

让杨老汉暖心的金融维权路

陈明红 陈军

金融战线

我真的没想到这么快就把保险金全都退给我了，太感谢你们了，要不是你们，我都不知道还要多久才能拿到这个救命钱！已年近六旬的杨老汉紧握着湖南省金融消费纠纷金牌调解员王归超的手，由衷地表达着感激之情。

原来，杨老汉本是个老实巴交的农民，遇到过错把保险当存款的糟心事。2019年9月，杨老汉前往邮政储蓄银行永定区支行数字埡营业所办理存款业务，由于杨老汉文化程度不高，缺乏基本的金融知识，在工作人员引导下购买了1万元的保险理财。2021年2月，杨老汉的老伴因病住院急需

钱，前往银行网点取钱时，才知道当时工作人员办理的是保险。在与该银行反复协商无果后，将此事投诉至市人民银行。

市人民银行在接到杨老汉的投诉后，详实了解了事情经过，并立即启动了金融消费纠纷诉调程序。第一时间联系事发银行，核实了相关情况。考虑到杨老汉老伴急需用钱的特殊情况，湖南省金融消费纠纷调解委员会张家界市工作室立即派出2名调解员前往数字埡现场调解。调解中，杨老汉坚持要回自己的全部本金，邮储银行数字埡营业所则表示杨老汉购买的是保险，最多只能退还7000元本金。双方互不让步、各执一词。经验丰富的调解员王归超义正辞严地指出：邮储银行数字埡营业所在给杨老汉办理代理保险业务国寿产品时，对保险和存款产品未做明确说明，没有针对老年客户提示风险，存在一定违规行为，理应退还全部本金。在工作室多次与营业所及邮储银行沟通协调后，最

终退还了全部本金，老年人金融消费者权益得到有力维护。

随着老年人口数量不断上升，老年人已经成为一个日益庞大的金融消费群体，涉及老年人的金融纠纷也日益增多，2020年以来，张家界市银行机构共处理老年人投诉31笔，投诉原因集中在存款去向、服务态度、理财产品、社保卡挂失、异地身份开户、银行卡年费收取等方面。为了给老年人提供便捷、高效、周全的纠纷解决机制，提升老年人在金融消费中的幸福感和获得感，湖南省金融消费纠纷调解委员会张家界市工作室为老年人金融消费纠纷开辟绿色通道，通过优先受理、上门调解、持续追踪等方式开展调解工作。工作室自成立以来，共受理了3起老年人金融消费纠纷案件，以实际行动维护了老年人金融消费权益，让老年人感到暖心。

@微博言论

@证券时报【国家卫健委：累计报告接种新冠病毒疫苗3.9亿剂次】国家卫健委消息，截至2021年5月15日，31个省（自治区、直辖市）及新疆生产建设兵团累计报告接种新冠病毒疫苗39298.7万剂次。

@南都周刊【天问一号着陆，90后女调度淡定指令】5月15日，天问一号成功着陆火星。成功那一刻，在北京航天飞行控制中心的欢呼声中，一位女调度仍然保持稳定的语速，准确地发出一条条指令。这位姑娘叫鲍硕，1992年生，是北京航天飞行控制中心组建40年来的第一位女调度。致敬，中国航天人！

@每日甘肃网【见证多个第一，这两座钢铁塔是通往宇宙的大门】5月15日，我们迎来火星的中国时刻。要带大家看的是一处被称为通往宇宙大门的西昌卫星发射中心2号和3号发射塔架。举北斗，托嫦娥几十年来，160余次航天发射，近200颗卫星、探测器从这里迈向星辰大海。两座发射塔见证了多个中国航天的第一，和世界航天的首次，是名副其实的功勋塔。

@每日经济新闻【白岩松：街头艺人该是每个城市的标配】白岩松：随着社会和时代的进步，尊严二字显示出越来越大的重量。在一个有活力的城市中，给各方参与者该有的尊严，也是城市有温度、有活力的一种标志。

@世纪视频【合肥市民凌晨两点排队打新冠疫苗。合肥市委倡导党员干部：让群众优先接种疫苗】自5月13日安徽合肥市通报，新增新冠肺炎确诊病例后，众多合肥市民前往疫苗接种点，排队接种疫苗。15日上午合肥大雨，市民们依然撑着雨伞在现场排队打疫苗。芜湖路一个24小时疫苗接种点，有市民凌晨三点来排队打疫苗。15日下午，合肥市委常委会决定，倡导全市党员干部，要让群众优先接种疫苗，特别要让一线工作人员优先接种。



@中国网【我国低端产业链开始转移。雷军：小米印度销售产品多在本地制造】随着我国劳动力成本的上升，越来越多的劳动密集型企业开始将工厂迁移至别国，这也促使我国制造业不断转型升级，从低端制造向高端智能迈进。深圳一家耳机工厂负责人表示，由于国内人工成本越来越高，三年前他萌生了去东南亚设立工厂的想法。深圳普工工资一个月大概4000到6000元，越南可能就1500到2000元。除了传统制造企业，国内智能手机厂商也开始将产业链迁移到东南亚。目前小米在印度共有七家制造工厂，雷军曾表示，在印度、印尼销售的产品95%以上都在当地制造。

@21世纪经济报道【财经投投看：你为什么要买临期食品】临期产品越来越受到年轻人的欢迎，不少网友表示，临期产品很便宜而且没有变质，可以选择购买。而且购买临期产品，可以节约粮食，值得提倡。

@财经网【贵州5月已连续13天下冰雹，历史同期少见】15日，贵州省气象台发布雷雨冰雹大风及暴雨预报，截至15日，贵州进入5月以来已连续13天降雹，为历史同期少见。雷雨、冰雹、短时强降水等强对流天气或将持续。贵州气象部门将继续加强监测预警及人工消雹，同时加强与自然资源等部门的联系，提醒公众关注地质灾害预警。

@头条新闻【诈骗嫌疑人亲述：在缅北，连呼吸都要交钱】现在戴着手铐坐在这里，也比我在缅北温暖、安心。从缅北杀猪盘团伙中脱身的男子讲述他的经历：动辄挨打、关水牢，楼下全是持枪武装人员。在表示想退出之后，主管冷笑：你的吃住费用，还有使用聊天软件磨损费、地板磨损费、键盘磨损费，甚至空气磨损费都缴清后才能离开。

@中国网【台湾单日暴增180例，台北故宫闭馆超市爆满，民众排40分钟抢空泡面】台湾地区新冠疫情持续升温，14日一天新增180个本土病例，台北市和新北市的防疫级别升至三级警戒。随着防控措施收紧，台湾民众超市抢购物资，岛内民众纷纷涌入超市、商场囤购生活物资，排队结账要等上40分钟。此外，台北故宫博物院14日宣布，自15日起北部院区全面闭馆。



@每日经济新闻【炸锅！员工工资被公司压一个月才发，一顿猛操作要求补薪、赔偿6.5万，法院判了：公司违法、应当补偿】如何控制工资支付中的法律风险，是企业管理人员必须掌握的基本技能。

据民事判决书显示，2009年7月，朱某某到公司工作，双方曾于2009年9月26日、2011年9月26日签订书面劳动合同。2019年5月，朱某某看到公司还没发放2019年3月份的工资，便于5月9日申请仲裁，要求解除与公司之间的劳动关系，并要求该公司支付2019年未付的工资12093元及解除劳动合同的经济补偿金52403元，共计约6.5万元。公司吓得赶紧在2019年5月9日发放了朱某某2019年3月份的工资。

仲裁委员会于2019年6月13日作出裁决：1、确认朱某某与公司之间于2019年5月9日解除劳动合同关系；2、公司给朱某某2019年5月1日至2019年5月9日期间的工资972.69元；3、公司支付朱某某解除劳动合同经济补偿金46412.30元。

公司不服裁决，向法院起诉，请求如下：1、判令原被告解除劳动合同关系；2、判令原告无需支付被告经济补偿金46412.30元并驳回被告要求支付经济补偿金的请求；3、判令原告无需支付被告2019年5月份工资972.69元。

一审法院：3月份工资至5月才发放，符合劳动合同法支付经济补偿的法定情形；

二审法院：5月才发3月份工资，属于无故拖欠劳动者工资行为，应当支付经济补偿。

@每天学点经济学：能看到别人的错误，是清；能看到自己的错误，是醒；能够承认自己的错误，是坦；能够改正自己的错误，是诚；能够发现自己的优点，是聪；能够发现别人的优点，是明；能够学习别人的优点，是智；能够利用别人的优点，是慧。清醒、坦诚是做人之必须；聪明、智慧是做事之必须。

据 新浪微博

经营杂侃

火锅店未提醒食品浪费 受罚 冤不冤？

廖卫芳

近日，由于违反《中华人民共和国反食品浪费法》，未主动对消费者进行防止食品浪费提示提醒，浙江瑞安某火锅店接到行政处罚决定书。

面对这样一份行政处罚决定书，也许有人会认为这家火锅店很冤，明明是消费者因超量点餐而造成的食品浪费行为，却把板子打在了店家身上，这很不合理。更有人认为，消费者付钱消费，店家收钱经营，一个愿打，一个愿挨，消费者任性浪费食品，怎么说也与店家无关。

但殊不知，于4月29日实施的《中华人民共和国反食品浪费法》明确规定，无论是对消费者来说，是有意无意的食品浪费，还是对店家而言，是有意无意的不提醒、不提示、不阻止食品浪费行为，这都是违反食品浪费的一种违法行为。可见，执法部门对这家火锅店的不提醒消费者食品浪费行为进行行政处罚，并没有错。当然，这家火锅店受罚，也并不冤。

众所周知，一直以来，酒店、饭店、餐馆等餐饮部门都是食品浪费的重灾区，这既有消费者超量点餐造成的，也有店家没有温馨提示造成的，甚至一些店家以诱导误导的方式导致消费者超量点餐，从而造成食品浪费。

但之前，对于消费者的食品浪费现象，相关法律并没有形成约束力和震慑力，只是停留于建议的层面。因而，对于消费者来说，一旦造成食品浪费，也只能由着，而对于店家而言，即使发现消费者存有食品浪费行为，也是睁一只眼闭一只眼，只需照单收费即可。这种双方互不相干的买卖关系，导致食品浪费越来越严重。

如今有了《反食品浪费法》就完全不一样了。不仅消费者浪费食品须受罚，而且店家不提醒、不提示、不阻止消费者的食品浪费行为为也受罚。足见反食品浪费不仅仅只针对消费者，同样也针对店家。

因此，笔者以为，除了消费者之外，广大餐饮业应该从这起火锅店未提醒消费者食品浪费受罚的典型案例中吸取教训，举一反三，既要提醒、提示、阻止消费者的食品浪费行为，又要自觉做到不诱导、不误导消费者超量点餐，从而也积极担负起反食品浪费的职责，做一名干预者、督促者，确保反食品浪费深入人心，形成人人都是反食品浪费的践行者的良好社会氛围。

当然，还需加大对《反食品浪费法》的普法宣传，让每一位民众都知晓食品浪费是一种违法行为，从而既促使广大消费者在就餐时适量点餐、按需取量，自觉养成节约食品的良好习惯，又督促餐饮部门主动对消费者进行防止食品浪费提示提醒，真正让餐饮业的食品浪费行为消失在餐桌上。

哪些行业最赚钱？

上市公司成绩单 折射经济结构新变化

关注

随着上市公司2020年年报和2021年一季度披露收官，赚钱榜单也随之出炉。

受疫情下境内外相关需求快速增长拉动，2020年生物医药行业业绩领跑。沪市科创板中，生物医药行业净利润增速高达256%，在六大行业中拔得头筹。生物医药行业在深市同样吸睛，2020年净利润同比增长近一倍，在利润增长中贡献最大。

从具体公司来看，深市创业板中的中红医疗、康泰医学、稳健医疗2020年净利润增幅分别高达2883.8%、731.37%、597.5%。

电子行业同样表现不俗，深交所表示这是由于电子消费品以及云服务需求的不断提升，以及新兴产业对电子元器件需求的超预期增长。

深交所统计显示，2020年，深市电子行业净利润增速为49.3%，较上年增加26.1个百分点。生物医药、电子行业合计贡献了深市整体20%的利润。沪市科创板中，新能源行业和新代信息技术行业，净利润增速也分别达到80%和68%，显现了强劲增长动能。

从这些盈利快速增长行业来看，多属于新兴行业。随着新旧动能转换和创新驱动，新兴行业公司迎来更好的发展机遇。

中证金融研究院院长张望军说：2020年，家数占比近四成的高新技术制造业、高技术服务业等新经济行业



上市公司，盈利增速明显超过传统制造业和服务业水平。

据中证金融研究院统计分析，2020年，以计算机、通信和其他电子设备制造业，仪器仪表制造业为代表的高新技术制造业净利润同比增速分别为73.92%和59.54%，显著高于制造业整体的37.38%。以信息传输、软件和信息技术服务业为代表的高技术服务业净利润同比增长45.78%，显著高于服务业整体的-61.12%。

科技对盈利的加速器作用，从科创板、创业板跑赢市场整体也可以得到印证。集中了硬科技、创新创业公司的科创板、创业板，2020年和今年一季度均交出亮丽答卷，净利润增速明显高于市场整体。

随着绿色转型加快推进，新兴绿色产业上市公司今年一季度业绩表现尤为突出。中证金融研究院公司金融研究部副研究员孙即说，今年一季度新能源、新材料行业上市公司净利润同比增长达到91.96%、153.88%，显著高于疫情前2019年一季度的20.11%和-7.23%。

部分传统行业在不同因素推动下获得较快增长。比如，由于工业品价

格上涨，深市化工、钢铁、有色等传统上游制造业，2020年利润涨幅较为明显，化工和有色行业扭亏为盈，钢铁行业净利润增速由负转正。建材行业受益于基建投资加码，净利润增长32.6%。

沪市中，受益于基建投资加码、出口需求增长、国产替代提速等因素，通用设备、专用设备制造业迅速复苏并较快增长，净利润同比分别增长51%和48%。

在多数行业稳步增长的同时，部分行业受疫情影响仍恢复较慢。2020年沪市交通运输、住宿餐饮等行业尚未扭亏，文体娱乐、批发零售、租赁和商务服务等行业仍处于深度下降区间，净利润同比分别下降64%、38%和14%。

今年以来上市公司业绩延续稳定恢复性增长态势，但疫情伤痕效应仍在。张望军指出，部分线下接触性消费、服务行业恢复相对迟缓，工业产业链恢复不平衡，终端消费仍然偏弱。需密切关注公司分化、发展不均衡、部分企业信用违约风险等问题，不断稳固经济高质量发展基础。

来源：新华社

News 资讯

市人民银行开展打击和防范经济犯罪宣传日系列活动

5月15日前后，市人民银行联合市公安局、辖内银行业金融机构等多家单位开展了为期一周的2021年打击和防范经济犯罪宣传日系列活动，旨在为民办实事，用心解民忧，受到广大市民的一致好评。

近年来，我国经济不断发展，经济犯罪伴随而生。为提升人民群众识别和防范经济犯罪的意识和能力，维

护全市经济发展正常秩序，市人民银行组织这次宣传活动。活动突出范围广、措施实、形式新的特点，在市民广场、高铁站、学校、医院、旅游景区、社区、乡镇等多个场地及全市89个银行网点，均开设了反假货币知识、反诈骗知识宣讲台。约500名工作人员在28个社区、223家商户进行上门宣传，发放宣传资料约10000

份，涉及宣传受众约30000人次。在宣传方式上为老百姓发放印有宣传标语的鸡蛋、反诈蛋、保温杯、环保袋等特殊的纪念品，为商户进行人民币实物真假比对，为学校的同学们开设反假币知识实践课等。市人民银行与市公安局联合制作了反假币案例小视频，以通俗易懂的形式提升市民的防范意识和能力。

郭伦国 吕传斌

小微企业综合融资成本稳中有降

中国人民银行发布的今年第一季度货币政策执行报告认为，今年以来，稳健的货币政策坚持稳字当头，体现了前瞻性、主动性、精准性和有效性，对实体经济支持力度稳固。

报告显示，3月末广义货币(M2)同比增长9.4%，社会融资规模存量同比增长12.3%。信贷结构持续

优化，3月末普惠小微贷款和制造业中长期贷款余额同比增速分别达到34.3%和40.9%。贷款利率持续处于较低水平，3月企业贷款加权平均利率为4.63%，较上年同期下降0.19个百分点，小微企业综合融资成本稳中有降。小微企业汇率以市场供求为基础双向浮动，弹性增强，在合理均衡水平

上保持基本稳定。3月末中国外汇交易中心人民币汇率指数报96.88，较上年末升值2.15%。

报告提出，下一阶段，稳健的货币政策要灵活精准、合理适度，把服务实体经济放到更加突出的位置，珍惜正常的货币政策空间，处理好恢复经济和防范风险的关系。

据 人民日报

一季度末我国商业银行不良贷款率降至1.8%

银保监会日前发布的数据显示，今年一季度末，我国商业银行不良贷款余额2.8万亿元，较上季末增加868亿元；商业银行不良贷款率1.8%，较上季末下降0.04个百分点。

报告显示，3月末广义货币(M2)同比增长9.4%，社会融资规模存量同比增长12.3%。信贷结构持续

优化，3月末普惠小微贷款和制造业中长期贷款余额同比增速分别达到34.3%和40.9%。贷款利率持续处于较低水平，3月企业贷款加权平均利率为4.63%，较上年同期下降0.19个百分点，小微企业综合融资成本稳中有降。

数据显示，一季度末，商业银行正常贷款余额151.8万亿元，其中正常类贷款余额148.1万亿元，关注类

贷款余额3.7万亿元。

服务实体经济方面，一季度末，银行业金融机构用于小微企业的贷款余额45.7万亿元，其中单户授信总额1000万元及以下的普惠型小微企业贷款余额16.8万亿元。

风险抵补能力方面，一季度末，商业银行贷款损失准备余额为5.2万亿

元，较上季末增加2346亿元，拨备覆盖率187.14%，较上季末上升2.67个百分点；资本充足率为14.51%，较上季末下降0.19个百分点。

数据表明，一季度末，我国银行业金融机构本外币资产329.6万亿元，同比增长9%。

据 新华社

直播间里买东西如何维权？规定来了

国家网信办等七部门近日联合发布《网络直播营销管理办法（试行）》（以下简称《办法》）。针对社会广泛关切的消费者权益保护问题，《办法》要求，直播营销平台应当及时处理公众对于违法违规信息内容、

营销行为投诉举报。消费者通过直播间内链接、二维码等方式跳转到其他平台购买商品或者接受服务，发生争议时，相关直播营销平台应当积极协助消费者维护合法权益，提供必要的证据等支持。直播间运营者、直播营

销人员应当依法依规履行消费者权益保护责任和义务，不得故意拖延或者无正当理由拒绝消费者提出的合法合理要求。

据 新华社微博

版权声明：本版未署名稿件均来源于网络或自媒体平台，有部分无法查到原作者姓名和地址，感谢原作者的辛苦创作，如转载涉及版权等问题，请作者与我们联系，我们将在第一时间处理，谢谢！联系邮箱 349773531@qq.com。