



民生问题无小事。张家界市民政局秉持“民政为民、民政爱民”理念，按照习总书记关于民政工作三个聚焦的指示要求，带领全体民政工作者切实履行职责，办好办实每一件民生实事，向人民群众交出了一份满意答卷。

念好社会保障兜底 三字经

2020年是决战脱贫攻坚、决胜全面小康的收官之年，全市民政系统围绕社会保障兜底工作，统一口径，念好保障兜底“三字经”，确保“兜得住、兜得稳、兜得准”，为打赢脱贫攻坚战奠定了坚实基础。

兜得准。坚持从严把关，坚决堵住“后门”，一把尺子量到底，真正将符合条件的困难群众纳入城乡低保、特困人员救助供养、临时救助等社会兜底保障范畴，切实做到应保尽保、应养尽养、应救尽救、应兜尽兜。全市摸排建立了留守老人基础台账，并录入农村留守老人6865人，落实赡养人主体责任，健全监测评估应急机制，将老年人帮护措施纳入村规民约，实行基本走访+个性化服务的清单化管理；老年人福利补贴纳入财政预算，基本养老服务补贴发放到位，覆盖率达96%。城乡特困人员和残疾人群体，一直是民政部门关注的重点。去年全市先后为275名城市特困人员发放救助资金234.3万元，为10184名农村特困人员发放救助资金7077.7万元。认真开展残疾人两项补贴全面清查和数据比对，完成了桑植县、慈利县问题整改和省民政厅交办的945名疑似残疾人确认工作，全市累计发放两补资金2433.1万元，共补贴367250人次，深受广大残疾人的好评。

兜得住。为确保困难群众求助有门、受助及时、急难有救，对因突发大病、火灾或遭遇不测事件导致基本生活困难的家庭实施应急性、过渡性临时救助，全年开展临时救助41583人次，发放救助金4293.4万元。常态化开展最低生活保障标准、救助水平和特困人员救助供养标准提标工作，全市保障救助供养水平稳步提高。在去年完成兜底保障指标的基础上，从2021年起，全市农村最低生活保障指导标准由4000元/年提高到4300元/年；农村最低生活保障月人均救助水平由不低于223元提高到不低于235元；农村特困人员基本生活费指导标准从342元/月提高到466元/月。同时启动社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制，及时发放物价临时补贴，有力保障了困难群众的基本生活。

兜得稳。扎实开展民政领域脱贫质量回头看，抓好国家考核、省联点督查、市州交叉检查、脱贫摘帽反馈问题和自查问题整改，对市指挥部交办的问题采取“一单四制”，一天一督办，一周一调度，所有交办问题实现了清零。在扶贫领域社会保障兜底专题回头看中聚焦身边典型案例，重点围绕民政资金使用管理，开展社会救助领域突出问题整治，排查问题线索15条，经查证属实后全部整改到位。加强社会兜底保障机制建设，开展临时救助工作督促检查，指导县（区）完善临时救助审批工作制度，推进社会保障工作提质增效，出台全市《临时救助资金管理办法》。加强民生保障资金监管力度，修订完善《廉政风险防控指导手册》，对领导班子“三重一大”决策、专项资金使用管理等廉政风险点及重点科室、二级机构救助补助资金发放等廉政风险点予以警示并制订防控措施，确保了社会兜底保障资金的安全运行。

演好基本社会服务 重头戏

如何应对人口老龄化，是全社会面临的难题和挑战。市民政局以强烈的责任担当，积极探索构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系建设，着力养老服务机构和设施建设，截止2020年底，全市建成农村敬老院96所、农村小型养老机构12所、幸福院282个、日间照料中心143个、养老服务示范点125个，养老床位

达到13038张，每千名老人拥有37.5张。同时稳步推进重点养老工程建设，市养老服务大厅主体工程有序推进，永定区、武陵源区、桑植县3个新建中心敬老院建成并投入使用。鼓励支持民办养老机构开展居家社区养老服务，打造本土知名品牌和领军人物。协调人社部门对3500名养老从业人员开展养老护理员培训，成功举办首届养老护理员技能竞赛，养老服务队伍不断壮大。张家界市祥顺养老服务公司创新服务手段，为老年人提供精准化高效服务，该公司负责人唐纯玲被评为全国敬老孝老模范人物。湖南亿家福养老服务公司采取租赁形式，开办医养结合养老服务机构，新增养老床位90多张，首开盘活闲置资产发展民办养老服务业先河。武陵源区利用丰富的旅游资源和闲置民房资源，瞄准老年人游客，大力培育旅居养老新业态，开展“三村四寨”农村互助养老改革试点，树立了特色养老服务样板。慈利县引进养老服务专业团队，成立呼叫中心，设立26个紧急救援服务网格，成功推行城乡30分钟救援服务模式。

用爱心温暖困境儿童。从机制、政策、硬件等方面着力，将温暖送到每一名困境儿童的心坎上。全市共建成1016个儿童之家，实现村级儿童之家、儿童督导员、儿童主任全覆盖，其中4个儿童之家成功获批首批全省100家省级示范儿童之家称号。加强服务平台建设，将认定符合条件的456名事实无人抚养儿童纳入系统管理，发放基本生活补贴、价格临时补贴。扎实开展“儿童福利信息动态管理精准化提升年”专项行动，确保儿童福利精准发放。积极开展“圆梦大风车·关爱筑未来”等主题留守儿童关怀公益活动和留守儿童“五防”教育活动，全市30627名农村留守儿童、249名散居孤儿、114名集中供养孩子得到更好关爱。在“福彩圆梦·孤儿助学工程”和慈善助力塞门学子梦圆大学活动中，40名符合助学条件的孤儿人均获得1万元资助，直到完成高等教育。永定区开展“以爱之名·点燃梦想·慈善助学第八季活动”，助力532名贫困学生梦圆大学。慈利县牵手社会组织和社会爱心人士开展“阳光助学·爱心圆梦”活动，对100名考入二本以上的贫困学子每人资助5000元。

无论春夏秋冬、严寒酷暑，在城市街巷，只要出现露宿街头的流浪乞讨人员和困境流浪人员，就能得到及时救助。市救助管理站加强救助管理，不间断开展日常巡查，像对待亲人一样，用温情救助流浪人员。该站持续开展“寒冬送温暖”、“夏季送清凉”活动，与公安巡警大队、城管执法中队联合，在辖区全面开展巡查，劝导流浪乞讨人员入站御寒避暑。对不愿入站的流浪乞讨人员现场发放棉衣、棉被等御寒物品和应急食品，并告知救助地点与联系方式，确保生活无着落和居无定所的流浪人员得到及时救助。去年全市共救助流浪乞讨人员1923人次，其中救助未成年人19人次，护送返乡216人次，未发生一例因救助不到位的冻死冻伤和中暑伤亡事故。

近年来，一些地方丧事大操大办，重殓厚葬修大坟，建造豪华碑、花墓等现象愈演愈烈，死人与活人争地盘，问题日益凸现，破除殡葬陈规陋习势在必行。市委、市政府果断决定，举全市之力打一场殡葬事业改革的硬仗。市政府领导先后多次召开调度会议统筹推进工作，并高规格举行全市殡葬改革市、乡、村四级视频工作推进会，将殡改工作纳入市对区县重点考核内容和市直单位绩效考核范畴。市殡改办怀着强烈的使命感，精心策划筹备，持续开展殡葬突出问题专项整治行动，全市殡改氛围日益浓厚，整治工作取得阶段性成果，受到省民政厅的充分肯定。同时加强殡葬基础设施建设，优化殡葬服务供给，4个区县建设火化设施和公墓山的殡仪馆正在筹建之中。与此同时，大力倡导文明祭扫、绿色殡葬，广大共产党员、公职人员纷纷递交承诺书，以实际行动支持殡葬改革。武陵源区大力倡导无烟祭祀，投入资金27万余元，免费发放鲜花6万余株，全区文明祭扫覆盖率达98%。

纳好基层社会治理 绣花功

基础不牢，地动山摇。基层社会治理涉及千家万户，工作千头万绪、错综复杂，广大民政人怀着强烈的政治责任感，沉下身子，在切实履职的生动实践中练就一身基层治理“绣花功”，做实做细工作，确保了一方社会和谐稳定。

强化村务监督管理，普及村务监督公开栏。截止2020年底，在全省率先完成860个村的村务公开栏建设；推动修订村（居）规民约，树立婚丧嫁

娶文明新风工作，全市1016个村（居）均成立红白理事会，城乡居民节俭意识和法纪意识逐步增强，大操大办、薄养厚葬、人情攀比等陈规陋习有所遏制。为配合村居换届工作，市民政局编制快板视频《致全体市民的一封公开信——选好村居当家人》，告知全体选民，提高了基层群众对换届选举的知晓度和支持度。局领导带领科室干部深入区县乡镇，加强检查督导，摸准不稳定因素，对症下药，广泛凝聚正能量，确保了换届风清气正。持续推进“扫黑除恶”专项斗争，加强民政系统扫黑除恶政策研究和信息宣传，督导县（区）开展扫黑除恶工作，全面完成扫黑除恶专项斗争三年目标任务。

加强社会机构建设，全市64个乡镇、12个街道均建立社会工作服务站，实现乡镇（街道）全覆盖。社工人才队伍日益壮大，全市现有1181名社工成员从事社会工作，社工活动如火如荼，社会工作逐渐融入市民生活。疫情期间，127名社工投入抗疫工作，开展服务8436人次。国际社工宣传日，桑植县走马坪社工滕黄作为全省5个社工人之一，参与了全省抗疫典型人物线上直播。建立慈善主管、相关部门协作的慈善救助运行机制，慈善一日捐活动在全市广泛开展，金叶慈善医疗卡、微笑列车、爱心改变命运、生命之光等慈善救助项目深入实施，慈善总会引领作用有效发挥，参与慈善救助的社会力量日趋壮大。

始终把服务好群众作为履职的出发点和落脚点，把及时有效解决群众生产生活中的操心事、烦心事、揪心事作为衡量基层治理水平的重要指标，基层治理逐步从管制型向服务型转变，上下通力协作，全面推进基层公共服务（一门式）全覆盖工作，配合市委组织部出台基层公共服务（一门式）全覆盖实施方案，绣就一张全市基层公共服务网，乡镇便民服务中心和农村综合服务平台实现全覆盖，社区公共服务、便民利民服务、志愿服务相衔接的社区服务体系初步建立。认真落实基层群众自治组织依法自治清单、协助政府清单、负面清单三项清单工作。扎实开展“三联四建”活动，编制完成莲花社区、天门壹号小区第六轮“三联四建”三年规划，制定莲花社区、天门壹号小区建设项目计划，受到市委的充分肯定。

强化村务监督管理，普及村务监督公开栏。截止2020年底，在全省率先完成860个村的村务公开栏建设；推动修订村（居）规民约，树立婚丧嫁娶文明新风工作，全市1016个村（居）均成立红白理事会，城乡居民节俭意识和法纪意识逐步增强，大操大办、薄养厚葬、人情攀比等陈规陋习有所遏制。为配合村居换届工作，市民政局编制快板视频《致全体市民的一封公开信——选好村居当家人》，告知全体选民，提高了基层群众对换届选举的知晓度和支持度。局领导带领科室干部深入区县乡镇，加强检查督导，摸准不稳定因素，对症下药，广泛凝聚正能量，确保了换届风清气正。持续推进“扫黑除恶”专项斗争，加强民政系统扫黑除恶政策研究和信息宣传，督导县（区）开展扫黑除恶工作，全面完成扫黑除恶专项斗争三年目标任务。

加强社会机构建设，全市64个乡镇、12个街道均建立社会工作服务站，实现乡镇（街道）全覆盖。社工人才队伍日益壮大，全市现有1181名社工成员从事社会工作，社工活动如火如荼，社会工作逐渐融入市民生活。疫情期间，127名社工投入抗疫工作，开展服务8436人次。国际社工宣传日，桑植县走马坪社工滕黄作为全省5个社工人之一，参与了全省抗疫典型人物线上直播。建立慈善主管、相关部门协作的慈善救助运行机制，慈善一日捐活动在全市广泛开展，金叶慈善医疗卡、微笑列车、爱心改变命运、生命之光等慈善救助项目深入实施，慈善总会引领作用有效发挥，参与慈善救助的社会力量日趋壮大。

扎实开展民政领域脱贫质量回头看，抓好国家考核、省联点督查、市州交叉检查、脱贫摘帽反馈问题和自查问题整改，对市指挥部交办的问题采取“一单四制”，一天一督办，一周一调度，所有交办问题实现了清零。在扶贫领域社会保障兜底专题回头看中聚焦身边典型案例，重点围绕民政资金使用管理，开展社会救助领域突出问题整治，排查问题线索15条，经查证属实后全部整改到位。加强社会兜底保障机制建设，开展临时救助工作督促检查，指导县（区）完善临时救助审批工作制度，推进社会保障工作提质增效，出台全市《临时救助资金管理办法》。加强民生保障资金监管力度，修订完善《廉政风险防控指导手册》，对领导班子“三重一大”决策、专项资金使用管理等廉政风险点及重点科室、二级机构救助补助资金发放等廉政风险点予以警示并制订防控措施，确保了社会兜底保障资金的安全运行。

演好基本社会服务 重头戏

如何应对人口老龄化，是全社会面临的难题和挑战。市民政局以强烈的责任担当，积极探索构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系建设，着力养老服务机构和设施建设，截止2020年底，全市建成农村敬老院96所、农村小型养老机构12所、幸福院282个、日间照料中心143个、养老服务示范点125个，养老床位

孩子们心中的胡妈妈

记全省最美民政人 获得者胡爱辉

王美玲 陈俊勉

儿童福利院的孩子们上学后，胡爱辉经常作代表参加学生家长会，成为各个学校特殊的家长。2021年5月14日，她参加初一学生田宏志的家长会，刚踏进田宏志所在教室的走廊时，田宏志立即迎上来亲切地叫了一声“阿姨”，马上带她坐在自己的座位上，胡爱辉的到来让孩子感受到了母爱的温暖。

2018年5月，18岁的高考生吴敏因高考压力心理紧张，胡爱辉与班主任多次交流，最后让吴敏不再住校，每天回福利中心，找医生开具补充大脑促进睡眠的保健品进行调节，胡爱辉每天与吴敏进行交流疏导，叫出纳给吴敏买她爱喝的牛奶，经过半个月的调整，吴敏恢复了正常学习状态。因缺乏双亲的监护，一位9岁的小女孩几次偷拿同寝室小伙伴的钱，胡爱辉把她喊到一边进行询问，给她讲偷盗的害处，并请来心理咨询师进行心理疏导，经过几个月的教育，孩子终于改掉了偷盗行为。

2019年10月，勤奋好学的李晓玉想上数学课，因福利中心经费有限无法满足李晓玉的愿望，胡爱辉主动找补课老师说明情况后，该老师免费为李晓玉补课。老师承诺，只要李晓玉需要，他可以初中三年都为李晓玉进行免费补课，李晓玉得知免费补课来之不易，倍加珍惜，学习刻苦，目前在国光中学1500多名学生中位居100名左右。

2020年3月23日，张家界市城区出现特大暴雨，学校要求每位家长必须亲自接孩子回家，胡爱辉从解放小学接完田宏志后，又去澧滨小学接杨圭鑫，孩子们安全接回家后，自己却成了落汤鸡。

随着孩子们的成长，青春期变化，再加上孩子因失去双亲心灵受伤，为了孩子们健康成长，胡爱辉与市心理学会取得联系，邀请心理咨询师给孩子们上心理辅导课，选择性地给孩子们一对一沟通辅导。市心理学会向会长在临考前给高考生秦怡岚做了3次一对一高考压力疏导，让秦怡岚发挥正常。为了培养孩子们的特长，2020年4月胡爱辉主动联系张家界阳光艺术学校的李校长，李校长得知儿童福利中心的情况后，免费为4个女生学习舞蹈，她经常接送学习舞蹈的孩子们。

在儿童福利中心工作的3年多时间里，胡爱辉克服工作人员少的困难，很多事情亲力亲为，不辞辛劳，带头坚持值班守夜，不计较个人得失，不给组织添麻烦，几年来未出现安全事项。胡爱辉上有70多岁的老母亲，下有在校就读的女儿。她每天回到家，要照顾因脑梗半身不遂多年的婆婆，帮她洗澡，推拿瘫痪的腿和手，扶她练习走路，直到2018年7月去世。上任伊始，胡爱辉就像一只陀螺每天两点一线，在家庭与单位之间高负荷运转着。她深知，福利中心的孩子都是无亲无故的，最缺的是母爱。在胡爱辉的眼里，孩子的事再小也是大事，自己的事再大也是小事。

在周末，她经常带孩子们清洗自己的衣物鞋子，手把手教他们清洗方法，整理衣物，培养孩子们讲卫生的习惯。2021年4月26日，向佳雨因高考提前单招录取，提前放假。她得知向佳雨想打临工后，她怕向佳雨被骗，走向佳雨到多个招工企业进行面试。向佳雨在第一个单位工作一个月后辞工，老板迟迟不给报酬，她多次与老板理论，讨回了向佳雨的劳动报酬。

学校里的特殊家长

人间有爱：

流浪孕妇在张家界获救助生下女娃

向阿丽 毛小燕

2019年3月31日，童正容被大庸桥派出所民警送来救助时，头发又脏又乱，脸上、衣服上又黑又脏，她的胳膊上、腿上满是淤青和伤痕，眼神里充满畏惧和惊恐，情绪极不稳定，救助站工作人员不惧脏乱，亲手帮她梳头、洗澡。

或许是童正容流浪过程中受到了一些身体上和精神上的创伤，她来救助站后一直不愿与人沟通交流。为此，救助站请来心理咨询师为她进行心理疏导，接着又带她去湖南省脑科医院进行专项检查。同时，救助站采用网络查找、报公安进行人脸识别、采集DNA比对等措施帮其查找联系亲

人，但苦于均没有回音。经过一段时间的安抚，童正容情绪才稍微稳定点，但是工作人员在相处过程中又发现童正容腹部有了异样，经过医院检查，才知道原来她怀孕了，由于发现时月份较大，不宜流产，因此诞下小孩是最佳的办法。

救助站第一时间将此情况反映给民政局相关领导，民政局领导立即报告了分管民政的尚生龙副市长，尚副市长高度重视，组织市民政局、市卫健委、市妇保院、永定区民政局、永定区儿童福利院等相关单位多次召开协调会，要求各单位全力配合，保证童正容母子平安，妥善做好后续安置工作。

对于童正容孕期出现了一些妊娠反应，为了确保孩子能顺利生产，救助站将其送到医院留观，并聘请了专

市民政局局长彭发勇参加义工活动



参加城市清洁日活动

(本版图片由市民政局办公室提供)