



健全治理机制 提升服务能力

关于我市社区治理工作的思考

市委党校第64期处干班学员 杨登胜

城乡社区是社会治理的基本单元，是党和政府联系、服务居民的最后一公里。如何健全社区管理和服务体制，整合有利资源，增强社区公共服务能力，从而促进城乡社区治理体系和治理能力现代化，结合我市实际，笔者有如下思考：

一、社区治理的主要问题

日常事务繁重。一是行政事务多，导致社区自治功能弱化。二是创建指标多，社区忙于搞创建，工作表现出很大的随意性和零碎性。三是考核台账多，社区干部的精力用于建立各种台账，填写各种报表，客观上挤占了开展社区治理的时间。

治理力量不足。居民对社区治理的积极性不高，参与度不广，参与社区治理的深度有限。而社区治理作为一项系统性、长期性工程，需要全社会及有关辖区单位、社会组织等共同参与实施。由于体制、机制、资金以及联动机制不健全等原因，其在参与社会治理中未发挥应有作用。

治理相对滞后。目前社区大致可分为三类：第一类由商品房小区构成为主，第二类以安置自建为主，第三类以农村向城市转化为主。三类社区的差异程度较大，在推进社区治理方面困难较多。

二、产生问题的原因分析

一是职责定位模糊不清。社区和政府之间的关系处理上存在误区，社区协助政府工作缺乏明确界定，社区实际上已变成各级部门基层事务的主要承载者，其行政色彩过浓已成为社区治理的一大阻碍。

二是自治意识仍有偏差。社区成员对社区自治的意识淡薄，在一定程度上导致共治氛围难以形成。社区干部往往只注重上级布置的工作任务，缺乏组织动员群众开展自治的意识和能力；不少居民缺乏主人翁意识，参与社区事务具有较大的随意性。部分辖区单位缺乏共建责任；部分小区业主委员会对参与社区治理敷衍了事、虚于履责，业主委员会形同虚设。

三是治理框架尚未清晰。社区治理依然沿袭原有的工作模式，社区主要在街道指导下发挥有限的自主作用。社区党组织、社区居委会、业委会、物管会、社区居民、社会组织、志愿者队伍等不同主

体之间尚未构筑一个职责清晰的关系。社区没有明确的治理重心，整个治理框架不清晰，极大地限制了社区内部良性、有序治理关系的形成。

三、推进治理的对策建议

一是完善工作机制，着力解决治理体系的问题。建立社区准入机制。转变政府职能，变微观管理为宏观指导，变直接干预为间接参与，实现由领导、管理到指导、服务的角色转变，在明确社区的性质、地位、职能及其与上级有关部门的权责关系的基础上，建立社区事务准入登记通报制度，将社区所承担的事务按要求在街道层面进行汇总，从严格控制准入的项目和程序，实现社区日常事务的“减负瘦身”，从而有效发挥社区自治功能和主观能动性。

建立多元共治机制。进一步发挥街道党工委的核心引领作用，明确社区治理的总体方向，建立街道领导跟踪、社区指导协调、社会参与实施的多元共治机制，有效整合社区内党群组织、中介组织、市场组织等，通过各治理主体的平等协商达成一套具有约束力的规范，逐步形成互惠互利的工作格局，推进社区治理的社会化和协同化。

建立民主协商机制。将涉及辖区居民切身利益的公共事务、公益事业，广大居民反映强烈、迫切要求解决的实际困难和矛盾纠纷作为民主协商的主要内容，通过集思广益，采取分类实施、综合治理，促进各类问题的有效解决。

建立监督评议机制。将居民关心的重大事务决策及执行过程、服务群众专项经费使用情况等纳入居务公开内容，并通过召开居民代表大会开展评议。同时，建立小区事务、物业费使用、业委会工作等评价制度。两者的评议结果与社区运行经费、绩效工资直接挂钩。

二是推行精细服务，着力解决治理现代化的问题。

推行信息化管理。探索推进智慧社区建设，整合综治、党建、志愿者平台信息，开发形成集问题收集、需求分析、舆情研判、项目生成和问题处置等功能的综合管理数据库，建立以现代信息技术为

支撑的社区管理服务网络平台。

推行网格化服务。以小区为单位划分网格，确保每个网格的大小规模、服务的居民数量及工作任务相当，确保小事不出网格、大事不出社区。

推行项目化管理。将社区所有工作纳入项目化管理，按照事关社区发展全局的重大项目、年度重要工作、常规工作进行分类。同时，利用社区服务资源，设立社区治理项目专项基金，由各社区根据自身的实际需求以项目化的方式上报，采取审批立项的方式进行管理。

推行个性化服务。针对辖区不同人群的特点，大力开展个性化的社区便民利民服务，构筑多层次、全方位、立体式的社区服务体系。

三是加强队伍建设，着力解决有人办事的问题。

加强社区人才队伍建设。将社区专职人员的工资纳入地方财政预算，动员组织社区工作者参加全国及本市社会工作者考试，逐步实现持证上岗，提高社区工作者的职业化、专业化水平。

加强志愿者队伍建设。积极拓宽社区治理的渠道，鼓励和引导社会力量投入，建立有关政策法规宣传、矛盾纠纷化解、文明卫生创建、旅游文化服务等志愿者队伍，探索创新管理模式，实现志愿服务人力资源的最优组织。

加大社会组织发展力度。大力支持社会民间组织、中介组织兴办社区服务业，引导社会组织参与社区治理，形成社区、社会组织、社工人才“三社联动”的社区治理机制，打造一批有关卫生医疗、生态环保、公益慈善等特色服务品牌。

四是抓实经济发展，着力解决有钱办事的问题。

壮大社区集体经济。充分利用社区的区位优势、资源优势、服务优势，壮大发展社区集体经济，着力解决社区为居民服务有钱办事的问题。

建好社区微基金。在社区集体经济不足、政府购买服务不够的基础上，探索建设社区微基金，充分吸纳相关单位、企业组织、慈善家对社区微基金的募捐，弥补社区无钱办事的问题。

近几年来，我市围绕实施乡村振兴战略，坚持农业农村优先发展的方针，严格按照产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的总要求，以供给侧结构性改革实现高质量发展为主线，以增加农民收入为核心，以壮大村级集体经济为突破口，以推进农村环境综合整治为着力点，以深化农村综合改革为根本动力，着力抓好三农领域重点工作，全面推进实施乡村振兴战略，推动了农业提质增效、农村文明进步、农民增收致富。截至目前，全市农业增加值达63.3亿元，同比增长3.1%，农村居民人均可支配收入10556元，同比增长10.5%，夯实了乡村振兴战略实施和十四五规划起步的基础。

一、存在的问题

虽然我市全力抓好乡村振兴战略实施，但是还面临着很多困难和问题。主要表现为：一是农业农村基础设施还比较薄弱。全市水稻耕种收机械化率为61.71%，油菜综合机械化率33.96%，低于全省平均水平。部分山区村建设的少数20吨以下的村级农村饮水安全工程因人口分布太散，建设水池众多，水质保障难度较大。二是农业产业化水平较低。我市新型农业经营主体数量虽在不断增加，但总体规模偏小、产业链条短，农产品附加值不高，市场竞争力不强，辐射带动能力不大，农业产业化进程仍需进一步加快。此外，新型职业农民队伍薄弱，新型职业农民队伍培育和培训力度不够，新时代乡村振兴的思维意识不强，发展的大局观念不强，发展的长远眼光不足，沿用“见子打子”单兵作战的传统方式，不适应新时代生产力发展水平，缺乏生产经营管理水平，参与市场竞争力不强。三是农村技能人才缺乏。基层农技人员技术力量薄弱，专业人员队伍年龄老化。乡贤群体流失，鼓励人才下乡存在着主观和客观等多方面的制约，成为推进农业农村现代化亟待解决的难题。四是农民收入水平较低。农民人均可支配收入与全国全省平均水平相比还有很大差距，城乡二元结构还比较明显，预计今年全市农村居民人均可支配收入11213元，远远落后于长株潭地区。五是乡风文明建设有待加强。部分村民的自治意识、自我管理的能力不强，没有形成良好的卫生习惯意识。部分农村地区存在娱乐活动单一、文化阵地建设滞后、示范带动作用发挥不充分等问题，与广大人民群众对精神文化的需求还有不小差距。

二、实施乡村战略的思考

笔者认为，我市下一步实施乡村振兴战略，要紧紧围绕中央实施乡村振兴战略的总目标和总要求，认真按照省委的具体部署，驰而不息、久久为功、坚持不懈抓好乡村振兴战略的实施，确保取得实效。在实施乡村振兴战略上，要做到发展思路上的“五个围绕”和“五个聚焦”。

围绕“产业兴旺”要求，聚焦产业融合提质。以农业现代化“百千万”工程为抓手，深化农业供给侧结构性改革，构建现代农业产业体系、生产体系、经营体系，推进一二三产业融合发展，不断提高农业创新力、竞争力和全要素生产率，推进乡村产业全面振兴。

围绕“生态宜居”要求，聚焦美丽乡村建设。加快农村基础设施建设，打造生态优美的乡村环境，着力推进全域旅游。

围绕“乡风文明”要求，聚焦文化引领战略。加强农村思想道德建设，传承发展提升农村优秀传统文化，着力构建乡村公共文化服务体系。

围绕“治理有效”要求，聚焦乡村治理体系。加强农村基层党组织建设，提升乡村德治水平，加强农村法治建设。

围绕“生活富裕”要求，聚焦幸福指数提升。强化科技支撑，强化产业发展，拓宽农民增收渠道。大力推进人才引进行动，精心组织开展“引家乡人、建家乡业”，通过加强产业建设，辐射带动更多的农民增收致富，增强农业农村活力，奏响乡村振兴新乐章。

以产业发展推动乡村振兴

关于我市实施乡村振兴战略的几点思考

市委党校第64期处干班学员 蔡昌顺

党的十九大提出实施乡村振兴战略，按照产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的总要求，大力推进产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴、组织振兴措施，为我们新时期抓好三农工作指明了方向，擘画了宏伟蓝图。

我市地处湘西北，是典型的以小农经济为主的欠发达地区，同时拥有十分独特和丰富的旅游资源，是享誉全球的知名旅游胜地。因此，加快推进一二三产业融合，科学推进乡村振兴战略尤为重要。笔者试图着重从产业振兴方面作一些探讨。

产业振兴是乡村振兴的灵魂。没有产业振兴就没有乡村可持续发展的基础。

一、推进农业标准化生产，提高农产品附加值，是农业增效、农民增收的有效途径。长期以来，农业生产组织无序，规模散，无标准可依，农产品质量得不到保证。当前，积极组

织成立专业合作社，实施土地整理项目，提倡大户承包经营，推广新型、小型农业机械化耕作，实现农业标准化生产，才能有效提高农业生产效率，提高农产品附加值，达到农业增效、农民增收的目的。

二、加强农村物流配送体系建设，是畅通农产品交易渠道、降低农产品交易成本和风险的根本保障。通过近年来脱贫攻坚战略的实施，农村道路交通、安全饮水等基础设施条件

有了较大的改观，但仍较大程度地存在农村物流配送基础设施缺乏、农产品保鲜难、运输成本高等制约因素。当前仍需加大政府财政扶持力度，对电商物流配送环节实行适当财政补贴，对农产品冷库冷链建设予以适当财政配套补助，支持各物流配送到村组，打通服务群众最后一公里，降低农产品交易交通运输成本，减少农产品保鲜风险。

三、加强农产品销售的网络化建设，大力

发展订单农业。大力推进农产品线上线下销售，牢固树立“互联网+农业”的意识，让订单农业成为农产品生产的主流。利用好互联网技术，连接好各种销售渠道，尽可能地破解销售难题。

四、发展特色优势产业，政府加大对农产品国家地理标志等公共品牌营造的财政投入。在张家界，当前要重点申报营造如张家界大鲵、桑植白茶、茅岩莓茶、慈利杜仲、桑植萝卜、武陵源有机稻米、鱼泉贡米等一批国家地理标志产品。

五、破除城乡二元论的束缚，促进一二三产业的融合。要以大力推动旅游业和农业融合为重点，逐步围绕旅游产品供给侧做文章，挖掘人文、民族文化内涵，利用好红色旅游资源优势，形成旅游产品集群资源采集、规模加工、订单生产、品牌营造等方面有机结合。

围绕“产业兴旺”要求，聚焦产业融合提质。

以农业现代化“百千万”工程为抓手，深化农业供给侧结构性改革，构建现代农业产业体系、生产体系、经营体系，推进一二三产业融合发展，不断提高农业创新力、竞争力和全要素生产率，推进乡村产业全面振兴。

围绕“生态宜居”要求，聚焦美丽乡村建设。加快农村基础设施建设，打造生态优美的乡村环境，着力推进全域旅游。

围绕“乡风文明”要求，聚焦文化引领战略。加强农村思想道德建设，传承发展提升农村优秀传统文化，着力构建乡村公共文化服务体系。

围绕“治理有效”要求，聚焦乡村治理体系。加强农村基层党组织建设，提升乡村德治水平，加强农村法治建设。

围绕“生活富裕”要求，聚焦幸福指数提升。强化科技支撑，强化产业发展，拓宽农民增收渠道。大力推进人才引进行动，精心组织开展“引家乡人、建家乡业”，通过加强产业建设，辐射带动更多的农民增收致富，增强农业农村活力，奏响乡村振兴新乐章。

补齐工业短板助推旅游高质量发展

关于如何走好工业发展之路的思考

市委党校第64期处干班学员 田学文

一、张家界为什么需要工业？一是旅游+工业产业融合的需要。4月1日，全市加快建设世界一流旅游目的地推进大会召开，吹响了张家界向世界一流旅游目的地进发的冲锋号。但2020年突如其来的新冠肺炎疫情，让我们深刻感受到了旅游业面对危机的脆弱，一个小小的口罩，便凸显了张家界工业发展的重要性。旅游业与经济社会的发展密切关联，工业作为基础性产业，与旅游业的关系就如同道路对于车辆，只有具备了良好的工业基础，旅游产业才会有更强的发展后劲。

二是经济结构协调发展的需要。旅游城市发展工业的必要性还体现在工业是国民经济重要的财税来源，正所谓“无工不富”。与工业基础较好的市州相比，我市人均生产总值和人均财政收入明显偏低。工业虽是全市经济发展的短板，旅游业是全市的引擎，但并不意味着只能发展旅游业而不能发展工业，相反，更应尽快抢抓机遇，将工业这一短板补齐。

三是张家界工业发展面临哪些问题？

一是发展动能仍显不足。对标高水平园区，我们的经济体量总体偏小，工业基础依然薄弱，企业规模小而散、科技含量低，缺乏示范型、高质量、可持续的工业大项目，传统、低端产业链亟待转型升级。旅游城市的工业集聚发展需要能够以点带面，具有影响力和号召力以及示范带动作用的项目。

二是发展环境仍待优化。政策优势不强，土地集约节约利用率不高，批而未征、供而未用等现象依然存在，可供地存量严重不足，亟

待规划先行，科学划分功能区域，正确处理旅游业与工业之间的关系。

三是要大力实施新型工业强基倍增计划。要通过新型工业强基倍增计划，实施大项目大企业带动战略，推动产业集聚发展，产业规模实现扩大，产业结构实现升级，高质量推进高新技术产业实现新突破。要以特色产业集群为突破，做强主导产业链。加大培育生物医药（植物提取）、绿色建材、食品加工等产业链，重点建设中国翠谷植物提取产业园、张家界旅游商品产业园等重点项目，力争打造国家植物提取和旅游商品产业高地。要以创新园区建设

为总揽，强化核心竞争力。把握主导产业坐标系，推动智能制造、智慧园区、工业互联网三位一体迭代升级，支持企业开展5G+AI+区块链融合应用，启动5G+工业互联网网建设，引导企业绿色转型、创新发展，提升企业技术创新能力，努力形成开放联合的创新生态。加速智能物业系统、智慧园区项目建设，打造园区135工程升级版。要以国内国际双循环为契机，激发存量企业内生动力。

四是不断优化营商环境。要把优化服务、营造良好环境放在助力企业发展的首要位置，进一步完善园区基础设施及生产生活配套设施建设，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用。

五是扎实推进招商引资工作。加大招商引资力度，积极开展市场化招商。

六是全力推动重点项目建设。要把项目建设作为经济发展的第一抓手，切实提高执行力，在园区上下营造抓项目的浓厚氛围。

以绿

市委实施乡

市委党校第

期处干班学员

李本周