

国务院敲定政府工作报告重点任务分工及时限

新华社北京3月15日电（记者刘红霞）十三届全国人大四次会议审议通过了今年的政府工作报告。15日召开的国务院常务会议，把政府工作报告提出的38个方面44项重点工作分解到国务院部门和有关地方，明确责任和完成时限。

会议指出，今年前两个月经济运行持续恢复，发展动力不断增强，但恢复进程仍不平衡，服务业、小微企业

业和一些地方经济恢复仍面临不少困难。

中国经济已经深度融入世界经济。如何完成既定目标任务？记者注意到，会议提出的第一条要求，就是密切跟踪世界经济形势变化及对我国影响，科学把握国内经济运行同比和环比态势，深入分析新情况新问题，及时实施政策预调微调，尤其要做好促就业、稳物价等工作，稳定市场预期。

换句话说，既要办好自己的事，也要看好周围的路，胸怀 两个大局。

会议对具体操作层面也作出诸多部署。例如，会议要求，抓紧已确定的财政、金融、就业等宏观政策落实。加快把扩大范围后的财政直达资金落到基层，突出用于保就业保民生保市场主体。

今年政府工作报告提出，建立常

态化财政资金直达机制并扩大范围，将2.8万亿元中央财政资金纳入直达机制、规模明显大于去年。

对于报告中提到的 将制造业企业加计扣除比例提高到100%，本次会议明确指出，尽快实施提高制造业企业研发费用加计扣除比例政策，缩短结算期限，让企业当年有感。

会议还对持续保障和改善民生作出具体部署。以群众就医为例，会议

提出，抓紧出台门诊费用跨省直接结算、扩大门诊医保报销和常见病药品报销范围等措施。

会议要求，各地各部门要对照政府工作报告要求，尽快制定本地区本部门实施方案，把各项工作往前赶。对跨领域跨部门跨地区事项，要加强协同配合。保持经济持续健康发展，确保 十四五 开好局起好步。

2021年大中城市联合招聘高校毕业生春季专场启动

新华社北京3月15日电（记者姜琳）为更好搭建高校毕业生和用人单位求职招聘对接通道，人力资源和社会保障部启动2021年大中城市联合招聘高校毕业生春季专场活动，活动将从3月15日持续到5月21日。

据人社部相关负责人介绍，本次活动广泛动员各类人力资源服务机构和行业协会参与，陆续密集推出网络招聘会、现场招聘会、跨区域巡回招聘会为高校毕业生提供就业创业政策宣传、职业指导等配套就业服务活动。活动期间，将举办不少于1000场现场招聘会，突出专业性、行业性、针对性特色。

为满足高校毕业生跨区域流动需要，人社部将在多地举办不少于45场跨区域巡回招聘会，动员用人单位为求职高校毕业生上门 送岗位。同时，将在甘肃和四川举办 三区三州 专场招聘会，组织中央企业和部分省市用人单位，为当地高校毕业生提供更多更好的就业机会。

活动将在中国国家人才网（www.newjobs.com.cn）设主会场，开设行业专场招聘、区域专场招聘、直播带岗及职业指导直播课等服务专区，各省和各协作机构设分会场。

公安部今年开展 团圆 行动 全力侦破拐卖儿童积案

新华社北京3月15日电（记者熊丰）公安部15日召开新闻发布会介绍，公安部决定今年组织开展 团圆 行动，充分发挥公安机关的职能优势，依托全国打拐DNA数据库，全力侦破拐卖儿童积案、全力缉捕拐卖犯罪嫌疑人、全面查找失踪被拐儿童。

据了解，自2009年以来，公安部持续组织各地深入开展 打拐 专项行动，建立了一长三包 责任制，即县市区公安局长担任专案组长，全面负责案件侦办、查找解救儿童等相关工作，还建立了儿童失踪快速查找等机制。

2016年5月，公安部建成儿童失踪信息紧急发布平台 团圆系统，以失踪地为中心，通过25个移动应用和新媒体向一定范围内的群众推送失踪儿童信息。截至2021年3月， 团圆系统 共发布了4722条儿童失踪信息，找回率达到98.1%。公安部2009年建立的全国打拐DNA数据库，成功比对找回了一批失踪被拐儿童。

公安部新闻发言人张明介绍，总的来说，全国拐卖儿童犯罪发案数大幅度下降，其中备受群众关注的盗抢儿童犯罪年发案数降至20起左右，而且这些案件基本都实现了快侦快破。

（上接1版①）

重走这些红色故地，追寻革命先辈事迹，从中感悟党的初心使命，对我们走好新时代长征路具有重要意义。许达哲强调，习近平总书记对我省作出打造 三个高地、践行 四新 使命重要指示，锚定了湖南进入新发展阶段的新定位新目标新使命。我们要发扬老一辈共产党人的革命传统，以一往无前的奋斗精神实施好 三高四新 战略，奋力建设现代化新湖南，谱写新时代坚持和发展中国特色社会主义的湖南新篇章，以实干实绩告慰先辈先烈。

许达哲强调，这次专题学习的主题学史明理，是学史增信、学史崇德、学史力行的基础。只有 明理，才能更加深刻明白 我们从哪里来、现在在哪里、还要往哪里去，才能更加清晰理解 我是谁，为了谁，依靠谁。要准确把握 学史明理 的深刻内涵，不断从党的光辉历史中汲取砥砺奋进的力量。要从党史学习中求真理、悟原理，切实增强用当代中国马克思主义武装头脑的政治自觉；从党史学习中悟初心、明使命，奋力投身为人民谋幸福、为民族谋复兴的伟大实践；从党史学习中循规

律、察大势，牢牢把握进行伟大社会革命的历史主动；从党史学习中鉴得失、知未来，努力在危机中育先机、于变局中开新局；从党史学习中国根基、铸灵魂，不断提振建功新时代、奋进新征程的精神气。

许达哲还寄语青年学子加强党史学习、传承红色基因，坚定信仰信念信心，涵养许国为民情怀，砥砺求真务实品格，练就过硬能力本领，矢志不渝艰苦奋斗，努力成为新时代中国特色社会主义事业的合格建设者和接班人。（转自《新湖南》）

湖南电信：

以人民为中心 打造一流通信信息服务

湘江之滨，浪潮潮涌。新时代正阔步走来，作为湖南信息化建设的 主力军、5G建设的领跑者，中国电信湖南公司（以下简称 湖南电信）始终以 人民邮电为人民 为服务宗旨，秉承 以人民为中心 的初心使命，致力于用最先进的信息技术服务社会民生，用最优质的通信服务回馈广大客户。

十分信赖，画满意服务同心圆

充话费要便捷、办业务要轻松、细节服务要贴心 快 字当头的都市节奏下，越是简单的操作，越是便捷的服务，越能赢得客户的青睐。坚持以用户满意为宗旨，不断满足客户对美好数字生活的需要，致力于将服务做精、做细、做优，是湖南电信作为央企的使命和责任担当。

为了让广大客户畅享更优质、舒心、便捷的服务，湖南电信从客户角度对服务品质进行考量，对外公开服务承诺并严格履行，以诚信服务树立品牌形象。从4G时代宽带服务 当日装、当日修、慢必赔 升级到5G时代金牌三千兆的 贴心、省心、放心、用心、安心 五心服务承诺，再到2020年底开展的 优质、便捷、安全、放心 的客户满意 十分信赖 服务行动，一项项具体的服务承诺，是湖南电信为客户创造美好生活的初心使命。

线下 搭好优质服务堡垒 走进湖南电信智慧营业厅，智能排队省时便捷；当你拿起感兴趣的智能终端产品，旁边电子屏可以查询产品信息；老年人不仅能直接享受爱心台席 的优先级服务，还能在微讲堂 学习公众号使用、移动支付等基础功能。

线上 24小时守候 全面强化10000号客服、微信客服、网上营业厅等多触点业务，提升客户感知。能办理的线上业务除常规的缴费、流量查询、积分兑换、报障外，还全面延伸了服务种类和功能，一些原本要去线下营业厅办理的业务成功迁移到线上，如新装、停机复机等。这些业务需要确认用户身份 湖南电信通过已实现的 视频客服 功能，由视频客服进行用户身份验证，将用户真正放在心上。

一组组数据，见证湖南电信不断提升的服务能力。2020年企业商务专线和互联网专线平均资费同比下降41%和24%，提速降费惠及更多中小企业；近3个月来，10000号累计为老年人提供了22.48万次专用服务；利用大数据分析能力，全年拦截异常呼叫772万次，关停涉嫌骚扰号码30多万个；利用垃圾短信拦截系统与人工干预相结合，全年净增天翼防骚扰用户360万户，拦截垃圾短信8000多万条； 携号转网 服务规范推进，申诉率行业最低

无论是将打击通讯信息诈骗、

维护网络与信息安全的责任扛在肩上，还是在抗疫行动中通过网络筑起守望相助、众志成城的精神家园，坚持以人民为中心 让亿万人民在共享互联网发展成果上有更多获得感，是湖南电信贯穿始终的价值底色和根本逻辑。

5G+云网，数字赋能千行百业

新基建的风乍起，吹皱一池春水，数字经济时代大幕拉开，而5G更像一个 牵一发而动全身 的新基建数字底座，以一业带百业的姿态，推动数字经济高速倍增。

作为5G建设的排头兵，湖南电信已初步建成一张在全省14个市州及96个县城核心区域连续覆盖的优质网络。无论是在长沙五一广场、奥克斯广场等热门商圈，还是在主城区周边的暮云、跳马、黄兴等发达乡镇，亦或是在黄花机场、长沙南站等城市枢纽，你都能拿起手机畅享湖南电信高速5G带来的便捷生活。

目光所及，人工智能、大数据已从 堂前燕 飞入 百姓家，5G技术驱动背后的无人工厂、免接触配送等模式创新，5G催生出的电商直播、共享经济等新业态成为发展的新动能。依托5G+云网融合的独特优势，2020年 湖南电信完成5G合作签约190多个，推动了涉及智能制造、智能驾驶、智慧园区、智慧工地、智慧医疗等多个领域一大批项目的实施，推动5G服务千行百业，赋能我省数字化转型。

在智能制造方面，湖南电信助力中国中车建设全球标杆性的新能源汽车超级工厂，打造5G+AGV、5G+智能叉车、5G+视觉检测、5G+智能巡检等多种应用场景；与衡阳特变电工联合打造的 云集5G智慧工厂，既能确保数据运算效率，又能确保数据安全可靠；在益阳和天电子，5G+机器视觉 系统能替代人工进行缺陷检测、尺寸检测、机械手无序抓取等操作，使产品实现了由人工抽检升级为在线全检测。

在远程医疗方面，湖南电信推出的 云胶片 服务，让市民免去领着厚重医疗影像资料来回奔波的烦恼，无损图像存储在云端，患者在基层门诊做医疗影像检查的图像，湘雅二医院的医生可一键调阅、分析诊断，辅助人工智能AI识别进行肺部小结节的癌变早期筛查。在郴州市人民医院启用的全省首台5G救护车，让医院内危急症抢救专家、影像诊断专家、临床医疗专家远程指导救护车内的随车医生开展救治措施，将120救护车变身 成为一所移动的综合急救医院，与死神抢夺时间，提升危急重症患者的生存几率。

在智慧政务方面，随着 云改数转 战略的推进，湖南电信数字化服务能力不断提升，赋能各行业

各领域数字化转型的脚步正在加速，目前已建设岳阳、长沙、益阳、湘西、衡阳等多个市州的政务云及省政务云灾备、常德信创云等项目。

新故相推，日生不滞。唯有奋力前行，才能与时代的发展同步伐、共命运，才能与变革的时代相依前行。从关系到千家万户的智慧出行、生病就医，到推动传统行业转型升级的智能制造，湖南电信正在引领湖南进入 5G+云网 的新时代，推动 数字湖南 再升级。

金牌三千兆，聚力打造智慧家庭

参加橘洲音乐节、农博会等大型活动，你兴奋地记录下每一帧精彩瞬间；忙碌一天回到温馨的家里，智能音响在 一声 音乐 指令下播放你最爱的音乐旋律；轻触手机，远在家乡的父母便及时出现在屏幕那头；旅行途中，随手上传自己的照片和视频到 云相册 就能与家人即时分享

信息化的演进拉近了你我与世界的距离，人民群众对智能、舒适的现代家庭生活充满更高期待。湖南电信以满足人民美好生活为己任，致力于打造以 金牌三千兆 服务为核心内容的智慧家庭业务，执着追求让三湘人民共享智慧社会发展成果，畅享数字新生活。

出门用千兆5G，在家用千兆宽带和千兆WiFi，湖南电信 三千兆 网络打造了涵盖居家、工作、出行的全场景、立体化、高速率的上网环境，全面满足用户各类网络接入及应用需求。此外，湖南电信还提供定制预约安装时间的 用心 服务、定制预约修障时间的 安心 服务、专属客户经理的 贴心 服务、专享人工客服的 省心 服务、专享金牌工程师的 放心 服务等 五心 服务，刷新行业服务新标准，以更专业的队伍，更优的品质，为广大客户解除后顾之忧。

作为网络强国建设的主力军，湖南电信的千兆光网已覆盖全省主要城区，可支持600多万个家庭使用千兆宽带，2021年将进一步扩大全千兆小区覆盖。为满足消费者 三千兆 时代高质量用网需求，湖南电信推出了三千兆融合套餐大礼包，包含5G套餐、手机直降、智慧家庭组网等内容，向用户提供全方位高品质服务。

通信，在时代征程中持续嬗变创新；服务，在满足人民需求中不断优化升级。2021年，站在 十四五 开局新起点，两个一百年 奋斗目标历史性交汇节点上，湖南电信将用行动擦亮 人民至上 这张筑梦蓝图上最鲜明的底色，进一步提升服务的质量，延展服务的维度，提高服务的水准，用更优质、暖心的服务满足湖湘百姓对美好生活的需求和向往。

