

# 国务院敲定政府工作报告重点任务分工及时限

新华社北京3月15日电（记者刘红霞）十三届全国人大四次会议审议通过了今年的政府工作报告。15日召开的国务院常务会议，把政府工作报告提出的38个方面44项重点工作分解到国务院部门和有关地方，明确责任和完成时限。

会议指出，今年前两个月经济运行持续恢复，发展动力不断增强，但恢复进程仍不平衡，服务业、小微企业

业和一些地方经济恢复仍面临不少困难。

中国经济已经深度融入世界经济。如何完成既定目标任务？记者注意到，会议提出的第一条要求，就是密切跟踪世界经济形势变化及对我国影响，科学把握国内经济运行同比和环比态势，深入分析新情况新问题，及时实施政策预调微调，尤其要做好促就业、稳物价等工作，稳定市场预

期。换句话说，既要办好自己的事，也要看好周围的路，胸怀两个大局。

会议对具体操作层面也作出多部署。

例如，会议要求，抓紧已确定的财政、金融、就业等宏观政策落实。加快把扩大范围后的财政直达资金落到基层，突出用于保就业保民生保市场主体。

今年政府工作报告提出，建立常

态化财政资金直达机制并扩大范围，将2.8万亿元中央财政资金纳入直达机制、规模明显大于去年。

对于报告中提到的“将制造业企业加计扣除比例提高到100%，本次会议明确提出，尽快实施提高制造业企业研发费用加计扣除比例政策，缩短结算期限，让企业当年有感。”

会议还对持续保障和改善民生作出具体部署。以群众就医为例，会议

提出，抓紧出台门诊费用跨省直接结算、扩大门诊医保报销和常见病药品报销范围等措施。

会议要求，各地各部门要对照政府工作报告要求，尽快制定本地区本部门实施方案，把各项工作往前赶。对跨领域跨部门跨地区事项，要加强协同配合。保持经济持续健康发展，确保“十四五”开好局起好步。

## 2021年大中城市联合招聘高校毕业生春季专场启动

新华社北京3月15日电（记者姜琳）为更好搭建高校毕业生和用人单位求职招聘对接通道，人力资源和社会保障部启动2021年大中城市联合招聘高校毕业生春季专场活动，活动将从3月15日持续到5月21日。

据人社部相关负责人介绍，本次活动广泛动员各类人力资源服务机构和行业协会参与，陆续密集推出网络招聘会、现场招聘会、跨区域巡回招聘会，为高校毕业生提供就业创业政策宣传、职业指导等配套就业服务活动。活动期间，将举办不少于1000场现场招聘会，突出专业性、行业性、针对性特色。

为满足高校毕业生跨区域流动需要，人社部将在多地举办不少于45场跨区域巡回招聘会，动员用人单位为求职高校毕业生上门送岗位。同时，将在甘肃和四川举办三区三州专场招聘会，组织中央企业和部分省市用人单位，为当地高校毕业生提供更多更好的就业机会。

活动将在中国国家人才网（www.newjobs.com.cn）设主会场，开设行业专场招聘、区域专场招聘、直播带岗及职业指导直播课等服务专区，各省和各协作机构设分会场。

## 坝区农民农事忙



3月15日，农民在贵州省榕江县车江坝区抢收菜薹为春耕作准备。

连日来，贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县车江坝区的农民们忙着移栽辣椒苗、修整大棚设施、抢收菜薹，积极开展备耕春种活动。

新华社记者 杨文斌 摄

## 湖南电信：

### 以人民为中心 打造一流通信信息服务

湘江之滨，浪激潮涌。新时代正阔步走来，作为湖南信息化建设的主力军、5G建设的领跑者，中国电信湖南公司（以下简称“湖南电信”）始终以人民邮电为人民为服务宗旨，秉承以人民为中心的初心使命，致力于用最先进的信息技术服务社会民生，用最优质的通信服务回馈广大客户。

十分信赖，画满意服务同心圆

充话费要便捷、办业务要轻松、细节服务要贴心。快字当头的都市节奏下，越是简单的操作，越是便捷的服务，越能赢得客户的青睐。坚持以用户满意为宗旨，不断满足客户对美好数字生活的需要，致力于将服务做精、做细、做优，是湖南电信作为央企的使命和责任担当。

为了让广大客户畅享更优质、舒心、便捷的服务，湖南电信从客户角度对服务品质进行考量，对外公开服务承诺并严格执行，以诚信服务树立品牌形象。从4G时代宽带服务当日装、当日修、慢必赔、升级到5G时代金牌三千兆的贴心、省心、放心、用心、安心“五心”服务承诺，再到2020年底开展的优质、便捷、安全、放心的客户满意十分信赖服务行动，一项项具体的服务承诺，是湖南电信为客户创造美好生活初心使命。

线下搭好优质服务堡垒

走进湖南电信智慧营业厅，智能排队省时便捷；当你拿起感兴趣的智能终端产品，旁边电子屏可以查询产品信息；老年人不仅能直接享受爱心台席的优先级服务，还能在微讲堂学习公众号使用、移动支付等功能。

线上24小时守候 全面强化10000号客服、微信客服、网上营业厅等多触点业务，提升客户感知。能办理的线上业务除常规的缴费、流量查询、积分兑换、报障外，还全面延伸了服务种类和功能，一些原本要去线下营业厅办理的业务成功迁移到线上，如新装、停复机等。这些业务需要确认用户身份，湖南电信通过已实现的视频客服功能，由视频客服进行用户身份验证，将用户真正放在心上。

一组组数据，见证湖南电信不断提升的服务能力。2020年企业商务专线和互联网专线平均资费同比下降41%和24%，提速降费惠及更多中小企业；近3个月来，10000号累计为老年人提供了22.48万次专用服务；利用大数据分析能力，全年拦截异常呼叫772万次，关停涉嫌骚扰号码30多万个；利用垃圾短信拦截系统与人工干预相结合，全年净增天翼防骚扰用户360万户，拦截垃圾短信8000多万条；携号转网服务规范推进，申诉率行业最低。

无论是将打击通讯信息诈骗、

维护网络与信息安全的责任扛在肩上，还是在抗疫行动中通过网络筑起守望相助、众志成城的精神家园，坚持“以人民为中心”让亿万人民在共享互联网发展成果上有更多获得感，是湖南电信贯穿始终的价值底色和根本逻辑。

5G+云网，数字赋能千行百业

新基建的风乍起，吹皱一池春水，数字经济时代大幕拉开，而5G更像一个牵一发而动全身的新基建数字底座，以一业带百业的姿态，推动数字经济高速发展。

作为5G建设的排头兵，湖南电信已初步建成一张在全省14个市州及96个县城核心区域连续覆盖的优质网络。无论是在长沙五一广场、奥克斯广场等热门商圈，还是在主城区周边的暮云、跳马、黄兴等发达乡镇，亦或是在黄花机场、长沙南站等城市枢纽，你都能拿起手机畅享湖南电信高速5G带来的便捷生活。

目光所及，人工智能、大数据已从“堂前燕”飞入百姓家，5G技术驱动背后的无人工厂、免接触配送等模式创新，5G催生出的电商直播、共享经济等新业态成为发展的新动能。依托5G+云网融合的独特优势，2020年湖南电信完成5G合作签约190多个，推动了涉及智能制造、智能驾驶、智慧城市、智慧工地、智慧医疗等多个领域一大批项目的实施，推动5G服务千行百业，赋能我省数字化转型。

在智能制造方面，湖南电信助力中国中车建设全球标杆性的新能源汽车超级工厂，打造5G+AGV、5G+智能叉车、5G+视觉检测、5G+智能巡检等多种应用场景；与衡阳特变电工联合打造的云集5G智慧工厂，既能确保数据运算效率，又能确保数据安全可靠；在益阳和天电子，5G+机器视觉系统能替代人工进行缺陷检测、尺寸检测、机械手无序抓取等操作，使产品实现了由人工抽检升级为在线全检测。

在远程医疗方面，湖南电信推出的云胶片服务，让市民免去领着厚重医疗影像资料来回奔波的烦恼，无损图像存储在云端，患者在基层门诊做医疗影像检查的图像，湘雅二医院的医生可一键调阅、分析诊断，辅助人工智能AI识别进行肺部小结节的癌变早期筛查。在郴州市人民医院启用的全省首台5G救护车，让医院内危急症抢救专家、影像诊断专家、临床医疗专家远程指导救护车车厢内的随车医生开展救治措施，将120救护车变身成为一所移动的综合急救医院，与死神抢夺时间，提升危急症患者的生存几率。

在智慧政务方面，随着云改数转战略的推进，湖南电信数字化服务能力不断提升，赋能各行业

各领域数字化转型的脚步正在加速，目前已建设岳阳、长沙、益阳、湘西、衡阳等多个市州的政务云及省政务云灾备、常德信创云等项目。

新故相推，日生不滞。唯有奋力前行，才能与时代的发展同步步伐、共命运，才能与变革的时代相依前行。从关系到千家万户的智慧出行、生病就医，到推动传统行业转型升级的智能制造，湖南电信正在引领湖南进入5G+云网的新时代，推动“数字湖南”再升级。

金牌三千兆，聚力打造智慧家庭

参加橘洲音乐节、农博会等大型活动，你兴奋地记录下每一帧精彩瞬间；忙碌一天回到温馨的家里，智能音响在一声“音乐”指令下播放你最爱的音乐旋律；轻触手机，远在家乡的父母便及时出现在屏幕那头；旅行途中，随手上传自己的照片和视频到“云相册”，就能与家人即时分享。

信息化的演进拉近了你我与世界的距离，人民群众对智能、舒适现代家庭生活充满更高期待。湖南电信以满足人民美好生活需求为己任，致力于打造以“金牌三千兆”服务为核心内容的智慧家庭业务，执着追求让三湘人民共享智慧社会发展成果，畅享数字新生活。

出门用千兆5G，在家用千兆宽带和千兆WiFi，湖南电信“三千兆”网络打造了涵盖居家、工作、出行的全场景、立体化、高速率的上网环境，全面满足用户各类网络接入及应用需求。此外，湖南电信还提供定制预约安装时间的“用心”服务、定制预约修障时间的“安心”服务、专属客户经理的“贴心”服务、专享人工客服的“省心”服务、专享金牌工程师的“放心”服务等“五心”服务，刷新行业服务新标准，以更专业的队伍，更优的品质，为广大客户解除后顾之忧。

作为网络强国建设的主力军，湖南电信的千兆光网已覆盖全省主要城区，可支持600多万个家庭使用千兆宽带，2021年将进一步扩大千兆小区覆盖。为满足消费者“三千兆”时代高质量用网需求，湖南电信推出了三千兆融合套餐大礼包，包含5G套餐、手机直降、智慧家庭组网等内容，向用户提供全方位高品质服务。

通信，在时代征程中持续嬗变创新；服务，在满足人民需求中不断优化升级。2021年，站在“十四五”开局新起点，两个一百年奋斗目标历史性交汇节点上，湖南电信将用行动擦亮“人民至上”这张筑梦蓝图上最鲜明的底色，进一步提升服务的质量，延展服务的维度，提高服务的水准，用更优质、暖心的服务满足湖湘百姓对美好生活的需求和向往。

## 公安部今年开展团圆行动 全力侦破拐卖儿童积案

新华社北京3月15日电（记者熊丰）公安部15日召开新闻发布会介绍，公安部决定今年组织开展“团圆”行动，充分发挥公安机关的职能优势，依托全国打拐DNA数据库，全力侦破拐卖儿童积案、全力缉捕拐卖犯罪嫌疑人，全面查找失踪被拐儿童。

据了解，自2009年以来，公安部持续组织各地深入开展打拐专项行动，建立了“一长三包”责任制，即县市区公安局长担任专案组长，全面负责案件侦办、查找解救儿童等相关部门工作，还建立了儿童失踪快速查找等机制。

（上接1版①）

重走这些红色故地，追寻革命先辈事迹，从中感悟党的初心使命，对我们走好新时代长征路具有重要意义。许达哲强调，习近平总书记对我省作出打造“三个高地”、践行“四新”使命重要指示，锚定了湖南进入新发展阶段的新定位新目标新使命。我们要发扬老一辈共产党人的革命传统，以一往无前的奋斗精神实施好“三高四新”战略，奋力建设现代化新湖南，谱写新时代坚持和发展中国特色社会主义的湖南新篇章，以实干实绩告慰先辈先烈。

（上接1版②）

羊肚菌是一种珍稀食用菌品种，因其菌盖表面凹凸不平、状如羊肚而得名。来自八大公山镇的张正来看到这一商机，在地理条件好的老岩桥村流转土地三十亩进行试种。我在海拔1000米高山上采集的野生品种，经过野生的驯化过后，再大面积大田栽培。说到菇种的培育，张正很是自豪。温度不能超过23度，如果超

过23度的话，后面基本上就不会出菇了，就是这么个情况。羊肚菌比较娇气。

为提高土地的利用率和产出率，张正来夫妻俩利用冬闲时大棚种植羊肚菌，羊肚菌丰收后，又可在大棚里种植其他蔬菜，实现一地双收的双赢效果。这个产业非常好，周期短，大约在三个月左右就可以回收了，羊肚菌种完后还能种一季西瓜、玉米，都可以增加产

值，如果有需要想参与的群众，我们免费提供技术，现场指导。王桂琴说。

带动周围在家的群众参与进来，

给他们提供更多的就业平台，

种出来的产品我全部回收，

把产品销往全国各地，

把产业越做越强、越做越大，带领群

众走上致富之路。

谈到下一步规划，张正来说想带动更多的群众一起种

植羊肚菌，壮大羊肚菌产业。

## 打击非法集资 维护金融稳定 共创和谐社会

