



项目名称：提升政务服务能力建设
项目内容：推出张家界智慧城市APP，为市民和游客提供政府服务 线上办、掌上办 手机终端、9月1日计划试运行 2021年计划上线服务80项
项目联系领导：刘绍建 尚生龙
牵头单位：市政府发展研究中心
配合单位：市政务服务中心、各市直相关单位



智慧城市APP 让群众生活更美好

我为群众办实事 实践活动提升政务服务能力侧记

本报记者 郭文

在家正做着饭突然燃气没了，家住市城区的刘女士想通过网上方式来缴费，问了一圈后被告知，需要交燃气费还得去燃气公司现场缴纳。

近年来，我市智慧城市建设加快推进，智慧城市建设取得一定成效。然而，群众和游客对智慧城市的获得感和体验感不强，这并非刘女士一个人的感受。智慧城市APP建设，就是要打通为民服务办实事最后一公里。

市政府发展研究中心相关负责人介绍，电子政务外网、云计算大数据中心、城市综合运营指挥调度中心、安全运营中心、政务一体化服务平台、数据交换共享平台、时空地理云平台等智慧城市基础支撑设施和平台上线运行，智慧旅游一期、智慧政务、天网工程、智能交通、智慧城管、智慧党建、智慧监狱等17个智慧应用先后建成，将会极大满足我市智慧城市建设“一网、一云、一库、一图、N应用”的规划要求，城市管理和信息服务信息化、智能化水平大幅提升。

智慧城市 我的张家界 APP项目被列为市委、市政府 为民办实事 的重点任务，联系领导为市委副书记刘绍建，市委常委、副市长尚生龙，市政府发展研究中心作为牵头单位负责当前APP项目的建设和推动工作，项目前期拟定80个服务事项上线。

建设内容主要包括主题城市服务应用系统建设、我的张家界 APP信息资源中心建设、统一实名制身份认证系统建设、统一实名制身份认证系统建设、市民公共服务支撑平台建设、基础公共服务应用系统建设以及市民公共服务门户系统建设。

目前，正按照9月1日上线试运行、10月1日正式上线运行的建设目标积极推进。计划第一年上线不低于80项服务，注册用户数达到40万人以上。第二年上线基础社区频道，覆盖所有社区，上线不低于160项服务，注册用户数达80万人以上。第三年上线不低于200项服务，用户数达到100万人以上。利用三年的时间，打造全市“城市服务一网通办、城市治理一网通管、全域旅游一网通达、城市服务以人为本”的标杆。

市政府发展研究中心提供的资料显示，我的张家界 APP将满足以下功能：



7月6日上午，市委副书记、代市长王洪斌调研智慧城市建设工作，并主持召开座谈会，听取工作汇报，会商研究高质量推进智慧城市建设。

政务服务一网通办

办事服务对接张家界市“互联网+政务服务”一体化平台。涉及市交警支队、市房产局、市城市管理和综合执法局、不动产登记中心等多个行政单位，对现有可办政务服务事项继续完善、优化，打造服务型政府、提高政务服务质量，实现政务服务事项“掌上办”“指尖办”。

城市治理一网通管

领导端，移动督办。整个板块功能设置于“我的张家界”APP上，服务获取简便，随时随地进行工作监督；核心指标：选取领导最关心的核心指标予以展示，直指城市运转中心指标；实时数据：数据均为实时数据，保证领导对城市状况的及时把握；可视化数据分析：以图形、表格等直观形式进行数据展示，易于发现数据间的逻辑关联。领导端将与管理层息息相关的数据展示于移动端，为领导呈现城市运行指标、事件处置情况的实时数据，多方面地掌控全局管理质量。



全域旅游一网通达

将通过文旅码应用打通以下场景，包括门票预约、亮码入园、健康码核验、人脸测温、酒店入住、停车缴费、公交乘车等，能够覆盖全域旅游吃、住、行、游、购、娱六要素，支撑构建世界一流旅游目的地。

城市服务以人为本

以“人”为中心汇聚市民关心的热点公共服务和社会服务，让市民生活更便捷。

市民实名认证后即可一证通行，实时访问查询社保、公积金；在线进行证件照随拍、市民随手上报生活周边存在的问题；实现水、电、中小学缴费、幼儿园缴费等生活缴费服务；接收气象预警、天气预报等通知；获取企业招聘、求职人员等信息；享受医保药品、疫苗接种点、学区划分查询等服务。另外，目前正在对接公交扫码、领导通、办事政务服务、互联网+监督平台、智慧党建等服务，进一步扩大服务场景。

市民互动，打造移动端的“掌上市民互动窗口”。实现政民互动，聆听市民声音，收集市民需求，辅助政府决策；同时增强市民互动，分享城市生活经验，提升市民主人翁意识及城市归属感。

本地资讯，权威官方资讯，信息准确高效。通过与市政府门户网站、张家界日报对接，实现政务资讯全覆盖，城市资讯，一览无遗，市民可体验“一机在手、信息都有”的智能化新生活。