



5月7日，张家界市100名导游员前往贺龙纪念馆、红二方面军长征出发地纪念馆开展学党史、悟思想、促提升专题学习活动，让参训导游深刻了解张家界厚重的革命历史，激发导游们的爱国热情。此次活动是2021年张家界导游技能提升培训中的重要内容。

刘洋 摄

无奋斗，不青春

张家界市 学史力行 优质服务 志愿活动掠影

本报记者 曾甲长 郭文 宋美慧

我市2021年旅游市场营销奖励政策出炉

本报讯 近日，我市2021年旅游市场营销奖励实施方案正式印发，共设置14个奖项。

旅游市场营销奖励分别设立国内市场接待奖、入境市场接待奖、大型团队奖、大型会议奖、国内客源地组团奖、年度综合奖、新闻宣传奖7个奖项；国内航线航班奖励分别设立冬春航季航线航班奖、夏秋航季新开航线航班奖、其他奖励等3个奖项。国际和港澳台地区航线航班奖励设立国际和港澳台地区客运航线航班奖、国际和港澳台地区航空旅游物流奖。

客运列车营销奖励设立旅游专列奖和新增旅客列车运力奖。旅游专列奖的奖励条件为：组织旅游专列（含高铁）停靠在张家界车站达300人以上（含300人）且通过全域通购买武陵源核心景区全价门票（含冬季价格全价票）人数100人以上（含100人），在我市市域内住宿2晚以上（含2晚）。

新增旅客列车运力奖则是凡符合市人民政府具体要求、新开通的张家界火车站、张家界西站至客源地城市始发旅客列车或夕发朝至旅游列车且实际运行满1年以上的，给予相关单位80万元的一次性奖励。

旅游市场营销奖励实施时间为今年1月1日至12月31日。（本报记者 李成义 通讯员 田金松）

五一期间，张家界在央视频繁刷脸

本报讯 这个五一，我们在央视看到了各种各样的张家界元素，除了蜘蛛人、爬梯人、索道检修工，还有张家界的风光，都受到了央视《新闻联播》的推介。

5月1日至5日五天时间，张家界总共在央视各频道上稿26条次，覆盖《新闻联播》《新闻直播间》等10个栏目，创下了历年同期央视上稿记录。

5月2日，湖南卫视芒果云与张家界广播电视台融媒体中心联动直播，沿着高速看湖南，武陵源、张家界大峡谷等景区美景呈现，张家界交警值勤、武陵源分时预约、全市志愿者服务全部亮相；5月3日，《绿色中国 湖南张家界天门山景区》《五一假期 在岗位95后索道检修工穿云端保安全》《湖南张家界：武陵源景区迎客流高峰分时预约缓解排队压力》等7条信息分别在央视《新闻联播》《朝闻天下》《第一时间》播出，大大提升了国际旅游目的地形象，充分展示了我市一流的管理服务等旅游软实力。（张旅）

5月1日，劳动节，张家界一片热闹欢腾。

上午不到8点，在天门山索道下站广场，湖南天门律师事务所党支部、市公安局交警支队直属一大队和平安满意张家界青年志愿者等组成的服务台，一字排开，前来咨询服务的游客络绎不绝。

请问卫生间在哪？
我们上天门山后怎么走？

诸如此类的问题，不断地在服务台响起。一些游客匆匆前来，另一些游客则悠闲地翻阅着服务台上的资料。

党史知识，快问快答。在天门山党支部的咨询台旁，竖立着一块易拉宝展架。一些游客正在踊跃地参与党史知识问答活动。

在市委卫健工委组建的医疗服务队咨询台前，一位父亲匆匆抱着孩子跑过来焦急地说：医生，我家孩子摔跤了，快看看！

孩子的额头前，肿了一个小包，渗出丝丝血丝。值班的大众医院的陈昊阳、冯玉婷等医生赶紧对孩子进行检查、消毒处理。简单诊治后，建议家长带孩子去医院再认真检查下。

在永定区人民法院旅游法庭的咨询台前，不少游客好奇地接过一叠明信片在翻阅。这些明信片都是永定区各个景区的风光，十分精致，上面还印有微信公众号的二维码。

旅游法庭庭长顾霞介绍，为了高效快捷地解决涉旅纠纷，维护游客和旅游经营者的合法权益，该区法院积极探索建立涉旅纠纷快速解决机制，设立旅游速裁法庭，率先在全国基层法院自主研发运行在途速裁APP。今年，他们对系统进行了升级，由过去游客需要下载APP转为只需要扫码关注即可办理。

这一天，类似的志愿服务，在高速出口、高铁西站、武陵源核心景区各个门票站等开展。

数千名志愿者，他们有的是共青团员，有的是企业家，有的是慈善公益组织的成员和小公益天使，当其他人休假时，他们走上了街头和高速公路入口，走进了高铁站和景区景点，用自身的青春和汗水，为来自世界各地的游客服务。他们都有一个共同的心声：无奋斗，不青春！

一周回眸

●携程发布《2021 五一 旅行大数据报告》，张家界入围今年五一假期增速最快的目的地城市。

●预计到5月16日，张吉怀高铁完成全线铺轨。

●近日，一名男子在长张高速慈利服务区停车上厕所时，因手刹没有拉紧，车辆在停下后向后溜，最终撞上高速公路主干道的中央护栏才停了下来，万幸的是事故没有造成人员伤亡。

●张家界富源仿真花、乖么妹土家织锦等产品将在海南亮相消博会。

●省人社厅、省文旅厅对全省文化旅游系统标兵单位和行业标兵作出表彰决定，张家界山野民谣《你莫走》创作者山水组合许勇获全省文化和旅游系统行业标兵。

●4月28日，慈利县一自然游乐园张家界自然探险公园正式开园迎客，当天共接待近500名游客入园游玩。



●5月2日下午5点左右，一女子在张家界大峡谷景区欣赏美景时，突然腹部疼痛，身体蜷缩在地，同行男友一时手足无措，在附近巡逻的杨生刚、黎运枚等5名城管执法人员们发现后立即对他们伸出援手，及时将该女子转移至景区的安全出口并送医。

●近日，一女孩在凤凰沱江边玩耍时不慎掉入水中。危急时刻，导游杨森跳入水中将其拖救上岸。

●日前，长沙地铁6号线中心城区段全线贯通。

●长沙上榜“五一”十大热门旅游城市、夜游热门目的地。

●五一假期，湖南102家A级景区接待游客780.59万人次，实现营业收入104021.9294万元。

●位于橘子洲头北端的星空飞行营地将于5月中旬开放。

●长沙坡子街派出所门口成了网红拍照打卡地，官方回应：确有此事，允许拍照。

●河南周口赵医生因在洛阳白云山景区救助发病老太太，景区决定为其终身免票。

●五一假期，全国国内旅游出游共2.3亿人次，同比增长119.7%，恢复至疫前同期的103.2%。

●河北承德某游乐场高空飞翔设施故障致多人高空滞留。目前全国停用此款设施。

●乌干达宣布禁止来自印度的旅客入境。