

念好山字经 做好绿文章

(上接1版)
 从提高征收标准、给予搬迁奖励、成本价购买安置房和商业门面到提高生活保障金、落实政策资金补助武陵源区通过多次学习取经，在2018年制定了《武陵源核心区天子山景区、袁家界景区生态移民搬迁补偿安置方案》《核心区移民搬迁生产生活补偿政策方案》，全方位消除搬迁居民的后顾之忧。

如何做好搬迁居民思想工作这次搬迁最大难题和瓶颈。负责搬迁扫尾工作的张家界武陵源风景名胜区和国家森林公园管理局党委专职副书记杨勇说，广大党员干部率先垂范带头签订搬迁协议，用自己的行动打响了移民搬迁工作的第一枪。

2019年1月底，钟为贵全家10口人搬进天子山向家坪安置区新房，成为第一批入住安置区的搬迁对象。他所在的天子山移民搬迁安置指挥部第一工作组承担了该片区95户搬迁工作任务，是该片区工作组中搬迁户最多的一组。他带头先拆先搬，通过不厌其烦地多次上门宣讲政策，该组成为目前天子山片区工作组中签订搬迁协议最多的一组。

保护绿水青山就是保护我们自己生存的家园，自然生态破坏了，谁还敢来？谁还会来？作为天子山居委会监督委员会主任，这是钟为贵上门给搬迁群众做思想工作说得最多也是最为朴实的一句话。

袁家界社区的唐姣既是搬迁工作人员也是搬迁对象。起初，她也难以

割舍自家的金屋，但在生态环保面前，她选择全力配合支持，带头签订了搬迁协议，以实际行动发动居民签订协议、搬下山。

首先自己要吃透政策后，再换位思考，才能疏通居民们思想上的堵点。锣鼓塔街道办事处副主任熊永红说，他们通过党员会、屋场会的形式跟居民讲政策、算经济账，从景区旅游开发带来的生活条件改善，讲到后面世世代代对景区旅游事业的依靠，促进大家对生态环保的深刻认知。

基层工作中，村看村、户看户、百姓看干部。此次搬迁，还涌现出张登岸、张玉辉、陈自国、张自岩、陈辉等一批党员、社区干部带头用实际行动响应搬迁工作。

磨破嘴皮子，跑烂鞋底子是各个指挥部工作人员的生动写照。2019年，搬迁工作攻坚战打响，他们的工作常态便是24小时日夜坚守、周末无休，挂图作战。

长期驻守袁家界移民搬迁安置指挥部的宋逸成，是锣鼓塔街道办事处的负责人之一。攻坚期，他不是入户宣讲政策的路上，就是在指挥部给来访群众答疑解惑，休息时间都在想着怎样进一步拉近与群众的距离。2019年6月21日凌晨4点，他因为一晚上就有4户签了搬迁协议而激动不已。

世代居于大山的山里人，也是这次生态移民搬迁的功臣。

天子山居委会老屋场组居民彭勇，是2018年搬迁工作全面铺开以来拆除房屋的第二户，因为经营客栈，

他家的生活条件大幅度改善。得知此次搬迁是为了保护生态环境，他主动签订房屋搬迁协议，自行将房屋拆除。

这是造福子孙后代的事，我不能拖后腿。陈喜浓是天子山居委会老屋场组世居户，这里是空中田园最佳景观点，靠着经营客栈，生意很是红火。她不仅自己签订了搬迁协议、拆除房屋，还主动给自己的兄弟姐妹做思想动员。在她的带动下，与她相邻的4户先后签订了搬迁协议。

截至目前，袁家界和天子山片区已完成搬迁总任务的96.7%和95.6%；天子山街道泗南峪村黄龙泉组已全部签订搬迁协议，并完成腾房让地1960.11平方米；索溪峪林场移民搬迁已拿出实施方案，即将启动

经验三：搬新家，拿分红，绿水青山就是金山银山

搬新家、添子孙、拿分红，我们家三喜临门！感谢党委政府给我们搬迁户的好政策。2020年1月17日，天子山居委会800余名景区移民齐聚向家坪安置区广场，以一场“移民搬迁利国利民造福群众永记党恩”为主题的新时代文明实践文艺汇演欢欢喜喜迎新春。

今年2月，武陵源旅游产业公司为天子山景区搬迁入股的832名居民派发红利287.53万元，普通群众响应搬迁号召后成为了企业股东、拿到了分红。

群众脸上堆起的笑容、手中拿着的分红，是武陵源区第三次生态移民搬迁的成果，更是践行“绿水青山就是金山银山”的生动实践。

本次生态移民搬迁工作预计在年内全面完成扫尾工作。武陵源区委书记张龚表示：第三次生态移民不是终点，武陵源的生态环境保护将一直在路上。

张家界要坚定不移走生态优先、绿色发展的路子，念好山字经，做好绿文章，努力盘活绿水青山。4月15日，中央第六生态环境保护督察组组长、全国政协社会和法制委员会副主任徐敬业带领中央第六生态环境保护督查组，深入武陵源区天子山丁香榕、袁家界等地，就核心区违规设施退出情况进行督察，对核心区生态环境保护与治理表示高度肯定。

此次生态移民搬迁工作所取得的成就，是武陵源在绿色发展进程中书写的示范样本之一。

武陵源始终把核心区作为生态环境保护的主战场，投入3000多万元对景区突出问题进行了集中整治；坚持以生态自然为底色，建设山水融合、宜居宜游宜闲的特色城镇，重点抓实碧水守护、蓝天保卫、净土攻坚、大地增绿、城乡洁净五大行动。目前，武陵源区国家森林城市获得授牌并荣获“绿色中国城市奖”，国家卫生城镇顺利通过复检，环境空气质量于2017年在全市率先实现达标。

绿水青山依旧在，金山银山还复来。武陵源区将建设生态武陵源作为首要任务，一段段关于生态文明建设的佳话也将一直在这里传承。

索溪河畔战鼓擂

武陵源区旅游行业礼仪风采暨饭店服务技能大赛回眸

本报记者 潘鑫 通讯员 张洪涛

6月2日，2021年张家界市武陵源区旅游行业礼仪风采暨饭店服务技能大赛落下帷幕。这场来自武陵源区近40家企业200余人参与的比赛牵动着整个张家界旅游行业的关注。这场比赛，不仅是一次旅游企业间相互切磋交流的机会，更是武陵源旅游行业服务水平的综合展示。

据悉，大赛分为武陵源区旅游行业礼仪风采大赛、武陵源区饭店服务技能大赛。旅游行业礼仪风采大赛包括礼仪形象展示、礼仪情景表演、讲解技能大赛，武陵源区饭店服务技能大赛包括客房服务、中餐宴会摆台、前台接待服务、保安服务。为鼓励行业参与，大赛设置团体奖、优秀组织奖同时，还对每个单项设置奖励。

在旅游行业礼仪风采赛中，由男女搭配组成的参赛队伍，有身着职业西装的，有身穿民族服装的，还有一身汉服亮相的，来自一线的工作人员走上T台，一颦一笑、举手投足让人赏心悦目。情景展示中，LED屏幕上的场景与舞台表演完美结合，让人仿佛置身现场，感受一线服务的生动画面。讲解员根据自身特点用短短五分钟将评委、观众代入其中，形象生动展示企业风采。

另一边的饭店服务技能大赛更接近真实工作场景，主要考验参赛选手的日常业务素质 and 应变能力。由于是按照星级酒店的接待规范，比赛要求



董明勤 摄

除了在规定时间内完成相应工作，还对每一步操作的细节有明确的要求。打分台上，来自饭店行业的资深人士个个都是用严格、挑剔的眼光，手执《评分细则》进行评判。十里画廊观光电车公司代表的表现让人眼前一亮。无论是展示中的礼仪形体之标准，情景剧里别出心裁的道具、故事设计，还是中英韩的讲解，都让台下评委、观众自发予以雷鸣般的掌声。

为保证大赛做到公平公正，本次

比赛评委均从高校专家、行业协会中择优而定。大赛主评委、吉首大学旅游学院院长、教授尹华光表示，本次大赛较往年往届规模最大，评分更细致专业，奖项普及面广，选手总体水平很高。他认为，相对于赛出成绩，大赛在行业的示范和引领意义更大。

大赛得到行业企业高度重视。作为国有企业、中国山水旅游第一股的张旅集团在这次比赛中充分展示了企业服务形象。旗下旅游企业共摘得16个奖

项。其中，单项一等奖3个，二等奖4个，三等奖4个，团体一等奖、二等奖、三等奖各1个。杨家界索道公司、十里画廊观光电车公司包揽了旅游行业礼仪风采大赛中3个一等奖，观光电车公司获得团体一等奖，拿回大赛最高20000元大奖。

服务是企业的软实力。对于旅游行业来说，服务质量不容忽视。张旅集团常务副总裁、董事会秘书金鑫表示，在后疫情时代，旅游活动发生了新的变化，呈现出新的特点，集团在服务上也提出了新的目标。在标准化的基础上，做足“五心”服务，更突显个性化、人性化，努力提升国际化水平，希望通过一线的服务，来展示世界一流旅游目的地该有的服务水平。

比赛只是一个形式，以赛促学、以赛促练、以赛促改才是目的。武陵源区人民政府副区长秦进廷表示，我市召开加快建设一流旅游目的地推进大会，会议提出着力建设“六个一流”，提供一流的公共服务就在其中。作为张家界“三星拱月、月照三星”的月、张家界核心区，武陵源从三月起就擂响战鼓，先组织行业服务技能大培训，紧接着举办服务技能大比武，就是站在新起点，对旅游服务品质提出了更高的要求，誓为张家界旅游行业服务树立标杆和典范。