

「我为群众办实事」实践活动中优化公共交通问题侧记

本报记者 李成义



# 为了群众幸福出行

千古百业兴，先行在交通。交通是一座城市的血脉，体现着城市的活力，承载着人民群众的幸福感和获得感。作为衡量城市综合发展能力和现代化水平重要标志的城市公共交通，其不断优化前行的每一步，都是城市向前发展的一大步。

今年5月，市人民医院沙堤院区公交线路得到完善和优化的案例，收获一众市民好评，充分彰显了党史学习教育“学史力行”过程中，“我为群众办实事”实践活动开展的突出成果。

原来，随着市人民医院沙堤院区的投入使用，虽然市民的就医条件更加便利，但没有及时更新优化的公交线路，使得部分区域的市民前行仍存在一些不便。这一问题逐渐在上半年显现出来。

身患尿毒症，每周需要到沙堤新院透析两三次。没有公交车直达，转车折腾身体，打的又花钱。一位居住在凤湾大桥附近的市民告诉记者，公交车4路线优化之后，他现在直接从家门口坐公交到医院门口，省时又省钱，政府做了一件大好事。

这位市民口中的大好事，其实与全市“学史力行”的庄重承诺息息相关。

今年党史学习教育开展以来，我市大力推进“我为群众办实事”实践活动走深走实。市委党史学习教育领导小组于5月26日印发的《张家界市“我为群众办实事”实践活动工作方案》中明确，要着力保障基层民生需求办实事，适应群众需求变化，紧紧抓住人民群众最关心最直接最现实的问题，切实回应群众期待。

聚焦办好一批重点民生实事，我市罗列了“我为群众办实事”重点任务清单共计十项内容，第二个便是优化区域公共交通问题。市委副书记、代市长王洪斌，副市长祝云武作为联系该项目内容的市领导，亲自督导抓落实。

群众利益无小事，一枝一叶总关情。王洪斌予以高度重视，先后多次现场办公，并不时通过分管副市长祝云武及相关职能部门了解任务推进落实情况。

要求始终把人民群众利益摆在第一位，积极回应群众诉求，深入开展调研，以点带面、举一反三，切实营造让人民群众满意的公共交通环境，不断增强人民群众的幸福感获得感。

作为优化区域公共交通问题任务落实的牵头单位，市交通运输局全面按照市领导有关指示精



项目名称：优化区域公共交通问题  
项目内容：优化市城区公交线路，增加市城区至沙堤市人民医院公交线路，科学调整火车站至宝塔岗公交车班次；尽快开通市城区至主要景区景点公交线路，解决部分景区无公交车、线路车直达问题  
联系领导：王洪斌 祝云武  
牵头单位：市交通运输局  
配合单位：市财政局、市发改委、市交警支队。

神，在接到任务的第一时间，迅速组织人员队伍开展实地调研走访，全面了解社情民意。同时，积极与市公交公司、市人民医院等相关部门沟通协调，协调线路运营矛盾，在原有公交6路线、7路线的基础上，将公交4路线延伸至市人民医院沙堤新院。

不仅仅是凤湾大桥附近，就连居住在南庄坪、官黎坪一带的市民也能直接乘坐4路车抵达市人民医院沙堤院区看病就医。市交通运输局交通运输科相关负责人告诉记者，自“我为群众办实事”实践活动开展以来，该局积极回应民生关切，不断创造良好条件，破解居民出行不便的难题。

目前，市城区至市人民医院沙堤院区已开通4路、6路、7路3条公交线共计62辆公交车运营，平均每3~5分钟便有一辆公交车直达或经过沙堤院区，载客量可达36800人次/日，极大程度地满足了人民群众乘车至市人民医院沙堤院区的出行需求。

结合公交4路线的调整优化，市交通运输局按照“以点带面、举一反三”的要求，对所有线路进行全面梳理，对群众提出的科学调整火车站至宝塔岗公交车班次问题进行实地调研、考察论证。

经了解，目前已开通的线路中，市民经常乘坐公交13路线。公交13路线工业园至融山东路方向直通宝塔岗和火车站；融山东路至工业园方向经过火车站周边的天门山索道站、宝塔岗沿线至阳湖坪工业园，发班时间为早5:40至晚20:00，平均每15分钟一班。

该线路此前是双向对开，但由于火车站前仅单行的原因，线路站点重合，导致市民经常坐错车，投诉和意见较多，后更改为当前线路。但线路的变更导致市民从火车站至宝塔岗缺乏直达公交，新的问题随之而来。

全面了解情况后，王洪斌第一时间作出口头指示，强调要坚持务实的工作作风，全面细化线路优化方案，迅速完善公交线路，增加临时公交站台，并在标识标牌中清晰指出公交线路走向，全力以赴在公交线路优化中彰显为人民服务的宗旨和担当。

目前，市交通运输局和市公交公司正加快推进工作落实，力求在7月中旬完成公交13路线的优化工作。

届时，市民游客经火车站至宝塔岗方向出行将不仅有5路、6路、8路、10路线等多条公交线路换乘，还能通过13路线公交直达。

有诉必复，有求必应。随着全市“我为群众办实事”实践活动的深入开展，铿锵有力的“学史力行”庄重承诺，正将党史学习教育成果转化服务群众、推动高质量发展的强大力量。

回望历史是为了更好前行。全心全意为人民服务早已成为全市公共交通事业发展的关键内核。尤其是市中心城区和武陵源城区公交体制实施全面改革以来，各级各相关部门持续优化全市公共交通环境，不断调整优化了公交线网，在车辆配置、车容车貌、车身卫生、运行安全、线路优化、服务提升、流程管控、惠民利民等诸多方面开展了大量积极有效的工作，为广大市民的居住及就业出行提供了交通便利，实现了公交盲区全覆盖，确保了广大市民享受到经济、便捷、安全、正点的公交出行服务。

目前，市城区共有公交线路17条，公交车311辆。每逢春运、旅游高峰期等特殊时间段，市公交公司还积极通过大数据分析等互联网手段对公交发班时间、发班批次进行科学调整，完善优化。张家界西站回城晚间公交车的开通就是为市民、游客用心用情做好服务的突出代表事例。

近期，市交通运输局已受理市公交公司新增25辆公交车运力申请，为保障新开线路或调整线路做好运力储备。

下一步，按照全市“我为群众办实事”实践活动文件精神，我市将持续优化区域公共交通问题，全力为市民、游客营造便捷、畅达、舒适的公共交通出行条件，以高质量的交通运输事业服务全市经济社会高质量发展。