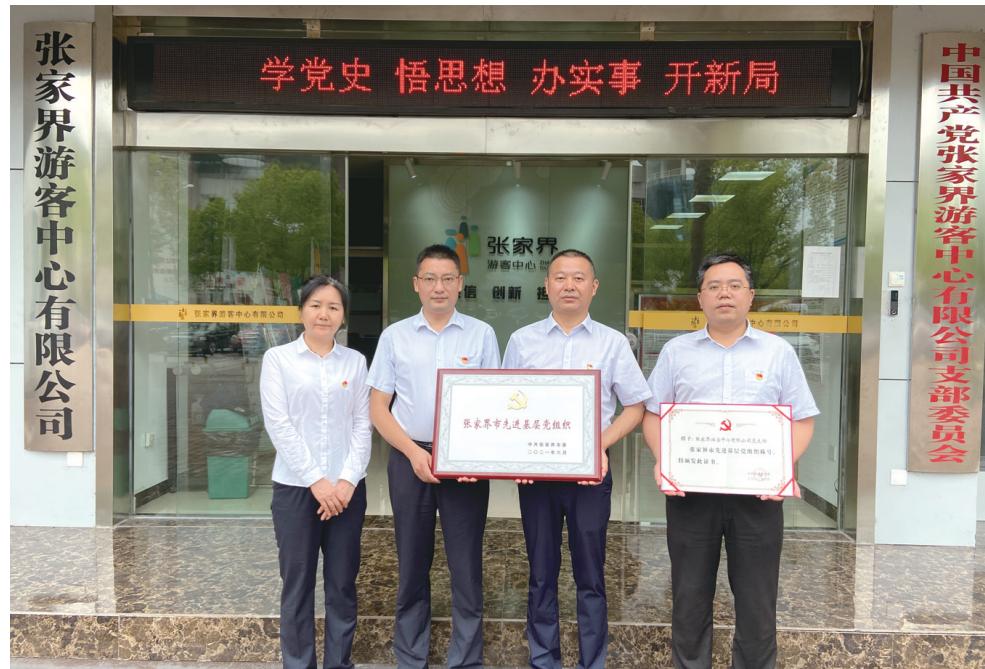


# 党徽闪耀 初心如磐

——张家界游客中心有限公司党支部党建工作纪实

本报记者 潘鑫 通讯员 彭论 龚雪荣

张家界游客中心有限公司



捧回荣誉

火车跑得快，全靠车头带。近年来，游客中心党支部本着围绕经营抓党建，抓好党建促发展思路，积极探索旅游窗口企业“党建+全域旅游+互联网”之路，通过坚定政治信念，带动转型发展；抓党建促服务，树立窗口形象；抓党建促经营，以创新促发展等措施，努力实现提升素养、提升技能、提升管理、转型增活力、创新增动力、经营增效益。

三提三增 工作目标，充分发挥出了党组织在企业经营发展中的引领作用，将党的政治优势切切实实转化成了引领企业发展的动力。

坚持以支部五化建设为抓手，对照新形势新要求，进一步完善岗位设置、工作标准和考核目标。游客中心党支部以深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为重点，坚定理想信念，加强思想建设；以班子、党员和员工队伍建设为抓手，将党建纳入章程，开展积分和绩效管理，加强组织建设；以三会一课、三重一大决策为着力点，完善内控体系、健全权力运行制约监督机制，加强制度建设；以形式主义官僚主义整治为契机，开展纠四风、问题整改，加强作风建设；开展全员警示教育，控制三公经费，规范招投标采购，强化关键岗位监督，加强反腐倡廉建设；强化政治引领，党建带群团建，开展红色教育，用好学习强国、红星云等平台，提升党性修养；抓好宣传阵地，开展以经投人为荣，以国资人为傲主题教育，传播正能量；实行把员工培养成优秀、把优秀培养成党员的理念，定期组织全员培训，提升技能素质，开展竞聘上岗，形成了能上能下、能进能出的用人导向。

在一系列举措下，游客中心党支部先后获得了张家界市经投集团党委2018年、2019年、2020年先进基层党组织，张家界市国资委党委2019年先进基层党组织、2020年五化建设示范党支部等多项荣誉称号。

**抛光亮度** 众人同心、其利断金。游客中心党支部抓党建促经营，坚持党建工作与生产经营同谋划、同部署、同落实，为公司转型发展提供组织保证；支委班子带头，勇挑重担；共产党员先行，迎难而上，突显政治引领，发挥支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，压实工作任务，团结全员攻坚克难。

公司2017年以来连续四年均超额完成年度经营目标任务，特别是申请上级政策资金支持协调工作取得可喜成绩，受疫情影响的2020年经营收入较年初计划增长6.58%，争取政策资金2.95亿元，完成融资0.6亿元。张家界智慧旅游体系全域通系统自2017年1月1日上线后一直运行有序，截止到2021年4月，累计接待旅游团队118万多个、游客2144万人次，平台交易资金结算累计25亿元人民币。公司从未发生一起安全生产责任事故、无重大服务有效投诉、未发生中止运营情况，得到社会各界的一致好评，先后获得了张家界市经投集团2019年、2020年度优秀经营班子荣誉称号，并获得了张家界市人民政府2020年度张家界市投资和重点工程建设目标任务考核先进单位争资融资奖。

## 提升厚度，用心用情用力服务社会

目前，游客中心公司主要承担张家界市智慧旅游体系、市人民政府游客中心体系、张家界礼物品牌运营、绿色出行项目、保险代理业务和协助市旅游营销中心等工作任务，公司围绕建平台、树品牌，转市场、增效益的目标，积极创新谋发展，力推转型发展，出台了5年发展规划，开发张家界智慧旅游平台商务功能和百度城市名片、网络旅游市场，抓好门店经

一个支部，一座堡垒；一名党员，一面旗帜；一枚党徽，一份责任。

近年来，张家界游客中心有限公司党支部（以下简称“游客中心党支部”）在上级党委的坚强领导下，充分发挥党建引领作用，不断提升服务品质，努力将党建打造成为一道与张家界风景颜值匹配的靓丽风景线

2021年6月28日上午，张家界市优秀共产党员、优秀党务工作者和先进基层党组织表彰大会召开，张家界游客中心有限公司党支部被中共张家界市委授予张家界市先进基层党组织荣誉称号。与此同时，游客中心党支部书记、执行董事黄东升被市国资委党委评为优秀党务工作者，龚雪荣被市经投集团党委评为优秀共产党员。



开展主题党日活动



优质服务在一线

## 释放温度，一名党员一面旗帜

作为直接面对游客的一线服务窗口，游客中心积极开展服务全域旅游创三优、创优良形象、创优质服务、创优秀业绩活动，将党建阵地前移到游客中心门店，实行标准化服务体系，坚持以游客平安满意为标准，实施两信四化工程，开通VR体验、景区沙盘、行李云寄存、自助超市、母婴关爱室和信息终端等延伸服务，开展志愿者服务，与知名电商平台合作。同时，开展三亮三比活动，一个党员一面旗，党员、团员亮身份、亮承诺、亮形象，比学习、比作风、比业绩，发挥先锋模范作用，建立班子联系部门、党员联系群众

机制，创建党员先锋号、工人先锋号、青年文明号、巾帼文明岗，设立共产党员先锋岗、青年文明服务岗等，开展爱岗敬业争优秀劳动竞赛，提升服务水平，打造了游客中心优质服务形象。2016年8月游客中心门店对外服务以来，累计接待游客40多万人，获得了张家界市2017年度青年文明号和雷锋号青年志愿者工作站荣誉称号。2020年，游客中心自由行旅游综合服务标准化试点项目顺利通过湖南省市场监管局优等验收，市人民政府游客中心正式开启了规范化、标准化服务。

祝中国共产党成立100周年大会上的讲话精神鼓舞人心，催人奋进。在下一步工作中，公司党支部将以习近平总书记重要讲话为指引，不忘初心、牢记使命，进一步强化党史学习，坚持政治引领，积极履行公共职能，树立优质服务形象；创新业态，整合资源，力推转型发展，为把张家界建成世界一流旅游目的地作出新的更大贡献！