

编者按 4月22日、4月29日及5月6日，市委党校第64期处级干部进修班先后围绕把张家界建成世界一流旅游目的地、实施乡村振兴、推进社区小区治理三个主题进行了集中研讨，学员们纷纷结合自身工作实际谈认识、谈想法、谈建议，交流了思想成果，展示了学习收获。本报整理汇总部分学员发言予以摘登，供读者学习参考。

强化司法引领 推进协同共治

浅谈如何发挥人民法院在社会治理中的作用

市委党校第64期处干班学员 伍少杰

党的十九届五中全会审议通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》。《建议》明确要求，加强和创新社会治理，完善社会治理体系，提升国家治理效能，到二〇三五年基本实现国家治理体系和治理能力现代化，基本建成法治国家、法治政府、法治社会。今年2月，中央全面深化改革委员会第十八次会议审议通过了《关于加强诉源治理推动矛盾纠纷源头化解的意见》，提出要加强矛盾纠纷源头预防、前端化解、关口把控，完善预防性法律制度，从源头上减少诉讼增量。

立足 两个一百年 奋斗目标的历史交汇点，围绕 构建现代化社会治理格局 的重大决策部署，党中央擘画了中国之治的宏伟蓝图，勾勒了国家治理体系和治理能力现代化的现实路径，这为我们推动社会治理工作指明了方向，提供了根本遵循。作为社会基本单元的城市社区和农村村居，是宏观视阈下社会治理的终端和神经末梢，构建现代化的基层社会治理模式对提高社会治理水平、推进国家治理体系和治理能力现代化具有重要意义。作为国家审判机关，人民法院更应该立足审判机关定位和司法职能权限，充分发挥在基层治理中的参与、引领、推动、规范和保障作用。笔者就过去一年我市法院在推动基层社会治理中的一些做法谈谈自己的感想，以期为进一步创新我市基层社会治理

方式提供些许裨益。

一、坚持多元共治，形成合力解纷体系。主动融入党委领导政府主导下的社会治理体系，形成共建共治共享的良好格局。去年，我们推动市平安建设领导小组制定了《关于切实加强诉源治理深入推进矛盾纠纷多元化解工作的实施办法》，将行政、民事案件万人成讼率纳入区县平安建设考核内容，该项工作被市委深改委确定为法治建设领域的重点改革任务。同时，将市直各部门与人民法院信息平台对接情况纳入绩效考核范围，并将纠纷化解任务分解到区县乡镇及各个部门，逐步将创建 无讼社区 无讼村居 等活动纳入区综治平安建设考评指标体系，进一步重塑纠纷化解资源，加强社会治理建设，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系。

二、立足便民利民，全面加强诉源治理。强化司法引领，推动纠纷源头预防。以矛盾纠纷多发地为切入点，在主要乡镇、城区居委会设立诉源治理工作站，推动矛盾纠纷就地化解，社会反响良好。目前，全市设立诉源治理工作站30个，其中永定区4个，武陵源区7个，慈利县3个，桑植县16个，安排法官及司法辅助人员33人。每年黄金假期时段，全市法院按照市委 对标提质 旅游强市的战略要求，强化司法对涉旅纠纷化解的支撑保障，实行领导带班和24小时值班制度，将景区诉源

治理工作站、旅游速裁法庭 搬到 游客身边，全程在线，值点驻守，畅通受理涉旅纠纷案件的绿色通道，打通服务游客的 最后一公里 。

延伸司法服务，加强法律指导宣传。积极依托人民法庭、巡回办案车等现有资源，通过公开审判、就地办案的方式开展现场说法、学法、守法宣传教育。

注重发挥乡贤村干、五老人员的化纷止争作用。积极主动联合在当地有较高威望、公道正派的人员，依托这些人员熟悉当地情况、拥有丰富基层工作经验且与当地群众联系密切的优势，促进当地矛盾纠纷化解工作的良性发展，提高矛盾纠纷化解率。

三、强化司法保障，落实调解工作成效。依托与人民调解、社会保障、旅游等部门的协作交流机制，加强法院与外部单位的工作联系，强化法院源头指导作用，从根本确保人民调解协议的合法有效，节省当事人的成本。

推进诉源治理工作，实现纠纷多元化解，把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，推动更多法治力量向引导和疏导端用力。一方面深化基层治理手段化解纠纷于诉前，另一方面高效化解已经形成诉讼的纠纷，通过内外并举、标本兼治的模式，打造多元、分层、递进的纠纷解决体系，促进争议的实质性化解，是创新发展新时代 枫桥经验、推动基层社会治理现代化的现实手段。

将服务群众寓于城市管理工作之中

我市城管执法服务进小区调研报告

市委党校64期处干班学员 孙云国

基层城管执法力量，创造一个高效、廉洁、优质的城管行政执法环境，通过构建优美、舒适、和谐的小区环境，进而打造出宜居、宜业、宜游的城市环境，提高城市的品位和形象。

二、城管执法服务进小区的优越性

践行为民服务理念。我市城市管理行政执法工作一直难以深入基层，导致城市管理与市民需求脱节，在相当程度上制约了城管为民服务的实际范围。随着我市经济形势的发展和小区工作的需要，有必要把城市管理重心下移，主动为小区提供服务，为居民办好事、办实事、解难事，形成一个覆盖面广、运转通畅、监管到位、便民利民的综合行政执法工作网络。

提高社区管理效能。目前，我市的行政处罚职能绝大多数与群众的日常生活密切相关。由于市、区两级城管和市直其他部门及社区居委会没有形成有效合力，在城市管理工作中存

在着多头管理、重复执法、职责不明等问题，对城市精细化管理影响很大。执法服务进小区后，可以避免这些弊端，寓管理于服务中，更有利于宣传教育群众，宣传普及各种法律法规，树立行政执法新形象，提高城市管理效能。

提升小区宜居水平。在我市现有小区中，乱停乱摆、乱牵乱挂等问题比较突出，车辆乱停、违规养犬、乱牵电线等问题反响强烈，小区物业和居民都希望城市管理相关行政执法部门能够入驻小区，优化小区居住环境。城管执法服务进小区后，将及时回应这一要求，对小区和谐发展起到协调、规范、宣传、预防等促进作用，变间接执法为直接执法，提高小区宜居水平。

三、城管执法服务进小区的工作设想

立足小区，与小区居民、小区委员会、小区物业紧密联系。执法进小区，与小区居民紧

密联系、相互依靠，是执法服务进小区最为重要的一个环节。在工作中急居民之所急，想居民之所想，对他们提出的要求、遇到的困难及时处理和解决，才能真正做好服务工作。同时，充分发挥小区委员会的功能，促进执法人员与小区委员会的配合，不断完善执法人员在小区内的工作方式，提高执法人员在小区的地位和威信。

加强横向联系，理顺各种关系。城管进小区，要加强与小区党支部、物业、小区委员会等机构的联系，充分发挥这些机构在小区内的作用，形成齐抓共管格局。其中，要处理好小区执法人员与物业及小区委员会的关系，相互配合、相互支持，形成合力，提高执法效率，为小区居民提供全方位的系列化服务。

加强社区投诉体系建设，提高行政执法效能。小区行政执法系统要高度重视投诉受理工作，以机构网络化、装备现代化、管理制度化、运行高效化为目标，形成小区行政执法系统与各小区投诉中心、与相关部门之间上下畅通的投诉受理网络体系，积极受理网上投诉，形成快速联动机制。同时，要充分依靠小区的力量，在小区内建立一支执法动态协查员队伍，做到及时发现、及时报告、及时处理，从而加快小区执法规范化的步伐。

二是抓整治净环境。按照什么问题突出就整治什么问题、什么犯罪突出就打击什么犯罪的原则，从群众反映强烈的突出治安问题入手，严厉打击危害农村稳定、破坏农业生产、侵害农民利益的违法犯罪活动，斩断伸向 三农 的黑手，净化农业生产和农民经营环境。要加快反电诈中心建设，建立多部门联驻、联勤、联动的快速反应机制，严厉打击电信网络诈骗。要常态推进扫黑除恶专项斗争，巩固三年扫黑除恶专项斗争成果。要着力整治治安乱象，铲除 黄赌毒 在乡村生存的土壤，并主动参与生态环境治理，有力打击食药领域违法犯罪，全力打造乡风文明、平安宜居的乡村。

三是抓基础优服务。聚焦护航 三农，强化警务基础。要大力开展新时代 枫桥派出所 创建，发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，实现捕人少、治安好。要树立 警力有限、民力无穷 思想，积极整合社会治安资源，壮大治安信息员、交通劝导员、司法调解员、义务巡逻员等群防群治力量，推动警民融合共治。要改进管理服务方式，推动办证办照工作向农村延伸，做到 只进一扇门 最多跑一次。要完善 互联网+公安政务服务 功能，提升网上警务服务智能化水平，让农村、农民更好地享受公安、放管服 改革成果。

4月1日，我市召开加快建设世界一流旅游目的地推进大会，发布了《张家界市加快建设世界一流旅游目的地行动计划(2021—2025年)》，明确到2025年全面完成《张家界市 十四五 旅游业发展总体规划》，旅游接待总人次达到1.2亿人次，旅游总收入达到1200亿元，接待入境游客人次达到341万人次，游客人均综合消费达到2100元的工作目标。

一、世界一流旅游目的地是什么？

笔者认为，作为世界一流旅游目的地，应当具备以下几个要素：一是独特的旅游体验，或人文感受，或自然风光，或历史文化，或休闲娱乐等，能在某一方面让旅游者有别于任何其他地方的旅游体验；二是高质量的旅游服务，涵盖吃住行游购娱等各个环节的旅游设施和服务管理均能让旅游者感到满意；三是丰富的旅游产品，有较为健全的产品体系，针对不同人群的不同特点，尽可能满足旅游者的需求；四是广泛的知名度和美誉度，为世界上绝大多数人所知并向往。

二、建设世界一流的旅游目的地，张家界有什么？

张家界现已成为湖南对外开放的窗口、迎宾的客厅和旅游的龙头，可以说是全省一流乃至全国一流，但距世界一流旅游目的地还有一定的距离。个人以为，建设世界一流旅游目的地，我们现在已经做到了 五有：一是有绝版的山水。二是有较大的名气。截至目前，客源地拓展至全球133个国家和地区。三是有丰富的旅游产品，景区日渐成熟，文化品牌影响力不断提升，民宿体验成为张家界旅游的一张新名片。四是有较为完善的制度。五是有强大的共识。经过多年实践，旅游兴则市兴、旅游强则市强的观念已经深入人心。当下，市委市政府将发展旅游、推动旅游经济复苏作为实施 三高四新 战略的重要抓手，特别是《加快构建世界一流旅游目的地地行动计划》的制定出台，进一步凝聚了全市上下的共识，形成了齐抓旅游、共谋发展的强大合力。

三、加快建设世界一流旅游目的地，我们可以做什么？

市委市政府提出 六个一流、七个创建 和推进张家界智慧旅游建设、西线旅游二期、红军体验园等基础设施、景区景点、康养度假、文旅融合、红色旅游五个类别 百个项目 建设的具体举措。结合当前实际，笔者认为，加快建设世界一流的旅游目的地，我们还要突出以下几个重点：一要严格保护生态环境。特别是要严格落实项目建设和招商引资环保负面清单制度，从严从重严格环境保护，绝不放过任何污染环境的行为，推动形成 共抓大保护、不搞大开发 的格局。二要大力提升城市品质。要把宜乐、宜游作为规划建设重点，在卫生环境、交通秩序、市民素质等软件上下足功夫，常抓不懈；在硬件打造上，目光长远一点、步子迈小一点，精心规划，稳步推进，统筹好生产、生活、生态的布局，通过打造一个个特色鲜明、亮点突出的美丽街区提升整个城市品位。三要积极推动农旅融合。充分发挥我们现有的张家界大鲵、张家界莓茶、桑植白茶、青钱柳、菊花芯苕等农业产品的品牌优势，充分调动市场主体的能动性，让企业主动谋划如何做好农旅结合文章、讲好品牌故事，打造一批具有吸引力的休闲观光体验园，让产品被更多旅游者接纳，变为产值，变成名片。四要切实保障旅游安全。旅游安全不仅包括游客的生命财产安全，更包括我们旅游形象、旅游生态、旅游品质的安全，凡是与游客相关的环节，只要事关安全，都要抓细抓长，久久为功。各相关部门要坚持不懈、共同努力，一起增强张家界意识，打造 张家界品牌，爱护张家界形象。