救助受伤旅客。唐斌 摄



老旧住宅小区加装电梯投入使用。

为了居民上上下下的方便

杜修庆 王弋铭 唐庆

加装电梯后，我们的出行更加方便了，特别是高层住户和老年人的出行更加轻松了，为我们的日常生活提供了很多便利。7月6日，当笔者走进武陵源区岩门住宅小区时，一位业主难掩心中喜悦，满脸笑容地向我们介绍小区加装电梯后带来的好处。

自党史学习教育开展以来，武陵源区坚持“群众利益无小事”，把人民群众的冷暖挂在心头，加快推进老旧小区改造、为既有住宅增设电梯等一系列民生工程，推动“我为群众办实事”实践活动走深走实。为此，武陵源区委书记张燕多次带队走访调研，明确各

相关职能部门要主动靠前服务、简化办事程序、优化审批流程，为项目推进营造良好的政务服务环境。

每台电梯造价30至32万，政策补贴15万，群众了解到相关政策后，积极响应、密切配合，迅速促成这一便民工程落地实施。初步计划全区安装20台电梯，目前已有2台安装完毕并投入使用，5台正在加装中，11台已签定意向协议，剩余2台正在筹措当中。武陵源区住建局相关负责人介绍道。

自从武陵源区老旧小区改造以来，百溪花园小区对6400平米屋面做了防水处理，完成了4500平米路面的“白改黑”，重

新安装了28盏路灯和30多个高清监控摄像头。同时还对小区空间进行了合理规划，增加停车位，重新铺设了弱电和污水管网。另外，为了丰富居民文化生活，将原物业管理用房改造成了活动室，还在其一楼楼顶设置了晾晒区，进一步规范小区管理，美化生活环境。

截至目前，武陵源区共完成了41个老旧小区改造。接下来会继续把“我为群众办实事”实践活动抓好抓实，把群众的好事办好、实事办实，着力解决他们的急难愁盼问题，把实事办到群众的心坎上，切实提高生活幸福指数，增强人民群众的获得感、幸福感。