

他们,让医学更有温度

张家界市人民医院医疗人文服务建设纪实

本报记者 王妍

张家界市人民医院是我市集医疗、科研、教学、预防保健及康养为一体的现代化、生态型三级甲等综合医院。一直以来,该院不断强化医疗内涵建设和队伍建设,患者的就医体验持续提升,获得感持续增加。在院内质量持续提升的同时,该院又进一步将医疗服务触角延伸到院外,遍及全市各景区、学校以及乡村,从社会心理、人文关怀入手,为人民群众提供全方位的高质量医疗服务。

2017年10月,结合本地旅游特性、行业特点,提出主动将急救关口前移,率先在全国成立了首支“旅游医生”人文服务项目;

2019年4月,率先在全国推出了首个“医校体”人文服务项目,用实际行动全面提升儿童健康素养、健康管理和健康保障;

2020年10月,医院干部职工为答谢家乡父老的养育之恩,在全市多个乡村组织开展“情系家乡、便民就医”人文服务项目,最大限度地让当地村民享受到优质、高效、便捷医疗服务。

大自然里的健康 导游

近年来,随着我市旅游知名度的不断攀升,游客接待量呈井喷式增长,每年接待游客量达数百万人次。在这样的时代背景下,医务工作者到底能为旅游事业做些什么?如何找到“健康中国”与“全域旅游”两者的结合点,确保游客出行安全?

对此,张家界市人民医院专家团队通过调研发现,每到重大节假日,因意外伤前来就医的游客明显增加。医院领导班子集体研究决定,在确保游客安全的基础上,既要精准施策,又要主动出击,提出将急救关口前移,把伤情留在景区、把时间还给游客、把微笑留在张家界。作为服务理念,成立了全国首支“旅游医生”人文服务项目。

由于张家界各景区点多面广,山高路险,气候差异大,易导致中老年人及妇女儿童出现各种伤病,加之景区公共急救资源缺乏。医院便根据景区客流量、地理环境复杂程度、旅游赛事规模等因素,采取“三大医疗(定点医疗、流动医疗、随机医疗)”的方法。同时,该院按照景区易发伤病、线路难度,协同救治,实施一站多点、一点多路、一呼多应的三大举措。通过“三大医疗+三大举措”的有机结合,急救体系的及时建立,使大家责任更明确,举措更得力,游客更满意,充分保障了重大节日、重要赛事期间游客旅行安全。



2020年11月8日,市人民医院医疗队走进慈利县金岩土家族乡开展义诊活动。

36人,70人,100人,400人。近几年来,我市“旅游医生”团队人数不断增长。3年来,全市“旅游医生”累计为广大游客提供健康咨询、救助服务达2万余人次,现场救治意外伤病游客达2千余人次,开启危重伤救治绿色通道50起,参与重大赛事医疗保障17场次,免费发放健康宣传资料1.2万份。先后被《人民日报》《中央电视台》《湖南卫视》等主流媒体报道。此外,该服务项目还荣获共青团张家界市委2017年度“创新项目奖”、2018年度全国卫生行业品牌活动“创新优秀奖”、2018年湖南省景区急救最佳实践奖、2019年度中国医院人文品牌创新案例奖、2019年度中国医院品牌创新发展大会“最具创意奖”、2020年张家界市“凝心聚力、开放奋进”解放思想大讨论活动“十佳经典案例奖”等多项殊荣。

校园的 护卫兵

关注学生健康,最主要的是关注他们生长发育和学校传染病防治工作。张家界市人民医院相关负责人表示,儿童的健康成长,关系到国家的前途命运和社会的和谐稳定。为深入贯彻落实“健康中国2030”规划纲要,践行“健康儿童行动”计划,切实保障儿童健康成长,该院采取“三结合、三转变、三提升”的创新服务模式,率先在全国推出了首个“医校体”人文服务项目。该项目自启动以来,医院先后开展疾病筛查15次;健康公益讲座11期;大型义诊8

场;合作交流1场;受益师生、家长近万人次,深受学校师生家长及社会的好评。

在“医校体”项目中,医院突出党建引领,由支部搭台、党员唱戏,将被动治病转变为主动防病上来。该院儿科党支部创新健康管理新机制,率先探索出了一条“医校联动”健康公益服务途径,助力健康促进与教育工作协同发展。其次医院借鉴“家庭医生”签约服务模式,发挥医疗资源优势,激发党员志愿服务工作热情,以医校签约、授牌等形式,提供儿童健康连续服务。目前张家界市人民医院已与1所小学、4所幼儿园建立了“医校体”合作关系,并授予“健康学校创建指导单位”“青少年近视防控指导站”。

值得一提的是,该院还选派一名党员或入党积极分子担任学校健康指导员,长期负责学校健康卫生、文化、环境、营养等方面的干预指导,使往年松散型科普宣教逐步向紧密型医校融合转变。科学化、规范化、常态化“医校体”建设得到充分体现,学校老师、家长的健康素养和儿童的健康生活方式得到明显提升。

除党建引领外,医院还针对不同人群、不同季节、不同病种,建立和完善各项制度和诊疗机制。同时结合医学人文,转变服务能力,提升整体互动性。

目前,医院正在抓紧完善更具操作性、实用性的健康促进与健康教育指导细则,在当好校园“护卫兵”的同时,

让医学更具人文情怀。

留守老人的 联络员

喂,是妹妹儿吗?我是烽火村的张爷爷,你在忙吗?

哦哦,是张爷爷啊,您好您好,请问您有什么事吗?

我最近身体有些不舒服,想来市里医院做个检查,但是我不知道路

近日,一个陌生号码打进了张家界市人民医院办公室副主任李美屏的手机。

李美屏告诉记者,自去年10月起,张家界市人民医院动员全院近2000名干部职工,以关心关爱农村留守老人看病难为着力点,以感恩回馈自己家乡父老为情感点,启动了“情系我的村、便民就医”人文服务项目,各医疗小分队先后走进各个村镇,为留守老人、独居老人等群众开展大型义诊与健康宣教活动。此外,医院还选派12名医务人员分别担任本村(镇)“便民就医联络员”,身患疾病的老人可通过“便民就医联络员”第一时间得到权威专家有效诊治。

我就是我们村的“便民就医联络员”,村里百姓都知道我在市里医院上班,所以张爷爷有需求就来找我了。李美屏说,那天接到张爷爷的电话后,得知张爷爷的病情很是心急,她便告知张爷爷医院地点、乘车方式,以及叮嘱带好相关病理报告和资料。当天下午,张爷爷来到了张家界市人民医院,李美屏立即联系沟通了主治医生,2个小时之内他便完成了挂号、看诊、医疗检查、取药等所有流程。在张爷爷返程之时,李美屏亲切地回复:“烽火村是生我养我的地方,儿时得到了父老乡亲们的不少关心与照顾。今天虽说你们老了,儿女外出打工又不在身边,但请各位长辈们放心,只要你们有健康方面的需求,随时可以给我打电话,我将竭尽全力为大家提供健康服务。”

截至目前,该院开展义诊咨询服务群众2000多人次,26名身患疾病的老人通过“便民就医联络员”通道得到权威专家有效诊治,极大缓解了农村留守老人看病就医难题。

张家界市人民医院负责人表示,老人、学生属于弱势群体,健康需求相对旺盛。今年,医院将结合“十四五”规划,扎实推进卫生健康事业工作,全面启动互联网医院平台,并联动村级医务室提供线上咨询、复诊、处方等服务,同时使医院优质医疗资源不断下沉,切实解决看病难问题,不断提升人民群众就医获得感、健康获得感和幸福感。

就地过年,一线企业 这些保障要做好

新华社记者 张辛欣

受疫情影响,多地倡导就地过年。对企业而言,既要用岗留人,更要用心留人。多部门近日印发通知,在全国范围内开展“迎新春送温暖、稳岗留工”专项行动。就地过年,一线企业这些保障要做好。

每人千元留岗礼包、寄送新春贺礼、赠送电子书籍及防疫物资这是长沙市望城区和望城经开区近日联合出台的政策。

近日,多地用“真金白银”支持企业鼓励员工就地过年。提供充值话费和流量服务、采购米面油等年货,为了让外地员工更好地留下来,很多企业也上调了支出预算。

春节临近,中建三局北京公司4-1-01研发楼等43个项目有序推进。项目经理高春说,在提升节日工资报酬基础上,为员工安排年夜饭、扫码点餐等活动,帮助员工制作家书、寄送年货,让就地过年有年味、有温暖。

就地过年,科技可以跨越距离。飞书推出了线上与线下全方位互动的云年会解决方案;百度搜索大数据显示,近30天年货节整体搜索热度环比上涨556%,一些电商企业开启年货不打烊模式,视频互动、服务器扩容不少互联网平台为就地过年提供流量支持。

保障企业正常生产,用网、用能等一系列措施同样要跟上。

位于浙江桐乡市濮院镇的浙江喜歌实业股份有限公司是一家大型服装企业,春节期间预计持续开工一半的生产线。

1月20日,国网浙江桐乡市供电公司上门进行用电检查,优化调整生产供电方式,确保用电的同时,减少春节期间空转生产线的耗电损失。

工信部总工程师田玉龙说,工信部及相关部门强化实施重点企业用工调度保障机制,优先支持重点企业、重大项目、重大工程保障供应。多地电信相关单位也在积极调度资源、扩容服务器,保障网络畅通。

在持续保障供应的基础上,工信部通过云平台大数据监测等方式,摸清企业运行情况,加强联动有针对性做好帮扶,并围绕“政策、环境、服务”三个领域,加大对中小企业的支持力度。

他是一束光 照亮山和远方

追记倒在扶贫一线的挂职副县长邱军

新华社记者 梁军 马莎

站在自家门口,42岁的张应芬目光怔怔地向坡底望去,她怀揣着一丝期待,想象邱军会像往常一样出现在全家人面前。待她缓过神,才不得已接受现实,曾经亲切喊她“大姐”的挂职副县长邱军,再也不会出现了。

邱军是中国化学工程集团有限公司员工。2018年12月,他到甘肃省庆阳市华池县挂职担任副县长,主抓扶贫工作。

张应芬的家在华池县南梁镇高台村。提起过去的日子,她嘴上老挂着一句话,“天上地下雨地上滑,自己跌倒自己爬。”

张应芬的一儿一女,被当作全家的希望。邱军来帮扶后,为张应芬子女上学的事忙前忙后:

得知张应芬女儿休学后,邱军专门去学校找到孩子并开导她,临走还留下慰问金。

邱军自己舍不得买鞋,在他手机“购物车”里,一双皮鞋迟迟不肯下单。但得知张应芬儿子高考中榜时,他花了2000元从网上买了皮鞋、运动鞋和行李箱,亲手送来,鼓励孩子努力成才。

张应芬和邱军以姐弟相称。在邱军的帮助下,张应芬更勤快了,房前屋后被她拾掇得体系体面。虽然俩人关系很亲切,但一发现张应芬的缺点,这个“弟弟”往往直言不讳,督促她改正。

挂职期间,华池的山川梁沟都留下过邱军的足迹。每到农户家,他坐在炕头聊家常,察看住房和饮水安全,了解产业发展。摸清底数后,他铆足干劲,经常通宵写调研文章,找帮扶出路,为老区群众勾勒致富蓝图。

如今在华池的大山里,有邱军协调实施的沙棘苗产业,也有他挨家挨户动员规划的奶牛饲养场,还有他争取助学金为乡村学校安装的崭新路灯。

2019年华池县顺利脱贫,邱军被评为甘肃省脱贫攻坚帮扶先进个人。

就在他挂职期即将结束的时候,他却突发疾病住进了医院。在重症监护室中,邱军依然放不下心县里的事。在病床上他用凌乱的字迹,留下最后的嘱托:明年的牛产业要做大,菊花产业要做强,乡上和村上工作要加强,对来年的资金使用要有个大概规划。

2021年1月8日下午,邱军因抢救无效离世,年仅39岁。

走进邱军的办公室,墙上挂着一块小白板,上面是他写的6项扶贫计划,用起来时时提醒自己。

和他一起共事的当地干部周祥博说,只要是邱军想做的事,他就一定要做成。周祥博还记得,邱军下乡发现许多农村学生沉迷手机,他便多方询问。跟孩子们聊天中他发现很多孩子有打羽毛球爱好,没想到,他回到县城,就策划全县举办了一场小学生羽毛球赛,还请来了教练。周祥博说。

2021年1月11日,中国化学工程集团党委追授邱军同志“优秀共产党员”称号。

张大姐,我来看看你了。如今斯人已去,在张应芬的脑海里,却还反复着邱军常说的一句话。

以前我走在黑暗中,他就像前方的一束光。现在我要把日子过得一天比一天好,不辜负他的期望。张应芬说。



青山绿水间的便民送货车

2018年,地处偏远的浙江淳安下姜村联合周边行政村成立千岛湖“大下姜”乡村振兴联合体,探索区域协同发展。2020年8月开始,联合体启动乡村振兴配送专线,为域内32个行政村农村电商的出货、村民网购进行上门服务。行驶在千岛湖青山绿水间的送货车成为实实在在的便民车。图为1月26日,配送专线车辆在淳安丰源村装点山乡土烧鸡,准备送货车上。

新华社记者 翁忻旸 摄



事实孤儿 生活如何保障? 如何做好因突发事件影响监护缺失未成年人救助?

民政部详解民生热点问题

新华社记者 孙少龙、王子铭

前平均每人每月可领1140元。

与此同时,北京、重庆将事实无人抚养儿童纳入助学工程,陕西等地实行全额医保资助,甘肃等地探索优化认定程序。各地在政策创新上纷纷开动脑筋。

倪春霞介绍,为扩大政策惠及范围,2020年年底,民政部会同相关部门印发了《关于进一步做好事实无人抚养儿童保障有关工作的通知》,重点在拓展保障对象范围、优化父母失联认定程序、加强监护指导等方面进行了规定。

父母失联认定,是基层反映较多的突出问题。对此,通知提出三种认定方式:

一是先报案,由公安部门接警处置查找,出具查找情况回执单;

二是公安部门难以出警处置查找的,采取个人承诺+邻里佐证+村(居)证实+乡镇(街道)查证+民政部门确认的方式认定;

三是其他复杂情形,采取一事一议的方式解决。即村(居)提方案,乡镇(街道)查证,最后由县级儿童保护协调机制研究

确定。

这些孩子的父母因重病重残、服刑吸毒等原因,监护照料能力比较弱。倪春霞表示,不能简单地“发钱了事”,要给予儿童和家庭更多关心关爱。

因突发事件影响造成监护缺失未成年人:解决四个难题

在父母或其他监护人因接受治疗、被隔离医学观察、被拘留等造成未成年人监护缺失的情况下,该如何保障未成年人合法权益?

记者了解到,近日民政部会同有关部门联合印发了《关于做好突发事件影响造成监护缺失未成年人救助保护工作的意见》,将因突发事件导致父母或其他监护人不明确、接受治疗、被隔离医学观察、被拘留,或因参与突发事件应对工作而造成监护缺失的未成年人作为救助保护对象。

倪春霞介绍,突发事件中,未成年人相对于弱势,自救能力差,需要能接触到他们的

有关人员主动发现、及时报告。谁来报告、向谁报告、怎么报告、谁来照料成为亟待解决的四个难题。

针对谁来报告,意见明确,父母或者其他监护人、应急管理部门、卫生健康部门、医疗卫生机构、公安机关等单位和单位在突发事件中接触、知晓有监护缺失未成年人的,要在第一时间履行报告义务。同时,对村(居)民委员会、学校等机构在工作中加强发现报告义务作出规范。

针对向谁报告和怎么报告,意见明确,民政部门和公安机关为报告受理部门,热线电话是报告的重要途径。倪春霞表示,目前各地民政部门正陆续开通当地未成年人保护热线,通过12345政务服务热线等方式对外开展工作。

针对谁来照料,倪春霞介绍,妥善照料因突发事件影响造成监护缺失的未成年人,民政部门责无旁贷。同时,卫生健康部门、教育部门、公安部门也需要按照意见要求做好未成

年人就医、就学、寻亲等工作。

困难群众:多措并举保障基本生活

距离春节还有不到一个月的时间,如何在冬季严寒、疫情防控新形势下保障困难群众的基本生活,成为社会近日关注的热点问题。

首先将加强对已脱贫人口和边缘人口监测排查,主动发现、精准识别,及时将符合条件的纳入低保、特困供养等救助范围。民政部社会救助司副司长张再刚在发布会上说。

据张再刚介绍,目前全国共有4420万困难群众纳入低保范围,全国城市低保平均标准为每人每月665元,农村低保平均标准为每人每月5842元,分别同比增长7.7%、11.3%。同时,财政部、民政部提前下拨2021年中央财政困难群众救助补助资金1041.62亿元,确保困难群众基本生活救助资金需求。

当前,新冠肺炎疫情防控形势依旧严峻。张再刚表示,对受疫情影响陷入生活困境的群众,急难发生地应直接实施临时救助;受疫情影响严重地区,可采取增发救助金、发放临时生活补助和生活物资、暂缓退出低保等方式,保障困难群众基本生活。

此外,针对北方地区的严寒情况,张再刚表示,民政部将指导当地相关部门实施冬季取暖救助,确保寒冷地区困难群众冬天不受冻。据统计,黑龙江、辽宁等地区已累计发放取暖补贴超过18亿元。