



# 奋楫当先

2020年我市文化旅游真抓实干剪影之行业管理篇

本报记者 李成义 通讯员 邓涛

定点酒店集中接待滞留客人、评选首批33家星级民宿、旅行社接待电子合同全面实行、出台《关于规范旅行社行业管理的10条措施》。回顾2020年我市文化旅游行业管理工作，无论是疫情防控还是引导行业健康发展，一个又一个亮点让人倍感欣慰，一项又一项政策举措让人收获满满。

科学管理促进健康发展，真抓实干换来成果丰硕。过去的一年，我市文旅行业面临前所未有的挑战，新冠肺炎疫情的突如其来，让原本忙碌在

春节接待中的我市文化旅游从业人员措手不及。面对未知的凶险，我市始终坚持把游客生命安全和切身利益放在第一位，于1月26日在全国范围内第一批次全域暂停景区（景点）开放！

在暂停之后，第一时间做好劝退、退团、退票、安抚客人等工作，同时加强自身疫情防控。这些工作十分繁琐，仅退订就涉及全市200多家旅行社、300多个门市部近1000个网络部，以及4462个退团团队92187人，涉及退款资金超过1.07亿元人民币。

值得骄傲的是，我市文旅行业全体从业人员在那时心中都怀着一个坚定的信念——不能给张家界这块金字招牌抹黑。所以，在市委、市政府的坚强领导下，在市文旅广体局的直接指导下，各项工作都得到了及时妥当的处理。

更加温暖人心的是，我市还研究确定了四家定点酒店集中接待滞留在张的湖北客人，此举也成为张家界在全省率先采取的一项创新措施。为我市文旅行业管理工作和后期的市场复

苏工作树立了标杆和口碑。

前期的各项工作切实为我市没有出现一例输入性病例，没有涉旅群体事件、重大涉旅投诉、重大涉旅舆情等作出了积极贡献，有效维护了我市旅游目的地的良好形象。

随着疫情取得阶段性成果，我市及时出台310行动计划，开启市场复苏模式，并筹集1亿元旅游专项扶持资金，为企业纾困，鼓励文旅行业苦练内功，为恢复接待做好准备。

（下转6版①）

接待超过50个国家和地区的客人，多次跻身抖音旅行榜民宿榜单前列

## 镜立方，究竟有多香？

本报记者 李成义 曾甲长



张家界镜立方山居 七彩星空屋

### 新春走基层

谷仓改建而成的谷仓屋，六面玻璃材质的悬空立方体，森林中的七彩星空屋。在武陵源区锣鼓塔街道张家界社区二等组的竹海松林里，张家界镜立方山居正开启人们对民宿新的认知。

在春节假期刚刚结束的几天里，张家界镜立方山居便传来了登顶抖音旅行榜第16期民宿榜单第一的喜悦。

这是目前张家界乃至湖南地区唯一登顶该榜单的民宿。

一周后，好消息再度传来，镜立方山居再度跻身该榜单第17期的前三，热度值较上一期上升近3800万。

作为时下最火爆的短视频社交平台之一，抖音旅行榜有着巨大的引流效应。该榜以一个自然周（从周日00:00至周六24:00）为一个统计周期，住宿榜是旅行榜的一个部分，其热度值由累计收藏人数、累计视频投稿人

数、累计视频播放量和累计交易总金额等组成。

翻阅往期排行榜，记者发现该榜自2020年11月1日第一期统计开始，不仅张家界镜立方山居多次榜上有名，张家界五号山谷乡村度假民居、张家界未迟·宿云洞民宿也曾上榜。

新媒体营销时代背景下，以它们为代表的张家界精品民宿，正努力冲破因疫情带来的重重挑战，为树立更加特色鲜明、品质高端的张家界民

宿品牌作出示范。

镜立方山居有何成功之处，又为何成功？走进镜立方山居，聆听这家家民宿主龙武的一番话之后，我们似乎找到了答案。

顾名思义，山居地处山中，让人意外的是，通向山居的路却需要步行。从金鞭溪路西侧的小岔道拾级而上，每隔一段距离便竖有一块镜立方山居的提示牌，其上印有中英文字样的步行提示和名人名言。（下转6版②）